

Myra AI Workspace

Administrationshandbuch

Versionsverfolgung

Version	Datum	Änderungsgrund
V2.5	08/2026	Aktualisierte Abschnitte • Startseite • Zugang erhalten
V2.4	08/2026	Neue Abschnitte • Aktualisierte Abschnitte Neue Abschnitte: • Häufige Fragen • API-Endpunkte Aktualisierte Abschnitte: • Ansichten • Konfigurationen • FAQ & Fehlermeldungen
V2.3	08/2026	Aktualisierte Abschnitte • Neue Abschnitte Aktualisierte Abschnitte: • Produktbeschreibung Neue Abschnitte: • Technische Beschreibung
V2.2	08/2026	Neue Abschnitte • Playground Aktualisierte Abschnitte • Startseite und GUI-Aufbau • Agenten • Reiter Mitglieder • Bereich Guardrails • Gateways verwalten • Guardrails konfigurieren • Anfrageprotokolle • Gateways
Aktualisierte Abschnitte		

Version	Datum	Änderungsgrund
V2.1	08/2026	• Ansichten
V2.0	08/2026	Neue Abschnitte • Rollenkonzept • Darstellungsmittel Aktualisierte Abschnitte • Erste Schritte • Ansichten • Konfigurationen • FAQ & Fehlermeldungen
V1.3	08/2026	Aktualisierte Abschnitte • FAQ & Fehlermeldungen
V1.2	08/2026	Aktualisierte Abschnitte • Ersteinrichtung • Guardrails konfigurieren • Routing-Regeln verwalten • Gateway anlegen • Modell auf einem Gateway aktivieren • Zugang • Chat Neue Abschnitte • Authentifizierungs-Token erstellen • Authentifizierungs-Token bearbeiten • Authentifizierungs-Token widerrufen • Anbieter-Schlüssel löschen
V1.1	08/2026	Aktualisierte Abschnitte • Ansichten • Konfigurationen
V1.0	08/2026	Erstfassung

Inhalt

1. Produktbeschreibung	20
1.1 Funktionen	22
1.2 Einschränkungen	25
1.3 Zielgruppen	27
1.4 Funktionen Ihrer Rolle	28
1.5 Berechtigungen	30
1.6 Technische Beschreibung	34
1.6.1 Funktionaler Überblick	35
1.6.2 Systemarchitektur	37
1.6.3 Technische Details	39
1.6.4 Fehlerbehandlung	42
1.6.4.1 Grenzen und Abrechnung	42
1.6.4.2 Zugriff und Sicherheit	42
1.6.4.3 Anfrage und Modell	43
1.6.4.4 Anbieter und Betrieb	44
1.6.5 Anwendungsfälle	46
2. Erste Schritte	47
2.1 Zugang erhalten	47
2.1.1 Hinweis zu MYRA AI bestätigen	51
2.1.2 Rundgang durch die Oberfläche	53
2.1.3 Abmelden	56
2.2 Rollenkonzept	57

2.2.1 Rollen vergeben	58
2.2.2 Eigene Rollen	59
2.3 Ersteinrichtung	60
2.3.1 Schritt 1: Mandanten anlegen	62
2.3.2 Schritt 2: Gateway anlegen	64
2.3.3 Schritt 3: Modell aktivieren	66
2.3.4 Schritt 4: Budget und Ratenlimit festlegen	68
2.3.5 Schritt 5: Guardrails einrichten	70
2.3.6 Schritt 6: Rollen prüfen	72
2.3.7 Schritt 7: Benutzerkonten anlegen	73
2.3.8 Schritt 8: Gruppen anlegen	75
2.3.9 Schritt 9: Token ausstellen	77
2.3.10 Schritt 10: Testanfrage senden und prüfen	79
3. Ansichten	81
3.1 Startseite und GUI-Aufbau	81
3.2 Workspace	88
3.2.1 Chat	88
3.2.1.1 Menü Dateien, Fotos oder Optionen hinzufügen	91
3.2.1.2 Dialog Modell auswählen	93
3.2.1.3 Aktionen an einer Antwort	95
3.2.1.4 Dialog Diese Antwort melden	98
3.2.2 Projekte	102
3.2.2.1 Detailansicht eines Projekts	104
3.2.2.2 Reiter Übersicht	106
3.2.2.3 Reiter Dateien	107
3.2.2.4 Reiter Mitglieder	109
3.2.2.5 Reiter Konversationen	111

3.2.2.6	Reiter Feed	112
3.2.3	Workflows	113
3.2.3.1	Editor eines Workflows	115
3.2.3.2	Dialog Workflow-Copilot	118
3.2.3.3	Dialog Versionen	119
3.2.3.4	Läufe eines Workflows	121
3.2.4	Agenten	123
3.2.4.1	Liste der Agenten	124
3.2.4.2	Detailansicht eines Agenten	127
3.2.4.3	Dialog Agentenkatalog	129
3.2.5	Playground	131
3.2.6	Bibliothek	134
3.2.6.1	Dialog Versionen	136
3.2.7	Geplant	138
3.3	Übersicht	140
3.3.1	Letzte Chats	143
3.3.2	Analytics	147
3.3.2.1	Reiter Kostenanalyse	148
3.3.2.2	Aufschlüsselungen der Kostenanalyse	151
3.3.2.3	Detailtafel eines Mandanten	152
3.3.2.4	Reiter Live-Monitor	154
3.3.2.5	Reiter Health	156
3.3.3	Feedback	158
3.3.3.1	Reiter Eingang	159
3.3.3.2	Dialog Feedback bearbeiten	161
3.3.3.3	Reiter Sitzungen	162
3.3.3.4	Reiter Meldungen	164
3.4	Einstellungen	166
3.4.1	Freigaben	166
3.4.1.1	Reiter Persönlich	167
3.4.1.2	Seite Diesen Workflow-Lauf freigeben?	169

3.4.1.3	Reiter Agenten	171
3.4.1.4	Reiter Tool-Freigaben	173
3.4.1.5	Dialog Prüfung genehmigen und Dialog Prüfung ablehnen	175
3.4.1.6	Reiter Konfigurationen	176
3.4.2	Präferenzen	179
3.4.2.1	Reiter Persönliche Einstellungen	180
3.4.2.2	Reiter Meine Befehle	183
3.4.2.3	Dialog Befehl – /	185
3.4.2.4	Dialog Versionsverlauf – /	186
3.4.2.5	Dialog / teilen	187
3.4.2.6	Reiter Meine PII-Konfiguration	189
3.4.3	Verbindungen	191
3.4.3.1	Reiter MCP-Konnektoren	192
3.4.3.2	Dialog Connector-Verzeichnis	193
3.4.3.3	Reiter Chat-Integrationen	195
3.4.4	Anfrageprotokolle	198
3.4.4.1	Bereich Anfragedetails	200
3.4.4.2	Bereich Anfrage-Trace	201
3.4.5	Gateways	204
3.4.5.1	Detailansicht eines Gateways	206
3.4.5.2	Bereich Gateway	208
3.4.5.3	Bereich Anbieter-Schlüssel	211
3.4.5.4	Bereich Authentifizierungs-Token	212
3.4.5.5	Bereich Guardrails	213
3.4.5.6	Bereich Routing-Regeln	216
3.4.5.7	Bereich Circuit Breaker	217
3.4.6	Anbieter	219
3.4.7	Sicherheit	222
3.4.8	Kosten	224
3.4.8.1	Reiter Nutzerkosten	225
3.4.8.2	Reiter Anbieterkosten	227
3.4.8.3	Angaben in den Dialogen Neuer Modellpreis und Bearbeiten	229

3.5 Benutzerverwaltung	231
3.5.1 Benutzer	231
3.5.1.1 Detailansicht eines Benutzerkontos	234
3.5.1.2 Bereich Tokens	235
3.5.2 Gruppen	237
3.5.2.1 Dialog Gruppe	238
3.5.3 Rollen & Berechtigungen	241
3.5.4 Mandanten	243
3.5.4.1 Detailansicht eines Mandanten	245
3.5.4.2 Reiter Übersicht	246
3.5.4.3 Reiter Gateways	248
3.5.4.4 Reiter API-Schlüssel	249
3.5.4.5 Reiter Befehle	250
3.5.4.6 Reiter Prompt-Beispiele	251
3.6 Konto	253
3.6.1 Mein Konto	253
3.6.1.1 Angaben im Dialog Neuer Token	256
3.6.1.2 Angaben im Dialog Token erstellt	257
3.6.1.3 Auswirkungen im Dialog Konto löschen	258
3.6.1.4 Auswirkungen im Dialog Alle meine Daten löschen	259
3.6.2 Tarife	261
3.6.2.1 Angaben im Dialog Tarif bearbeiten	263
3.6.3 Gutscheine	266
3.6.3.1 Angaben im Dialog Neuer Gutschein	267
4. Konfigurationen	270
4.1 Konto	270
4.1.1 Persönliche Einstellungen	271
4.1.1.1 Angaben im Bereich Allgemein	272
4.1.1.2 Angaben im Bereich Persönliche KI-Einstellungen	273
4.1.1.3 Auswirkungen der Änderungen	274

4.1.2 Eigene Befehle verwalten	275
4.1.2.1 Eigenen Befehl anlegen	275
4.1.2.1.1 Angaben im Dialog Neuer Befehl	276
4.1.2.1.2 Angaben im Dialog Befehl bearbeiten	277
4.1.2.2 Eigenen Befehl löschen	279
4.1.2.2.1 Auswirkungen des Löschens eines Befehls	280
4.1.3 PII-Einträge verwalten	281
4.1.3.1 Angaben beim PII-Eintrag	282
4.1.3.2 Auswirkungen des Löschens eines Stichworts	283
4.1.4 Konto löschen	284
4.1.4.1 Konto löschen	284
4.1.4.1.1 Auswirkungen des Löschens des Benutzerkontos	286
4.1.4.2 Alle eigenen Daten löschen	286
4.1.5 Tokens verwalten	290
4.1.5.1 Token anlegen	290
4.1.5.1.1 Angaben im Dialog Neuer Token	292
4.1.5.2 Token widerrufen	293
4.1.5.2.1 Auswirkungen des Widerrufs	295
4.2 Workspace	296
4.2.1 Projekte verwalten	297
4.2.1.1 Projekt anlegen	297
4.2.1.1.1 Angaben im Dialog Neues Projekt	299
4.2.1.1.2 Zugriffsstufen	300
4.2.1.2 Projekt bearbeiten	301
4.2.1.2.1 Angaben im Formular Projekt bearbeiten	302
4.2.1.3 Projekt löschen	304
4.2.1.3.1 Auswirkungen des Löschens	305
4.2.2 Agenten verwalten	307
4.2.2.1 Agent anlegen	307
4.2.2.1.1 Angaben im Dialog Neuer Agent	309
4.2.2.2 Agent bearbeiten	311
4.2.2.2.1 Angaben im Dialog Agent bearbeiten	313
4.2.2.3 Agent löschen	314

4.2.2.3.1 Auswirkungen des Löschsens	316
4.2.3 Workflows verwalten	317
4.2.3.1 Workflow anlegen	317
4.2.3.1.1 Angaben im Dialog Neuer Workflow	318
4.2.3.2 Workflow bearbeiten	319
4.2.3.2.1 Angaben zum Workflow	320
4.2.3.2.2 Angaben je Schrittyp	321
4.2.3.2.3 Fehlerbehandlung eines Schritts	322
4.2.3.2.4 Angaben im Dialog Zeitplan	322
4.2.3.2.5 Angaben im Dialog Webhook	323
4.2.3.2.6 Angaben im Dialog Formular	324
4.2.3.3 Workflow löschen	325
4.2.3.3.1 Auswirkungen des Löschsens	326
4.2.4 Geplante Aufgaben verwalten	327
4.2.4.1 Geplante Aufgabe anlegen	327
4.2.4.1.1 Angaben im Dialog Neue geplante Aufgabe	328
4.2.4.2 Geplante Aufgabe bearbeiten	330
4.2.4.2.1 Angaben im Dialog Geplante Aufgabe bearbeiten	331
4.2.4.3 Geplante Aufgabe löschen	333
4.2.4.3.1 Auswirkungen des Löschsens	334
4.2.5 Prompts der Bibliothek verwalten	335
4.2.5.1 Prompt der Bibliothek anlegen	335
4.2.5.1.1 Angaben im Dialog Neuer Prompt	336
4.2.5.2 Prompt der Bibliothek bearbeiten	337
4.2.5.2.1 Angaben im Dialog Prompt bearbeiten	338
4.2.5.3 Prompt der Bibliothek löschen	340
4.2.5.3.1 Auswirkungen des Löschsens	341
4.3 Verbindungen	342
4.3.1 MCP-Konnektoren verwalten	343
4.3.1.1 MCP-Konnektor anlegen	343
4.3.1.1.1 Angaben im Dialog Neuer MCP-Konnektor	344
4.3.1.2 MCP-Konnektor bearbeiten	347
4.3.1.2.1 Angaben im Dialog MCP-Konnektor bearbeiten	348
4.3.1.3 MCP-Konnektor löschen	350

4.3.1.3.1 Auswirkungen des Löschsens	351
4.3.2 Chat-Integrationen verwalten	353
4.3.2.1 Chat-Integration anlegen	353
4.3.2.1.1 Angaben im Dialog Chat-Verbindung hinzufügen	355
4.3.2.2 Chat-Integration bearbeiten	357
4.3.2.2.1 Auswirkungen der Änderungen	358
4.3.2.3 Zugangsdaten einer Chat-Integration erneuern	359
4.3.2.3.1 Angaben im Dialog Bot-Token erneuern	360
4.3.2.4 Chat-Integration löschen	362
4.3.2.4.1 Auswirkungen des Löschsens	363
4.4 Gateway	365
4.4.1 Gateways verwalten	366
4.4.1.1 Gateway anlegen	366
4.4.1.1.1 Angaben im Dialog Neues Gateway	367
4.4.1.2 Modell auf einem Gateway aktivieren	370
4.4.1.2.1 Angaben im Dialog Modell hinzufügen	373
4.4.1.3 Anbieter-Schlüssel löschen	375
4.4.1.3.1 Auswirkungen des Löschsens eines Schlüssels	379
4.4.1.4 Gateway bearbeiten	380
4.4.1.4.1 Angaben im Dialog Gateway bearbeiten	383
4.4.1.5 Authentifizierungs-Token erstellen	387
4.4.1.5.1 Angaben im Dialog Authentifizierungs-Token erstellen	390
4.4.1.6 Authentifizierungs-Token bearbeiten	392
4.4.1.6.1 Angaben im Dialog Token bearbeiten	395
4.4.1.6.2 Auswirkungen der Änderungen	396
4.4.1.7 Authentifizierungs-Token widerrufen	397
4.4.1.7.1 Auswirkungen des Widerrufs	400
4.4.1.8 Gateway löschen	401
4.4.1.8.1 Auswirkungen des Löschsens	402
4.4.2 Guardrails konfigurieren	404
4.4.2.1 Guardrail-Detektor hinzufügen	404
4.4.2.1.1 Detektortypen	407
4.4.2.1.2 Gemeinsame Angaben jedes Detektors	409
4.4.2.1.3 Angaben beim Detektor Regex / Muster	409

4.4.2.1.4	Angaben beim Detektor Schlüsselwort	410
4.4.2.1.5	Angaben beim Detektor Jailbreak	411
4.4.2.1.6	Angaben beim Detektor Presidio (NLP)	411
4.4.2.1.7	Angaben beim Detektor Prompt Guard	412
4.4.2.1.8	Angaben beim Detektor Prompt Injection	413
4.4.2.1.9	Angaben beim Detektor PII-Schutz	414
4.4.2.1.10	Angaben beim Detektor Eigene PII-Blacklist	415
4.4.2.1.11	Ausführungsplan	415
4.4.2.2	Reihenfolge der Guardrail-Detektoren ändern	416
4.4.2.3	Guardrail-Detektor entfernen	418
4.4.2.3.1	Auswirkungen des Entfernens	419
4.4.3	Routing-Regeln verwalten	421
4.4.3.1	Routing-Regel anlegen	421
4.4.3.1.1	Angaben im Dialog Neue Routing-Regel	424
4.4.3.1.2	Bedingungen	425
4.4.3.1.3	Aktion: Direkte Route	425
4.4.3.1.4	Aktion: Lastverteilung	426
4.4.3.2	Routing-Regel bearbeiten	427
4.4.3.3	Reihenfolge der Routing-Regeln ändern	428
4.4.3.4	Routing-Regel löschen	430
4.4.3.4.1	Auswirkungen des Löschens	432
4.4.4	Governance-Vorlagen verwalten	434
4.4.4.1	Governance-Vorlage anlegen	434
4.4.4.1.1	Angaben im Dialog Neue Governance-Vorlage	435
4.4.4.1.2	Angaben im Dialog Governance-Vorlage bearbeiten	437
4.4.4.2	Governance-Vorlage anwenden	437
4.4.4.2.1	Angaben im Dialog Vorschau & anwenden	438
4.4.4.3	Governance-Vorlage löschen	440
4.4.4.3.1	Auswirkungen des Löschens	441
4.5	Benutzerverwaltung	442
4.5.1	Gruppen verwalten	443
4.5.1.1	Gruppe anlegen	443
4.5.1.1.1	Angaben im Dialog Neue Gruppe	444
4.5.1.2	Gruppe bearbeiten	445

4.5.1.2.1 Angaben im Dialog der Gruppe	447
4.5.1.3 Gruppe löschen	448
4.5.1.3.1 Auswirkungen des Löschsens	449
4.5.2 Benutzerkonten verwalten	450
4.5.2.1 Benutzerkonto anlegen	450
4.5.2.1.1 Angaben im Dialog Neuer Benutzer	451
4.5.2.2 Benutzerkonto bearbeiten	453
4.5.2.2.1 Angaben im Dialog Bearbeiten	456
4.5.2.3 Benutzerkonto löschen	458
4.5.2.3.1 Auswirkungen des Löschsens	460
4.5.3 Rollen verwalten	461
4.5.3.1 Rolle anlegen	461
4.5.3.1.1 Angaben im Dialog Neue Rolle	462
4.5.3.2 Rolle bearbeiten	464
4.5.3.2.1 Angaben im Dialog NAME bearbeiten	465
4.5.3.3 Rolle löschen	467
4.5.3.3.1 Auswirkungen des Löschsens	468
4.5.4 Mandanten verwalten	470
4.5.4.1 Mandant anlegen	470
4.5.4.1.1 Angaben im Dialog Neuer Mandant	472
4.5.4.2 Mandant bearbeiten	474
4.5.4.2.1 Angaben im Reiter Branding	477
4.5.4.2.2 Angaben im Reiter Daten & Aufbewahrung	478
4.5.4.2.3 Angaben im Reiter Routing	479
4.5.4.2.4 Angaben im Reiter Identität & SSO	480
4.5.4.3 Mandant löschen	481
4.5.4.3.1 Auswirkungen des Löschsens	484
4.6 Abrechnung	486
4.6.1 Abrechnung verwalten	487
4.6.1.1 Angaben in den Abrechnungseinstellungen	488
4.6.1.2 Auswirkungen der Änderungen	489
4.6.2 Modellpreise verwalten	490
4.6.2.1 Modellpreis anlegen	490

4.6.2.1.1 Auswirkungen des neuen Modellpreises	491
4.6.2.2 Modellpreis bearbeiten	492
4.6.2.2.1 Auswirkungen der geänderten Preise	493
4.6.2.3 Modellpreis löschen	494
4.6.2.3.1 Auswirkungen des Löschens eines Modellpreises	495
4.6.3 Tarife verwalten	497
4.6.3.1 Auswirkungen der Tarifänderung	498
4.6.4 Gutscheine verwalten	500
4.6.4.1 Gutschein anlegen	500
4.6.4.1.1 Auswirkungen des neuen Gutscheins	501
4.6.4.2 Gutschein deaktivieren	502
4.6.4.2.1 Auswirkungen des Deaktivierens	503
5. FAQ & Fehlermeldungen	504
5.1 Anmeldung	504
5.1.1 Meldungen	505
5.1.2 Dieser Code ist falsch oder abgelaufen	506
5.1.2.1 Ursache	506
5.1.2.2 Lösung	506
5.1.3 Zu viele Versuche	507
5.1.3.1 Ursache	507
5.1.3.2 Lösung	507
5.1.4 Der Server ist nicht erreichbar	508
5.1.4.1 Ursache	508
5.1.4.2 Lösung	508
5.1.5 Häufige Fragen	509
5.1.5.1 Wie lange ist ein Einmalcode gültig?	509
5.1.5.2 Wie oft darf ich einen Code eingeben?	509
5.1.5.3 Warum erhalte ich keine E-Mail mit dem Code?	509
5.1.5.4 Wie lange bleibe ich angemeldet?	509
5.1.5.5 Kann ich mich mit einem Passwort anmelden?	509

5.2 Gateway	510
5.2.1 Meldungen	511
5.2.2 Ratenlimit überschritten	512
5.2.2.1 Ursache	512
5.2.2.2 Lösung	512
5.2.3 Das Nutzungsbudget dieses Arbeitsbereichs ist aufgebraucht	513
5.2.3.1 Ursache	513
5.2.3.2 Lösung	513
5.2.4 Anfrage durch Inhaltsrichtlinie blockiert	514
5.2.4.1 Ursache	514
5.2.4.2 Lösung	514
5.2.5 Die Eingabe ist zu lang für dieses Modell	515
5.2.5.1 Ursache	515
5.2.5.2 Lösung	515
5.2.6 Die Anfrage hat zu lange gedauert	516
5.2.6.1 Ursache	516
5.2.6.2 Lösung	516
5.2.7 Das angeforderte Modell ist auf diesem Gateway nicht verfügbar	517
5.2.7.1 Ursache	517
5.2.7.2 Lösung	517
5.2.8 Dieses Gateway erfordert EU-Modell-Hosting	518
5.2.8.1 Ursache	518
5.2.8.2 Lösung	518
5.2.9 Der Modellanbieter hat einen Fehler gemeldet	519
5.2.9.1 Ursache	519
5.2.9.2 Lösung	519
5.2.10 Häufige Fragen	520
5.2.10.1 Welches Budget ist aufgebraucht?	520
5.2.10.2 Wie hoch ist mein Ratenlimit?	520
5.2.10.3 Warum stehen mir andere Modelle zur Verfügung als anderen Nutzenden?	520
5.2.10.4 Was bedeutet EU-Modell-Hosting?	520

5.3 Gateway-Token	522
5.3.1 Meldungen	523
5.3.2 Zugriff auf dieses Gateway verweigert	524
5.3.2.1 Ursache	524
5.3.2.2 Lösung	524
5.3.3 Gateway-Token fehlt oder ist ungültig	525
5.3.3.1 Ursache	525
5.3.3.2 Lösung	525
5.3.4 Häufige Fragen	527
5.3.4.1 Wo finde ich meine Tokens?	527
5.3.4.2 Gilt ein Token für mehrere Gateways?	527
5.3.4.3 Läuft ein Token ab?	527
5.3.4.4 Was tue ich, wenn ein Token in fremde Hände gerät?	527
5.4 Eigene Objekte	528
5.4.1 Meldungen	529
5.4.2 Der Agent konnte nicht gespeichert werden	530
5.4.2.1 Ursache	530
5.4.2.2 Lösung	530
5.4.3 Der Workflow konnte nicht erstellt werden	531
5.4.3.1 Ursache	531
5.4.3.2 Lösung	531
5.4.4 In einem anderen Tab geändert	532
5.4.4.1 Ursache	532
5.4.4.2 Lösung	532
5.4.5 Doppelter Schritt	533
5.4.5.1 Ursache	533
5.4.5.2 Lösung	533
5.4.6 Connector zuerst speichern, dann testen	534
5.4.6.1 Ursache	534
5.4.6.2 Lösung	534
5.4.7 Keine Gateways verfügbar	535

5.4.7.1 Ursache	535
5.4.7.2 Lösung	535
5.4.8 Häufige Fragen	536
5.4.8.1 Warum meldet der Editor In einem anderen Tab geändert?	536
5.4.8.2 Warum lässt sich ein MCP-Konnektor erst nach dem Speichern testen?	536
5.4.8.3 Wer darf meine Agenten, Workflows und Konnektoren bearbeiten?	536
5.5 Verwaltung	537
5.5.1 Meldungen	538
5.5.2 Interner Gateway-Fehler	539
5.5.2.1 Ursache	539
5.5.2.2 Lösung	539
5.5.3 Gateway-Konfigurationsfehler	540
5.5.3.1 Ursache	540
5.5.3.2 Lösung	540
5.5.4 Für den gewählten Anbieter ist kein API-Schlüssel hinterlegt	541
5.5.4.1 Ursache	541
5.5.4.2 Lösung	541
5.5.5 Das Gateway konnte sich nicht beim Modellanbieter authentifizieren	543
5.5.5.1 Ursache	543
5.5.5.2 Lösung	543
5.5.6 Sie besitzen die Berechtigung nicht	545
5.5.6.1 Ursache	545
5.5.6.2 Lösung	545
5.5.7 Eine andere Tarifbearbeitung läuft gerade	546
5.5.7.1 Ursache	546
5.5.7.2 Lösung	546
5.5.8 Häufige Fragen	547
5.5.8.1 Was ist ein Gateway-Konfigurationsfehler?	547
5.5.8.2 Wo hinterlege ich den API-Schlüssel eines Anbieters?	547
5.5.8.3 Warum meldet Myra AI Workspace, dass ich eine Berechtigung nicht besitze?	547
5.5.8.4 Warum lässt sich ein Tarif gerade nicht bearbeiten?	547

5.6 Oberfläche	548
5.6.1 Etwas ist schiefgelaufen	549
5.6.1.1 Ursache	549
5.6.1.2 Lösung	549
5.6.2 Häufige Fragen	550
5.6.2.1 Die Meldung bleibt nach dem Neuladen bestehen – was nun?	550
5.6.2.2 Wie melde ich eine unpassende Antwort der KI?	550
5.6.2.3 Warum sehe ich eine Ansicht nicht, die dieses Handbuch beschreibt?	550
6. Referenz	551
6.1 Darstellungsmittel	551

1. Produktbeschreibung

Der Myra AI Workspace ist eine gesicherte KI-Arbeitsumgebung. Sie verbindet die Sicherheit und die Steuerung eines KI-Gateways mit den Werkzeugen einer KI-Plattform für den Arbeitsalltag, damit jede Person eines Unternehmens mit KI arbeiten kann, ohne dass schützenswerte Angaben das Unternehmen verlassen.

Unter der Oberfläche ist das Produkt ein mandantenfähiger Reverse-Proxy auf dem weltweiten Myra-Security-CDN. Es steht zwischen den Anwendungen des Kunden und den Programmierschnittstellen der KI-Anbieter, setzt dort die Richtlinien durch, verwaltet die Zugangsdaten und zeichnet jede Anfrage auf. Die Durchsetzung der Richtlinien – Authentifizierung, Ratenbegrenzung, Zwischenspeicher und Inhaltsprüfung – läuft im selben Prozess wie die Anfrage. Es entsteht kein zusätzlicher Weg über das Netz, und die Laufzeit bleibt auch bei hoher Last gleichmäßig niedrig.

Das Produkt wird über zwei Zugänge genutzt, die dieselbe Verarbeitung durchlaufen und denselben Richtlinien unterliegen:

- Weboberfläche für Personen, die täglich mit KI arbeiten
- OpenAI-verträgliche Programmierschnittstelle für Software, die KI-Modelle aufruft

21 KI-Anbieter sind hinter einer gemeinsamen Schnittstelle angebunden, sodass ein Wechsel des Anbieters oder die Aufnahme eines zweiten Anbieters keine Änderung am Code des Kunden erfordert.

Ein Gateway ist die benannte Installation eines Mandanten. Es bestimmt, welche Anbieter und Modelle erreichbar sind, welche Regeln für die Inhalte gelten, welches Budget zur Verfügung steht und was der Myra AI Workspace protokolliert. Dadurch bleibt die Nutzung der KI nachvollziehbar, begrenzt und an die Vorgaben der Organisation gebunden.

Als Security-as-a-Service-Lösung erfordert der Myra AI Workspace in der Betriebsart als betreuter Dienst keine Installation auf Kundenseite. Myra Security richtet die Instanz ein und hält sie instand. Der Dienst läuft auf der zertifizierten EU-Infrastruktur von Myra Security und begegnet den folgenden Risiken:

- **Unkontrollierter Abfluss personenbezogener Angaben an Anbieter außerhalb der EU:** Personenbezogene, finanzielle oder anderweitig geregelte Angaben werden innerhalb der EU erkannt und maskiert oder in umkehrbare Platzhalter überführt, bevor eine Anfrage die zertifizierte Infrastruktur verlässt.

- **Prompt Injection und Jailbreak-Versuche:** Eine zweistufige Guardrail-Kette erkennt das Überschreiben von Anweisungen, das Übernehmen einer anderen Rolle und untergeschobene Systemnachrichten und bewertet Anfragen und Antworten semantisch über 14 Kategorien.
- **Ungesteuerte Ausgaben für KI:** Harte Kostengrenzen gelten je Zugriffstoken, je Mandant und je Gateway und werden durchgesetzt, bevor ein Aufruf nach außen geht.
- **Offenlegung der Zugangsdaten der Anbieter:** Die Schlüssel der Anbieter liegen mit AES-256 verschlüsselt in einem Tresor und werden der aufrufenden Anwendung nie offengelegt.
- **Fehlender Nachweis:** Jede Anfrage erzeugt einen strukturierten Protokolleintrag mit Identität, Routing, Zahl der Token, Kosten, Laufzeit je Phase und dem Urteil jedes Guardrails, im Prüfprotokoll durch eine Kette aus Prüfsummen versiegelt.
- **Bindung an einen Anbieter und Ausfälle von Anbietern:** Ersatzketten, gewichtete Lastverteilung und ein Circuit Breaker halten den Verkehr aufrecht, wenn ein Anbieter ausfällt oder langsam wird.
- **Abfluss von Daten aus der EU über einen unbemerkten Umweg:** Auf einem Gateway mit scharfgeschaltetem EU-Routing wird nach der Antwort der tatsächlich beobachtete Endpunkt bewertet, und ein Endpunkt außerhalb der EU wird abgewiesen, bevor ein einziges Byte den Aufrufer erreicht.

1.1 Funktionen

Die folgenden Funktionen stehen zur Verfügung:

- **Vereinheitlichte Anbieterschnittstelle:** Bindet 21 KI-Anbieter – darunter OpenAI, Anthropic, Google Gemini, Vertex AI, AWS Bedrock, Azure OpenAI, Mistral, Cohere, Cloudflare Workers AI, HuggingFace und Myra – hinter einem OpenAI-verträglichen Endpunkt an. Jeder Modellname geht an `/compat/chat/completions`, und das Gateway ermittelt den Anbieter aus dem Modellnamen selbst.
- **Mandantenfähigkeit:** Gliedert die Plattform in Mandanten und Gateways. Jedes Gateway ist ein eigenständiger Richtlinienbereich mit eigenen Anbieterschlüsseln, eigenen Authentifizierungs-Token, eigenen Ratenbegrenzungen und eigenen Routing-Regeln, auf der Speicherebene getrennt und über den URL-Pfad `/v1/{Mandant}/{Gateway}/...` adressiert.
- **Zweistufige Guardrails:** Setzt elf Arten von Detektoren in zwei Stufen durch. Stufe 1 läuft im Prozess unterhalb einer Millisekunde und umfasst die Jailbreak-Erkennung mit 18 vorbereiteten Angriffssphrasen, den Vergleich von Schlüsselwörtern und benannte Mustersammlungen regulärer Ausdrücke für Kartennummern, Zugangsdaten sowie Angaben nach HIPAA und DSGVO. Stufe 2 läuft als eigener Dienst in der zertifizierten Infrastruktur von Myra und umfasst die NLP-PII-Erkennung über mehr als 50 Arten personenbezogener Angaben, Prompt Guard über 14 semantische Kategorien und den umkehrbaren PII-Schutz.
- **PII-Schutz:** Überführt personenbezogene Angaben in umkehrbare Platzhalter, bevor die Anfrage die EU verlässt, und setzt die ursprünglichen Werte in der Antwort wieder ein. Das Modell verarbeitet also keine echten Angaben und antwortet dennoch stimmig. Eine Sperrliste des Mandanten und eine persönliche Liste je Konto erweitern die Erkennung.
- **EU-Datenresidenz:** Weist jeden Weg ab, der die EU verlassen würde, bevor die Anfrage einen Anbieter erreicht, bewertet nach der Antwort den tatsächlich beobachteten Endpunkt und hält je Abschnitt einer Anfrage eine Residenzzone (`eu`, `non_eu`, `unknown`) als Nachweis für die Berichterstattung zur Datenlokalisierung fest.
- **Budgets:** Setzt harte Kostengrenzen je Zugriffstoken, je Mandant und je Gateway durch, mit selbsttätigem Zurücksetzen täglich um Mitternacht UTC, monatlich oder gar nicht. Ein erschöpftes Budget wird mit dem Status `429` und einer Meldung beantwortet, die die erschöpfte Ebene benennt.

- **Ratenbegrenzung:** Setzt eine Grenze für das gleitende Zeitfenster je Gateway und je Token durch, bevor ein Aufruf nach außen geht, und gibt die Kopfzeilen X-RateLimit-Limit, X-RateLimit-Remaining und Retry-After zurück.
- **Routing und Failover:** Wertet eine geordnete Regelkette aus, die Anbieter und Modell umschreibt, den Verkehr nach Gewichten aufteilt und Ersatzketten anhängt. Eine misslungene Anfrage wird bei einem weiteren Anbieter wiederholt, und der Circuit Breaker nimmt einen dauerhaft gestörten Anbieter selbsttätig aus dem Routing.
- **Schlüsseltresor (BYOK):** Legt die API-Schlüssel der Anbieter mit AES-256 verschlüsselt ab und entschlüsselt sie nur für das zugehörige Gateway zum Zeitpunkt der Anfrage. Die aufrufende Anwendung meldet sich mit einem eigenen Token an und erhält einen Schlüssel des Anbieters nie zu sehen.
- **Antwort-Zwischenspeicher:** Beantwortet eine wortgleiche Wiederholung aus dem Zwischenspeicher und kennzeichnet sie mit der Kopfzeile X-AIG-Cache: HIT. Das senkt Kosten und Laufzeit.
- **Chat und tägliche Arbeit:** Bietet eine dauerhafte Unterhaltung über mehrere Runden mit Modellauswahl, Anhängen, Vorlesen und Diktieren über eine in der EU betriebene Stimme, wiederverwendbaren Befehlen, einer Prompt-Bibliothek für die ganze Einrichtung, Websuche mit Belegen und einem Ghost-Modus, der nichts speichert und nichts protokolliert.
- **Projekte und Wissen:** Fasst Unterhaltungen unter gemeinsamen Anweisungen, einem Wissensbestand und einem festgelegten Modell zusammen. Wissensdateien, eingescannte PDF-Dateien und Bilder werden per Texterkennung ausgewertet, und angebundene Quellen wie SharePoint und Confluence werden einschließlich ihrer Berechtigungen abgeglichen.
- **Agenten und Automatisierung:** Bietet wiederverwendbare Assistenten aus Systemprompt, Modell, Werkzeugen und gebundenem Wissen, mehrstufige Workflows im grafischen Editor, geplante Aufgaben mit Zustellung in den Chat sowie den Zugang zu einem Agenten aus Mattermost, Slack oder Microsoft Teams.
- **Code-Interpreter und Erzeugung:** Führt Python auf einer angehängten Datei in einer abgeschotteten Umgebung aus und gibt Diagramme und Dateien zurück, erzeugt und bearbeitet Bilder auf einem in der EU betriebenen Modell und erstellt Artefakte, die sich als Office- oder OpenDocument-Datei ausgeben lassen.

- **Governance und Nachweis:** Bildet regulatorische Pflichten über Governance-Vorlagen auf die Einstellungen ab, lässt eine Änderung an der Prompt-Bibliothek oder an einem Agenten von einer zweiten Verwaltung freigeben, versiegelt jeden Eintrag des Prüfprotokolls mit einer Kette aus Prüfsummen, setzt Aufbewahrungs- und Löschfristen je Mandant, Projekt und Konto durch und kennzeichnet jede Antwort als KI-erzeugt, wie es der EU-Rechtsakt über künstliche Intelligenz verlangt.
- **Beobachtbarkeit:** Zeichnet ein strukturiertes Anfrageprotokoll mit Identität, Routing, Status, Zustand des Zwischenspeichers, Zahl der Token, Kosten, Laufzeit je Phase und dem Urteil jedes Guardrails auf und zeigt Nutzung und Ausgaben nach Mandant, Gateway, Anbieter, Modell, Agent und Konto, dazu einen Live-Monitor und eine Ansicht des Zustands der Anbieter. Zähler und Laufzeitverteilungen stehen unter `/metrics` bereit.
- **SIEM-Integration:** Sendet ein strukturiertes Ereignis je Anfrage an Splunk, Elasticsearch, Vector oder Syslog.
- **Zugangsverwaltung:** Meldet ohne Kennwort über einen sechsstelligen Einmalcode per E-Mail oder über Single Sign-on mit OIDC und SAML 2.0 an, übernimmt Konten und Gruppen über SCIM, begrenzt den Zugriff über eine IP-Zulassungsliste auf festgelegte Adressbereiche und vergibt Rechte über die Rollen `admin`, `tenant_admin`, `ki_manager`, `member`, `finance`, `viewer` und `demouser`.
- **Selbstregistrierung und Abrechnung:** Bietet die Tarife **Starter** und **Pro** mit monatlichem oder jährlichem Abrechnungszeitraum, ein monatliches Nachrichtenkontingent, Rechnungen in der Anwendung und die Kündigung über eine öffentliche Seite ohne Anmeldung.

1.2 Einschränkungen

Die folgenden Einschränkungen bestehen:

- **Guardrails der Stufe 2 stehen in der Vorgabe auf Fail open:** Ist der Guardrail-Dienst der zertifizierten Myra-Infrastruktur nicht erreichbar, läuft die Anfrage durch, als hätte das Guardrail nicht angesprochen. Die Einstellung ist für jede Prüfung der Stufe 2 abzuschalten, sobald die Verarbeitung regulatorischen Vorgaben unterliegt.
- **Die IP-Zulassungsliste nimmt ausschließlich IPv4-Bereiche an:** IPv6-Adressen lassen sich nicht eintragen, und das Feld `ip_allowlist` wird ausschließlich über die Verwaltungsschnittstelle gepflegt – in der Weboberfläche erscheint es nicht.
- **Eine anbieterspezifische Websuche gilt nie als EU-rein:** Ein Modell, das die Suche auf dem eigenen Server ausführt, wird nur auf einem Gateway mit scharfgeschaltetem EU-Routing vor dem Aufruf gesperrt. Auf einem Gateway ohne scharfgeschalteten Boden lautet die Achse der Suche einer solchen Anfrage stets `non_eu`.
- **Die Residenzzone bleibt bei undurchsichtigen Wegen `unknown`:** OpenRouter, ein regionsübergreifendes Bedrock-Profil ohne Nachweis für die EU-27, eine je Gateway abweichende Basis-URL auf einen nicht ausweisbaren Endpunkt und ein Azure-Weg ohne Angabe der Region werden als nicht EU-rein ausgewiesen.
- **Der Antwort-Zwischenspeicher erfasst ausschließlich nicht gestreamte Antworten:** Eine Antwort wird nur mit dem Status 200 abgelegt, nur wenn sie nicht im Strom übertragen wird und nur wenn `cache_ttl` größer als 0 ist.
- **Die Rolle `viewer` kann keine Inferenzanfragen stellen:** Die Ansichten **Chat** und **Playground** bleiben erreichbar, lehnen aber das Erstellen von Tokens und das Senden von Nachrichten ab.
- **Die Schätzung des Kontextfensters ist ungefähr:** Das Gateway rechnet mit rund 3,5 Zeichen je Token und einem festen Betrag je Anhang, sodass eine Anfrage mit vielen Anhängen das Kontextfenster auch dann überschreiten kann, wenn ihr sichtbarer Text kurz ist.
- **Der Wert eines Tokens wird ein einziges Mal angezeigt:** Der Klartext erscheint nur in der Antwort auf das Anlegen und lässt sich nicht wiederherstellen. Ein verlorener Token muss gelöscht und neu angelegt werden.
- **Die Selbstregistrierung ist eine Eigenschaft der jeweiligen Installation:** Ist sie abgeschaltet, stehen die Registrierungsseiten nicht zur Verfügung, und auf der Anmeldeseite erscheint kein Verweis auf die Registrierung.



Nur zur internen Information. Die folgenden Einschränkungen sind nicht für die Weitergabe an Kunden bestimmt.

- **Die Plattform läuft auf einem einzigen Server je Umgebung:**
Ratenbegrenzung, Zwischenspeicher und Budgetzähler liegen im Arbeitsspeicher des Prozesses. Ein verteilter Zustandsspeicher ist nicht angebunden, sodass ein Betrieb über mehrere Server hinweg die Zähler auseinanderlaufen ließe.
- **Die Verschlüsselung ruhender Daten ist nicht nachgewiesen:** Für die Datenbank und die abgelegten Dateien liegt kein Nachweis über eine Verschlüsselung im Ruhezustand vor. Die Schlüssel der Anbieter sind davon nicht betroffen, sie werden in jedem Fall mit AES-256 verschlüsselt abgelegt.
- **Der Dateispeicher ist in der Produktivumgebung in der Vorgabe abgeschaltet:** Anhänge und Wissensdateien stehen erst zur Verfügung, wenn der Speicher für die jeweilige Installation ausdrücklich eingeschaltet wurde.

1.3 Zielgruppen

Der Myra AI Workspace richtet sich an Organisationen, die Sprachmodelle unter geregelten Bedingungen einsetzen. Auf Kundenseite arbeiten damit Fachabteilungen, die KI im Arbeitsalltag nutzen, Entwicklungsteams, die Anwendungen an die Programmierschnittstelle anbinden, Verwaltungen, die Mandanten, Gateways, Budgets und Richtlinien einrichten, sowie die Bereiche Sicherheit, Datenschutz und Regelkonformität, die den Nachweis über die Verarbeitung führen. Auf Seiten von Myra Security richten der Vertrieb und das Onboarding die Instanz ein, und der Support betreut sie.

1.4 Funktionen Ihrer Rolle

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Funktion	Limitierung
Unterhaltungen mit der KI führen sowie Projekte, Agenten, Workflows, geplante Aufgaben und MCP-Konnektoren erstellen	
Prompt-Bibliothek, Governance-Regeln und Freigaben des Mandanten verwalten	
Gateways, deren Modelle, Routing-Regeln, Budgets und API-Tokens verwalten	
Benutzerkonten, Gruppen und Rollen verwalten	
Mandanten anlegen, deren Einstellungen verwalten und sie endgültig löschen	Diese Funktion bleibt der Rolle Administrator vorbehalten. Eine eigene Rolle nimmt die Berechtigungen Create tenants und Purge tenants nicht auf.
Kosten je Mandant, Gateway, Anbieter, Modell und Nutzenden auswerten sowie die Abrechnung verwalten	
Modellpreise, Tarife, Gutscheine und den Vorrat an Systemschlüsseln verwalten	Diese Funktionen bleiben der Rolle Administrator vorbehalten. Eine eigene Rolle nimmt die Berechtigungen des Moduls Plattform nicht auf.
Betriebszustand, Prüfprotokoll, Rückmeldungen und	Diese Funktionen bleiben der Rolle Administrator vorbehalten.

Funktion	Limitierung
Wartungsläufe der Plattform bearbeiten	

1.5 Berechtigungen

Die Rolle **Administrator** besitzt jede Berechtigung des Katalogs. Die Berechtigungen der Module stehen im Editor der Ansicht **Rollen & Berechtigungen** zur Auswahl, wenn Sie eigene Rollen zusammenstellen.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Modul	Berechtigung	Beschreibung
Rollen	Manage roles within the tenant	Legt eigene Rollen des Mandanten an und ändert deren Berechtigungen.
Rollen	Manage system (Myra-curated) roles	Verwaltet die von Myra gepflegten Systemrollen.
Agenten	Create and manage own agents	Erstellt und verwaltet eigene Agenten.
Agenten	Review, approve, and moderate agents	Prüft, genehmigt und moderiert Agenten.
Agenten	Curate the tenant agent catalog	Kuratiert den Agentenkatalog des Mandanten.
Workflows	Create and run own workflows	Erstellt und startet eigene Workflows.
Workflows	View all workflow runs in the tenant	Zeigt alle Workflow-Läufe des Mandanten an.
Workflows	Enable or disable workflows for the workspace	Aktiviert oder deaktiviert Workflows für den Arbeitsbereich.
Geplante Aufgaben	Create and manage own scheduled tasks	Erstellt und verwaltet eigene geplante Aufgaben.
Projekte	Create projects	Erstellt Projekte.
	View model prices	Zeigt die Modellpreise an.

Modul	Berechtigung	Beschreibung
Modellkatalog		
Konnektoren	Create and manage own MCP connectors	Erstellt und verwaltet eigene MCP-Konnektoren.
Konnektoren	Manage tenant connector-sync and chat-bridge	Verwaltet die Konnektor-Synchronisierung und die Chat-Integrationen des Mandanten.
Gruppen	Manage groups and memberships	Verwaltet Gruppen und deren Mitgliedschaften.
Governance	Manage governance rules, prompts, and approvals	Verwaltet Governance-Regeln, Prompts und Freigaben.
Analysen	View analytics dashboards	Zeigt die Auswertungen an.
Analysen	View cost breakdowns	Zeigt die Kostenaufschlüsselung an.
Analysen	View per-user cost	Zeigt die Kosten je Nutzenden an.
Analysen	View cross-tenant cost	Zeigt die Kosten über alle Mandanten hinweg an.
Analysen	View request logs and traces	Zeigt die Anfrageprotokolle und die zugehörigen Traces an.
Benutzer	Manage tenant users	Verwaltet die Nutzenden des Mandanten.
Benutzer	Manage users across all tenants	Verwaltet die Nutzenden über alle Mandanten hinweg.
SSO	Manage SSO, SAML, and SCIM	Verwaltet SSO, SAML und SCIM.
Arbeitsbereich	Manage tenant settings	Verwaltet die Einstellungen des Mandanten.
Arbeitsbereich	Create tenants	Legt Mandanten an.

Modul	Berechtigung	Beschreibung
Arbeitsbereich	Purge tenants	Löscht Mandanten endgültig.
Gateways	Manage gateways and routing	Verwaltet die Gateways und deren Routing.
Gateways	Manage gateway API tokens	Verwaltet die API-Tokens der Gateways.
Freigaben	Approve agent egress requests	Genehmigt ausgehende Anfragen von Agenten.
Abrechnung	Manage billing settings	Verwaltet die Abrechnungseinstellungen.
Plattform	Manage model prices and deprecations	Verwaltet Modellpreise und Abkündigungen.
Plattform	Manage plan and entitlement config	Verwaltet Tarife und deren Leistungsumfang.
Plattform	Manage vouchers	Verwaltet Gutscheine.
Plattform	Manage the system key pool	Verwaltet den Vorrat an Systemschlüsseln.
Plattform	Triage feedback, reports, and client errors	Sichtet Feedback, Meldungen und Client-Fehler.
Plattform	View the platform health dashboard	Zeigt den Betriebszustand der Plattform an.
Plattform	View the platform audit log	Zeigt das Prüfprotokoll der Plattform an.
Plattform	Run maintenance and retention sweeps	Führt Wartungs- und Aufräumläufe aus.



Die Berechtigungen des Moduls **Plattform** bleiben der Rolle **Administrator** vorbehalten. Ebenso bleiben die Berechtigungen **Manage system (Myra-curated) roles**, **Manage users across all tenants**, **View cross-tenant cost**, **Create tenants** und **Purge tenants** vorbehalten. Eine eigene Rolle nimmt sie nicht auf.

1.6 Technische Beschreibung

Dieser Abschnitt beschreibt den technischen Aufbau des Myra AI Workspace, die Verarbeitung einer Anfrage, die Schnittstellen und die Fehlerbehandlung.

1.6.1 Funktionaler Überblick

Der Myra AI Workspace ist ein mandantenfähiger Reverse-Proxy zwischen den Anwendungen des Kunden und den Programmierschnittstellen der KI-Anbieter. Der Aufbau kennt zwei Ebenen. Ein Mandant ist das übergeordnete Konto – in der Regel ein Unternehmen, eine Anwendung oder ein Team – und ein Gateway ist eine benannte Installation innerhalb eines Mandanten, zum Beispiel `production` oder `staging`. Jedes Gateway führt eigene Anbieterschlüssel, eigene Authentifizierungs-Token, eigene Ratenbegrenzungen und eigene Routing-Regeln, vollständig getrennt von jedem anderen Gateway.

Jede Inferenzanfrage trägt Mandant und Gateway im URL-Pfad, entweder als `/v1/{Mandant}/{Gateway}/compat/chat/completions` für den vereinheitlichten Endpunkt oder als `/v1/{Mandant}/{Gateway}/{Anbieter}/chat/completions` für den anbielereigenen Weg. Das Gateway löst beide Kennungen je Anfrage auf und lädt die zugehörige Gateway-Konfiguration. Eine Änderung an der Konfiguration wirkt innerhalb weniger Sekunden.

Jede Anfrage durchläuft drei Phasen. Jede Phase bricht entweder ab und beantwortet die Anfrage sofort, oder sie reicht die Anfrage an den nächsten Schritt weiter:

- **Zugriffsphase:** Läuft, bevor der Rumpf der Anfrage gelesen wird, sodass eine Abweisung wenig kostet. Sie umfasst die Authentifizierung gegen den gespeicherten Token-Hashwert, die Ratenbegrenzung des Gateways und des Tokens über das gleitende Zeitfenster, die Prüfung gegen die Budgets des Tokens, des Mandanten und des Gateways sowie die IP-Zulassungsliste.
- **Inhaltsphase:** Läuft mit dem vollständigen Rumpf. Sie umfasst die Abfrage des Zwischenspeichers, die zweistufige Guardrail-Kette auf der ausgehenden Anfrage, die Auswertung der Routing-Regeln, den Aufruf des Anbieters, die Guardrail-Kette auf der eingehenden Antwort, die Kostenberechnung und die Ablage im Zwischenspeicher.
- **Protokollphase:** Läuft, nachdem die Antwort gesendet wurde, sodass ein Fehler an dieser Stelle den Aufrufer nicht mehr betrifft. Sie schreibt den strukturierten Protokolleintrag und die Messwerte.

Die Routing-Regeln werden in der eingerichteten Reihenfolge ausgewertet, und die erste zutreffende Regel gewinnt. Eine Regel überschreibt Anbieter, Modell und Ersatzkette. Trifft keine Regel zu, gelten Anbieter und Modell der Anfrage selbst:

- Auf einem anbielereigenen Endpunkt stammen beide aus dem URL-Pfad.

- Auf dem vereinheitlichten Endpunkt leitet das Gateway den Anbieter aus dem Feld `model` über den Präfix des Modellnamens ab und weicht andernfalls auf OpenRouter aus.

Antwortet der Anbieter mit einem Fehler der Klasse 5xx, wiederholt das Gateway den Aufruf bis zu `retry_count` Mal – die Vorgabe 2 ergibt drei Versuche insgesamt – und arbeitet anschließend die Ersatzkette ab. Antworten der Klasse 4xx gehen ohne Wiederholung unmittelbar an den Aufrufer zurück.

1.6.2 Systemarchitektur

Das Gateway läuft als ein einzelner OpenResty-Prozess – nginx mit LuaJIT – der die vollständige Richtlinienkette im Worker selbst trägt. Es gibt keinen Sidecar und keinen zusätzlichen Weg über das Netz für Authentifizierung, Ratenbegrenzung, Zwischenspeicher oder die Guardrails der Stufe 1. Das Produkt besteht aus den folgenden Bestandteilen:

- **Gateway-Prozess (nginx/OpenResty, Lua):** Der mandantenfähige Reverse-Proxy. Er hängt sich in die drei nginx-Phasen Zugriff, Inhalt und Protokoll ein und durchläuft eine geordnete Middleware-Kette, in der jeder Schritt die Anfrage entweder sofort beantwortet oder ein Kontextobjekt je Anfrage für den nächsten Schritt anreichert. Ein Prozess bedient viele Mandanten und Gateways bei harter Trennung untereinander.
- **Weboberfläche (React, TypeScript, Vite):** Die Oberfläche für die tägliche Arbeit und für die Verwaltung. Die Navigationsleiste trägt die Gruppen **WORKSPACE** (Chat, Projekte, Workflows, Agenten, Bibliothek, Geplant) und **ÜBERSICHT** (Dashboard, Letzte Chats, Analytics, Feedback) sowie die drei Einstellungsbereiche **EINSTELLUNGEN**, **BENUTZERVERWALTUNG** und **KONTO**. Welche Einträge erscheinen, hängt von den Berechtigungen des Kontos ab. Die Navigationsleiste blendet Einträge lediglich aus. Jede Ansicht und jede Schnittstelle prüft die Berechtigung auf dem Server erneut.
- **Konfigurations- und Protokolldatenbank (MySQL/MariaDB):** Hält die dauerhafte Konfiguration – Mandanten, Gateways, Anbieterschlüssel, Authentifizierungs-Token, Routing-Regeln, Nutzende, Rollen und Modellpreise – sowie das strukturierte Anfrageprotokoll. Die Konfiguration eines Gateways wird aus der Datenbank gelesen und für die Dauer von `config_cache_ttl` im gemeinsamen Speicher gehalten, sodass eine Anfrage keinen eigenen Datenbankzugriff benötigt.
- **Gemeinsamer Speicher (nginx Shared Dictionaries):** Der heiße Zustand des Prozesses – Antwort-Zwischenspeicher, Zähler des gleitenden Zeitfensters der Ratenbegrenzung, Gateway-Konfiguration, entschlüsselte Anbieterschlüssel mit einer Lebensdauer von 60 Sekunden und die Zähler für die Messwerte.
- **myrapod (LiteLLM-Proxy vor dem GPU-Cluster von Myra):** Bedient jede Anfrage an den Anbieter `myra` und beherbergt die Dienste der Stufe 2 – den Presidio-Analysator und -Anonymisierer für die Erkennung personenbezogener Daten, die Llama-Guard-3-Klassifikation für Prompt Guard und die Dokumentwandlung. Jedes von Myra betriebene Modell ist ausschließlich über diesen Weg erreichbar.
- **Dateispeicher:** Ein Speicher je Eigentümer auf dem Host, in den Anhänge, Wissensdateien, Uploads und erzeugte Bilder aus der Datenbank ausgelagert werden.

- **Begleitende Dienste:** Ein SMTP-Relay für die Einmalcodes der Anmeldung, die Push-Dienste für die mobilen Anwendungen, eine Suchschnittstelle für die Websuche, ein OpenTelemetry-Collector für das Tracing und das SIEM-Ziel des Kunden.
- **Vorgelagerte Anbieter:** Die angebundenen KI-Anbieter, die während der Inhaltsphase über HTTPS aufgerufen werden.

Die Produktivumgebung ist unter den folgenden Adressen erreichbar:

Adresse	Bedeutung
ai.myra.eu	Weboberfläche
ai-api.myra.eu	Inferenzschnittstelle unter /v1/
ai-api-admin.myra.eu	Verwaltungsschnittstelle unter /admin/
ai-docs.myra.eu	Dokumentation



Nur zur internen Information. Die Installation umfasst einen Server je Umgebung. Der vollständige heiße Zustand liegt im gemeinsamen Speicher dieses einen Prozesses. Der verteilte Zustandsspeicher, den ein Betrieb über mehrere Knoten benötigen würde, ist nicht umgesetzt, und das Gateway verweigert den Start mit jedem anderen Zustandsspeicher. Die Integrationsumgebung läuft auf derselben Maschine wie die Produktivumgebung – die Produktivumgebung über IPv6, die Integrationsumgebung über IPv4.

1.6.3 Technische Details

Schnittstellen. Das Produkt stellt zwei getrennte Schnittstellen bereit. Die Inferenzschnittstelle unter `/v1/` trägt die Anfragen an die KI-Anbieter und authentifiziert über ein undurchsichtiges Token je Gateway. Die Verwaltungsschnittstelle unter `/admin/v1/` verwaltet Mandanten, Gateways, Nutzende, Tokens, Anbieterschlüssel, Routing-Regeln, Modellpreise, Statistiken, Protokolle und Guardrail-Ereignisse und authentifiziert über eine Browsersitzung im signierten JWT-Cookie `aig_admin`.

Authentifizierung. Das Gateway nimmt ein Token in drei Kopfzeilen an und verwendet die erste vorhandene:

- `x-aig-token`
- `Authorization: Bearer <Token>`
- `x-api-key` zur Verträglichkeit mit dem SDK von Anthropic

Durch diese Reihenfolge tritt das Gateway ohne Änderung an einer bestehenden Anwendung an die Stelle der Schnittstelle von OpenAI. Ein Token wird vor der Ablage mit SHA-256 gehasht, gilt für genau ein Gateway und trägt wahlweise ein Ablaufdatum, eine eigene Ratenbegrenzung, ein eigenes Budget und eine Bindung an ein Konto. Die Rolle dieses Kontos bestimmt, was das Token darf.

Rollen. Die Plattform kennt die Rollen `admin`, `tenant_admin`, `ki_manager`, `member`, `finance`, `viewer` und `demouser`. Die Rolle wird während der Authentifizierung durchgesetzt, bevor der Rumpf der Anfrage gelesen wird. Das Löschen eines Kontos macht jedes Authentifizierungs-Token dieses Kontos sofort ungültig.

Anmeldung. Die Weboberfläche authentifiziert ohne Kennwort über einen sechsstelligen Einmalcode per E-Mail. Nach fünf misslungenen Versuchen je Adresse antwortet die Prüfung mit `429`. Ein Mandant richtet zusätzlich OpenID Connect oder SAML 2.0 ein. Beide Verfahren melden ausschließlich bestehende Konten an und legen nie eines an. Eine vorübergehende Störung macht eine Sitzung nie ungültig und führt nie zu einer Anmeldung – die Prüfung scheitert stets zur sicheren Seite mit `503`.

Kopfzeilen der Anfrage. Die Protokollierung der Nutzdaten wird je Gateway mit `log_payloads: false` und je Anfrage mit `x-aig-collect-log-payload: false` abgeschaltet. Die Kopfzeile `x-aig-collect-log: false` verwirft den Protokolleintrag vollständig. Die Kopfzeile `x-aig-byok-alias` wählt einen bestimmten Anbieterschlüssel. Bei einem unbekannten Alias weicht das Gateway nie auf den vorgegebenen Schlüssel aus.

Kopfzeilen der Antwort. Eine Antwort aus dem Zwischenspeicher trägt

X-AIG-Cache: HIT . Eine Fehlerantwort trägt den dauerhaften Code in X-AIG-Error . Jede Antwort trägt X-RateLimit-Limit und X-RateLimit-Remaining . Eine Abweisung trägt zusätzlich Retry-After .

Datentrennung. Der URL-Präfix {Mandant}/{Gateway} wird je Anfrage aufgelöst, und eine unbekannte Kennung wird mit 404 tenant_not_found beantwortet. Der gesamte innere Zustand ist je Mandant und Gateway getrennt benannt, alle Daten sind auf der Speicherebene streng dem besitzenden Mandanten zugeordnet, und Ratenbegrenzungen und Budgets werden je Gateway geführt und nie geteilt.

Streaming. Mit "stream": true reicht das Gateway die Abschnitte der Antwort weiter, sobald sie eintreffen. Tritt ein Fehler auf, nachdem der Strom geöffnet wurde, lässt sich der HTTP-Status nicht mehr ändern. Die Antwort trägt auf der Leitung den Status 200 , und der Fehler kommt als Ereignis im Strom an. Eine Anwendung mit Streaming wertet daher beide Wege aus – den HTTP-Status vor dem ersten Ereignis und das Feld error in den Ereignissen danach. Das Protokoll hält den tatsächlichen Status fest, nicht den Status 200 der Leitung.

Kryptografie und Schlüsselhaltung. Ein Anbieterschlüssel wird mit AES-256-CBC verschlüsselt und als Paar aus Initialisierungsvektor und Geheimtext abgelegt. Der Schlüssel wird bei der ersten Verwendung entschlüsselt, 60 Sekunden im gemeinsamen Speicher gehalten und dann in den Aufruf des Anbieters eingesetzt. Der Hauptschlüssel stammt aus der Umgebung des Prozesses. Die Sitzung der Weboberfläche ist ein zustandsloses JSON Web Token mit HMAC-SHA256, gehalten im Cookie aig_admin mit den Merkmalen HttpOnly und SameSite=Strict und einer Lebensdauer von acht Stunden in der Vorgabe.



Nur zur internen Information. Die Ableitung des Hauptschlüssels ist heute global. Eine Ableitung je Mandant ist vorgesehen, aber nicht umgesetzt.

Ratenbegrenzung und Budget. Die Ratenbegrenzung ist ein gleitendes Zeitfenster über zwei Zähler. Der Zähler des vorangegangenen Fensters wird mit dem noch nicht verstrichenen Anteil des laufenden Fensters gewichtet und zum Zähler des laufenden Fensters addiert. Kosten werden als Mikro-Dollar geführt, vor der Anfrage gegen die Grenze des Tokens, des Mandanten und des Gateways geprüft und nach der Antwort des Anbieters erhöht.

Rollen und Berechtigungen. Eine Rolle ist eine Menge von Berechtigungen, und jede Prüfung wertet eine Berechtigung aus statt eines Rollennamens. Die sieben genannten Rollen sind Systemrollen, die Myra pflegt. Ein Mandant legt zusätzlich eigene Rollen aus derselben Menge von Berechtigungen an. Eine Rolle eines Mandanten trägt nie eine

Berechtigung der Plattformklasse, was das Datenmodell selbst durchsetzt. Single Sign-on vergibt die vorgegebene Rolle `member` und setzt nie die Plattformrolle. Gruppen des Identitätsanbieters werden über eine Zulassungsliste je Mandant auf innere Gruppen abgebildet.

Antwort-Zwischenspeicher. Neben der genauen Übereinstimmung über eine Prüfsumme aus Anbieter, Modell und dem kanonischen Rumpf der Anfrage schaltet ein Gateway wahlweise einen semantischen Zwischenspeicher ein. Bei einem Fehlschlag wird der Prompt eingebettet und mit den abgelegten Einbettungen desselben Gateways und desselben Modells verglichen. Oberhalb der eingerichteten Ähnlichkeit – in der Vorgabe 0,95 – wird die abgelegte Antwort mit den Kopfzeilen `X-AIG-Cache: SEMANTIC_HIT` und `X-AIG-Similarity` zurückgegeben. Im Strom übertragene Antworten werden nicht semantisch zwischengespeichert.

1.6.4 Fehlerbehandlung

Jede Fehlerantwort des Gateways trägt einen HTTP-Status und einen dauerhaften Fehlercode. Der Code benennt die Ursache genau und ändert sich nicht, wenn der Wortlaut der Meldung überarbeitet wird. Eine aufrufende Anwendung wertet daher `error.code` aus und nie den Text `error.message`. Der Code steht sowohl im JSON-Rumpf als auch in der Kopfzeile `X-AIG-Error`. Die Weboberfläche zeigt zu jedem Code eine übersetzte Meldung. Die Fehler gliedern sich in vier Gruppen.

1.6.4.1 Grenzen und Abrechnung

Fehler	Ursache und Abhilfe
429 <code>rate_limited</code>	Die Grenze des gleitenden Zeitfensters ist erschöpft. Warten Sie die in <code>Retry-After</code> genannte Dauer ab und erhöhen Sie die Grenze des Gateways oder des Tokens.
429 <code>quota_exceeded</code>	Ein Budget des Tokens, des Mandanten oder des Gateways ist erreicht. Erhöhen Sie das Budget oder setzen Sie den Zähler zurück.
402 <code>subscription_inactive</code>	Das Abonnement ist nicht aktiv. Aktivieren Sie das Abonnement erneut oder hinterlegen Sie eine gültige Zahlungsweise.
402 <code>trial_expired</code>	Der Testzeitraum ist abgelaufen. Aktivieren Sie das Abonnement erneut oder hinterlegen Sie eine gültige Zahlungsweise.

1.6.4.2 Zugriff und Sicherheit

Fehler	Ursache und Abhilfe
401 <code>unauthorized</code>	Das Token fehlt, ist unbekannt, abgelaufen, widerrufen oder gilt für ein anderes Gateway. Der Wortlaut der Meldung unterscheidet die drei Fälle.
403 <code>forbidden</code>	Die Quelladresse steht nicht in der IP-Zulassungsliste, oder die Rolle lässt die Aktion nicht zu.

Fehler	Ursache und Abhilfe
403 data_residen cy_blocked	Das gewählte Modell liefere über einen Anbieter oder eine Region außerhalb der EU. Wählen Sie ein EU-Modell oder ein Gateway ohne scharfgeschalteten Boden.
400 guardrail_bl ocked	Ein Guardrail hat den Inhalt abgewiesen. Formulieren Sie den Inhalt um oder passen Sie bei einem Fehlalarm das Muster oder die Aktion des Guardrails an.
403 processing_r estricted	Die Verarbeitung ist für das Konto eingeschränkt, zum Beispiel nach einem Antrag nach Artikel 18 DSGVO.

1.6.4.3 Anfrage und Modell

Fehler	Ursache und Abhilfe
400 invalid_requ est	Der Rumpf ist kein gültiges JSON, oder ein Pflichtfeld fehlt.
400 context_leng th_exceeded	Der Prompt überschreitet das Kontextfenster. Kürzen Sie die Eingabe, schalten Sie die Verdichtung des Kontextes ein oder wechseln Sie auf ein Modell mit größerem Kontextfenster.
413 context_over flow	Der Prompt überschreitet das Kontextfenster. Die Antwort trägt estimated, limit, suggested_model und can_compact_now.
413 request_too_ large	Kein Anbieter hat die Anfrage angenommen, meist wegen übergroßer Anhänge.
400 model_capabi lity_mismatch	Das gewählte Modell unterstützt die angeforderten Werkzeuge nicht.
400 web_search_n ot_supported	Das gewählte Modell unterstützt die Websuche nicht.

Fehler	Ursache und Abhilfe
404 tenant_not_found	Der Mandant oder das Gateway im Pfad besteht nicht.

1.6.4.4 Anbieter und Betrieb

Fehler	Ursache und Abhilfe
502 provider_error	Der Anbieter hat nach jedem Wiederholungsversuch mit einem Serverfehler geantwortet.
502 all_providers_failed	Jeder Anbieter der Routing-Kette ist ausgefallen. Prüfen Sie das Anfrageprotokoll, die Statusseiten der Anbieter und die Schlüssel jedes Anbieters der Kette.
424 provider_key_missing	Für den aufgelösten Anbieter ist auf diesem Gateway kein Schlüssel hinterlegt.
504 request_timeout	Die Anfrage wurde nicht innerhalb des Zeitbudgets fertig. Vereinfachen Sie die Anfrage oder schalten Sie die Websuche ab.
503 service_starting	Das Gateway startet. Wiederholen Sie die Anfrage nach der in Retry-After genannten Dauer.
500 configuration_error	Von Myra Security zu beheben. Der Support benötigt die Anfrage-ID und die Gateway-Kennung aus dem Anfrageprotokoll.
500 internal_error	Von Myra Security zu beheben. Der Support benötigt die Anfrage-ID und die Gateway-Kennung aus dem Anfrageprotokoll.

Circuit Breaker. Ist der Circuit Breaker eingeschaltet und erreicht ein Anbieter die eingerichtete Fehlerschwelle innerhalb des eingerichteten Zeitfensters, überspringt das Gateway diesen Anbieter und geht zum nächsten Eintrag der Kette. Nach der Abkühlzeit lässt der Circuit Breaker eine Probeanfrage zu. Erst ein Versuch, der

tatsächlich eine Antwort liefert, schließt ihn. Der Zustand je Anbieter wird mit `GET /admin/v1/gateways/{id}/circuit-breaker` gelesen.

Guardrail-Dienst nicht erreichbar. Ist ein Dienst der Stufe 2 nicht erreichbar, entscheidet die Einstellung **Fail-open** des betroffenen Guardrails:

- **Eingeschaltet** – die Vorgabe – läuft die Anfrage ungeprüft durch.
- **Abgeschaltet** wird die Anfrage gesperrt.

Das Anfrageprotokoll zeigt, ob bei einer durchgelaufenen Anfrage ein Urteil der Stufe 2 fehlt.

1.6.5 Anwendungsfälle

Eine öffentliche Einrichtung und ein regulierter Konzern stehen vor demselben Widerspruch. Die leistungsfähigsten Modelle – OpenAI, Anthropic, Google Gemini, AWS Bedrock – werden von Unternehmen aus den Vereinigten Staaten betrieben, unterliegen dem dortigen Recht und stehen in dortigen Rechenzentren. Schützenswerte Angaben unmittelbar an diese Anbieter zu senden, wirft Fragen nach der DSGVO und nach den Vorgaben der jeweiligen Branche auf:

- Wer greift auf diese Angaben zu?
- Nach welchem Recht?
- Unter wessen Aufsicht?

Zugleich beginnen Teams, denen KI verwehrt wird, eigenständig Verbraucherdienste zu nutzen – genau der Abfluss, den die Organisation verhindern wollte.

Der Myra AI Workspace stellt die zertifizierte EU-Infrastruktur von Myra Security zwischen die Organisation und jeden dieser Anbieter. Alle Anfragen und Antworten laufen über das Netz von Myra, und ein Anbieter aus den Vereinigten Staaten erhält stets nur das, was die Richtlinien des Kunden ausdrücklich zulassen. Die Dienste, die den Inhalt prüfen und personenbezogene Daten erkennen, laufen innerhalb dieser zertifizierten Infrastruktur, sodass schützenswerte Inhalte innerhalb der EU geprüft, maskiert oder durch Platzhalter ersetzt werden.

Drei typische Fälle veranschaulichen den Einsatz des Produkts:

- **Die Rechtsabteilung eines Versicherers** arbeitet mit Verträgen, die personenbezogene Daten enthalten. Die Abteilung nutzt ein Projekt der Zugriffsstufe **PII-Schutz erforderlich**. Personenbezogene Daten werden durch umkehrbare Platzhalter ersetzt, bevor die Anfrage die EU verlässt, und in der Antwort wieder eingesetzt. Das Budget der Abteilung ist auf 2.000 USD im Monat begrenzt.
- **Ein Entwicklungsteam** bindet einen Chatbot für Kunden an. Die Anwendung meldet sich mit einem eigenen Token am Gateway `production` an und bekommt einen Anbieterschlüssel nie zu sehen. Das Token trägt ein Budget von 50 USD im Monat und eine eigene Ratenbegrenzung. Eine Ersatzkette und der Circuit Breaker halten den Chatbot antwortfähig, wenn ein Anbieter ausfällt.
- **Die Regelkonformitätsbeauftragte** beantwortet nach einem Sicherheitsvorfall die Frage einer Prüfstelle: Was hat das Modell erhalten, und was hat es geantwortet? Das Anfrageprotokoll hält die Identität, das Routing, die Zahl der Token, die Kosten, die Laufzeit je Phase, das Urteil jedes Guardrails und die Residenzzone jedes Abschnitts fest, durch eine Kette aus Prüfsummen gegen Änderung versiegelt.

2. Erste Schritte

2.1 Zugang erhalten

Der Myra AI Workspace verwendet kein Passwort. Sie fordern einen sechsstelligen Einmalcode an, den Sie per E-Mail erhalten.

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Ihr Benutzerkonto ist im Myra AI Workspace angelegt.
- ☑ Sie haben Zugriff auf das Postfach der hinterlegten E-Mail-Adresse.

Um sich am Myra AI Workspace anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:



Abbildung 1: Anmeldung

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Mit E-Mail-Code fortfahren**.
 - ↳ Die Abfrage der E-Mail-Adresse erscheint.



Abbildung 2: Anmeldung mit der E-Mail-Adresse

- ▶ Geben Sie die E-Mail-Adresse Ihres Benutzerkontos ein.
- ▶ Falls erforderlich, aktivieren Sie **30 Tage auf diesem Gerät angemeldet bleiben**.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Code senden**.
 - ↳ Die Abfrage des Einmalcodes erscheint.

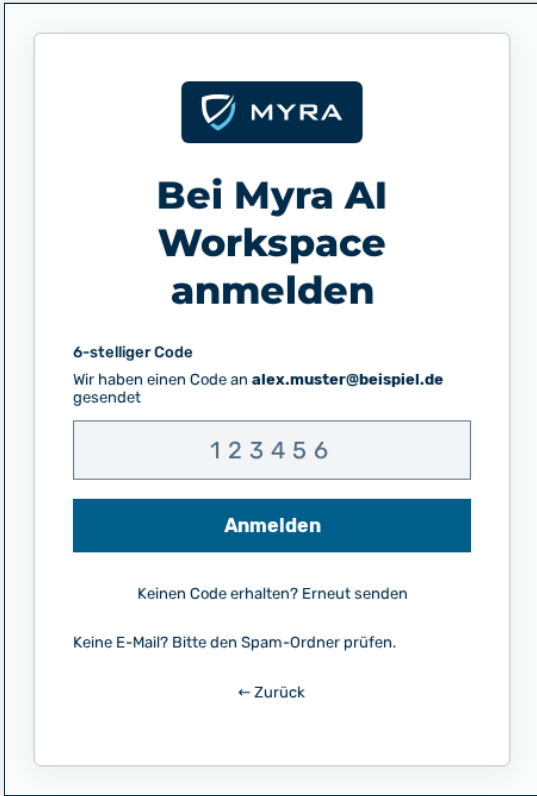


Abbildung 3: Anmeldung mit dem Einmalcode

- ▶ Geben Sie den Code aus der E-Mail ein.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Anmelden**.
- Der Myra AI Workspace öffnet sich mit der Navigationsleiste Ihrer Rolle.

Die Anmeldung fragt zwei Angaben ab:

- Das Eingabefeld **E-Mail-Adresse** nimmt die Adresse Ihres Benutzerkontos auf.
- Das Eingabefeld **6-stelliger Code** nimmt den zugesandten Einmalcode auf.

Das Kontrollkästchen **30 Tage auf diesem Gerät angemeldet bleiben** hält die Sitzung auf dem verwendeten Gerät 30 Tage offen.



Wenn für Ihren Mandanten eine Anmeldung über einen Identity Provider eingerichtet ist, dann erscheint zusätzlich die Schaltfläche **Mit SSO anmelden**. Darunter steht der Hinweis **oder mit Einmalcode anmelden**. Die Anmeldung über OIDC oder SAML 2.0 meldet ausschließlich bestehende Benutzerkonten an. Ein neues Benutzerkonto entsteht dabei nicht.



Wenn ein Einmalcode abgelaufen ist, dann zeigt die Anmeldung die Meldung **Dieser Code ist falsch oder abgelaufen. Bitte fordern Sie einen neuen an.** an. Klicken Sie in diesem Fall auf den Link **Keinen Code erhalten? Erneut senden.** Der Link steht 30 Sekunden nach dem Versand wieder zur Verfügung. Bis dahin zeigt er die verbleibende Zeit an.

Nach der ersten Anmeldung zeigt der Myra AI Workspace zwei Dialoge an, die jeweils nur einmal erscheinen:

- Hinweis zu MYRA AI
- Rundgang durch die Oberfläche

Welcher der beiden zuerst erscheint, hängt von der Ansicht ab, die Ihre Rolle nach der Anmeldung öffnet. Die Rollen **Mitglied** und **Betrachter** landen im Chat und sehen dort zuerst den Rundgang. Die übrigen Rollen landen in der Übersicht und bestätigen dort zuerst den Hinweis.

2.1.1 Hinweis zu MYRA AI bestätigen

Der Dialog **Hinweis zu MYRA AI** erklärt, dass ein Sprachmodell die Antworten erzeugt, wie Sie eine Antwort melden und wohin Ihre Eingaben gehen. Er erscheint beim ersten Aufruf einer Ansicht außerhalb des Chats und lässt sich nicht umgehen. Die Taste **Esc** und ein Klick neben den Dialog schließen ihn nicht, und der Dialog trägt keine Schaltfläche zum Schließen.

Um den Hinweis zu bestätigen, gehen Sie wie folgt vor:

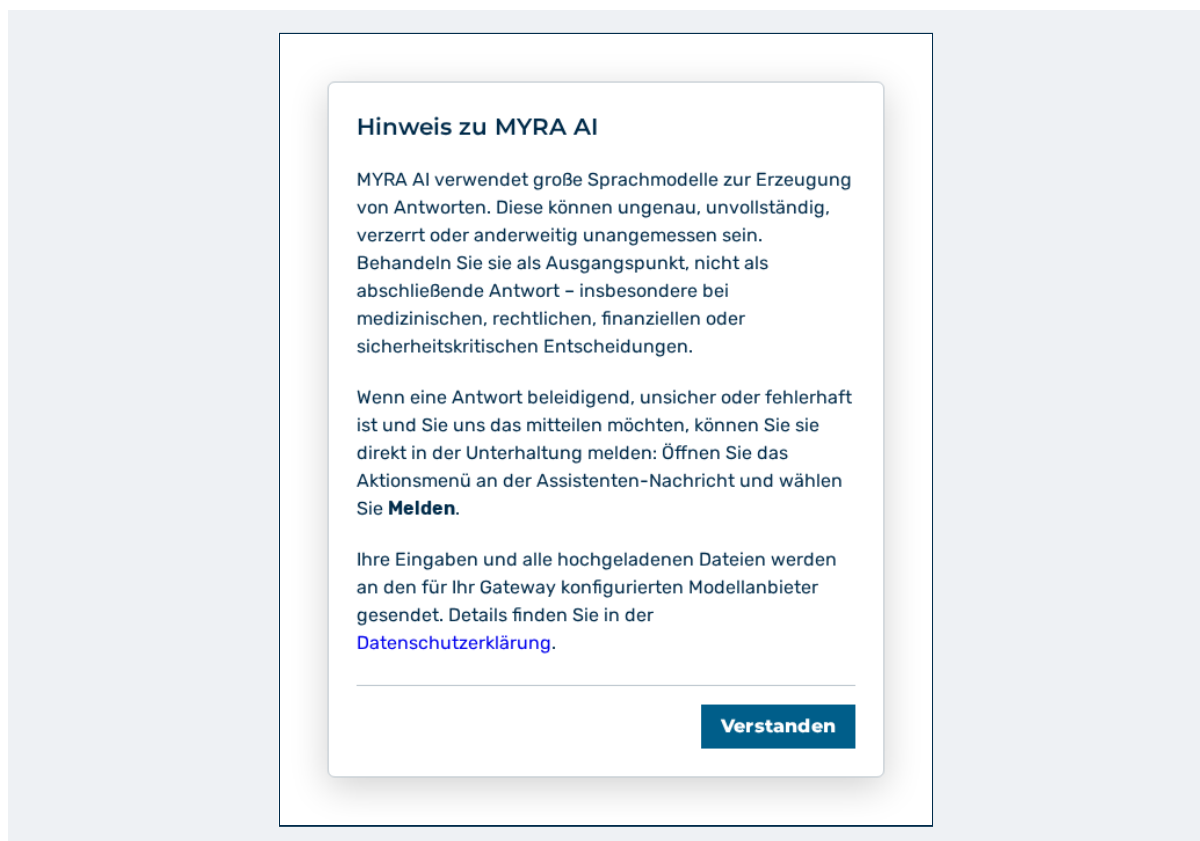


Abbildung 4: Dialog Hinweis zu MYRA AI

- ▶ Lesen Sie den Hinweis.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verstanden**.
- Der Dialog schließt sich und erscheint auf diesem Gerät nicht wieder.

Der Dialog nennt drei Punkte:

Absatz z	Aussage
Erzeugte Antworten	MYRA AI verwendet große Sprachmodelle. Die Antworten können ungenau, unvollständig, verzerrt oder anderweitig unangemessen sein. Behandeln Sie sie als Ausgangspunkt, nicht als abschließende Antwort – insbesondere bei medizinischen, rechtlichen, finanziellen oder sicherheitskritischen Entscheidungen.
Meldung einer Antwort	Eine beleidigende, unsichere oder fehlerhafte Antwort melden Sie direkt in der Unterhaltung über die Aktion Melden an der Nachricht des Assistenten.
Verarbeitung Ihrer Eingaben	Ihre Eingaben und alle hochgeladenen Dateien gehen an den Modellanbieter, der für Ihr Gateway eingerichtet ist. Der Verweis Datenschutzerklärung öffnet die Erklärung in einem neuen Reiter.



Der Myra AI Workspace merkt sich die Bestätigung im Browser des verwendeten Geräts, nicht im Benutzerkonto. Nach dem Löschen der Browserdaten sowie in einem anderen Browser oder auf einem anderen Gerät erscheint der Hinweis erneut. Im Chat erscheint er nicht.

2.1.2 Rundgang durch die Oberfläche

Ein Rundgang führt durch die wichtigsten Ansichten. Er erscheint einmal je Benutzerkonto, zum Beispiel im Chat oder in der Übersicht. Solange der Hinweis zu MYRA AI offen ist, wartet der Rundgang.

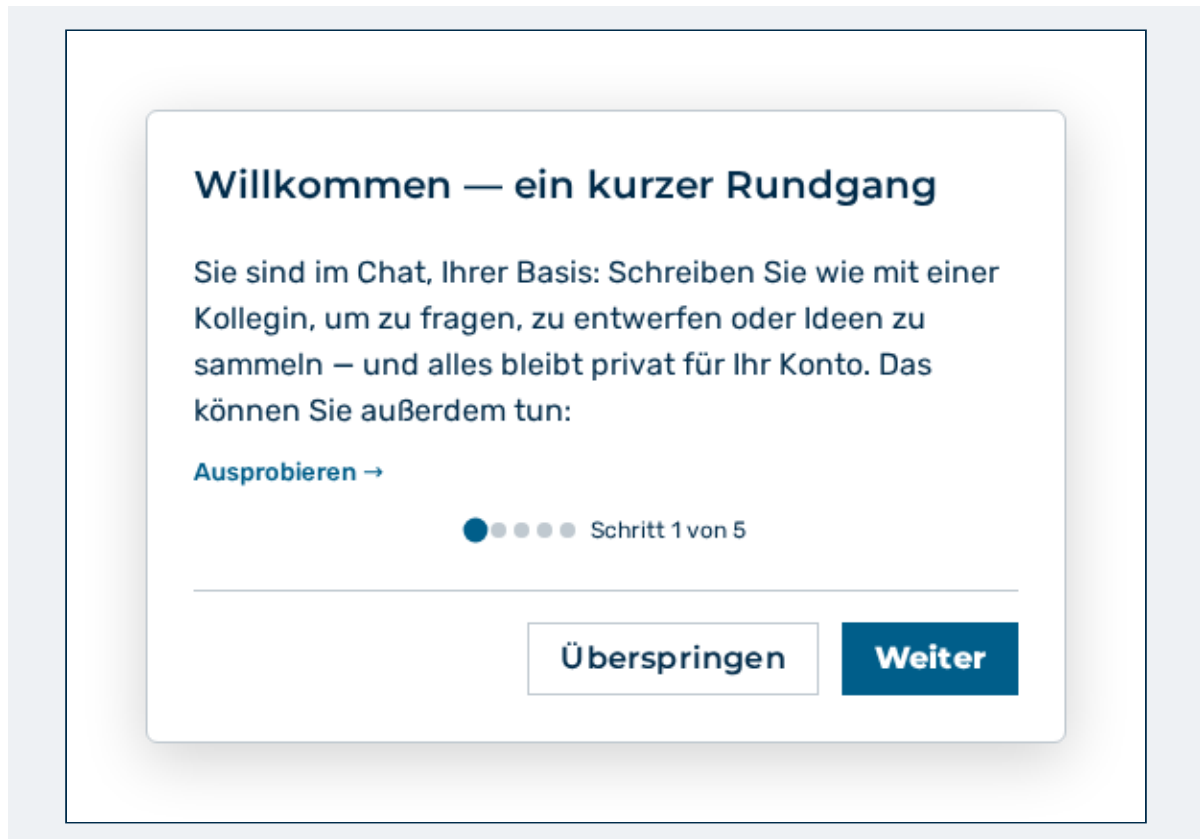


Abbildung 5: Rundgang, erster Schritt

- ▶ Lesen Sie den Text des Schritts.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**, bis der letzte Schritt erscheint.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Loslegen**.
- Der Rundgang schließt sich und erscheint nicht wieder.

Der Rundgang enthält die folgenden Bedienelemente:

Element	Beschreibung
Ausprobieren →	Öffnet die Ansicht des Schritts und beendet den Rundgang. Der Verweis fehlt, wenn Sie sich bereits in dieser Ansicht befinden.
Punkte	

Element	Beschreibung
	Zeigen die Anzahl der Schritte an. Der gefüllte Punkt ist der aktuelle Schritt. Ein Klick auf einen Punkt springt direkt zu diesem Schritt.
Schritt X von Y	Nennt den aktuellen Schritt und die Anzahl der Schritte.
Überspringen	Beendet den Rundgang sofort.
Zurück	Wechselt zum vorherigen Schritt. Die Schaltfläche fehlt im ersten Schritt.
Weiter	Wechselt zum nächsten Schritt.
Loslegen	Beendet den Rundgang. Die Schaltfläche ersetzt im letzten Schritt die Schaltfläche Weiter .

Welche Schritte der Rundgang zeigt, hängt von Ihrer Rolle ab:

Schritt	Titel	Ansicht	Rollen
1	Willkommen – ein kurzer Rundgang	Chat	alle Rollen mit Rundgang
2	Mit Projekten organisieren	Projekte	alle Rollen mit Rundgang
3	Prompt-Bibliothek	Prompts	Administrator und Mandanten-Administrator
4	Sie behalten die Kontrolle über Ihre Daten	Meine PII-Konfiguration	alle Rollen mit Rundgang
5	Holen Sie Ihr Team dazu	Benutzer	Administrator und Mandanten-Administrator

Die Rollen **Administrator** und **Mandanten-Administrator** durchlaufen damit fünf Schritte, die übrigen Rollen drei.



Der Myra AI Workspace merkt sich den abgeschlossenen Rundgang im Benutzerkonto. Die Schaltflächen **Überspringen** und **Loslegen** sowie der Verweis **Ausprobieren** → schließen ihn gleichermaßen ab. Ein erneuter Aufruf ist nicht vorgesehen. Die Rolle **Demo-Benutzer** erreicht nur den Chat und erhält weder den Hinweis noch den Rundgang.

2.1.3 Abmelden

Das Menü unter Ihrem Namen am unteren Rand der Navigationsleiste enthält den Eintrag **Abmelden**.

Um sich vom Myra AI Workspace abzumelden, gehen Sie wie folgt vor:

- ▶ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ↳ Das Benutzermenü öffnet sich.

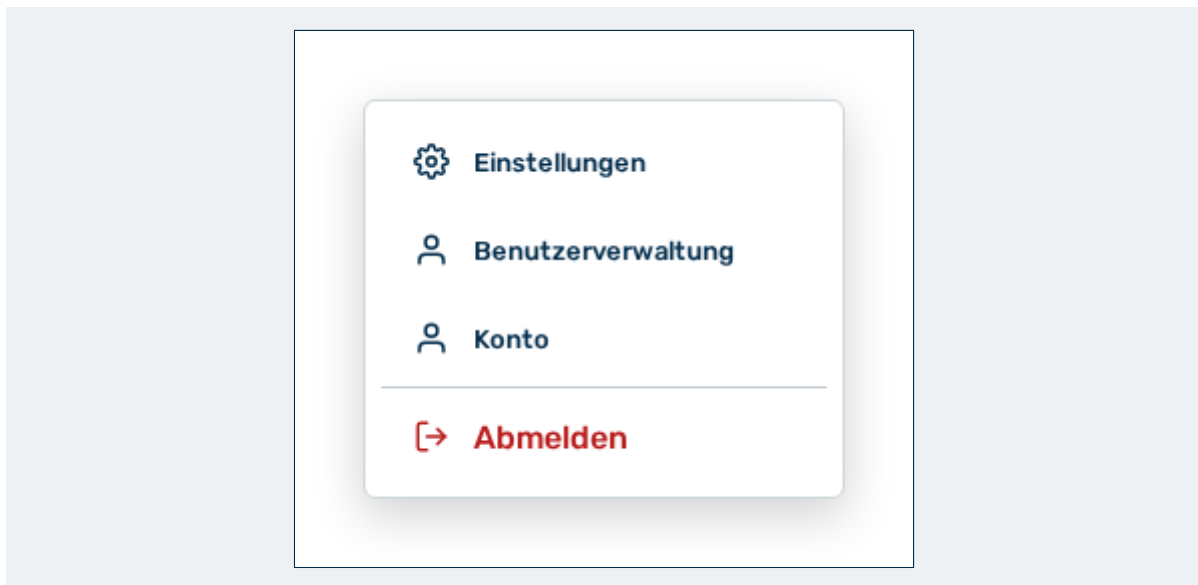


Abbildung 6: Benutzermenü

- ▶ Klicken Sie auf den Eintrag **Abmelden**.
 - Der Myra AI Workspace beendet die Sitzung und zeigt die Anmeldung an.

2.2 Rollenkonzept

Der Myra AI Workspace kennt sieben Systemrollen. Jedes Benutzerkonto trägt genau eine davon. Die Rolle entscheidet, welche Einträge die Navigationsleiste zeigt und welche Anfragen der Server annimmt.

Die Berechtigungen einer Rolle stammen aus einem Katalog von 38 Berechtigungen. Jede Berechtigung gehört zu einem Modul und zu einer Klasse. Die Klasse bestimmt, welche Rollen die Berechtigung erhalten. Die Navigationsleiste blendet Einträge aus. Jede Ansicht und jede Schnittstelle prüft die Berechtigung zusätzlich auf dem Server.

In einer Tabelle sind die folgenden Informationen und Optionen verfügbar:

Rolle	Berechtigungen	Beschreibung
Administrator	38	Verwaltet die Plattform und alle Mandanten.
Mandanten-Administrator	25	Verwaltet einen Mandanten vollständig.
KI-Manager	10	Steuert Agenten, Governance und Gruppen eines Mandanten.
Mitglied	5	Arbeitet täglich mit der KI und erstellt eigene Objekte.
Finanzen	3	Betrachtet die Kosten und verwaltet die Abrechnungseinstellungen.
Betrachter	0	Sieht den Arbeitsbereich ein, ohne in ihm zu arbeiten.
Demo-Benutzer	0	Führt eine begrenzte Vorführung ohne Benutzerkonto aus.

2.2.1 Rollen vergeben

Eine Rolle vergibt, wer die Nutzenden verwaltet. Welche Rollen dabei zur Auswahl stehen, hängt von der eigenen Rolle ab.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Eigene Rolle	Vergibt die Rollen
Administrator	Alle sieben Rollen.
Mandanten-Administrator	KI-Manager, Mitglied, Finanzen und Betrachter .
KI-Manager	Keine.
Mitglied	Keine.
Finanzen	Keine.
Betrachter	Keine.
Demo-Benutzer	Keine.

2.2.2 Eigene Rollen

Die Rollen **Administrator** und **Mandanten-Administrator** stellen zusätzlich eigene Rollen zusammen. Dazu wählen sie in der Ansicht **Rollen & Berechtigungen** einzelne Berechtigungen aus dem Katalog aus. Anschließend weisen sie die fertige Rolle Nutzenden im Arbeitsbereich zu.

Die Berechtigungen der Plattform stehen dabei nicht zur Auswahl. Diese Berechtigungen bleiben der Rolle **Administrator** vorbehalten.

2.3 Ersteinrichtung

Nach der Installation ist der Myra AI Workspace leer. Die folgenden Objekte bestehen noch nicht:

- Mandant
- Gateway
- hinterlegter Anbieter-Schlüssel

Erst wenn ein Gateway mindestens ein aktiviertes Modell führt, nimmt der Myra AI Workspace eine Anfrage an. Die folgenden Abschnitte führen Sie in der Reihenfolge durch die Ersteinrichtung, in der die Schritte aufeinander aufbauen.

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage gateways and routing**.
- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage tenants**, wenn Sie einen Mandanten anlegen.
- ☒ Für den gewählten Anbieter liegt ein API-Schlüssel vor, oder Sie verwenden einen Plattform-Schlüssel von Myra.

Die folgenden Schritte sind erforderlich:

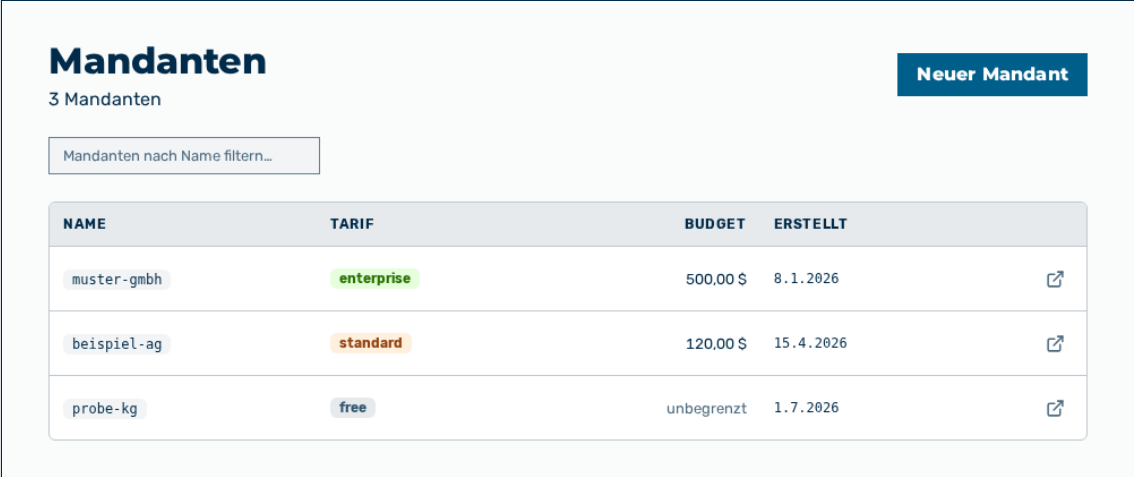
Schritt	Ergebnis
1. <u>Mandanten anlegen</u>	Der Mandant besteht und trägt einen Tarif.
2. <u>Gateway anlegen</u>	Das Gateway besitzt eine Endpunkt-URL.
3. <u>Modell aktivieren</u>	Das Gateway leitet Anfragen an den Anbieter weiter.
4. <u>Budget und Ratenlimit festlegen</u>	Die Ausgaben und die Last sind begrenzt.
5. <u>Guardrails einrichten</u>	Das Gateway prüft die Inhalte der Anfragen und der Antworten.
6. <u>Rollen prüfen</u>	Die Berechtigungen entsprechen dem Zuschnitt Ihrer Organisation.
7. <u>Benutzerkonten anlegen</u>	Die Nutzenden erhalten ihre Einladung.

Schritt	Ergebnis
8. <u>Gruppen anlegen</u>	Der Zugriff auf Agenten, Projekte und Konnektoren ist gebündelt.
9. <u>Token ausstellen</u>	Anwendungen außerhalb der Oberfläche erreichen das Gateway.
10. <u>Testanfrage senden und prüfen</u>	Die Einrichtung ist nachweislich vollständig.

2.3.1 Schritt 1: Mandanten anlegen

Ein Mandant trennt die Daten, die Nutzenden und die Abrechnung einer Organisation von allen anderen. Jedes Gateway gehört genau einem Mandanten.

Um einen Mandanten anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



NAME	TARIF	BUDGET	ERSTELLT
muster-gmbh	enterprise	500.00 \$	8.1.2026
beispiel-ag	standard	120.00 \$	15.4.2026
probe-kg	free	unbegrenzt	1.7.2026

Abbildung 7: Ansicht Mandanten

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Benutzerverwaltung** die Gruppe **Mandanten**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Benutzerverwaltung**.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neuer Mandant**.
 - ↳ Der Dialog **Neuer Mandant** öffnet sich.



Neuer Mandant

Name *

meine-firma

Nur Kleinbuchstaben, Ziffern und Bindestriche.

Tarif

Enterprise

Mandanten-Budget (USD)

Begrenzt die Gesamtausgaben über alle Gateways dieses Mandanten.

Budgetzeitraum

Monatlich

Testphase endet (Demo-Konten)

30.9.2026

Letzter Tag der Testphase. Danach wird der Mandant von der Inferenz ausgeschlossen, bis er hochgestuft wird. Das Testbudget ist das Mandanten-Budget (USD) oben – für eine einmalige Testobergrenze den Zeitraum auf Gesamt setzen. Leer lassen für keine Testphase.

Standard-Nutzertyp

Privatnutzer

Chat-Persona für /easy – wählt Chip-Beschriftungen, Beispielprompts und System-Prompts.

Name des Assistenten

Myra AI

Wie sich der Assistent im Chat selbst bezeichnet (z. B. „Myra AI“, „Bundestag-Assistent“). Leer lassen für den Plattform-Standard.

Abbrechen Mandant erstellen

Abbildung 8: Dialog Neuer Mandant

- Geben Sie den Namen ein, wählen Sie den Tarif und legen Sie das Budget des Mandanten fest.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Mandant erstellen**.
- Der Mandant erscheint in der Liste.

Welche Angaben der Dialog erwartet und wie sie wirken, beschreibt der Abschnitt **Mandant anlegen**.

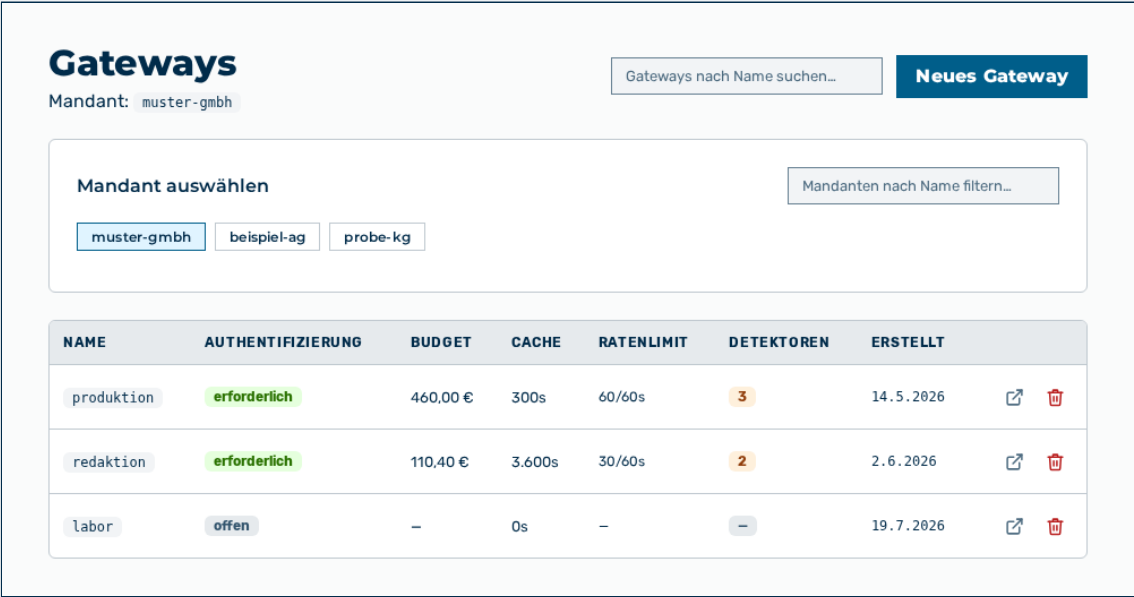
2.3.2 Schritt 2: Gateway anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Schritt 1 ist abgeschlossen, siehe **Mandanten anlegen**.

Das Gateway ist der Endpunkt, an den die Anwendungen ihre Anfragen senden. Es bestimmt, welche Modelle zur Verfügung stehen, welches Budget gilt und welche Prüfungen die Inhalte durchlaufen.

Um ein Gateway anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



Gateways

Mandant: muster-gmbh

Gateways nach Name suchen...

Neues Gateway

Mandant auswählen

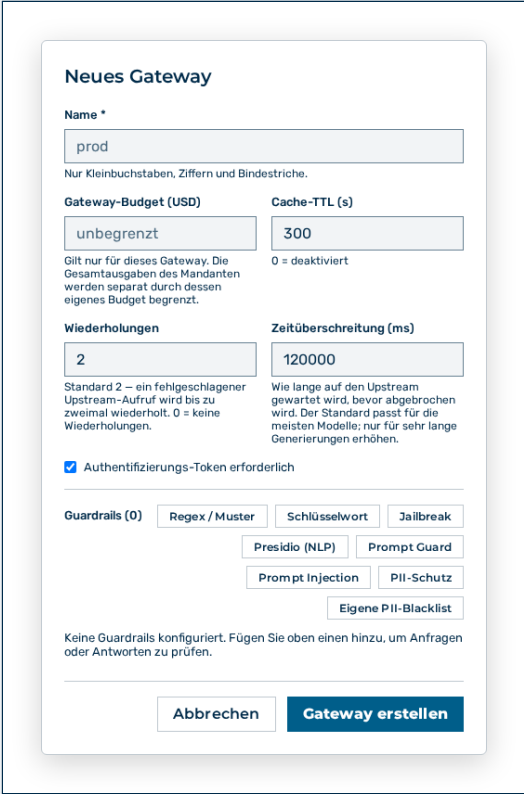
Mandanten nach Name filtern...

muster-gmbh beispiel-ag probe-kg

NAME	AUTHENTIFIZIERUNG	BUDGET	CACHE	RATENLIMIT	DETEKTOREN	ERSTELLT
produktion	erforderlich	460,00 €	300s	60/60s	3	14.5.2026
redaktion	erforderlich	110,40 €	3.600s	30/60s	2	2.6.2026
labor	offen	–	0s	–	–	19.7.2026

Abbildung 9: Ansicht Gateways

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Wählen Sie im Auswahlfeld **Mandant** den Mandanten aus Schritt 1.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neues Gateway**.



Neues Gateway

Name *

prod

Nur Kleinbuchstaben, Ziffern und Bindestriche.

Gateway-Budget (USD)

unbegrenzt

Cache-TTL (s)

300

0 = deaktiviert

Gilt nur für dieses Gateway. Die Gesamtausgaben des Mandanten werden separat durch dessen eigenes Budget begrenzt.

Wiederholungen

2

Zeitüberschreitung (ms)

120000

Standard 2 – ein fehlgeschlagener Upstream-Aufruf wird bis zu zweimal wiederholt. 0 = keine Wiederholungen.

Wie lange auf den Upstream gewartet wird, bevor abgebrochen wird. Der Standard passt für die meisten Modelle; nur für sehr lange Generierungen erhöhen.

☒ Authentifizierungs-Token erforderlich

Guardrails (0)

Regex / Muster Schlüsselwort Jailbreak

Presidio (NLP) Prompt Guard

Prompt Injection PII-Schutz

Eigene PII-Blacklist

Keine Guardrails konfiguriert. Fügen Sie oben einen hinzu, um Anfragen oder Antworten zu prüfen.

Abbrechen Gateway erstellen

Abbildung 10: Dialog Neues Gateway

- Geben Sie im Feld **Name** eine Kennung aus Kleinbuchstaben, Ziffern und Bindestrichen ein, zum Beispiel **prod**.
 - Setzen Sie das Kontrollkästchen **Authentifizierungs-Token erforderlich**, damit nur Anwendungen mit einem Token das Gateway erreichen.
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Gateway erstellen**.
- Die Ansicht **Gateways** zeigt das neue Gateway an.

Welche Angaben der Dialog erwartet und wie sie wirken, beschreibt der Abschnitt **Gateway anlegen**.

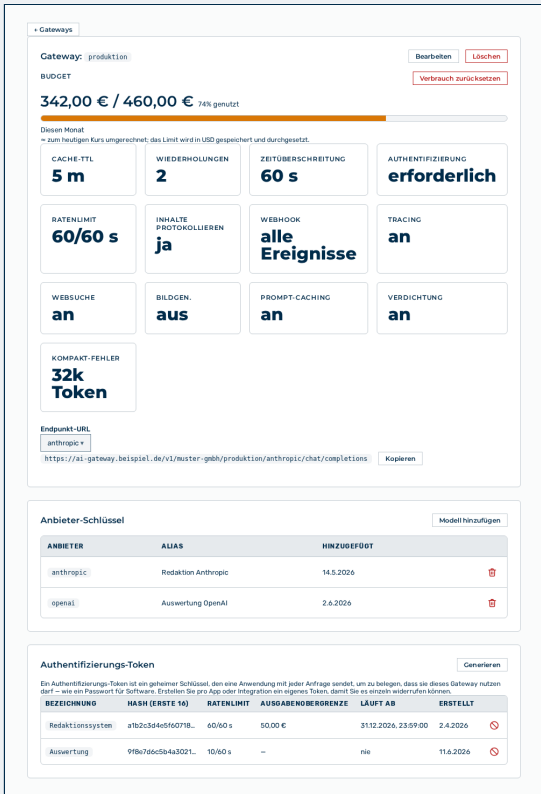
2.3.3 Schritt 3: Modell aktivieren

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Schritt 2 ist abgeschlossen, siehe **Gateway anlegen**.

Ohne aktiviertes Modell lehnt das Gateway jede Anfrage ab. Mit dem Modell hinterlegen Sie zugleich den Schlüssel, mit dem Myra AI Workspace den Anbieter aufruft.

Um ein Modell zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:



The screenshot displays the configuration page for a gateway named 'produktion'. It includes a budget section showing 342,00 € / 460,00 € (74% genutzt) with a progress bar. Below this are various settings: CACHE-TTL (5 m), WIEDERHOLUNGEN (2), ZEITÜBERSCHREITUNG (60 s), AUTHENTIFIZIERUNG (erforderlich), RATENLIMIT (60/60 s), INHALTE PROTOKOLLIEREN (ja), WEBHOOK (alle Ereignisse), TRACING (an), WEBSUCHE (an), BILDGEN (aus), PROMPT-CACHING (an), VERDICHTUNG (an), and KOMPAKT-FEHLER (32k Token). The endpoint URL is https://ai-gateway.beispiel.de/v1/nuster-gehh/produktion/anthropic/chat/completions. Below the settings is a table for 'Anbieter-Schlüssel' (Providers) and a section for 'Authentifizierungstoken' (Authentication Tokens).

ANBIETER	ALIAS	HINZUGEFGÜGT
anthropic	Redaktion Anthropic	14.5.2026
openai	Auswertung OpenAI	2.6.2026

BEZEICHNUNG	HASH (ERSTE 16)	RATENLIMIT	AUSGABENBEREICH	LÄUFT AB	ERSTELLT
Redaktionssystem	a1b2c3d4e5f6g7h8...	60/60 s	50,00 €	31.12.2026, 23:59:00	2.4.2026
Auswertung	9f8e7d6c5b4a3210...	10/60 s	–	n/a	11.6.2026

Abbildung 11: Detailansicht eines Gateways

- ▶ Öffnen Sie das Gateway aus Schritt 2 über die Zeilenaktion **Öffnen** → .
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
 - ▷ Öffnen Sie die Gruppe **Gateways**.
- ▶ Klicken Sie im Bereich **Anbieter-Schlüssel** auf die Schaltfläche **Modell hinzufügen**.

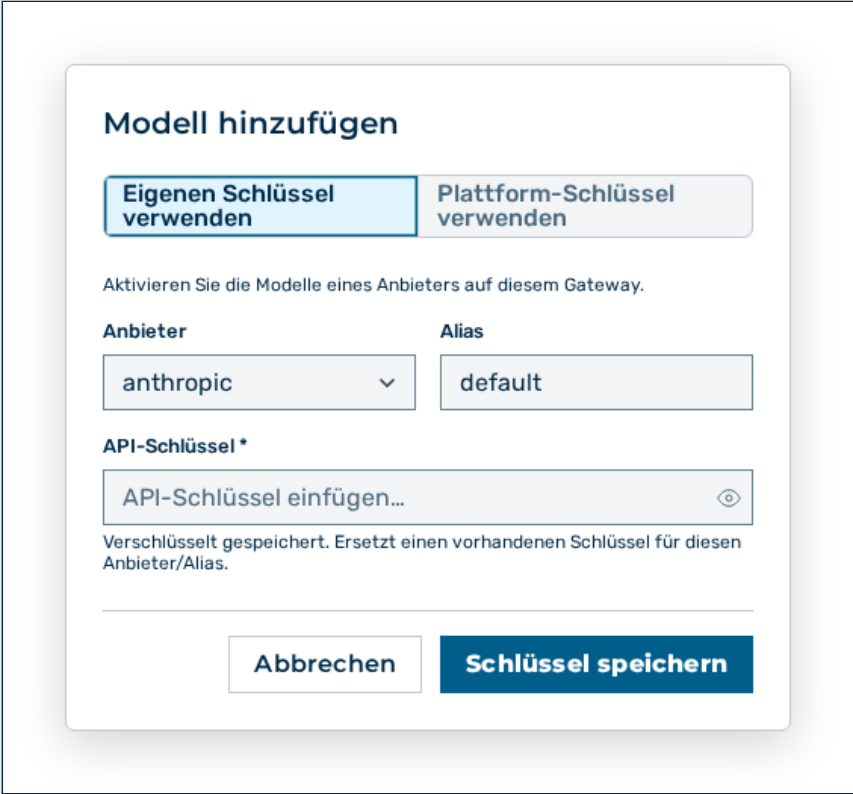


Abbildung 12: Dialog Modell hinzufügen

- ▶ Wenn Sie einen eigenen Vertrag mit dem Anbieter haben, dann wählen Sie die Methode **Eigenen Schlüssel verwenden**, sonst die Methode **Plattform-Schlüssel verwenden**.
- ▶ Wählen Sie den **Anbieter**, geben Sie bei einem eigenen Schlüssel den **API-Schlüssel** ein und klicken Sie beim gewünschten Modell auf die Schaltfläche **Aktivieren**.
- Der Myra AI Workspace speichert den Schlüssel verschlüsselt und meldet **Schlüssel erfolgreich verschlüsselt gespeichert**.

Wiederholen Sie den Schritt für jedes weitere Modell. Welche Angaben der Dialog erwartet, beschreibt der Abschnitt **Modell auf einem Gateway aktivieren**.



Nach diesem Schritt nimmt der Myra AI Workspace Anfragen an. Die Schritte 4 bis 9 sind für den Betrieb nicht zwingend, ein Produktivbetrieb setzt sie jedoch voraus.

2.3.4 Schritt 4: Budget und Ratenlimit festlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Schritt 3 ist abgeschlossen, siehe [Modell aktivieren](#).

Das Budget begrenzt die Ausgaben, das Ratenlimit die Last. Beide schützen davor, dass ein einzelner Fehler in einer Anwendung die Kosten oder die Anbieter-Kontingente aufbraucht.

Um ein Budget und ein Ratenlimit festzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

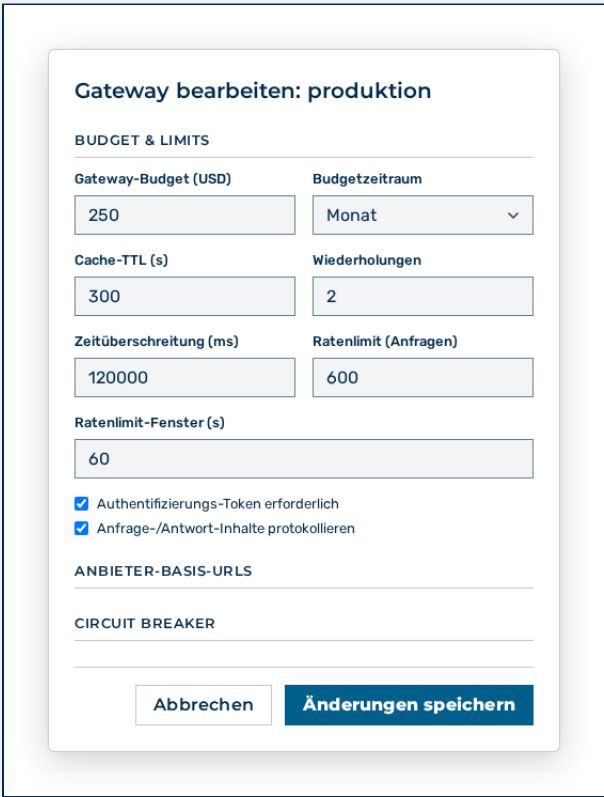
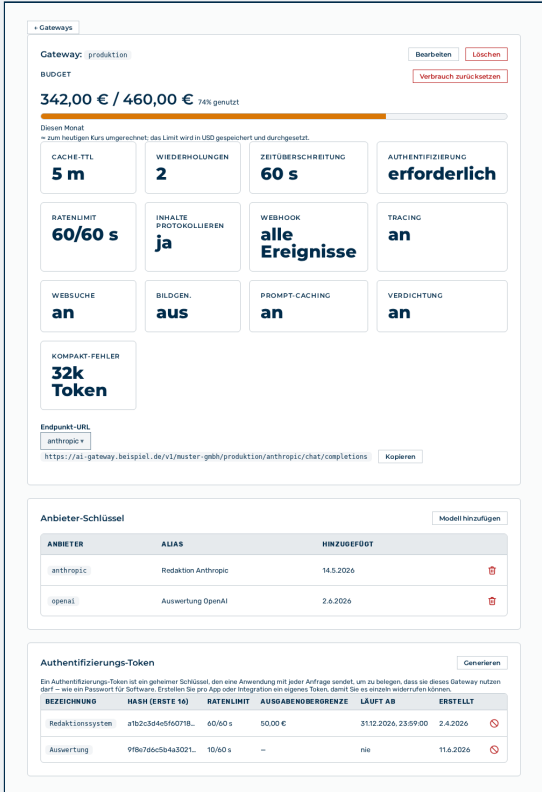


Abbildung 13: Dialog Gateway bearbeiten

- Klicken Sie in der Detailansicht des Gateways auf die Schaltfläche **Bearbeiten**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
 - ▷ Öffnen Sie die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Öffnen Sie das Gateway über die Zeilenaktion **Öffnen** →.

- Tragen Sie im Feld **Gateway-Budget (USD)** die Ausgabenobergrenze ein.
 - Tragen Sie in den Feldern **Ratenlimit (Anfragen)** und **Ratenlimit-Fenster (s)** die erlaubte Anzahl der Anfragen je Zeitfenster ein.
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Änderungen speichern**.
- Die Kennzahlen **Budget** und **Ratenlimit** der Detailansicht zeigen die neuen Werte an.



Gateway: produktion Bearbeiten Löschen

BUDGET

342,00 € / 460,00 € 74% genutzt

Dieses Monat
→ zum heutigen Kurs umgerechnet, das Limit wird in USD gespeichert und durchgesetzt.

CACHE-TTL 5 m	WIEDERHOLUNGEN 2	ZEITÜBERSCHREITUNG 60 s	AUTHENTIFIZIERUNG erforderlich
RATENLIMIT 60/60 s	INHALTE PROTOKOLLIEREN ja	WEBHOOK alle Ereignisse	TRACING an
WEBSUCHE an	BILDGEN. aus	PROMPT-CACHING an	VERDICHUNG an
KOMPAKT-FEHLER 32k Token			

Endpunkt-URL
anthropic
<https://ai-gateway.beispiel.de/v1/nuster-gmbh/produktion/anthropic/chat/completions> Kopieren

Anbieter-Schlüssel Modell hinzufügen

ANBIETER	ALIAS	HINZUGEFÜGT
anthropic	Redaktion Anthropic	14.5.2026 🗑️
openai	Auswertung OpenAI	2.6.2026 🗑️

Authentifizierungstoken Generieren

Ein Authentifizierungstoken ist ein geheimer Schlüssel, den eine Anwendung mit jeder Anfrage sendet, um zu belegen, dass sie dieses Gateway nutzen darf – wie ein Passwort für Software. Erstellen Sie pro App oder Integration ein eigenes Token, damit Sie es einzeln widerrufen können.

BEZEICHNUNG	HASH (ERSTE 16)	RATENLIMIT	AUSGABENBEREICH	LAUFT AB	ERSTELLT
Redaktionssystem	afb2c3d4d5607f8...	60/60 s	50,00 €	31.12.2026, 23:59:00	2.4.2026 🗑️
Auswertung	9f8b76dc5b-4a3021...	10/60 s	–	n/a	11.6.2026 🗑️

Abbildung 14: Detailansicht eines Gateways

Welche Angaben der Dialog enthält und wie sie wirken, beschreibt der Abschnitt **Gateway bearbeiten**.

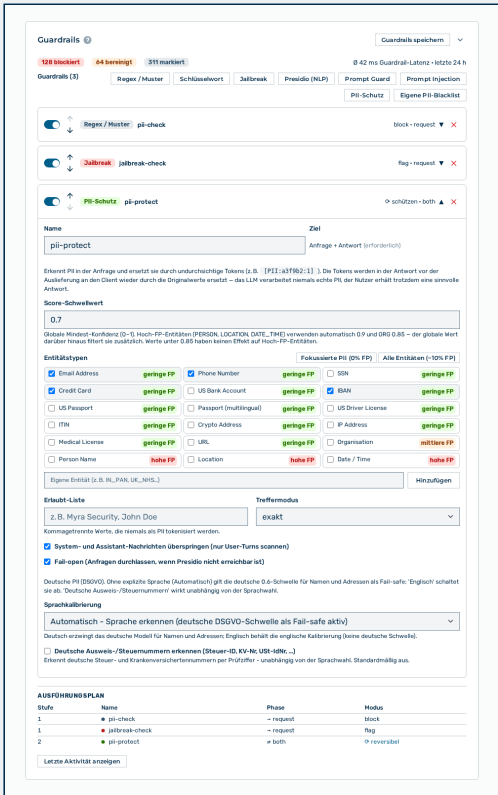
2.3.5 Schritt 5: Guardrails einrichten

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Schritt 4 ist abgeschlossen, siehe **Budget und Ratenlimit festlegen**.

Guardrails prüfen die Anfragen und die Antworten, bevor sie den Anbieter erreichen oder an die Nutzenden zurückgehen. Ohne Guardrail verlässt jeder Inhalt das Gateway unverändert.

Um die Guardrails einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:



Guardrails (1)

Guardrails (2)

Guardrails (3)

Name

Ziel

Score-Schwellenwert

Fokussierte PII (DIN FP)

Name	FP	Modus
Email Address	geringe FP	block
Phone Number	geringe FP	block
SSN	geringe FP	block
Credit Card	geringe FP	block
US Bank Account	geringe FP	block
IBAN	geringe FP	block
US Passport	geringe FP	block
Passport (multilingual)	geringe FP	block
US Driver License	geringe FP	block
ITIN	geringe FP	block
Crypto Address	geringe FP	block
IP Address	geringe FP	block
Medical License	geringe FP	block
URL	geringe FP	block
Organization	mittlere FP	block
Person Name	hohe FP	block
Location	hohe FP	block
Date / Time	hohe FP	block

AUSFÜHRUNGSPLAN

Stufe	Name	Phase	Modus
1	pi-check	- request	block
1	jaibreak-check	- request	Reg
2	pi-protect	- both	pi-reversibel

Abbildung 15: Bereich Guardrails

- Öffnen Sie in der Detailansicht des Gateways den Bereich **Guardrails**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
 - ▷ Öffnen Sie die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Öffnen Sie das Gateway über die Zeilenaktion **Öffnen** → .

- ▶ Fügen Sie über die Schaltfläche **PII-Schutz** einen Detektor hinzu, der personenbezogene Daten aus den Anfragen entfernt.
- ▶ Fügen Sie über die Schaltfläche **Jailbreak** einen Detektor hinzu, der Umgehungsversuche blockiert.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Guardrails speichern**.
- Der Eintrag **Gespeichert** erscheint, und der Abschnitt **Ausführungsplan** zeigt die Reihenfolge der Prüfungen an.

Welche Detektortypen zur Verfügung stehen und welche Angaben jeder Typ erwartet, beschreibt der Abschnitt **Guardrail-Detektor hinzufügen**.



Wenn mehrere Anbieter zur Verfügung stehen und Sie die Anfragen nach Bedingungen verteilen wollen, dann legen Sie im Bereich **Routing-Regeln** die Regeln dafür an. Siehe den Abschnitt **Routing-Regel anlegen**.

2.3.6 Schritt 6: Rollen prüfen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Schritt 5 ist abgeschlossen, siehe [Guardrails einrichten](#).

Eine Rolle bündelt die Berechtigungen, die ein Benutzerkonto erhält. Der Myra AI Workspace liefert vorbereitete Rollen aus. Erst wenn keine davon Ihren Zuschnitt trifft, legen Sie eine eigene an.

Um die Rollen zu prüfen, gehen Sie wie folgt vor:



ROLLE	TYP	BERECHTIGUNGEN	BENUTZER	AKTIONEN
Mandanten-Administrator	System	38	2	Bearbeiten
Mitglied	System	12	18	Bearbeiten
Redaktion	Eigene	7	6	Bearbeiten

Abbildung 16: Ansicht Rollen & Berechtigungen

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Benutzerverwaltung** die Gruppe **Rollen & Berechtigungen**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Benutzerverwaltung**.
 - ▶ Prüfen Sie, welche Berechtigungen die vorhandenen Rollen tragen.
 - ▶ Wenn Sie eine eigene Rolle benötigen, dann klicken Sie auf die Schaltfläche **Neue Rolle**.
- Die Rolle steht bei der Anlage eines Benutzerkontos zur Auswahl.

Welche Berechtigungen zur Verfügung stehen, beschreibt der Abschnitt **Rolle anlegen**.

2.3.7 Schritt 7: Benutzerkonten anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Schritt 6 ist abgeschlossen, siehe [Rollen prüfen](#).

Jede Person, die mit dem Myra AI Workspace arbeitet, benötigt ein eigenes Benutzerkonto. Über die zugewiesene Rolle entscheidet sich, welche Ansichten die Person sieht.

Um ein Benutzerkonto anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



Benutzer
3 Benutzer

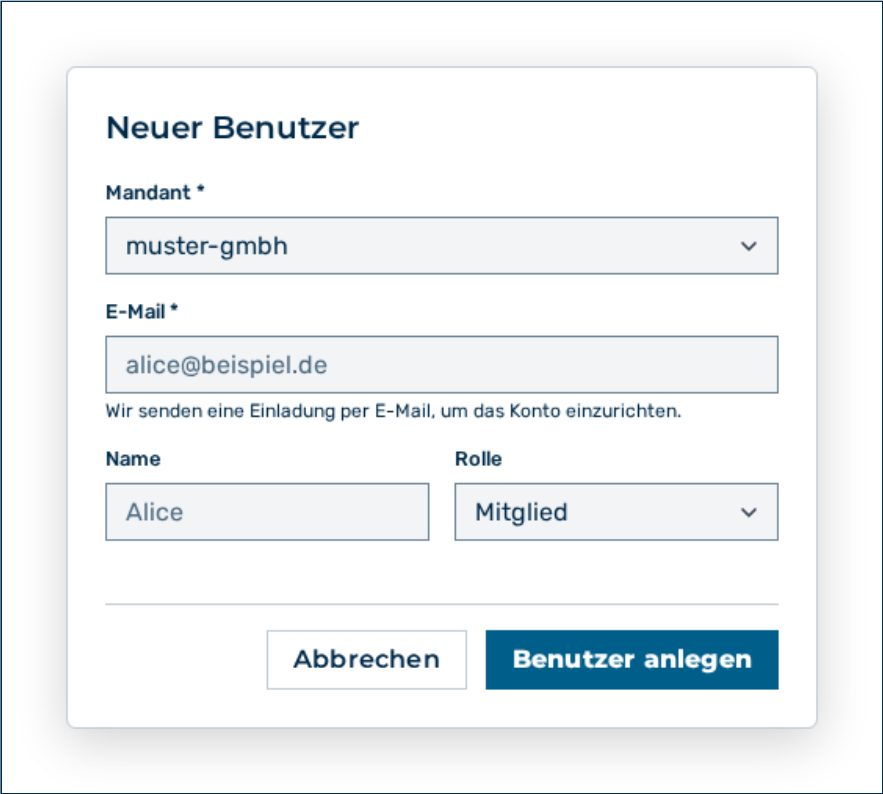
Benutzer nach Name oder E-Mail suchen... ☐ Gelöschte anzeigen Alle Mandanten ▼

CSV exportieren XLSX exportieren **Neuer Benutzer**

E-MAIL	NAME	ROLLE	MANDANT	LETZTE ANMELDUNG	ERSTELLT
alex.muster@beispiel.de	Alex Muster	Mandanten-Administrator	muster-gmbh	16.8.2026	12.1.2026
kim.probe@beispiel.de	Kim Probe	Mitglied	muster-gmbh	15.8.2026	4.3.2026
sam.beispiel@beispiel.de	Gelöscht Sam Beispiel	Betrachter	beispiel-ag	nie	21.6.2026

Abbildung 17: Ansicht Benutzer

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Benutzerverwaltung** die Gruppe **Benutzer**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Benutzerverwaltung**.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neuer Benutzer**.



Neuer Benutzer

Mandant *

muster-gmbh

E-Mail *

alice@beispiel.de

Wir senden eine Einladung per E-Mail, um das Konto einzurichten.

Name

Alice

Rolle

Mitglied

Abbrechen Benutzer anlegen

Abbildung 18: Dialog Neuer Benutzer

- ▶ Geben Sie den Namen und die E-Mail-Adresse ein.
 - ▶ Wählen Sie den Mandanten aus Schritt 1 und die Rolle aus Schritt 6.
 - ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Benutzer anlegen**.
- Der Myra AI Workspace sendet die Einladung an die eingegebene E-Mail-Adresse.

Welche Angaben der Dialog erwartet, beschreibt der Abschnitt **Benutzerkonto anlegen**. Die Rolle eines bestehenden Kontos ändern Sie über die Zeilenaktion **Bearbeiten**. Siehe den Abschnitt **Benutzerkonto bearbeiten**.

2.3.8 Schritt 8: Gruppen anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Schritt 7 ist abgeschlossen, siehe [Benutzerkonten anlegen](#).

Eine Gruppe fasst Benutzerkonten zusammen. Über eine Gruppe erteilen Sie den Zugriff auf Agenten, Projekte und Konnektoren gemeinsam, statt ihn je Person zu vergeben.

Um eine Gruppe anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

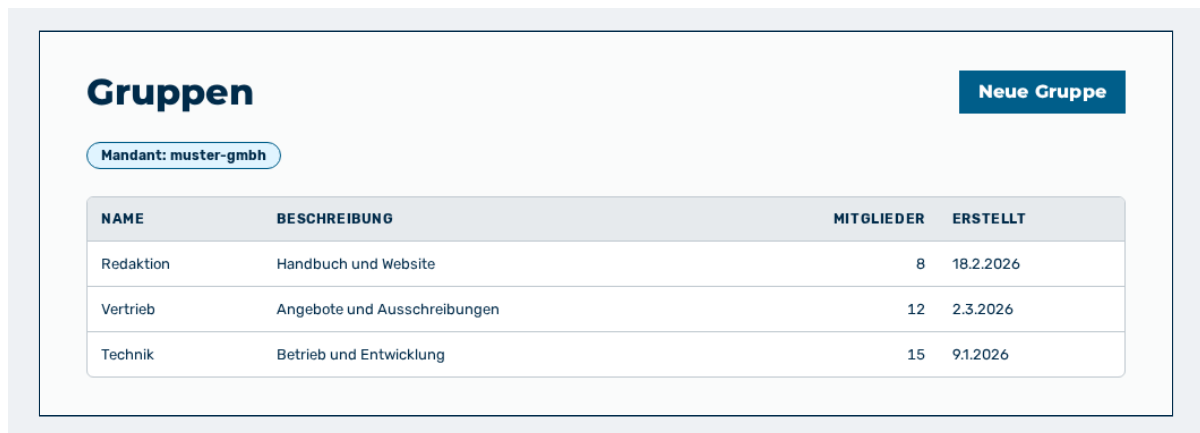


Abbildung 19: Ansicht Gruppen

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Benutzerverwaltung** die Gruppe **Gruppen**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Benutzerverwaltung**.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neue Gruppe**.
 - ↳ Der Dialog **Neue Gruppe** öffnet sich.



Neue Gruppe

Name

z. B. Technik

Beschreibung

Optional

Abbrechen Erstellen

Abbildung 20: Dialog Neue Gruppe

- ▶ Geben Sie den Namen ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Erstellen**.
- ▶ Fügen Sie der Gruppe die Benutzerkonten aus Schritt 7 hinzu.
- Die Gruppe steht bei der Freigabe von Agenten, Projekten und Konnektoren zur Auswahl.

Welche Angaben der Dialog erwartet, beschreibt der Abschnitt **Gruppe anlegen**.

2.3.9 Schritt 9: Token ausstellen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Schritt 8 ist abgeschlossen, siehe **Gruppen anlegen**.

Ein Authentifizierungs-Token weist eine Anwendung gegenüber dem Gateway aus. Ohne Token lehnt ein Gateway mit gesetztem Kontrollkästchen **Authentifizierungs-Token erforderlich** jede Anfrage ab.

Um einen Token auszustellen, gehen Sie wie folgt vor:



Abbildung 21: Dialog Neuer Token

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Konto** die Gruppe **Profil**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Konto**.
- ▶ Klicken Sie im Abschnitt **Tokens** auf die Schaltfläche **Neuer Token**.
- ▶ Wählen Sie das Gateway aus Schritt 2 und geben Sie eine Bezeichnung ein, die den Einsatzzweck benennt, zum Beispiel **ci-pipeline**.

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Token erstellen**.
- Der Myra AI Workspace legt den Token an und zeigt ihn einmalig an.



Abbildung 22: Dialog Token erstellt

Kopieren Sie den Token sofort. Er lässt sich später nicht erneut anzeigen. Siehe den Abschnitt **Token anlegen**.

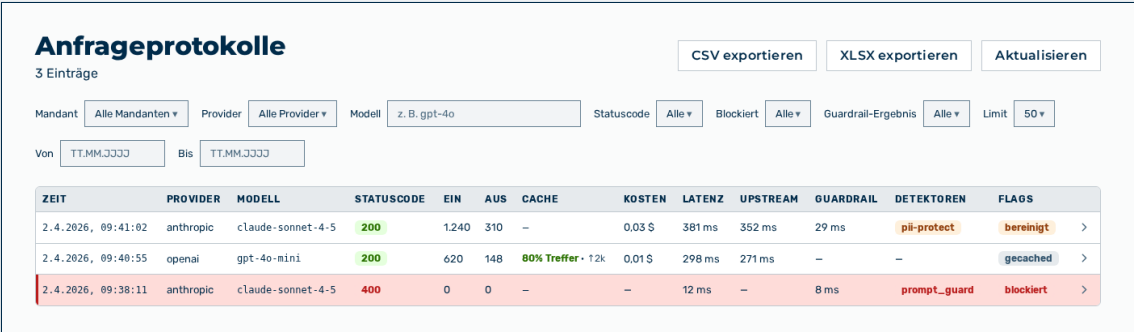
2.3.10 Schritt 10: Testanfrage senden und prüfen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Schritt 9 ist abgeschlossen, siehe [Token ausstellen](#).

Die Ersteinrichtung ist erst abgeschlossen, wenn eine Anfrage nachweislich durch das Gateway gelaufen ist.

Um eine Testanfrage zu senden und zu prüfen, gehen Sie wie folgt vor:



Anfrageprotokolle
3 Einträge

Buttons: CSV exportieren, XLSX exportieren, Aktualisieren

Filter: Mandant (Alle Mandanten), Provider (Alle Provider), Modell (z. B. gpt-4o), Statuscode (Alle), Blockiert (Alle), Guardrail-Ergebnis (Alle), Limit (50)

Von: TT.MM.JJJJ Bis: TT.MM.JJJJ

ZEIT	PROVIDER	MODELL	STATUSCODE	EIN	AUS	CACHE	KOSTEN	LATENZ	UPSTREAM	GUARDRAIL	DETEKTOREN	FLAGS
2.4.2026, 09:41:02	anthropic	claude-sonnet-4-5	200	1240	310	–	0,03 \$	381 ms	352 ms	29 ms	pii-protect	bereinigt
2.4.2026, 09:40:55	openai	gpt-4o-mini	200	620	148	80% Treffer - 12k	0,01 \$	298 ms	271 ms	–	–	gecached
2.4.2026, 09:38:11	anthropic	claude-sonnet-4-5	400	0	0	–	–	12 ms	–	8 ms	prompt_guard	blockiert

Abbildung 23: Ansicht Anfrageprotokolle

- ▶ Kopieren Sie in der Detailansicht des Gateways die Endpunkt-URL über die Schaltfläche **Kopieren**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
 - ▷ Öffnen Sie die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Öffnen Sie das Gateway über die Zeilenaktion **Öffnen** → .
 - ↳ Die Adresse besitzt die Form `https://<Host>/v1/<Mandant>/<Gateway>/compat/chat/completions` . Das Auswahlfeld steht dabei auf **compat**. Der Endpunkt leitet den Anbieter aus dem Modellnamen ab.
- ▶ Senden Sie eine Anfrage an diese Adresse und übergeben Sie den Token aus Schritt 9 im Header `Authorization: Bearer` .
- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Anfrageprotokolle**.
- Die Anfrage erscheint mit Anbieter, Modell, Anzahl der Tokens, Kosten und Laufzeit in der Liste.

Die Anfrage besitzt die folgende Form:

```
curl -s -X POST \
  "https://<Host>/v1/<Mandant>/<Gateway>/compat/chat/completions" \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -H 'Authorization: Bearer <Token>' \
  -d '{
    "model": "gpt-4o",
    "messages": [{"role": "user", "content": "Hallo!"}]
  }'
```

Wenn die Anfrage nicht erscheint, dann prüfen Sie die Meldung, die der Aufruf zurückgegeben hat. Die Abschnitte des Kapitels **FAQ & Fehlermeldungen** benennen die Ursachen.

3. Ansichten

3.1 Startseite und GUI-Aufbau



Abbildung 24: Aufbau der Oberfläche

Der Myra AI Workspace zeigt am linken Rand die Navigationsleiste an. Sie enthält oben die Kopfzeile mit dem Logo (1), darunter die Einträge des aktuellen Bereichs (2) und unten Ihren Namen mit Ihrer Rolle (3). Rechts daneben steht der Inhaltsbereich mit der gewählten Ansicht (4).

Die folgenden Bereiche sind verfügbar:

Nr.	Bereich	Beschreibung
1	Kopfzeile	Zeigt das Logo an und führt die Schaltflächen Dunkel-Modus , Dokumentation , Benachrichtigungen , Feedback senden und Einklappen auf.
2		Führt die Einträge des aktuellen Bereichs auf, nach Gruppen geordnet.

Nr.	Bereich	Beschreibung
	Navigationsbereich	
3	Benutzerblock	Zeigt Ihren Namen mit Ihrer Rolle an und öffnet das Benutzermenü.
4	Inhaltsbereich	Zeigt die gewählte Ansicht an.

Die Anwendung trennt den Arbeitsbereich **Workspace** von den Bereichen der Verwaltung. Der Arbeitsbereich enthält die tägliche Arbeit mit der KI. Die Bereiche der Verwaltung enthalten die Einstellungen. Sie wechseln über Ihren Namen am unteren Rand der Navigationsleiste zwischen ihnen. Der Link **Zurück zum Workspace** am oberen Rand der Navigationsleiste führt aus jedem Bereich der Verwaltung wieder in den Arbeitsbereich.

Die Navigationsleiste zeigt ausschließlich die Einträge an, für die Ihre Rolle die Berechtigung besitzt. Ein Eintrag, den diese Anleitung nicht nennt, erscheint für Ihre Rolle nicht.

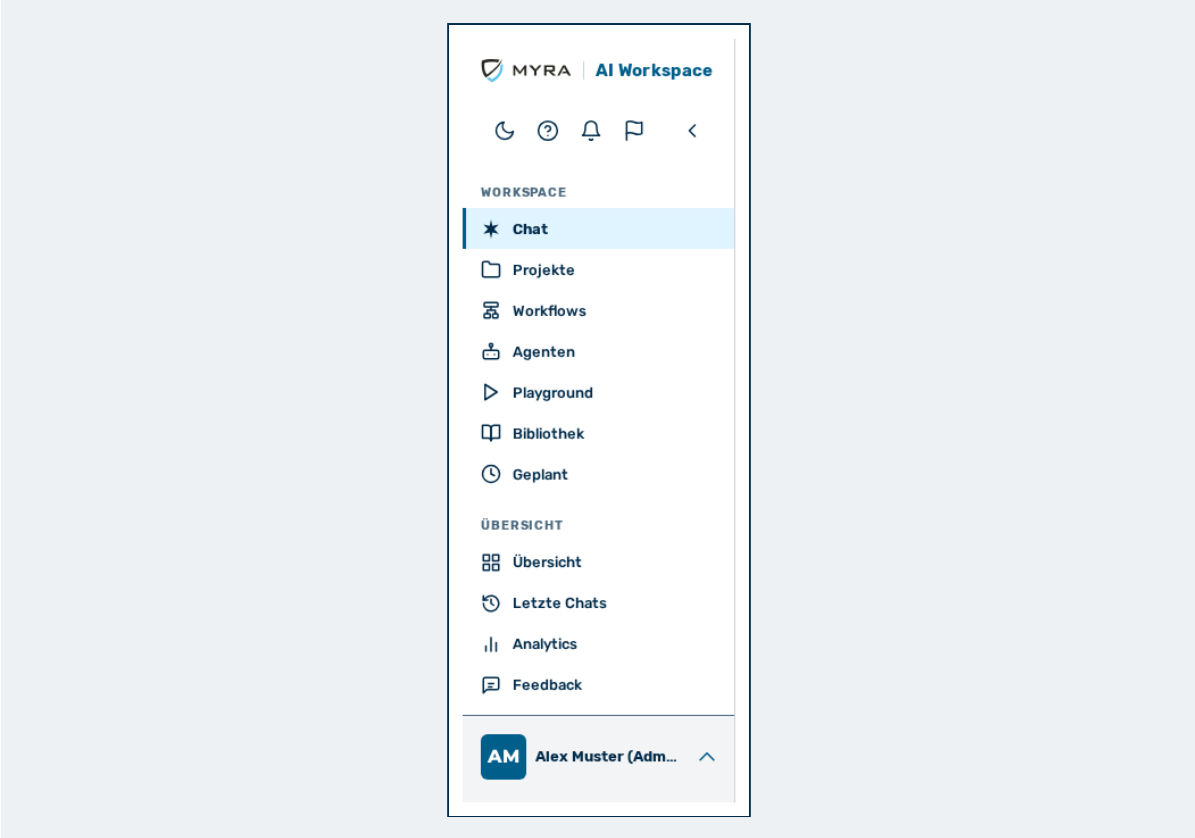


Abbildung 25: Navigationsleiste

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Eintrag	Beschreibung
Chat	Öffnet eine Unterhaltung mit der KI.
Projekte	Bündelt zusammengehörige Chats, Wissensdateien und eigene Anweisungen, damit die KI denselben Kontext für ein Arbeitsgebiet nutzt.
Workflows	Erstellt mehrstufige Workflows aus Ihren Agenten – mit Verzweigungen, Freigaben und Zustellung.
Agenten	Führt die gespeicherten Agenten mit Anweisungen, Modell, Tools, Zeitplänen und Laufverlauf auf.

Eintrag	Beschreibung
Playground	Führt einen Prompt gegen ein oder mehrere Modelle aus und stellt die Antworten nebeneinander dar.
Bibliothek	Zeigt im Reiter Prompts die zentralen Prompt-Vorlagen der Organisation mit Kategorien, Suche und Versionierung an.
Geplant	Führt einen Prompt nach Zeitplan aus. Die Ergebnisse erscheinen in einer Unterhaltung, auf Wunsch zusätzlich per E-Mail.
Übersicht	Zeigt die Echtzeit-Metriken des Myra AI Workspace an.
Letzte Chats	Zeigt alle bisherigen Unterhaltungen an, die neueste zuerst.
Analytics	Zeigt in den Reitern Kostenanalyse , Live-Monitor und Health die Auswertungen zu Kosten und Betrieb an.
Feedback	Zeigt in den Reitern Eingang , Sitzungen und Meldungen die Rückmeldungen der Nutzenden an.

Um einen Bereich der Verwaltung zu öffnen, gehen Sie wie folgt vor:

- Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ↳ Das Benutzermenü öffnet sich.

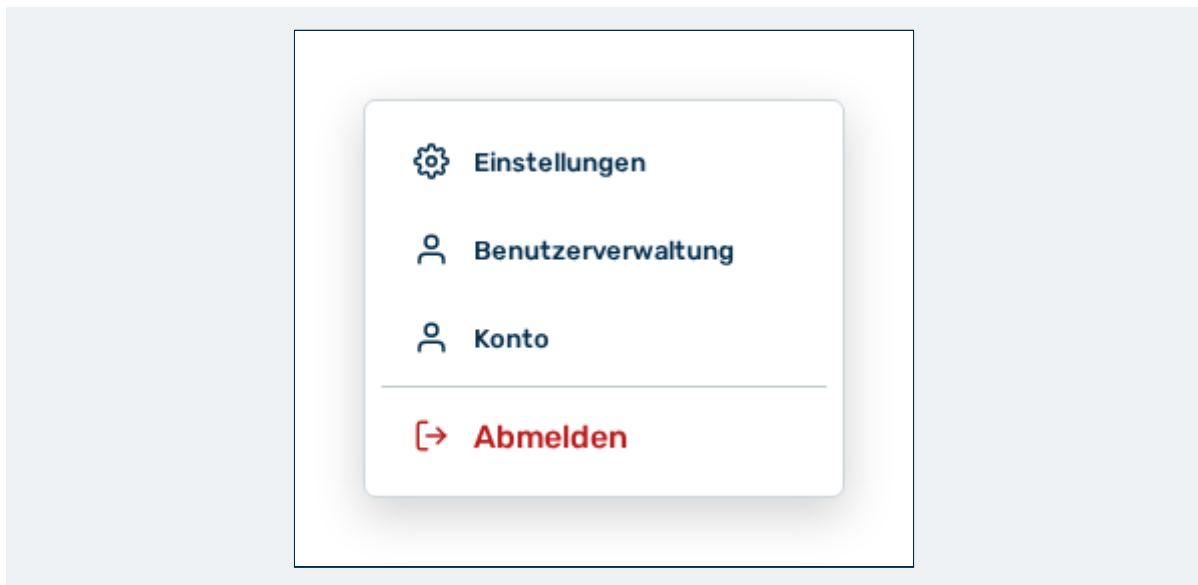


Abbildung 26: Benutzermenü

- Klicken Sie auf den Eintrag des gewünschten Bereichs.
- Die Navigationsleiste zeigt den gewählten Bereich an.

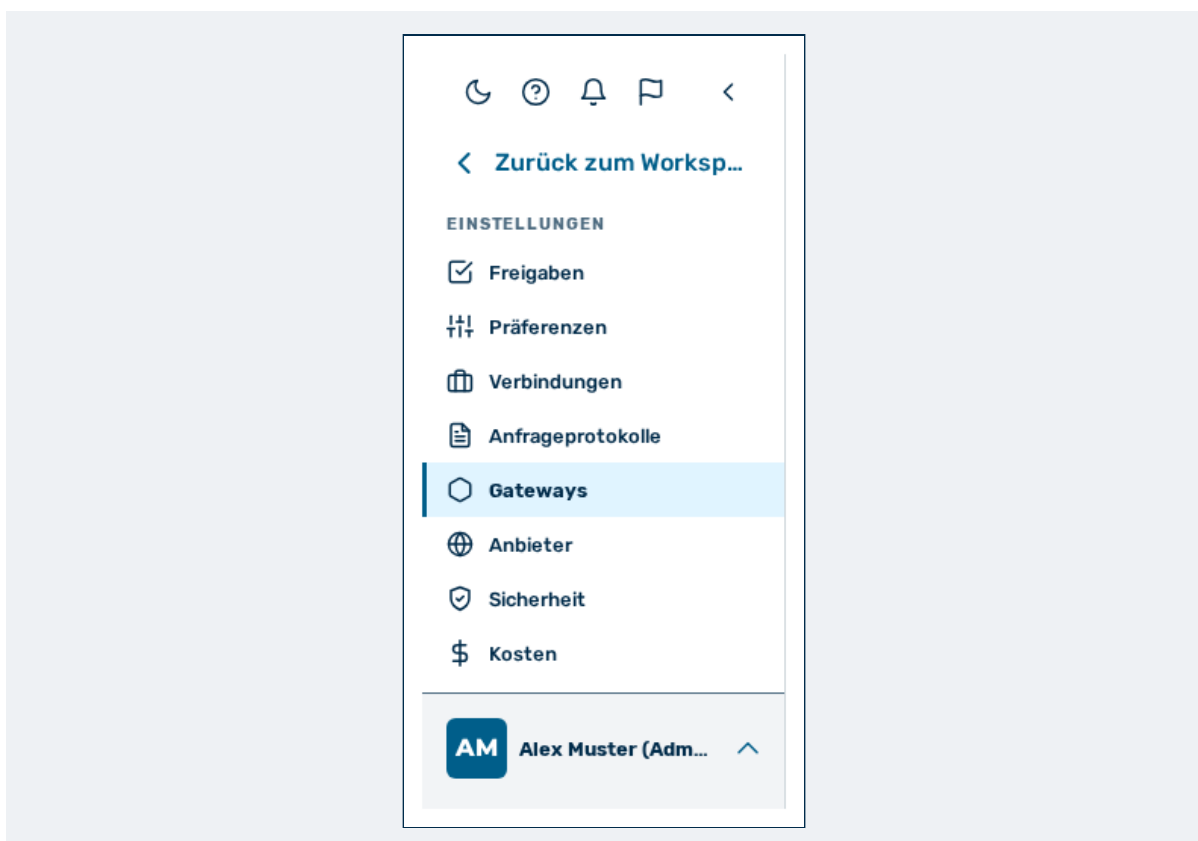


Abbildung 27: Navigationsleiste im Bereich Einstellungen

Der Bereich **Einstellungen** gliedert sich in Gruppen.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Gruppe	Beschreibung
Freigaben	Bearbeitet die offenen Freigaben für Workflows, Agenten, Tools und Konfigurationen.
Präferenzen	Legt Sprache, Währung, Chat-Verhalten, eigene Befehle und die Maskierung personenbezogener Daten fest.
Verbindungen	Verwaltet die MCP-Konnektoren und die Chat-Integrationen.
Anfrageprotokolle	Zeigt die Anfrageprotokolle und die zugehörigen Traces an.
Gateways	Verwaltet die Gateways, deren Routing und deren API-Tokens.
Anbieter	Zeigt die unterstützten KI-Anbieter mit Konfiguration und Verfügbarkeitsstatus in Echtzeit an.
Sicherheit	Verwaltet die Governance-Regeln des Arbeitsbereichs.
Kosten	Zeigt die Kosten je Nutzenden und die Modellpreise an.

Der Bereich **Benutzerverwaltung** gliedert sich in Gruppen.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Gruppe	Beschreibung
Benutzer	Verwaltet die Nutzenden des Mandanten und deren Rollen.
Gruppen	Verwaltet Gruppen und deren Mitgliedschaften, um Zugriff je Gruppe zu vergeben.
Rollen & Berechtigungen	Stellt eigene Rollen aus einem kuratierten Satz von Berechtigungen zusammen und weist sie Nutzenden im Arbeitsbereich zu.
Mandanten	Legt Mandanten an und verwaltet deren Einstellungen.

Sie vergeben jede der sieben Rollen:

■ Administrator

- **Mandanten-Administrator**
- **KI-Manager**
- **Mitglied**
- **Finanzen**
- **Betrachter**
- **Demo-Benutzer**

Der Bereich **Konto** gliedert sich in Gruppen.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Gruppe	Beschreibung
Profil	Zeigt Ihr Profil, Ihre Tokens und den Datenexport an.
Tarife	Verwaltet die Self-Serve-Tarife mit Modellen, Budget, Degrade-Konfiguration und Stripe-Preis-IDs.
Gutscheine	Verwaltet die einlösbaren Codes, die neuen Registrierungen ein einmaliges Testguthaben gewähren.

3.2 Workspace

3.2.1 Chat

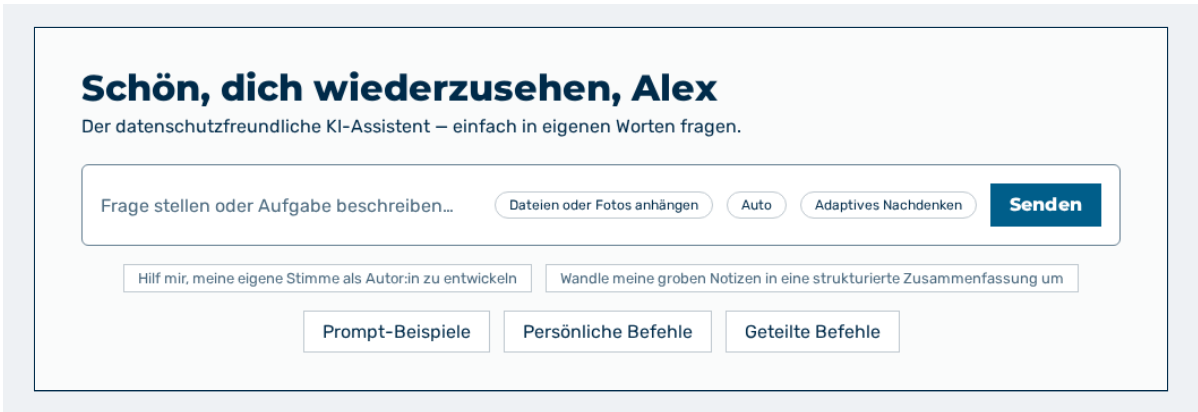


Abbildung 28: Ansicht Chat

Die Ansicht **Chat** öffnet eine Unterhaltung mit der KI. Sie begrüßt Sie mit Ihrem Vornamen und der Tageszeit, zum Beispiel **Guten Morgen,** , und trägt darunter den Untertitel **Der datenschutzfreundliche KI-Assistent – einfach in eigenen Worten fragen.** Solange kein Name vorliegt, lautet die Begrüßung **Wie kann ich heute helfen?**

Die folgenden Optionen sind in der Kopfzeile verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Neuer Chat	Beginnt eine neue Unterhaltung. Die bisherige Unterhaltung bleibt unter Letzte Chats erhalten.
Schaltfläche Ghost-Modus	Hält die nächste Unterhaltung privat. Der Myra AI Workspace protokolliert sie nicht. Die Schaltfläche erscheint nur vor der ersten Nachricht, weil der Ghost-Modus zur Unterhaltung gehört und sich später nicht mehr umschalten lässt. In der Rolle Demo-Benutzer erscheint sie nicht.
Schaltfläche Erinnerungen	Legt fest, ob die Unterhaltung Ihre gespeicherten Erinnerungen verwendet. Die Schaltfläche trägt den Zustand als an oder aus und erscheint nur vor der ersten Nachricht.

Die folgenden Optionen sind im Eingabebereich verfügbar:

Option	Beschreibung
Eingabefeld Frage stellen oder Aufgabe beschreiben...	Nimmt Ihre Eingabe auf. In einer laufenden Unterhaltung trägt das Eingabefeld den Text Nachricht schreiben....
Schaltfläche Dateien, Fotos oder Optionen hinzufügen	Öffnet das Menü mit den Anhängen, der Websuche, der Projektzuordnung und den Antwortstilen.
Schaltfläche Diktieren	Nimmt Ihre Stimme auf und schreibt das Gesprochene in das Eingabefeld. Während der Aufnahme trägt die Schaltfläche den Hinweis Aufnahme – zum Stoppen tippen , danach Wird transkribiert
Kennzeichnung Datenschutz	Zeigt den Schutz der nächsten Nachricht an: Lokales Modell, Lokal + Maskierung, Datenschutz an oder Datenschutz aus . Ein Klick schaltet die Maskierung um.
Schaltfläche Vorschau	Zeigt an, was nach der Maskierung an das Modell geht. Die Schaltfläche erscheint nur auf einem Gateway mit aktivem Datenschutzfilter.
Schaltfläche Modell auswählen	Öffnet den Dialog Modell auswählen . Die Schaltfläche trägt den Namen des gewählten Modells, im Standard Auto . Ein Punkt davor zeigt die Schutzstufe der Route an.
Schaltfläche Nachricht senden	Sendet die Anfrage an das gewählte Modell. Während einer laufenden Diktataufnahme trägt die Schaltfläche die Beschriftung Stoppen & Senden .
Schaltfläche Generierung stoppen	Bricht die laufende Antwort ab. Die Schaltfläche tritt während der Antwort an die Stelle von Nachricht senden .

Vor der ersten Nachricht stehen unter dem Eingabefeld die folgenden Kacheln:

Kachel	Beschreibung
Prompt-Beispiele	Öffnet die Prompt-Beispiele des Mandanten und übernimmt das gewählte Beispiel in die Eingabe. Wenn keines hinterlegt ist, dann meldet die Kachel Noch keine Prompt-Beispiele.
Persönliche Befehle	Öffnet Ihre eigenen Slash-Befehle und übernimmt den gewählten Befehl in die Eingabe. Wenn keiner besteht, dann meldet die Kachel Noch keine persönlichen Befehle.
Geteilte Befehle	Öffnet die Befehle, die andere mit Ihnen geteilt haben. Wenn keiner besteht, dann meldet die Kachel Noch keine geteilten Befehle.



Die ersten Prompt-Beispiele stehen zusätzlich als Schaltflächen direkt über den Kacheln. Wenn die Vorschläge sich nicht laden lassen, dann meldet die Ansicht **Vorschläge konnten nicht geladen werden. Bitte später erneut versuchen.**



Ob die Eingabetaste sendet oder eine neue Zeile beginnt, legen Sie in den Präferenzen fest. Wenn die Eingabetaste eine neue Zeile beginnt, dann trägt der Eingabebereich den Hinweis **Strg/Cmd+Enter zum Senden • Enter für neue Zeile.**



Sie hängen höchstens 10 Dateien je Nachricht an, jede Datei höchstens 104 MB. Der Myra AI Workspace meldet „<Name>“ ist zu groß zum Anhängen (Limit: MB)., Pro Nachricht können maximal Dateien angehängt werden – bitte zuerst eine entfernen. oder „<Name>“ konnte nicht gelesen werden – bitte eine andere Datei versuchen. Eine Datei ziehen Sie auch per Maus auf die Ansicht.



Wenn für Ihren Mandanten noch kein Gateway eingerichtet ist, dann meldet die Ansicht **Chat ist noch nicht verfügbar – dein Admin muss zuerst ein Gateway für deinen Mandanten einrichten**. Mit der Berechtigung **Manage gateways** meldet sie stattdessen **Es ist noch kein Gateway eingerichtet. Lege eines an, damit Chat für alle in diesem Mandanten freigeschaltet ist**. und bietet den Link **Gateway anlegen** an.

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Ansicht im Einzelnen:

- Menü Dateien, Fotos oder Optionen hinzufügen
- Dialog Modell auswählen
- Aktionen an einer Antwort
- Dialog Diese Antwort melden

3.2.1.1 Menü Dateien, Fotos oder Optionen hinzufügen

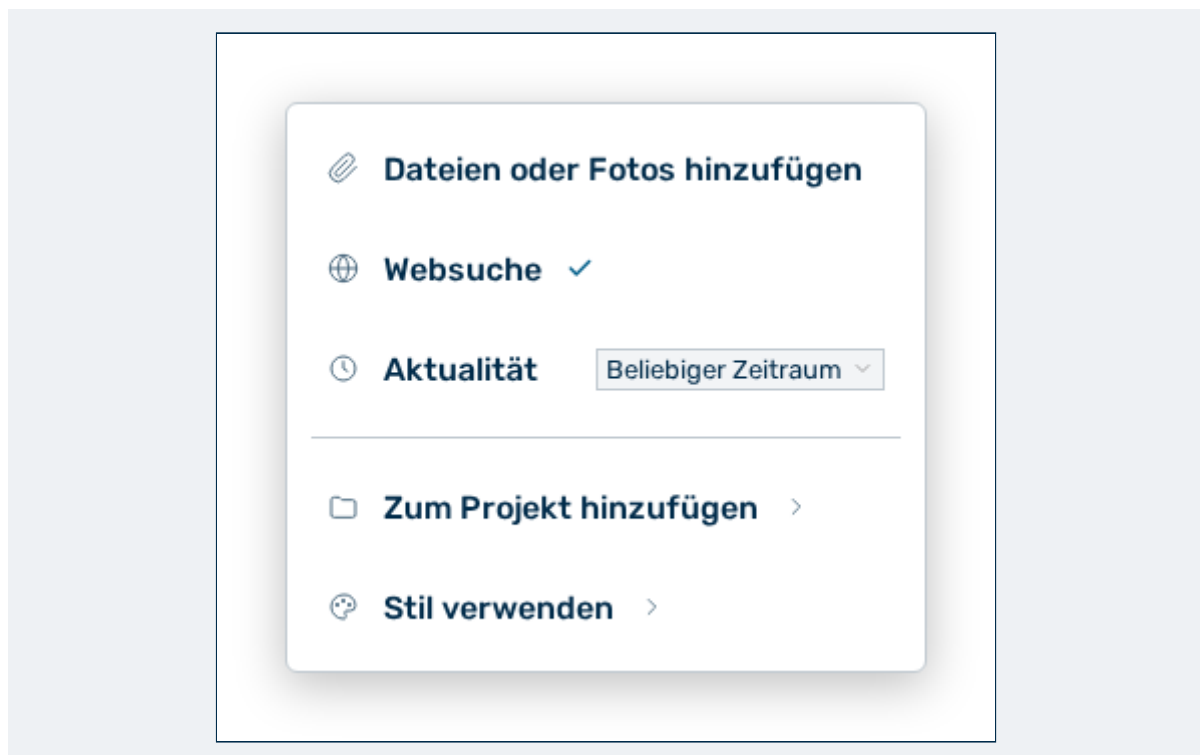


Abbildung 29: Menü Dateien, Fotos oder Optionen hinzufügen

Das Menü fasst alles zusammen, was Sie einer Nachricht zusätzlich mitgeben.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Eintrag Dateien oder Fotos hinzufügen	Öffnet die Dateiauswahl und hängt die gewählten Dateien an die Nachricht an.
Eintrag Websuche	Lässt die KI zusätzlich im Web suchen.
Auswahlliste Aktualität	Grenzt die Websuche zeitlich ein: Beliebiger Zeitraum, Letzte 24 Stunden, Letzte Woche, Letzter Monat oder Letztes Jahr.
Eintrag Zum Projekt hinzufügen	Öffnet die Liste Projekt auswählen und ordnet die Unterhaltung einem Projekt zu.
Eingabefeld Name des neuen Projekts	Legt mit der Schaltfläche Anlegen ein neues Projekt an und ordnet die Unterhaltung diesem Projekt zu.
Eintrag Stil verwenden	Öffnet die Liste Stil auswählen mit dem Antwortstil der KI.
Eintrag Zurück	Führt aus einer Unterliste zurück in das Hauptmenü.

Die folgenden Antwortstile stehen zur Auswahl:

Stil	Beschreibung
Persönlicher Stil	Wendet Ihren Profil-Schreibstil an.
Knapp	Kurze, direkte Antworten.
Erklärend	Schritt-für-Schritt-Erklärungen.
Förmlich	Professioneller Stil, keine Umgangssprache.
Locker	Freundlicher, lockerer Ton.



Wenn Sie die Unterhaltung einem Projekt zuordnen, dann fragt der Myra AI Workspace **Diese Unterhaltung zu verschieben?**. Beim Herausnehmen fragt der Myra AI Workspace **Diese Unterhaltung aus entfernen?**. Wenn das Projekt ein eigenes Modell vorgibt, dann trägt der Eintrag den Hinweis **verwendet** und die Rückfrage ergänzt **Beim Wechsel wird das Modell von zu geändert**.



Wenn noch kein Projekt besteht, dann meldet die Liste **Noch keine Projekte**. Während des Ladens meldet sie **Projekte werden geladen...**, bei einem Fehler **Projekte konnten nicht geladen werden**.

3.2.1.2 Dialog Modell auswählen

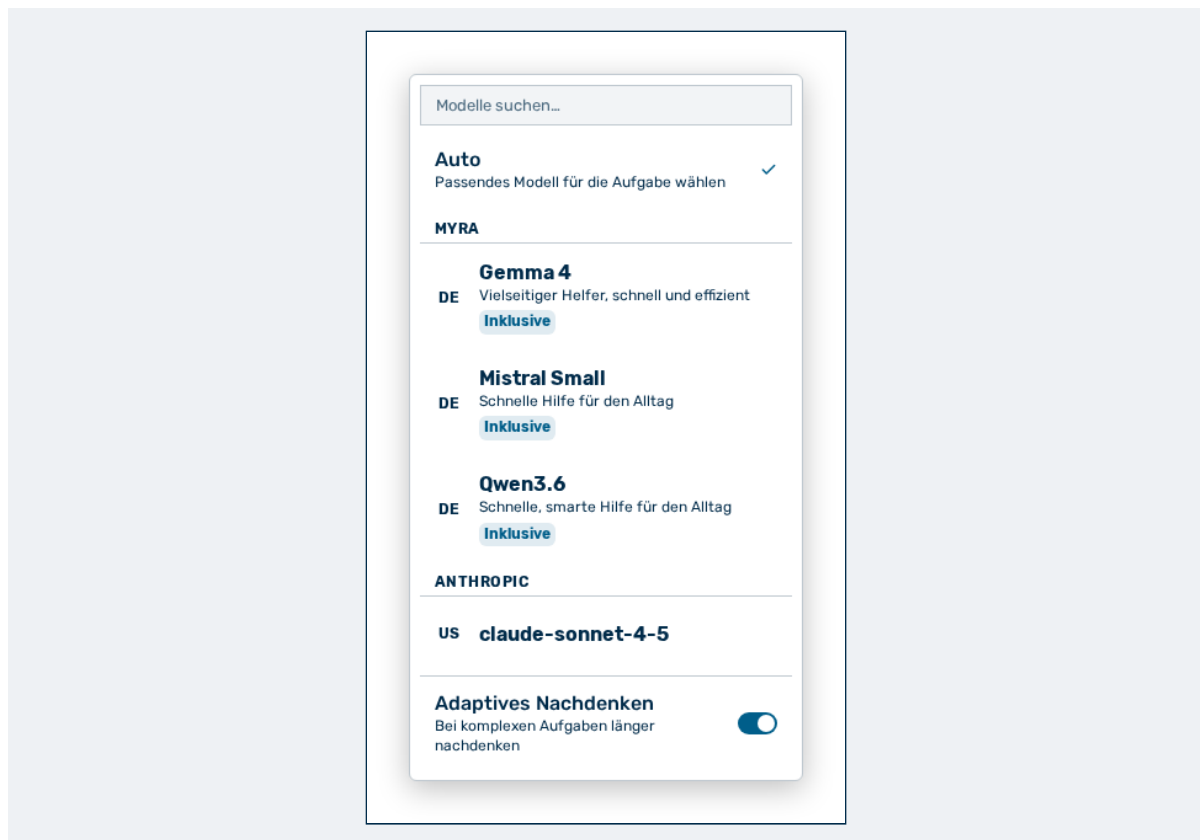


Abbildung 30: Dialog Modell auswählen

Der Dialog führt die Modelle auf, die auf Ihrem Gateway zur Verfügung stehen, gruppiert nach Anbieter.

Die folgenden Informationen sind je Modell verfügbar:

Infor matio n	Beschreibung
Anbie ter	Überschrift der Gruppe, zum Beispiel Myra , Anthropic , OpenAI oder Sonstige .
Name	Name des Modells und darunter eine kurze Beschreibung seiner Stärken.
Verar beitun gsort	Symbol vor dem Namen mit dem Hinweis Gehostet von Myra (Deutschland) , Daten werden in der EU verarbeitet , Daten werden in den USA verarbeitet , Daten werden in China verarbeitet oder Verarbeitungsregion variiert .
Inklusi ve	Kennzeichnung für ein von Myra bereitgestelltes Modell mit dem Hinweis Von Myra bereitgestellt – die Nutzung wird über Ihr Myra-Budget abgerechnet (kein eigener API-Schlüssel nötig) .

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Eingabefeld Modelle suchen...	Filtert die Liste nach dem Namen des Modells. Wenn kein Modell passt, dann meldet der Dialog Keine Treffer für "" .
Eintrag Auto	Überlässt dem Myra AI Workspace die Wahl und trägt die Beschreibung Passendes Modell für die Aufgabe wählen . Dies ist der Standardwert.
Eintrag	Bindet die Unterhaltung an dieses Modell. Das gewählte Modell trägt einen Haken.
Schalter Adaptives Nachdenken	Lässt das Modell bei komplexen Aufgaben länger nachdenken und trägt die Beschreibung Bei komplexen Aufgaben länger nachdenken .



Während des Ladens meldet der Dialog **Modelle werden geladen...**, bei einem Fehler **Modelle konnten nicht geladen werden** und ohne verfügbares Modell **Keine Modelle verfügbar**.



Wenn ein Modell das adaptive Nachdenken nicht unterstützt, dann trägt der Schalter den Hinweis **Dieses Modell unterstützt kein adaptives Nachdenken**. Wenn ein Modell immer nachdenkt, dann trägt es den Hinweis **Dieses Modell denkt immer nach und lässt sich nicht abschalten**.



Sobald die erste Nachricht gesendet ist, ist das Modell für diese Unterhaltung gesperrt. Die Schaltfläche trägt dann den Hinweis **Modell für diesen Chat gesperrt (Datensicherheit)**. Über die Zeilenaktion **Neuer Chat ab hier** an einer Antwort wechseln Sie das Modell. Wenn ein Projekt ein Modell vorgibt, dann trägt sie den Hinweis **verwendet**. Ein Slash-Befehl mit festem Modell sperrt den Eintrag **Auto** mit dem Hinweis **Für Befehle nicht verfügbar**.



Auf einem Gateway mit der Vorgabe **EU-only** zeigt der Dialog den Hinweis **EU-only-Gateway – nur EU-gehostete, freigegebene Anbieter werden angezeigt**. an und führt ausschließlich Modelle EU-gehosteter Anbieter auf.

3.2.1.3 Aktionen an einer Antwort



Abbildung 31: Aktionen an einer Antwort

Jede Antwort der KI trägt über dem Text die Kennzeichnung **KI-generiert** und darunter die Leiste **Nachrichtenaktionen**. Die Kennzeichnung steht an jeder Antwort und lässt sich nicht abschalten.

Die folgenden Aktionen sind verfügbar:

Aktion	Beschreibung
Kopieren	Übernimmt den Text der Antwort in die Zwischenablage. Die Schaltfläche wechselt kurz auf Kopiert! . Sie steht bereits während der Antwort zur Verfügung, sobald der erste Text vorliegt.
Vorlesen	Liest die Antwort vor. Während der Wiedergabe trägt die Schaltfläche die Beschriftung Stopp .
Bearbeiten	Korrigiert den Text der Antwort in der Anzeige. Die geänderte Antwort trägt die Kennzeichnung bearbeitet und die Aktion Auf Original zurücksetzen . Die Korrektur geht nicht an das Modell. Sie gilt nur für die Anzeige.
Neu generieren	Erzeugt die Antwort erneut mit derselben Anfrage. Die Aktion erscheint nur an der letzten Antwort der Unterhaltung.
▼ neben Neu generieren	Öffnet das Menü Mit Begründung neu generieren .
Melden	Öffnet den Dialog Diese Antwort melden .
Kommentar	Öffnet den Bereich Kommentare zu dieser Nachricht. Sie schreiben einen Kommentar, erwähnen andere Mitglieder und setzen einen Kommentar auf Erledigt .
Neuer Chat ab hier	Zweigt eine neue Unterhaltung ab. Der Myra AI Workspace kopiert den Verlauf und die Dateien bis zu dieser Antwort. Das Modell bleibt in der neuen Unterhaltung wählbar.
Herunterladen ▼	Öffnet das Menü mit den Dateiformaten.

Das Menü **Mit Begründung neu generieren** enthält die folgenden Einträge:

Eintrag	Wirkung
Erneut versuchen	Erzeugt die Antwort ohne weitere Vorgabe erneut.

Eintrag	Wirkung
Zu lang	Fordert eine kürzere Antwort an. Die neue Antwort trägt die Kennzeichnung Angepasst • kürzer .
Zu kurz	Fordert mehr Details an. Kennzeichnung Angepasst • ausführlicher .
Zu formell	Fordert einen lockeren, gesprächigen Ton an. Kennzeichnung Angepasst • lockerer .
Zu locker	Fordert einen formelleren, professionelleren Ton an. Kennzeichnung Angepasst • förmlicher .
Am Thema vorbei	Fordert eine Antwort auf die tatsächliche Frage an. Kennzeichnung Angepasst • themenbezogen .
Ungenau	Fordert eine sorgfältigere und genauere Antwort an. Kennzeichnung Angepasst • genauer .

Das Menü **Herunterladen** bietet die folgenden Formate in drei Gruppen an:

Gruppe	Formate
Fertige Datei	Als PDF herunterladen
Microsoft Office	Als Word herunterladen , PowerPoint, Als Excel herunterladen
OpenDocument und Text	OpenDocument Text, OpenDocument Präsentation, OpenDocument Tabelle, TXT, Als CSV herunterladen



Wenn Ihr Mandant eine Briefkopfvorlage hinterlegt hat, dann trägt der Eintrag für Word zusätzlich die Fassung **Word (mit Briefkopf aus)**. Während der Erstellung meldet der Eintrag **PDF wird erstellt...**



Welche Aktionen erscheinen, hängt vom Zustand der Antwort ab. Während der Antwort steht ausschließlich **Kopieren** zur Verfügung. **Neu generieren** erscheint nur an der letzten Antwort, **Bearbeiten** nur an einer abgeschlossenen Antwort aus reinem Text ohne Bild und ohne erzeugte Datei, und **Herunterladen** nur, wenn die Antwort Text oder ein Bild enthält. An einer Antwort, deren Unterhaltung das Kontextfenster des Modells überschreitet, erscheint **Neu generieren** nicht.

3.2.1.4 Dialog Diese Antwort melden

Der Dialog meldet eine Antwort zur Prüfung an die Myra Security GmbH. Er trägt den Hinweis **Helfen Sie uns, unsere Modelle und Inhaltsfilter zu verbessern. Ihre Meldung geht zur Prüfung an die Myra Security GmbH.**

Um eine Antwort zu melden, gehen Sie wie folgt vor:



Abbildung 32: Aktionen an einer Antwort

- Klicken Sie an der Antwort auf die Aktion **Melden**.
 - ▷ Öffnen Sie auf der Startseite im Arbeitsbereich **Workspace** die Ansicht **Chat**.
 - ↳ Der Dialog **Diese Antwort melden** öffnet sich.



Diese Antwort melden

Helfen Sie uns, unsere Modelle und Inhaltsfilter zu verbessern. Ihre Meldung geht zur Prüfung an die Myra Security GmbH.

Grund

Anstößige oder hasserfüllte Inhalte

Anmerkungen (optional)

Gibt es noch etwas, das wir wissen sollten?

Abbrechen Meldung absenden

Abbildung 33: Dialog Diese Antwort melden

- ▶ Wählen Sie im Auswahlfeld **Grund** den passenden Grund aus.
- ▶ Falls erforderlich, beschreiben Sie den Fall im Eingabefeld **Anmerkungen (optional)**.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Meldung absenden**.
- Der Myra AI Workspace meldet **Meldung übermittelt**.

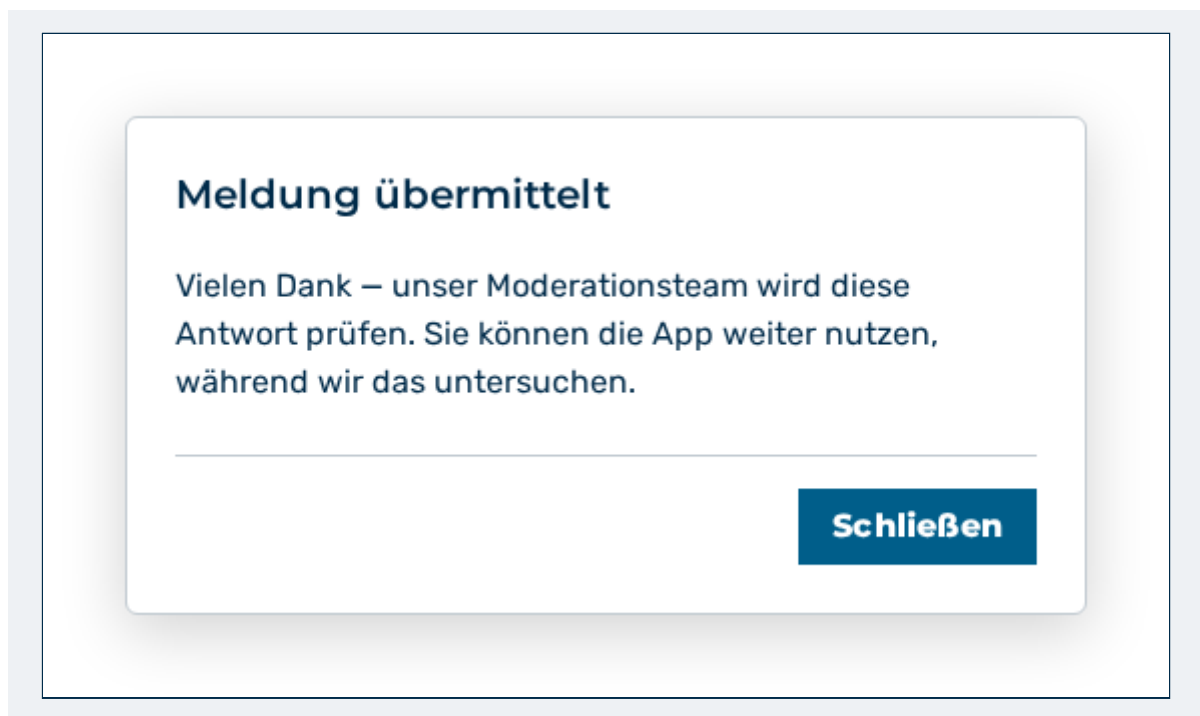


Abbildung 34: Dialog Meldung übermittelt

Die folgenden Angaben sind im Dialog verfügbar:

Angabe	Beschreibung
Grund	Art des Problems. Zur Auswahl stehen Anstößige oder hasserfüllte Inhalte, Unsichere oder gefährliche Empfehlungen, Ungenau oder irreführend und Sonstiges .
Anmerkungen (optional)	Freier Text mit dem Platzhalter Gibt es noch etwas, das wir wissen sollten? Beschreiben Sie hier, was an der Antwort falsch ist.
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne zu melden.
Schaltfläche Meldung absenden	Sendet die Meldung. Während des Sendens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gesendet....



Wenn die Meldung nicht übermittelt werden kann, dann meldet der Dialog **Meldung konnte nicht übermittelt werden** und bleibt mit Ihren Eingaben geöffnet. Die gemeldete Antwort erscheint für die Administration in der Ansicht **Meldungen**.

3.2.2 Projekte



Abbildung 35: Ansicht Projekte

Die Ansicht **Projekte** bündelt zusammengehörige Chats, Wissensdateien und eigene Anweisungen, damit die KI denselben Kontext für ein Arbeitsgebiet nutzt. Die Ansicht führt die Projekte auf, die Sie angelegt haben oder in die andere Nutzende Sie aufgenommen haben.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Projekt	Name des Projekts mit seinem Symbol und seiner Farbe. Wenn ein Projekt keinen Namen trägt, dann erscheint der Eintrag Ohne Titel .
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Projekts. Die Spalte bleibt leer, wenn beim Anlegen keine Beschreibung eingetragen wurde.
Mitglieder	Anzahl der Nutzenden, die Zugriff auf das Projekt haben.
Dateien	Anzahl der Wissensdateien des Projekts. Die Spalte zählt nur die für Sie sichtbaren Dateien. Einige sind möglicherweise privat für ihren Ersteller, bis ein Chat geteilt wird.
Rolle	Ihre Rolle in diesem Projekt: Eigentümer , Bearbeiter oder Betrachter .
Aktualisiert	Zeitpunkt der letzten Änderung am Projekt.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Neues Projekt	Öffnet den Dialog Neues Projekt . Siehe den Abschnitt Projekt anlegen .
Eingabefeld Projekte suchen...	Schränkt die Liste auf die Projekte ein, deren Name oder Beschreibung den eingegebenen Text enthält.
Filter Alle	Zeigt alle Projekte an, auf die Sie Zugriff haben.
Filter Eigentümer	Zeigt ausschließlich die Projekte an, in denen Sie die Rolle Eigentümer haben.
Filter Bearbeiter	Zeigt ausschließlich die Projekte an, in denen Sie die Rolle Bearbeiter haben.
Filter Betrachter	Zeigt ausschließlich die Projekte an, in denen Sie die Rolle Betrachter haben.
Auswahlliste Sortieren nach	Sortiert die Liste nach Letzte Aktivität , Zuletzt bearbeitet oder Erstellungsdatum .
Schaltfläche Öffnen	Öffnet die Detailansicht des Projekts in der Zeile.
Link Legen Sie Ihr erstes Projekt an	Erscheint ausschließlich bei leerer Liste und öffnet den Dialog Neues Projekt .



Wenn noch kein Projekt besteht, dann meldet die Ansicht **Noch keine Projekte vorhanden**. Wenn die Suche kein Projekt findet, dann meldet die Ansicht **Keine Projekte entsprechen Ihrer Suche**.

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Ansicht im Einzelnen:

- [Detailansicht eines Projekts](#)
- [Reiter Übersicht](#)
- [Reiter Dateien](#)
- [Reiter Mitglieder](#)
- [Reiter Konversationen](#)
- [Reiter Feed](#)

3.2.2.1 Detailansicht eines Projekts

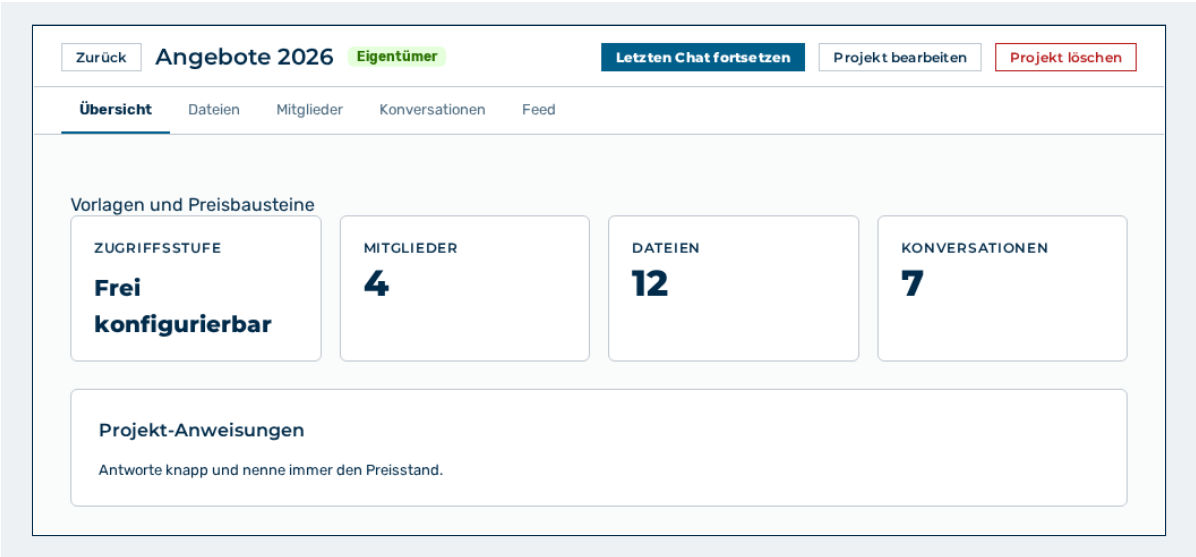


Abbildung 36: Detailansicht eines Projekts

Die Detailansicht führt die Inhalte eines Projekts in Reitern auf. Wenn das Projekt nicht mehr besteht, dann meldet die Ansicht **Projekt nicht gefunden**.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Reiter	Beschreibung
Übersicht	Zeigt Beschreibung, Kennzahlen, Zugriffsstufe und Projekt-Anweisungen des Projekts an.
Dateien	Führt die Wissensdateien auf, die das Modell bei Bedarf liest. Der Zähler des Reiters zählt nur die für Sie sichtbaren Dateien. Einige sind möglicherweise privat für ihren Ersteller, bis ein Chat geteilt wird.
Mitglieder	Führt die Nutzenden des Projekts mit ihrer Projektrolle auf.
Konversationen	Führt die Unterhaltungen auf, die dem Projekt zugeordnet sind.
Feed	Führt unter dem Titel Projekt-Feed die Konversationen auf, die Projektmitglieder geteilt haben.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Zurück	Kehrt zur Liste der Projekte zurück.
Schaltfläche Chat beginnen	Öffnet eine neue Unterhaltung im Kontext des Projekts.
Schaltfläche Letzten Chat fortsetzen	Öffnet die zuletzt genutzte Unterhaltung des Projekts.
Schaltfläche Projekt bearbeiten	Öffnet das Formular mit den Angaben des Projekts. Siehe den Abschnitt Projekt bearbeiten .
Schaltfläche Projekt löschen	Öffnet den Dialog Projekt löschen? . Siehe den Abschnitt Projekt löschen .
Schaltfläche Mit Organisation teilen	Gibt das Projekt im Reiter Mitglieder für alle Nutzenden der Organisation frei. Nach der Freigabe trägt die Schaltfläche die Beschriftung Mit Organisation geteilt – Freigabe aufheben .

Neben dem Namen des Projekts zeigt die Ansicht Ihre Projektrolle als Kennzeichen an.



Die Schaltfläche **Projekt bearbeiten** erscheint für die Projektrollen **Eigentümer** und **Bearbeiter** sowie für die Rolle **Administrator**. Die Schaltfläche **Projekt löschen**, die Verwaltung der Mitglieder und das Eingabefeld **Aufbewahrung von Unterhaltungen (Tage)** erscheinen ausschließlich für die Projektrolle **Eigentümer** und für die Rolle **Administrator**.



Wenn Ihre Organisation das Teilen mit der gesamten Organisation abgeschaltet hat, dann meldet die Ansicht **Das Teilen mit der gesamten Organisation ist für Ihre Organisation deaktiviert. Bitten Sie eine Administratorin oder einen Administrator, es zu aktivieren.**

3.2.2.2 Reiter Übersicht

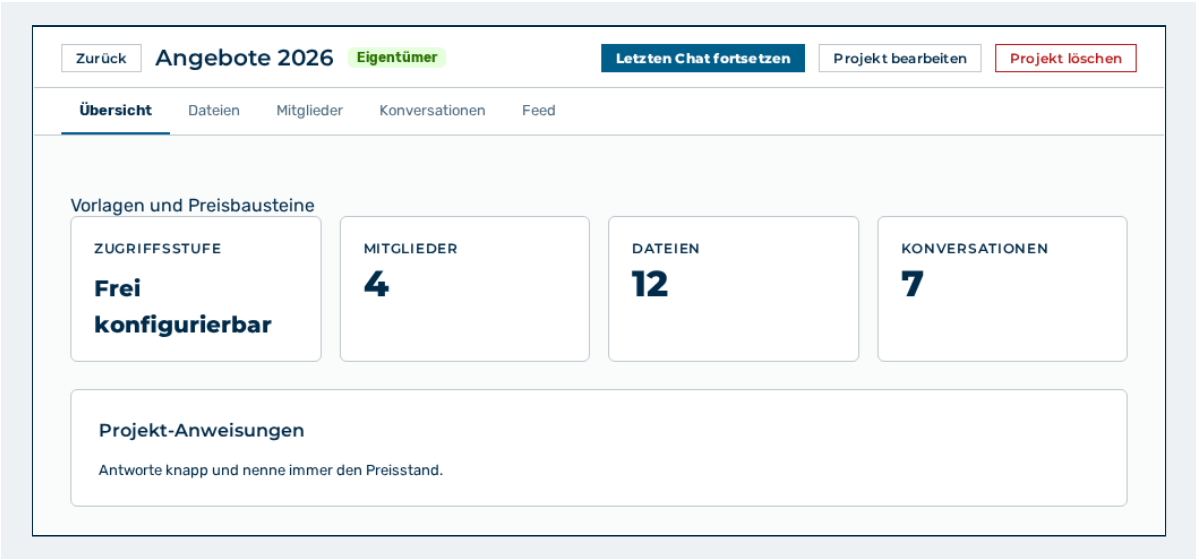


Abbildung 37: Reiter Übersicht

Der Reiter **Übersicht** fasst die Angaben des Projekts zusammen.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Angabe	Beschreibung
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Projekts. Die Angabe erscheint ausschließlich, wenn eine Beschreibung eingetragen ist.
Zugriffsstufe	Zugriffsstufe des Projekts: Frei konfigurierbar , PII-Schutz erforderlich oder Nur lokal .
Mitglieder	Anzahl der Mitglieder. Ein Klick auf die Kachel öffnet den Reiter Mitglieder .
Dateien	Anzahl der für Sie sichtbaren Wissensdateien. Ein Klick auf die Kachel öffnet den Reiter Dateien .

Angabe	Beschreibung
Konversationen	Anzahl der Unterhaltungen des Projekts. Ein Klick auf die Kachel öffnet den Reiter Konversationen .
Projekt-Anweisungen	Anweisungen, die für jede Unterhaltung des Projekts gelten. Die Angabe erscheint ausschließlich, wenn Anweisungen eingetragen sind.

3.2.2.3 Reiter Dateien

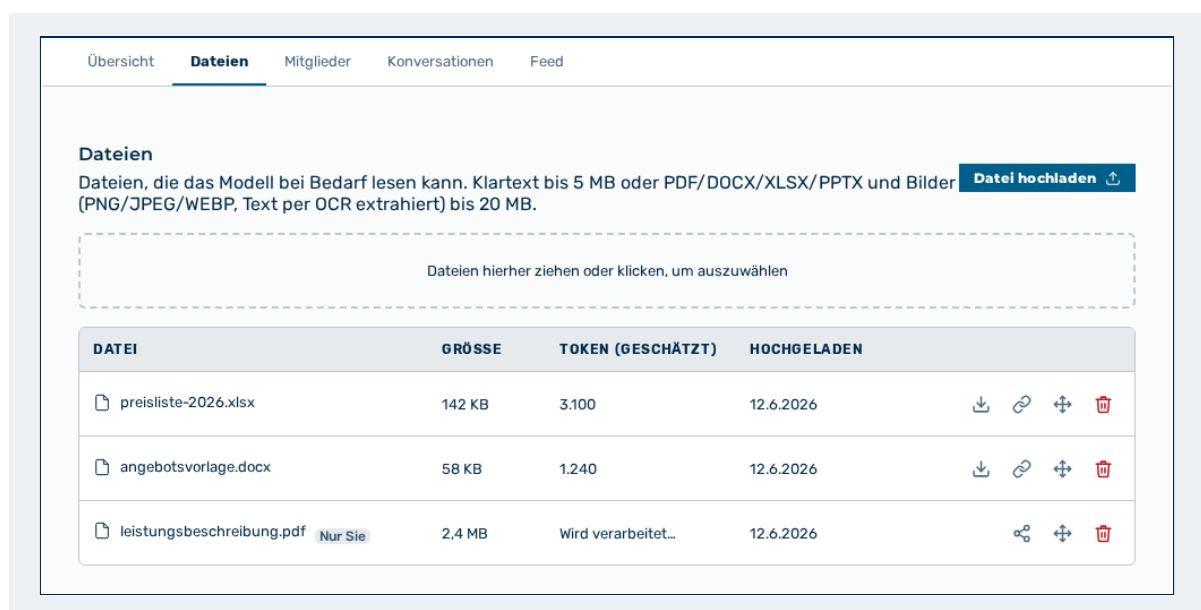


Abbildung 38: Reiter Dateien

Der Reiter **Dateien** enthält die Dateien, die das Modell bei Bedarf liest:

- Klartext bis 5 MB
- PDF, DOCX, XLSX und PPTX bis 20 MB
- Bilder (PNG, JPEG, WEBP – Text per OCR extrahiert) bis 20 MB

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Datei	Name der Datei. Der Zusatz Nur Sie kennzeichnet eine Datei, die nur ihr Ersteller sieht, bis er den zugehörigen Chat in das Projekt teilt.
Größe	Größe der Datei.

Spalte	Beschreibung
Token (geschätzt)	Geschätzte Anzahl der Token, die der Inhalt der Datei im Kontext des Modells belegt.
Hochgeladen	Zeitpunkt des Uploads. Während der Verarbeitung erscheint der Status Wird verarbeitet... , nach einem Fehler der Status Extraktion fehlgeschlagen .

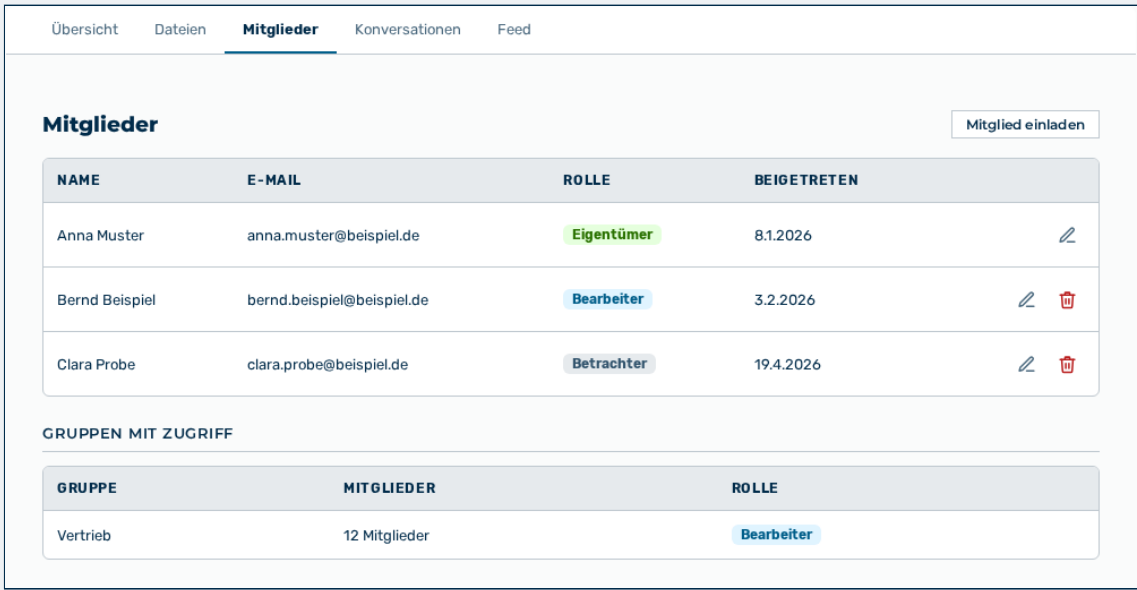
Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Datei hochladen	Öffnet die Dateiauswahl. Alternativ ziehen Sie die Dateien auf den Bereich Dateien hierher ziehen oder klicken, um auszuwählen .
Symbol Datei herunterladen	Lädt die Datei in ihrer ursprünglichen Form herunter.
Symbol Referenz-URL kopieren	Kopiert die Adresse, mit der die Datei in einer Unterhaltung referenziert wird.
Symbol In Ordner verschieben	Öffnet den Dialog " <Name> verschieben " mit dem Eingabefeld Ordner . Ein leeres Feld verschiebt die Datei auf die oberste Ebene. Mit „/“ lassen sich Ordner verschachteln.
Symbol Datei entfernen	Entfernt die Datei nach einer Rückfrage aus dem Projekt.
Schaltfläche Diesen Chat teilen	Teilt den Chat, der die Datei erzeugt hat, in das Projekt. Seine Dateien und Nachrichten werden für Projektmitglieder sichtbar.



Wenn noch keine Datei hochgeladen wurde, dann meldet der Reiter **Noch keine Wissensdateien vorhanden**. Wenn eine Datei das Limit überschreitet, dann meldet der Reiter **NAME überschreitet das Limit von LIMIT**. Wenn eine Datei bereits im Projekt vorhanden ist, dann meldet der Reiter **NAME ist bereits in diesem Projekt vorhanden**.

3.2.2.4 Reiter Mitglieder



The screenshot displays the 'Mitglieder' tab within a project workspace. At the top, there are navigation tabs: Übersicht, Dateien, **Mitglieder**, Konversationen, and Feed. Below the tabs, the 'Mitglieder' section includes a 'Mitglied einladen' button. A table lists three members:

NAME	E-MAIL	ROLLE	BEIGETRETEN
Anna Muster	anna.muster@beispiel.de	Eigentümer	8.1.2026
Bernd Beispiel	bernd.beispiel@beispiel.de	Bearbeiter	3.2.2026
Clara Probe	clara.probe@beispiel.de	Betrachter	19.4.2026

Below the member list, the 'GRUPPEN MIT ZUGRIFF' section shows a table with the following data:

GRUPPE	MITGLIEDER	ROLLE
Vertrieb	12 Mitglieder	Bearbeiter

Abbildung 39: Reiter Mitglieder

Der Reiter **Mitglieder** führt die Nutzenden auf, die Zugriff auf das Projekt haben.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Name	Name des Mitglieds.
E-Mail	E-Mail-Adresse des Mitglieds.
Rolle	Projektrolle des Mitglieds: Eigentümer , Bearbeiter oder Betrachter .
Beigetreten	Zeitpunkt, zu dem das Mitglied in das Projekt aufgenommen wurde.

Zusätzlich führt der Bereich **Gruppen mit Zugriff** die Gruppen mit den Spalten **Gruppe, Mitglieder** und **Rolle** auf.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Mitglied einladen	Öffnet den Dialog Mitglied einladen mit dem Eingabefeld E-Mail-Adresse , der Auswahlliste Rolle und dem Kontrollkästchen Meine vorhandenen Konversationen mit dem Projekt teilen .
Symbol Rolle bearbeiten	Öffnet den Dialog Rolle ändern – NAME und ändert die Projektkontrolle des Mitglieds.
Schaltfläche Entfernen	Entfernt das Mitglied nach der Rückfrage Dieses Mitglied entfernen? aus dem Projekt.



Ein Projekt muss mindestens einen Eigentümer haben. Wenn Sie die Rolle des letzten Eigentümers ändern, dann meldet der Dialog **Ein Projekt muss mindestens einen Eigentümer haben**. Wenn das Projekt noch keine weiteren Nutzenden führt, dann meldet der Reiter **Noch keine Mitglieder**.



Das Kontrollkästchen **Meine vorhandenen Konversationen mit dem Projekt teilen** ist voreingestellt leer. Wenn Sie es setzen, dann fügt der Myra AI Workspace alle Ihre aktuellen privaten Konversationen dieses Projekts dem Reiter **Feed** hinzu. Diese Konversationen sind danach für jedes Mitglied des Projekts sichtbar, nicht ausschließlich für die eingeladene Person. Jede Konversation nehmen Sie später über den Reiter **Feed** wieder aus der Freigabe. Wenn die Anwendung das Mitglied aufnimmt, das Teilen aber fehlschlägt, dann meldet sie **Mitglied hinzugefügt, aber das Teilen Ihrer vorhandenen Konversationen ist fehlgeschlagen. Sie können sie einzeln über den Feed teilen**.

3.2.2.5 Reiter Konversationen



Abbildung 40: Reiter Konversationen

Der Reiter **Konversationen** führt die Unterhaltungen des Projekts auf.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Titel	Titel der Unterhaltung.
Modell	Modell, das die Unterhaltung nutzt.
Aktualisiert	Zeitpunkt der letzten Nachricht.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Neue Konversation	Beginnt eine Unterhaltung im Kontext des Projekts.



Wenn das Projekt noch keine Unterhaltung führt, dann meldet der Reiter **In diesem Projekt gibt es noch keine Konversationen.**

3.2.2.6 Reiter Feed

Übersicht	Dateien	Mitglieder	Konversationen	Feed
Projekt-Feed Von Projektmitgliedern geteilte Konversationen				
TITEL	MODELL	GETEILT VON	GETEILT AM	
Angebot Muster GmbH	claude-opus-4-6	anna.muster@beispiel.de	12.6.2026	
Preisstaffel prüfen	claude-sonnet-4-6	bernd.beispiel@beispiel.de	9.6.2026	

Abbildung 41: Reiter Feed

Der Reiter **Feed** führt unter dem Titel **Projekt-Feed** die von Projektmitgliedern geteilten Konversationen auf.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Titel	Titel der geteilten Unterhaltung.
Modell	Modell, das die Unterhaltung nutzt.
Geteilt von	Nutzende, die die Unterhaltung geteilt haben.
Geteilt am	Zeitpunkt der Freigabe.



Wenn noch keine Unterhaltung geteilt wurde, dann meldet der Reiter **Bisher wurden keine Konversationen geteilt. Öffnen Sie eine Konversation in diesem Projekt und klicken Sie auf das Team-Symbol, um sie hier zu teilen.**

3.2.3 Workflows



Abbildung 42: Ansicht Workflows

Die Ansicht **Workflows** erstellt mehrstufige Workflows aus Ihren Agenten – mit Verzweigungen, Freigaben und Zustellung. Die Liste führt die Workflows der gewählten Zugriffsstufe auf.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Name	Name des Workflows.
Status	Zustand des Workflows: Entwurf , Veröffentlicht oder Deaktiviert . Nur ein veröffentlichter Workflow läuft.
Geändert	Zeitpunkt der letzten Änderung als Abstand zur Gegenwart.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Neuer Workflow	Öffnet den Dialog Neuer Workflow . Die Schaltfläche ist gesperrt, solange keine Zugriffsstufe gewählt ist.
Auswahlliste Zugriffsstufe	Wählt die Zugriffsstufe, deren Workflows die Liste führt. Die Auswahlliste erscheint nur, wenn mehr als eine Zugriffsstufe besteht. Darunter steht ein Hinweis zur gewählten Stufe.
Zeilenaktion Öffnen	Öffnet den Editor des Workflows.

Option	Beschreibung
Zeilenaktion Duplizieren	Legt eine Kopie des Workflows an und öffnet deren Editor.
Zeilenaktion Aktivieren	Setzt einen deaktivierten Workflow auf Veröffentlicht .
Zeilenaktion Deaktivieren	Setzt den Workflow auf Deaktiviert . Auslöser starten danach keinen Lauf mehr.
Zeilenaktion Löschen	Öffnet die Rückfrage Diesen Workflow und alle seine Läufe löschen?
Schaltfläche Beispiel-Workflow erstellen	Legt die Beispiel-Workflows an und öffnet den ersten davon im Editor. Die Schaltfläche erscheint nur in der leeren Liste.



Wenn noch kein Workflow besteht, dann meldet die Ansicht **Noch keine Workflows** mit dem Text **Erstellen Sie Ihren ersten Workflow, um Agenten zu verketten, Bedingungen zu setzen und Ergebnisse zuzustellen**. Wenn keine Zugriffsstufe besteht, dann meldet die Ansicht dies anstelle der Liste. Wenn die Liste nicht geladen werden kann, dann meldet die Ansicht **Workflows konnten nicht geladen werden**.



Der Eintrag **Workflows** erscheint nur, wenn Ihre Administration die Workflows für den Arbeitsbereich aktiviert hat. Die Berechtigung dafür heißt **Enable or disable workflows for the workspace**.

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Ansicht im Einzelnen:

- [Editor eines Workflows](#)
- [Dialog Workflow-Copilot](#)
- [Dialog Versionen](#)
- [Läufe eines Workflows](#)

3.2.3.1 Editor eines Workflows



Abbildung 43: Editor eines Workflows

Der Editor setzt den Ablauf aus Schritten zusammen. Links steht die Kette der Schritte, rechts stehen die Einstellungen des gewählten Schritts.

Die folgenden Optionen sind in der Werkzeugleiste verfügbar:

Option	Beschreibung
Link Alle Workflows	Führt zurück zur Ansicht Workflows .
Eingabefeld Name	Benennt den Workflow um.
Eingabefeld Lauf-Budget (EUR)	Begrenzt die Kosten eines einzelnen Laufs. Wenn das Feld leer bleibt, dann gilt kein Limit. Das Feld zeigt dann unbegrenzt .
Kennzeichnung des Speicherstands	Zeigt Gespeichert , Speichern... , Nicht gespeichert , In einem anderen Tab geändert mit der Schaltfläche Neu laden oder Speichern fehlgeschlagen mit der Schaltfläche Erneut versuchen .
Schaltfläche Läufe	Öffnet die Ansicht Läufe des Workflows.
Schaltfläche KI-Copilot	Öffnet den Dialog Workflow-Copilot .
Schaltfläche Versionen	Öffnet den Dialog Versionen .

Option	Beschreibung
Schaltfläche Veröffentlichen	Veröffentlicht den Entwurf als neue Version. Während des Veröffentlichens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird veröffentlicht...
Schaltfläche Jetzt ausführen	Startet einen Lauf. Die Schaltfläche ist gesperrt, solange der Workflow nicht veröffentlicht ist.
Kennzeichnung Nicht veröffentlichte Änderungen	Erscheint, wenn der Entwurf von der veröffentlichten Version abweicht. Der Lauf nutzt weiterhin die zuletzt veröffentlichte Version.

Die folgenden Schritte fügt die Schaltfläche **Schritt hinzufügen** ein:

Schritt	Beschreibung
Auslöser	Startet den Workflow: manuell, nach Zeitplan , per Webhook oder über ein Formular . Der Auslöser ist der erste Schritt der Kette.
Agenten-Schritt	Führt einen Ihrer Agenten mit einer Eingabe aus.
Verzweigung	Vergleicht einen Wert und führt den Zweig Wenn zutreffend oder den Zweig Sonst aus.
Schleife	Führt den Zweig Für jedes Element je Element der gewählten Liste aus, höchstens zehn Elemente je Lauf.
Freigabe	Hält den Lauf an, bis der benannte Freigeber in der Ansicht Meine Freigaben entscheidet.
Zustellung	Stellt das Ergebnis über Mattermost , einen Webhook oder per E-Mail zu.

Die folgenden Optionen sind an einem Schritt verfügbar:

Option	Beschreibung
	Öffnet die Auswahl Schritttyp wählen und fügt den gewählten Schritt an dieser Stelle ein.

Option	Beschreibung
Schaltfläche Schritt hinzufügen	
Schaltfläche Schritt löschen	Entfernt den Schritt. Die Meldung Schritt gelöscht bietet die Schaltfläche Rückgängig an.
Schaltfläche Wert einfügen	Öffnet die Auswahl Wert aus einem früheren Schritt einfügen . Wenn noch kein früherer Schritt einen Wert liefert, dann meldet die Auswahl Noch kein früherer Schritt liefert einen Wert .
Schaltfläche Diesen Schritt testen	Führt einen Agenten-Schritt allein mit Beispiel-Eingaben aus. Der Testlauf wird nicht gespeichert und erscheint nicht im Ausführungsverlauf.



Wenn ein Schritt unvollständig ist, dann führt der Editor über der Kette die Meldung **Beheben Sie Schritte vor dem Veröffentlichen** auf. Jeder Eintrag springt zum betroffenen Schritt. Wenn der Workflow mit einem neueren Editor erstellt wurde, dann meldet die Ansicht **Nicht unterstütztes Layout** und sperrt die Bearbeitung.

3.2.3.2 Dialog Workflow-Copilot

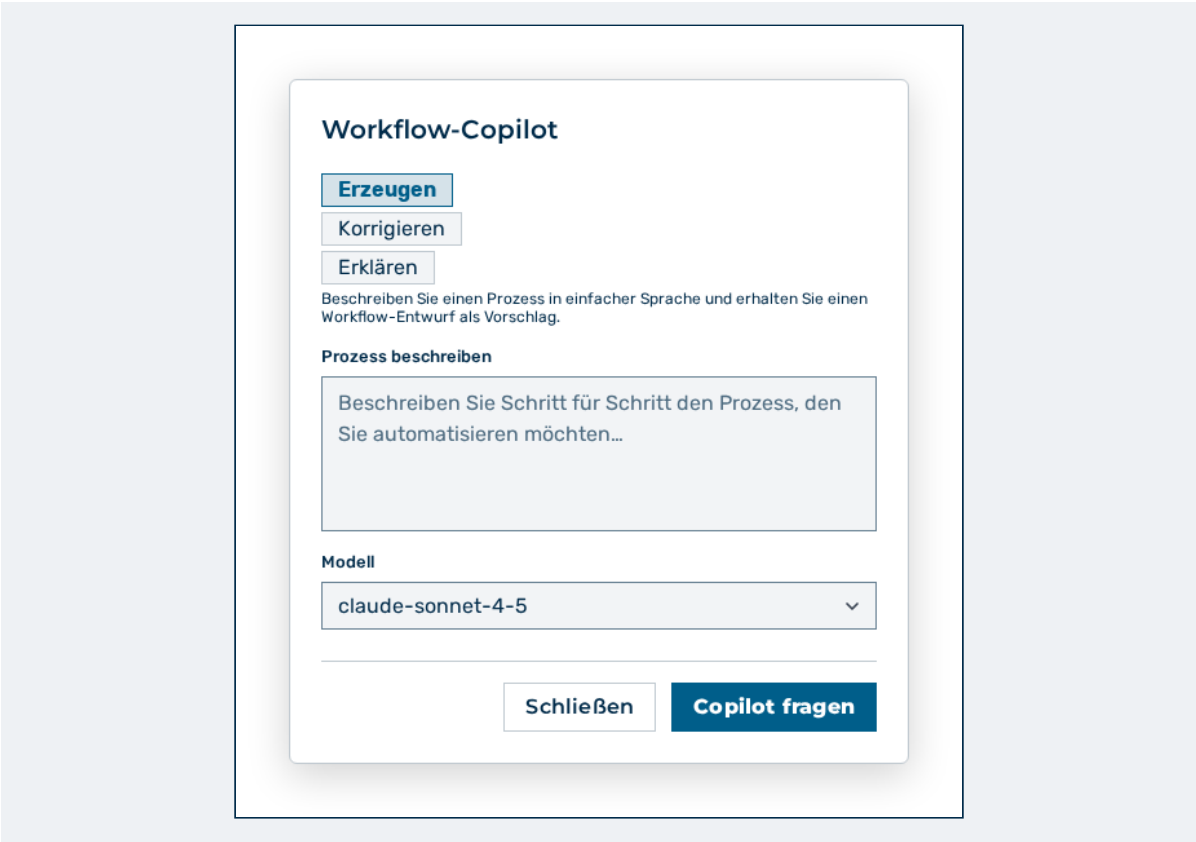


Abbildung 44: Dialog Workflow-Copilot

Der Dialog **Workflow-Copilot** erzeugt und prüft den Ablauf mit einem Modell.

Die folgenden Reiter sind verfügbar:

Reiter	Beschreibung
Erzeugen	Beschreiben Sie einen Prozess in einfacher Sprache und erhalten Sie einen Workflow-Entwurf als Vorschlag.
Korrigieren	Repariert den aktuellen Entwurf anhand seiner Validierungsfehler.
Erklären	Fasst den aktuellen Workflow in einfacher Sprache zusammen.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Eingabefeld Prozess beschreiben	Nimmt die Beschreibung des Prozesses auf. Im Reiter Korrigieren trägt das Feld die Bezeichnung Zusätzliche Hinweise (optional) .
Auswahlliste Modell	Wählt das Modell, mit dem der Copilot arbeitet. Wenn kein Modell verfügbar ist, dann meldet der Dialog Es ist kein Modell verfügbar, um den Copilot auszuführen.
Schaltfläche Copilot fragen	Startet den Copilot. Während der Ausführung trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird ausgeführt....

3.2.3.3 Dialog Versionen

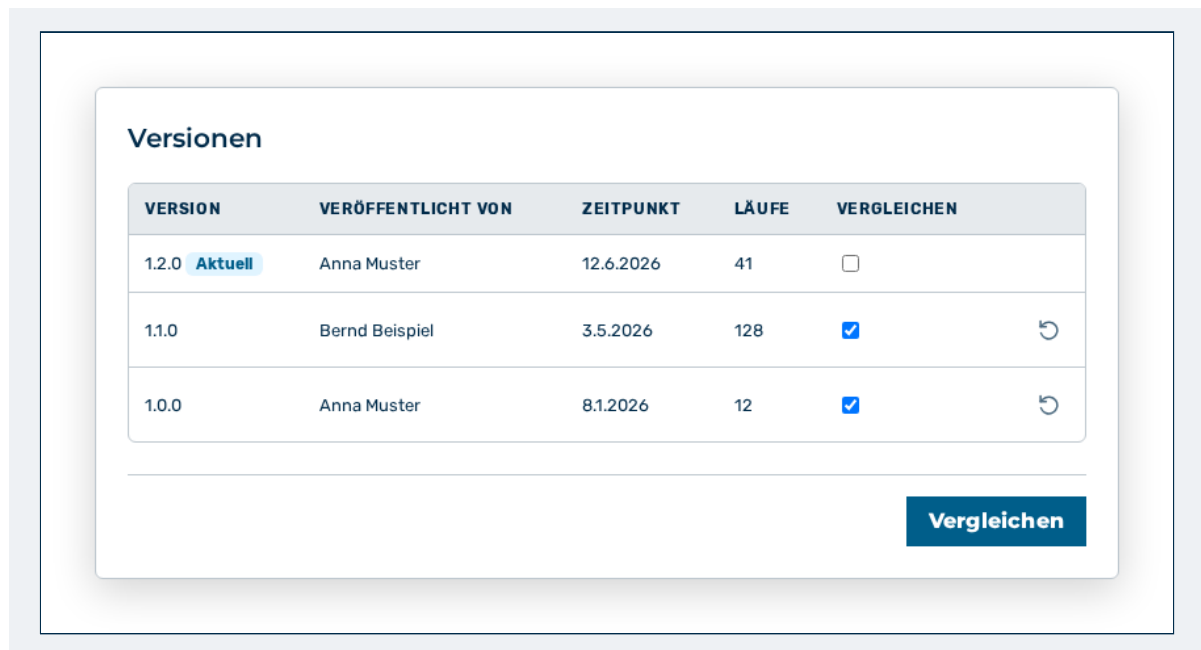


Abbildung 45: Dialog Versionen

Der Dialog **Versionen** führt die veröffentlichten Versionen des Workflows auf.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Version	

Spalte	Beschreibung
	Nummer der veröffentlichten Version. Die aktuelle Version trägt die Marke Aktuell .
Veröffentlicht von	Benutzerkonto, das die Version veröffentlicht hat.
Zeitpunkt	Zeitpunkt der Veröffentlichung.
Läufe	Zahl der Läufe dieser Version.
Vergleichen	Kontrollkästchen, das die Version für den Vergleich auswählt. Sie können zwei Versionen wählen. Die Wahl einer dritten Version ersetzt die ältere der beiden gewählten.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Zeilenaktion Zurücksetzen	Die Zeilenaktion fehlt bei der aktuellen Version. Sie öffnet die Rückfrage Version als neue aktuelle Version veröffentlichen? Ihr aktueller Entwurf bleibt unverändert; künftige Läufe verwenden diese Version.
Schaltfläche Vergleichen	Zeigt die Unterschiede zwischen den beiden gewählten Versionen. Wenn beide Versionen übereinstimmen, dann meldet der Dialog Keine Konfigurationsunterschiede zwischen diesen Versionen.



Wenn noch keine Version veröffentlicht ist, dann meldet der Dialog **Noch keine veröffentlichten Versionen**. Wenn eine Version einen gelöschten Agenten oder Freigeber nutzt, dann meldet das Zurücksetzen **Diese Version verweist auf einen Agenten oder Freigeber, den es nicht mehr gibt**.

3.2.3.4 Läufe eines Workflows

Zurück zum Baukasten

Jetzt ausführen

Läufe

Presseschau

STATUS	GRUND	AUSLÖSER	KOSTEN	GESTARTET	DAUER
Erfolgreich	–	Zeitplan	0,04 €	15.8.2026, 06:00:12	1m 12s
Fehlgeschlagen	Ein Agenten-Schritt ist fehlgeschlagen.	Manuell	0,01 €	14.8.2026, 17:23:48	22s
Läuft	–	Webhook	0,00 €	15.8.2026, 11:07:03	–

Abbildung 46: Ansicht Läufe eines Workflows

Die Ansicht **Läufe** führt die Ausführungen des Workflows auf. Ein Klick auf eine Zeile öffnet die Detailansicht des Laufs mit dem Verlauf je Schritt.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Status	Zustand des Laufs.
Grund	Grund des Fehlschlags. Bei einem erfolgreichen Lauf trägt die Spalte –.
Auslöser	Auslöser, der den Lauf gestartet hat: Manuell , Zeitplan , Webhook oder Formular .
Kosten	Kosten des Laufs in Euro.
Gestartet	Zeitpunkt des Starts.
Dauer	Laufzeit des Laufs.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

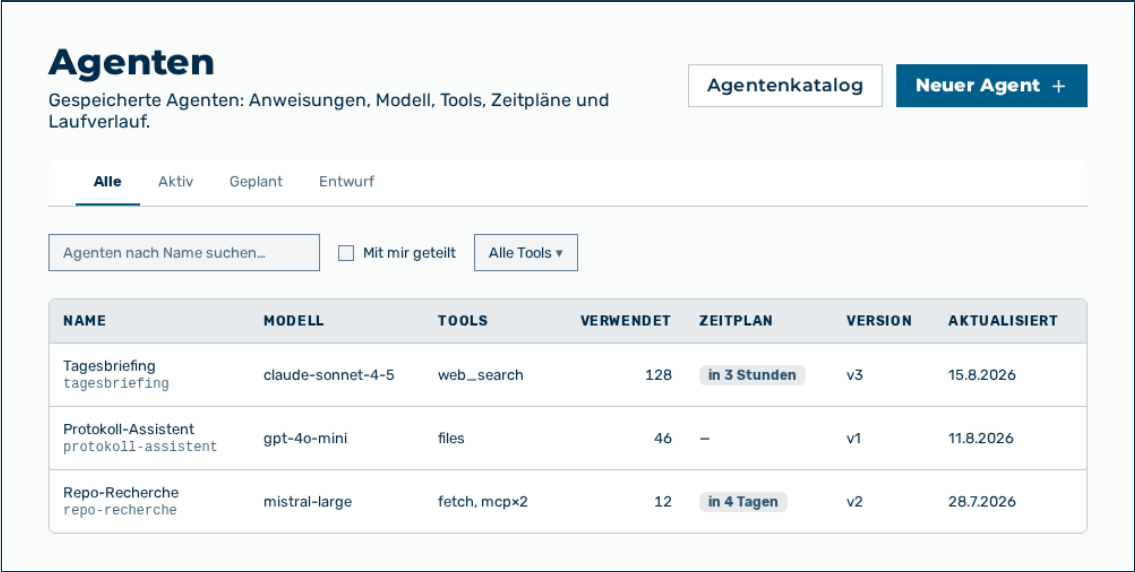
Option	Beschreibung
Link Zurück zum Baukasten	Führt zurück zum Editor des Workflows.

Option	Beschreibung
Schaltfläche Jetzt ausführen	Startet einen Lauf. Wenn der Workflow nicht veröffentlicht ist, dann meldet die Ansicht Veröffentlichen Sie den Workflow, bevor Sie ihn ausführen.
Zeilenaktion Abbrechen	Beendet einen laufenden Lauf. Die Zeilenaktion erscheint nur bei einem Lauf, der noch nicht beendet ist.



Wenn noch kein Lauf besteht, dann meldet die Ansicht **Noch keine Läufe** mit dem Text **Führen Sie diesen Workflow aus, um Verlauf, Kosten je Schritt und Zustellung hier zu sehen.**

3.2.4 Agenten



Agenten

Gespeicherte Agenten: Anweisungen, Modell, Tools, Zeitpläne und Laufverlauf.

Agentenkatalog Neuer Agent +

Alle Aktiv Geplant Entwurf

Agenten nach Name suchen... ☐ Mit mir geteilt Alle Tools ▾

NAME	MODELL	TOOLS	VERWENDET	ZEITPLAN	VERSION	AKTUALISIERT
Tagesbriefing tagesbriefing	claude-sonnet-4-5	web_search	128	in 3 Stunden	v3	15.8.2026
Protokoll-Assistent protokoll-assistent	gpt-4o-mini	files	46	–	v1	11.8.2026
Repo-Recherche repo-recherche	mistral-large	fetch, mcp×2	12	in 4 Tagen	v2	28.7.2026

Abbildung 47: Ansicht Agenten

Die Ansicht **Agenten** führt die gespeicherten Agenten auf. Der Untertitel lautet **Gespeicherte Agenten: Anweisungen, Modell, Tools, Zeitpläne und Laufverlauf.**

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Ansicht im Einzelnen:

- Liste der Agenten
- Detailansicht eines Agenten
- Dialog Agentenkatalog

3.2.4.1 Liste der Agenten

Agenten

Gespeicherte Agenten: Anweisungen, Modell, Tools, Zeitpläne und Laufverlauf.

Alle Aktiv Geplant Entwurf

☐ Mit mir geteilt

Alle Tools ▾

NAME	MODELL	TOOLS	VERWENDET	ZEITPLAN	VERSION	AKTUALISIERT
Tagesbriefing tagesbriefing	claude-sonnet-4-5	web_search	128	in 3 Stunden	v3	15.8.2026
Protokoll-Assistent protokoll-assistent	gpt-4o-mini	files	46	–	v1	11.8.2026
Repo-Recherche repo-recherche	mistral-large	fetch, mcp×2	12	in 4 Tagen	v2	28.7.2026

Agentenkatalog

Neuer Agent +

Abbildung 48: Liste der Agenten

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Name	Name des Agenten. Die Kennzeichnung geteilt steht für einen Agenten, den eine andere Person mit Ihnen geteilt hat.
Modell	Modell, mit dem der Agent läuft. Wenn kein Modell hinterlegt ist, dann steht dort kein Modell .
Tools	Tools, die der Agent nutzen darf: Websuche, Wissensdateien, Abruf und MCP-Konnektoren .
Verwendet	Anzahl der bisherigen Aufrufe des Agenten.
Zeitplan	Nächster Lauf sowie die Anzahl der aktiven Zeitpläne in der Form aktive Zeitpläne . Wenn ein Lauf ansteht, dann steht dort Jetzt fällig .
Version	Aktuelle Version des Agenten.
Aktualisiert	Zeitpunkt der letzten Änderung.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Neuer Agent	Öffnet den Dialog Neuer Agent .
Schaltflächen unter Mit einer Vorlage starten:	Öffnen den Dialog Neuer Agent mit den Anweisungen der gewählten Vorlage: Tages-Briefing , Besprechungsnotizen , Web-Rechercheur , DSGVO-sichere Dokument-Fragen , Repo-Rechercheur , Doku-Assistent oder GitHub-Triage .
Auswahlliste Zugriffsstufe	Gateway, dessen Agenten die Liste führt. Der Hinweis unter der Auswahlliste beschreibt die gewählte Stufe.
Schaltfläche Agentenkatalog	Öffnet den Dialog Agentenkatalog .
Reiter Alle , Aktiv , Geplant und Entwurf	Beschränken die Liste auf den jeweiligen Status.
Eingabefeld Agenten nach Name suchen...	Beschränkt die Liste auf einen Suchbegriff im Namen.
Kontrollkästchen Mit mir geteilt	Beschränkt die Liste auf die Agenten, die andere Personen mit Ihnen geteilt haben.
Auswahlliste Nach Tool filtern	Beschränkt die Liste auf ein Tool: Websuche , Wissensdateien , Abruf oder MCP-Konnektoren . Der Eintrag Alle Tools hebt die Beschränkung auf.
Auswahlliste Nach Tag filtern	Beschränkt die Liste auf ein Tag. Der Eintrag Alle Tags hebt die Beschränkung auf.
Auswahlliste Nach	Beschränkt die Liste auf Verwendet oder Nie verwendet . Der Eintrag Beliebige Nutzung hebt die Beschränkung auf.

Option	Beschreibung
Nutzung filtern	
Auswahlliste Sortieren nach	Reihenfolge der Liste: Neueste, Zuletzt aktualisiert, Name (A-Z) oder Meistgenutzt .
Zeilenaktion Öffnen	Öffnet die Detailansicht des Agenten.



Wenn noch kein Agent besteht, dann meldet die Ansicht **Noch keine Agenten vorhanden**. mit der Schaltfläche **Ersten Agenten erstellen** und den Schritten **Name & Anweisungen, Modell & Tools wählen** und **Ausführen oder planen**. Wenn kein Agent den Filtern entspricht, dann meldet die Liste **Keine Agenten entsprechen den aktuellen Filtern**. Wenn das Laden fehlschlägt, dann meldet die Ansicht **Agenten konnten nicht geladen werden**.

Die folgenden Optionen sind in der Kopfzeile der Detailansicht verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche ← Zurück	Kehrt zur Liste der Agenten zurück.
Schaltfläche Bearbeiten	Öffnet den Dialog Agent bearbeiten mit den Angaben des Agenten.
Schaltfläche Teilen	Öffnet den Dialog "" teilen . Die Auswahl Wer diesen Agenten sehen kann bietet Privat (nur ich), Bestimmte Personen, Eine Gruppe und Alle in der Organisation an. Der Hinweis lautet Die Anweisungen Ihres Agenten werden für alle sichtbar, mit denen Sie teilen . Die Schaltfläche Freigabe speichern übernimmt die Auswahl.

Option	Beschreibung
Schaltfläche Duplizieren	Öffnet den Dialog Agent duplizieren und legt eine eigene Kopie an.
Schaltfläche Löschen	Öffnet die Rückfrage Agent "" löschen?

3.2.4.2 Detailansicht eines Agenten



Abbildung 49: Detailansicht eines Agenten

Die Detailansicht öffnet sich, wenn Sie in der Liste die Zeilenaktion **Öffnen** wählen. Die Kopfzeile nennt den Namen des Agenten und die Zugriffsstufe in der Form **Zugriffsstufe: ()**.

Die folgenden Reiter sind verfügbar:

Reiter	Beschreibung
Konfiguration	Zeigt Slug, Anbieter, Max. Tokens, Tools, Version, Anweisungen (System-Prompt) und, bei einem übernommenen Agenten, Importiert aus an. Wenn

Rei ter	Beschreibung
gur ati on	ein Anbieter festgelegt ist, dann lautet die Angabe Festgelegt: läuft über , sonst Wird zur Laufzeit gewählt . Der Abschnitt Diesen Agenten aus Ihrem Code aufrufen enthält ein Codebeispiel mit der Schaltfläche Kopieren und dem Link API-Tokens verwalten .
Au spr obi ere n	Führt den Agenten mit einer Eingabe aus. Das Eingabefeld trägt die Beschriftung Eingabe , die Schaltfläche Ausführen startet den Lauf. Unter dem Ergebnis nennt die Ansicht den Trace in der Form Trace: .
Ze i tpl än e	Führt die Zeitpläne mit den Spalten Name, Taktung, Aktiv, Zustellung und Nächster Lauf auf.
We bh oo ks	Führt die Webhook-Trigger mit den Spalten Name, URL, Aktiv und Zuletzt ausgelöst auf. Der Einleitungssatz lautet Ein externes System kann diesen Agenten auslösen, indem es an eine eindeutige URL POSTet. Jeder Trigger hat ein eigenes Secret; der Lauf erfolgt als Eigentümer des Agenten .
Lä ufe	Führt die bisherigen Läufe mit den Spalten Status, Wann, HTTP, Version und Zustellung auf. Der Status ist Läuft, Erfolgreich oder Fehlgeschlagen .
Ver sio ne n	Führt die Versionen mit den Spalten Version, Name, Modell und Erstellt auf. Die laufende Version trägt die Kennzeichnung Aktuell .

Die folgenden Optionen sind im Reiter **Läufe** verfügbar:

Optio n	Beschreibung
Eintra g eines Laufs	Öffnet die Detailtafel Lauf mit den Abschnitten Ergebnis, Schritte, Kosten & Tokens – mit den Werten Kosten, Eingabe-Tokens, Ausgabe-Tokens und Cache-Tokens – sowie Agent-Konfiguration zur Laufzeit und der Angabe Zustellung .



Die Zustellung eines Laufs ist **Ausstehend, Zugestellt, Zustellung fehlgeschlagen, Übersprungen (leer), Blockiert (PII), Blockiert (unsichere URL), Blockiert (nicht freigeschaltet), Blockiert (Ziel geändert), Wartet auf Freigabe, Wird zugestellt, Abgelehnt** oder **Freigabe abgelaufen**. Wenn die PII-Richtlinie die Zustellung blockiert, dann nennt die Ansicht unter **Was Sie tun können**: die möglichen Abhilfen. Wenn der Agent kein Modell führt, dann meldet die Ansicht **Dieser Agent hat kein Modell konfiguriert und kann nicht ausgeführt werden. Bearbeiten Sie ihn und wählen Sie ein Modell**.

3.2.4.3 Dialog Agentenkatalog

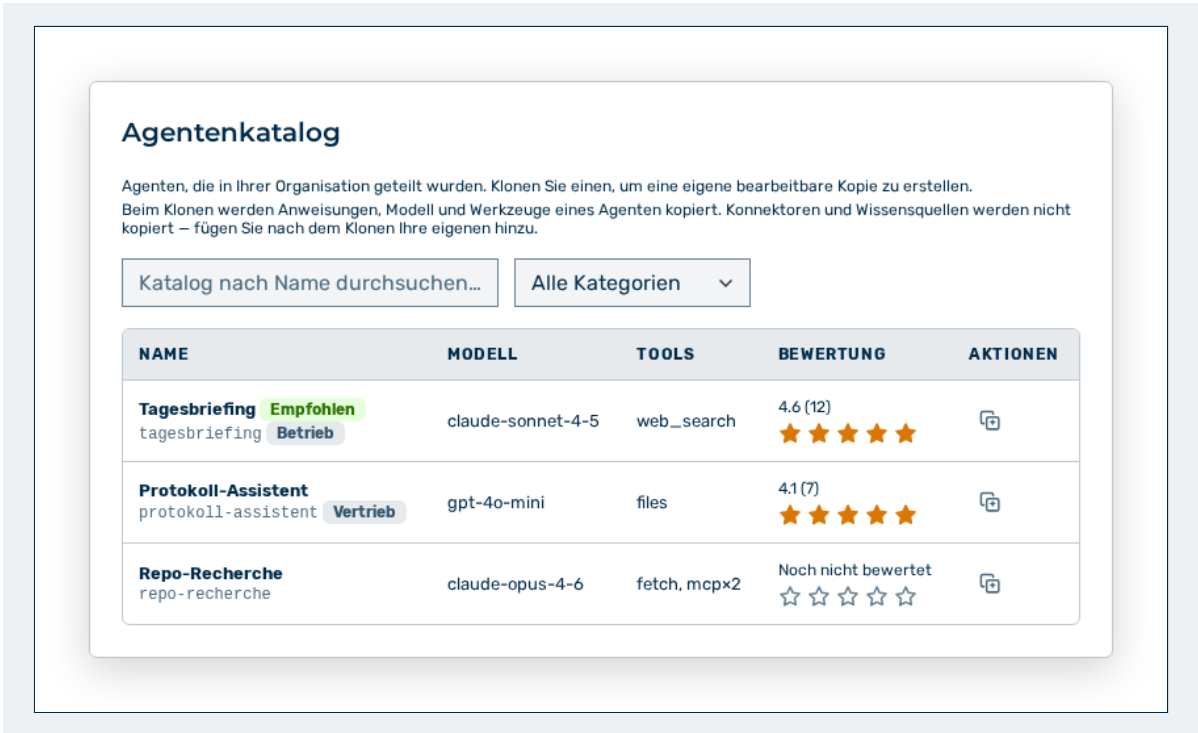


Abbildung 50: Dialog Agentenkatalog

Der Dialog **Agentenkatalog** führt die Agenten auf, die in Ihrer Organisation geteilt wurden. Der Untertitel lautet **Agenten, die in Ihrer Organisation geteilt wurden. Klonen Sie einen, um eine eigene bearbeitbare Kopie zu erstellen**.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Name	

Spalte	Beschreibung
	Name des Agenten. Die Kennzeichnung Empfohlen steht für einen hervorgehobenen Agenten.
Modell	Modell, mit dem der Agent läuft.
Tools	Tools, die der Agent nutzen darf.
Bewertung	Durchschnittliche Bewertung in der Form (). Wenn noch keine Bewertung vorliegt, dann steht dort Noch nicht bewertet .
Aktionen	Enthält die Aktionen der Zeile.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Eingabefeld Katalog nach Name durchsuchen...	Beschränkt die Liste auf einen Suchbegriff im Namen.
Auswahlliste Nach Kategorie filtern	Beschränkt die Liste auf eine Kategorie. Der Eintrag Alle Kategorien hebt die Beschränkung auf.
Symbole der Sterne	Bewerten den Agenten.



Beim Klonen werden Anweisungen, Modell und Werkzeuge eines Agenten kopiert. Konnektoren und Wissensquellen werden nicht kopiert – fügen Sie nach dem Klonen Ihre eigenen hinzu. Wenn noch kein Agent organisationsweit geteilt wurde, dann meldet der Dialog **Es wurden noch keine Agenten organisationsweit geteilt**.

3.2.5 Playground

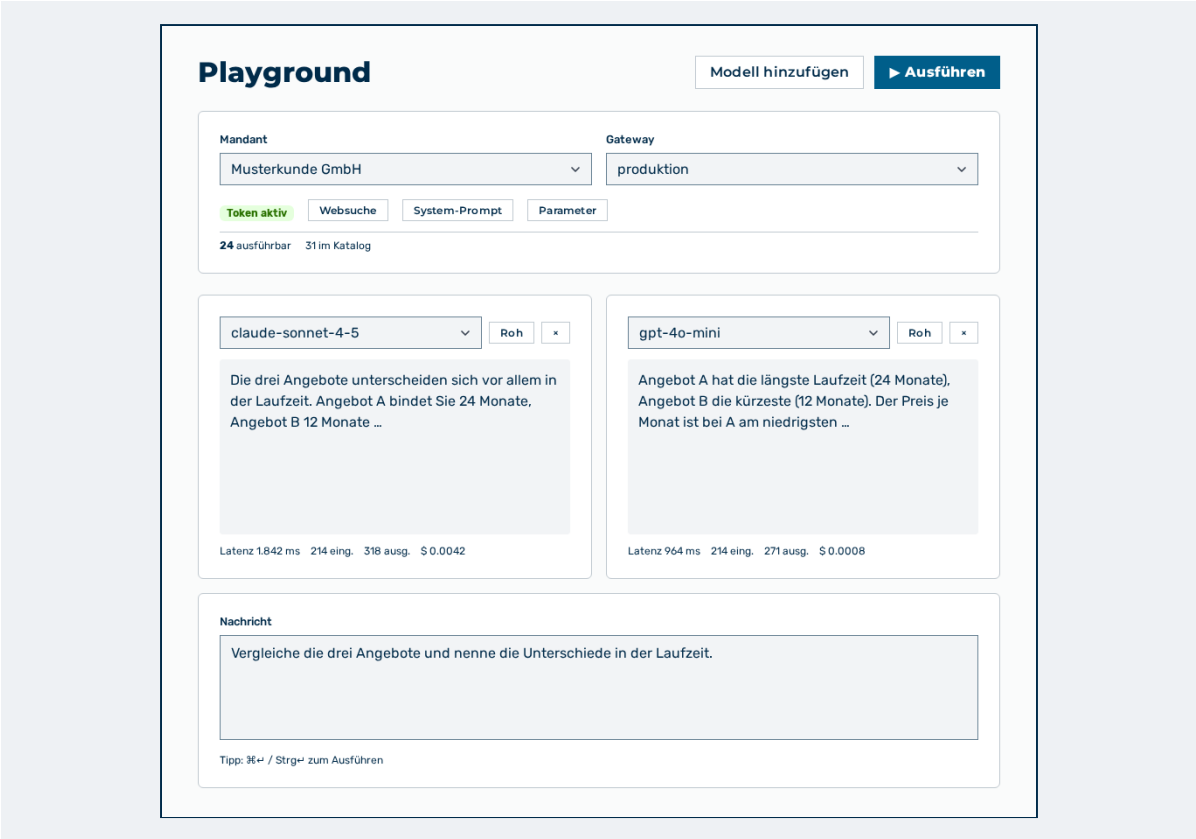


Abbildung 51: Ansicht Playground

Die Ansicht **Playground** führt einen Prompt gegen ein oder mehrere Modelle aus und stellt die Antworten nebeneinander dar. Die Kopfzeile nennt den **Mandanten**, das **Gateway** und den Zustand **Token aktiv**.

Die folgenden Informationen sind je Modellfeld verfügbar:

Angabe	Beschreibung
Antwort	Antwort des Modells. Solange der Lauf dauert, steht dort Läuft.... Ohne Ergebnis steht dort (leere Antwort) .
Latenz, Eingabe-Tokens, Ausgabe-Tokens, Cache-Schreib-Tokens, Cache-Lese-Tokens und Geschätzte Kosten	Kennzahlen des Laufs.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Modell hinzufügen	Ergänzt ein weiteres Modellfeld. Die Auswahlliste nennt die Anzahl der Modelle als im Katalog und kennzeichnet die lauffähigen Modelle mit ausführbar .
Schaltfläche System-Prompt	Blendet das Eingabefeld des System-Prompts ein. Danach trägt die Schaltfläche die Beschriftung System ausblenden . Der Link Standard wiederherstellen setzt den Text zurück.
Schaltfläche Parameter	Blendet den Regler Temperatur ein. Danach trägt die Schaltfläche die Beschriftung Parameter ausblenden .
Schaltfläche Websuche	Aktiviert die Websuche für den Lauf. Danach trägt die Schaltfläche die Beschriftung Websuche AN .
Eingabefeld Nachricht	Nachricht, die an die Modelle gesendet wird. Der Hinweis Tipp: ⌘↵ / Strg↵ zum Ausführen nennt die Tastenkombination.
Schaltfläche ▶ Ausführen	Startet den Lauf. Während des Laufs trägt die Schaltfläche die Beschriftung Läuft....
Schaltfläche Roh anzeigen	Zeigt die Antwort unformatiert an. Danach trägt die Schaltfläche die Beschriftung Formatiert anzeigen .
Symbol Panel entfernen	Entfernt das Modellfeld.



Wenn Sie einen vom Modell erzeugten Link öffnen, dann meldet der Playground **Sie verlassen dieses Werkzeug** mit dem Hinweis **Dieser Link wurde von einem KI-Modell generiert. Sie tragen die alleinige Verantwortung für jede aufgerufene Seite.** und der Schaltfläche **Link öffnen** → . Wenn kein Gateway gewählt ist, dann meldet die Ansicht **Kein aktives Gateway-Token. Wählen Sie zuerst ein Gateway aus.**

3.2.6 Bibliothek



Abbildung 52: Ansicht Prompt-Bibliothek (Organisation)

Die Ansicht **Prompt-Bibliothek (Organisation)** enthält die zentralen, von der Administration gepflegten Prompt-Vorlagen, die die Organisation im Chat wiederverwendet. Die Vorlagen tragen Kategorien, sind durchsuchbar und werden versioniert.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Name	Name der Vorlage.
Kategorie	Kategorie der Vorlage. Wenn keine Kategorie vergeben ist, dann trägt die Spalte –.
Beschreibung	Kurze Beschreibung der Vorlage. Wenn keine Beschreibung vergeben ist, dann trägt die Spalte –.
Vorlage	Anfang des Prompt-Texts. Die Spalte kürzt lange Texte.
Version	Laufende Nummer der aktuellen Version, zum Beispiel v3 .

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Neuer Prompt	Öffnet den Dialog Neuer Prompt . Die Schaltfläche ist gesperrt, solange keine Organisation gewählt ist.

Option	Beschreibung
Auswahlliste Organisation	Wählt die Organisation, deren Bibliothek die Liste führt. Die Auswahlliste erscheint nur bei der Rolle Administrator . Alle anderen Rollen sehen die Bibliothek ihrer eigenen Organisation.
Eingabefeld Prompts durchsuche n...	Durchsucht Name, Beschreibung und Prompt-Text der Vorlagen.
Auswahlliste Nach Kategorie filtern	Begrenzt die Liste auf eine Kategorie. Die Auswahlliste führt die Kategorien der angezeigten Vorlagen sowie den Eintrag Alle Kategorien .
Zeilenaktion Im Chat verwenden	Öffnet den Chat mit der Vorlage im Eingabefeld. Die Vorlage bleibt dort änderbar und wird nicht sofort gesendet.
Zeilenaktion Bearbeiten	Öffnet den Dialog Prompt bearbeiten .
Zeilenaktion Versionen	Öffnet den Dialog Versionen – .
Zeilenaktion Löschen	Öffnet die Rückfrage Prompt "" wirklich löschen?



Wenn die Bibliothek leer ist, dann meldet die Ansicht **Noch keine Prompts in der Bibliothek**. Wenn eine Suche keinen Treffer liefert, dann meldet die Ansicht **Keine Treffer für ""**. Wenn noch keine Organisation gewählt ist, dann meldet die Ansicht **Bitte zuerst eine Organisation wählen**.

3.2.6.1 Dialog Versionen



Abbildung 53: Dialog Versionen

Der Dialog **Versionen** – führt die früheren Fassungen einer Vorlage auf.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Version	Laufende Nummer der Fassung, zum Beispiel v2 .
Name	Name der Vorlage zum Zeitpunkt dieser Fassung.
Vorlage	Prompt-Text dieser Fassung.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Zeilenaktionen	Öffnet die Rückfrage Version v wiederherstellen? Dies erstellt eine neue Version mit dem wiederhergestellten Inhalt. Die frühere Fassung bleibt erhalten.
Wiederherstellen	



Wenn noch keine frühere Fassung besteht, dann meldet der Dialog **Noch keine Versionen.**



Änderungen an der Prompt-Bibliothek erfordern die Freigabe einer zweiten Person mit der Berechtigung **Manage governance rules, prompts, and approvals**. Die anfragende Person gibt ihre eigene Änderung nie selbst frei. Wenn eine Änderung zur Freigabe eingestellt ist, dann meldet die Ansicht **Änderung zur Freigabe eingereicht.** und die Liste bleibt bis zur Freigabe unverändert.

3.2.7 Geplant

Geplante Aufgaben

Neue geplante Aufgabe

NAME	PROMPT	ZEITPLAN	MODELL	GATEWAY	STATUSCODE
Tagesbriefing	Fasse die heutigen Meldungen zusammen	Täglich	claude-sonnet-4-5	produktion	Letzter Lauf OK
Wochenrückblick	Fasse die Woche in fünf Punkten zusammen	Wöchentlich	gpt-4o-mini	redaktion	Pausiert

Abbildung 54: Ansicht Geplante Aufgaben

Die Ansicht **Geplante Aufgaben** führt einen Prompt nach Zeitplan aus. Die Ergebnisse erscheinen in einer Unterhaltung, auf Wunsch zusätzlich per E-Mail. Jede Aufgabe steht als eigener Bereich in der Liste.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Angabe	Beschreibung
Aktive Zeitpläne	Zahl der Aufgaben, die derzeit ausgeführt werden.
Nächster Lauf	Zeitpunkt der nächsten Ausführung als Abstand zur Gegenwart. Wenn keine Ausführung ansteht, dann trägt die Kachel — .
Name der Aufgabe	Name, den Sie beim Anlegen vergeben haben.
Zeitplan und Modell	Zeitplan der Aufgabe, zum Beispiel Täglich um 06:00, Montag, 06:00 oder Alle 2 Std. , gefolgt vom Modell. Wenn die Aufgabe zusätzlich per E-Mail zustellt, dann trägt die Zeile den Zusatz und E-Mail .
Kennzeichnung des Zustands	Geplant vor dem ersten Lauf, Letzter Lauf OK nach einem erfolgreichen Lauf, Letzter Lauf fehlgeschlagen oder Wird wiederholt nach einem Fehler und Pausiert bei einer angehaltenen Aufgabe.
Fehlermeldung	Bei einem fehlgeschlagenen Lauf steht der Grund unter dem Zeitplan.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Neue geplante Aufgabe	Öffnet den Dialog Neue geplante Aufgabe . Die Schaltfläche ist gesperrt, wenn kein Gateway verfügbar ist oder das Limit Ihres Tarifs erreicht ist.
Zeilenaktion Bearbeiten	Öffnet den Dialog Geplante Aufgabe bearbeiten mit den Angaben der Aufgabe.
Zeilenaktion Pausieren	Hält die Aufgabe an. Die Aufgabe trägt danach die Kennzeichnung Pausiert und wird nicht mehr ausgeführt.
Zeilenaktion Fortsetzen	Setzt eine pausierte Aufgabe fort.
Zeilenaktion Löschen	Öffnet die Rückfrage Geplante Aufgabe „“ löschen? Sie wird nicht mehr ausgeführt und dies kann nicht rückgängig gemacht werden.
Schaltfläche ✕	Schließt die Ansicht und führt zurück zur Unterhaltung.



Wenn noch keine Aufgabe besteht, dann meldet die Ansicht **Noch keine geplanten Aufgaben. Erstellen Sie eine, um einen Prompt nach Zeitplan beantworten zu lassen.** Wenn die Liste nicht geladen werden kann, dann meldet die Ansicht **Geplante Aufgaben konnten nicht geladen werden.**



Ihr Tarif begrenzt die Zahl der aktiven Aufgaben. Wenn das Limit erreicht ist, dann meldet die Ansicht **Limit erreicht: höchstens aktive geplante Aufgaben in Ihrem Tarif. Pausieren oder löschen Sie eine, um eine weitere anzulegen.**

3.3 Übersicht

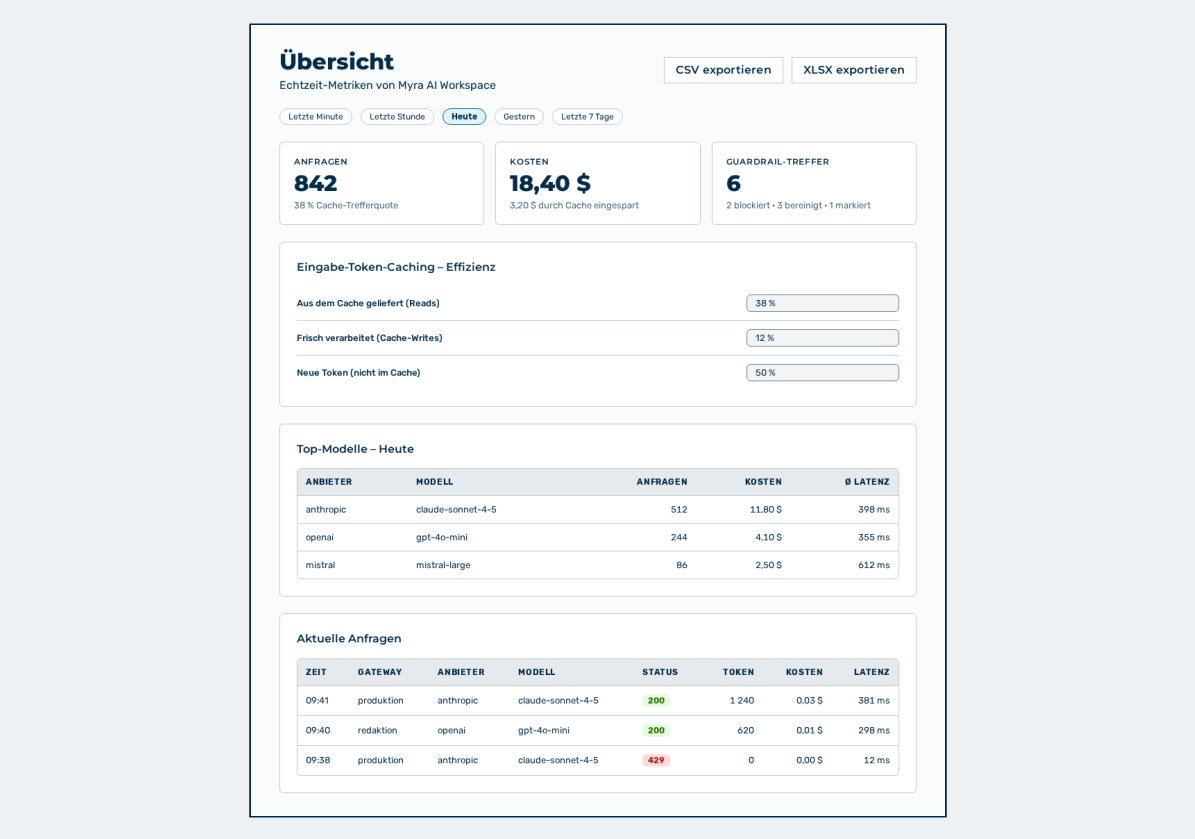


Abbildung 55: Ansicht Übersicht

Die Ansicht **Übersicht** zeigt die Echtzeit-Metriken des Myra AI Workspace an. Die Kopfzeile trägt den Untertitel **Echtzeit-Metriken von Myra AI Workspace**.

Die folgenden Kennzahlbereichen sind verfügbar:

Kennzahl	Beschreibung
Anfragen	Anzahl der Anfragen des gewählten Zeitraums. Die Unterzeile nennt die Cache-Trefferquote als % Cache-Trefferquote und, falls Anfragen begrenzt wurden, den Zusatz ratenbegrenzt . Wenn keine Anfrage vorliegt, dann lautet die Unterzeile Noch keine Anfragen .
Kosten	Kosten des gewählten Zeitraums. Die Unterzeile nennt die Einsparung als durch Cache eingespart . Wenn keine Einsparung vorliegt, dann lautet die Unterzeile Noch keine Cache-Einsparungen .

Kennzahl	Beschreibung
Guardrail-Treffer	Anzahl der Treffer der Inhaltsregeln. Die Unterzeile schlüsselt die Treffer als blockiert • bereinigt • markiert auf. Wenn kein Treffer vorliegt, dann lautet die Unterzeile Keine Guardrail-Treffer .

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Abchnitt	Beschreibung
Eingabe-Token - Caching - Effizienz	Anteil der Eingabe-Token, die aus dem Cache geliefert wurden, mit den Balken Aus dem Cache geliefert (Reads) , Frisch verarbeitet (Cache-Writes) und Neue Token (nicht im Cache) . Darunter nennt der Bereich die Zeilen Eingabekosten (gecached) mit dem Zusatz (Reads zum 0,1-fachen Tarif) , Eingabekosten (nicht gecached) mit dem Zusatz (Writes + neue Token) und Durch Kompaktierung eingespart . Der Bereich erscheint ausschließlich, wenn Token im Cache liegen.
Nutzung nach Mandant -	Nutzung je Mandant mit den Spalten Mandant , Anfragen , Eingabe-Token , Ausgabe-Token und Kosten .
Top-Modelle -	Meistgenutzte Modelle mit den Spalten Anbieter , Modell , Anfragen , Kosten und Ø Latenz .
Aktuelle Anfragen	Letzte Anfragen mit den Spalten Zeit , Mandant , Gateway , Anbieter , Modell , Status , Token , Kosten , Latenz und Markierungen . Eine Markierung ist gecached , blockiert oder ratenbegrenzt .
Aktuelle Guardrail-	Letzte Treffer der Inhaltsregeln mit den Spalten Zeit , Mandant , Gateway , Ergebnis , Detektor , Grund und Latenz . Eine Zeile lässt sich aufklappen und zeigt dann den An LLM gesendeten Prompt (nach PII-Ersetzung) sowie die LLM-Antwort (vor Wiederherstellung der PII-Token) an.

Abchnitt	Beschreibung
Ereignisse	

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Reiter Heute, Gestern, Letzte 7 Tage, Letzte Stunde und Letzte Minute	Zeitraum der Auswertung. Der Zeitraum wirkt sich auf die Kennzahlbereiche sowie auf die Abschnitte Nutzung nach Mandant und Top-Modelle aus.
Schaltfläche CSV exportieren	Lädt die Kennzahlen aller Zeiträume und die Modellaufschlüsselung des gewählten Zeitraums als CSV-Datei herunter.
Schaltfläche XLSX exportieren	Lädt dieselben Daten als Excel-Datei herunter.

Oberhalb der Ansicht erscheint ein Hinweisband, wenn ein Budget seine Grenze erreicht. Das Band nennt den Bereich als **Mandant, Gateway, Token, Tarif-Kontingent** oder **Rate-Limit**, führt bei einem Token den Link **Token verwalten** und bei einem Service-Token den Link **In den Gateway-Einstellungen verwalten**. Die Schaltfläche **Schließen** blendet das Band aus.



In einem neuen Arbeitsbereich meldet die Ansicht **Noch keine Daten** mit dem Hinweis **Dies ist ein neuer Workspace – Ihre Übersicht füllt sich mit echten Metriken, sobald Sie die Anwendungen nutzen.** und der Schaltfläche **Anwendungen nutzen**. Wenn das Laden fehlschlägt, dann meldet die Ansicht **Nutzungsstatistiken konnten nicht geladen werden.** und bietet die Schaltfläche **Erneut versuchen** an. Für die Rollen ohne Auswertungsberechtigung trägt die Ansicht den Titel **Meine Nutzung** mit dem Untertitel **Ihre persönliche API-Nutzung** und zeigt ausschließlich Ihre persönliche Nutzung an. Die Exportschaltflächen sowie die Abschnitte **Nutzung nach Mandant, Top-Modelle** und **Aktuelle Guardrail-Ereignisse** erscheinen dann nicht.

3.3.1 Letzte Chats

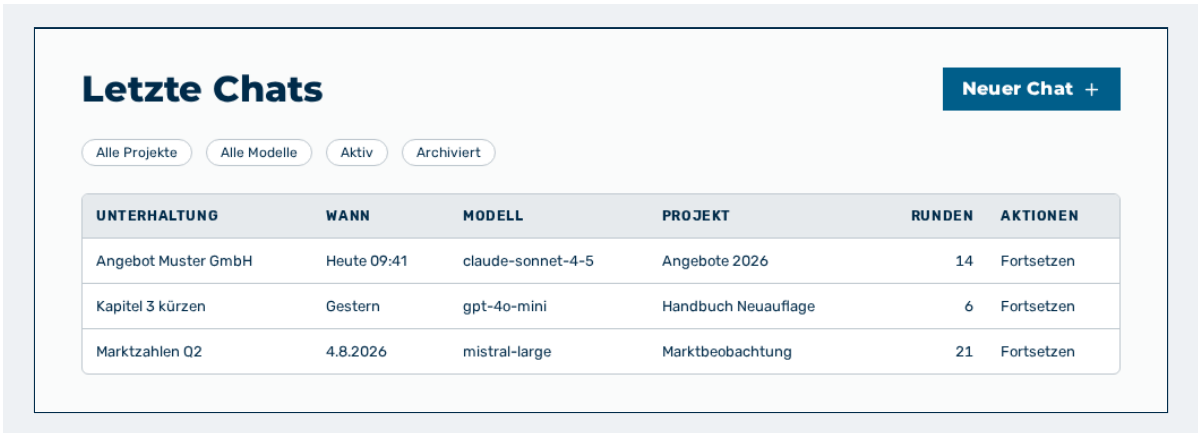


Abbildung 56: Ansicht Letzte Chats

Die Ansicht **Letzte Chats** zeigt alle bisherigen Unterhaltungen an, die neueste zuerst. Sie setzen eine Unterhaltung fort oder öffnen das zugehörige Projekt.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Unterhaltung	Titel der Unterhaltung als Link. Ein Klick auf den Link öffnet die Unterhaltung. Wenn die Unterhaltung noch keinen Titel trägt, dann steht dort Unbenannter Chat .
Wann	Zeitpunkt der letzten Änderung. Am selben Tag steht dort Heute , am Vortag Gestern , innerhalb der letzten sieben Tage vor T und davor das Datum.
Modell	Modell, mit dem die Unterhaltung zuletzt geführt wurde. Wenn kein Modell hinterlegt ist, dann steht dort — .
Projekt	Projekt, zu dem die Unterhaltung gehört. Wenn die Unterhaltung zu keinem Projekt gehört oder der Name des Projekts nicht ermittelbar ist, dann steht dort — .
Runde	Anzahl der Wortwechsel in der Unterhaltung. Solange die Liste die Anzahl nicht mitliefert, steht dort — .
Aktionen	Zeilenaktionen der Unterhaltung. Die folgende Tabelle führt sie auf.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Neuer Chat	Öffnet eine neue Unterhaltung. Wenn Sie die Ansicht aus einem Projekt heraus geöffnet haben, dann trägt die Schaltfläche die Beschriftung Neuer Projekt-Chat und die neue Unterhaltung gehört zu diesem Projekt.
Eingabefeld Unterhaltungen durchsuchen...	Durchsucht die Unterhaltungen. In der Ansicht Aktiv sucht der Myra AI Workspace ab zwei Zeichen auf dem Server und damit auch in den Inhalten der Unterhaltungen. In der Ansicht Archiviert filtert die Suche die bereits geladenen Zeilen nach Titel, Modell und Projekt.
Auswahlliste Alle Projekte	Zeigt nur die Unterhaltungen des gewählten Projekts an. Die Auswahlliste führt die Projekte der geladenen Unterhaltungen.
Auswahlliste Alle Modelle	Zeigt nur die Unterhaltungen des gewählten Modells an. Die Auswahlliste führt die Modelle der geladenen Unterhaltungen.
Auswahlliste Status	Wechselt zwischen Aktiv und Archiviert . Die Ansicht Archiviert führt eine eigene Liste mit eigener Nachladung. Die Zeilenaktion Archivieren ist dort durch Wiederherstellen ersetzt.
Zeilenaktion Fortsetzen	Öffnet die Unterhaltung und setzt sie fort.
Zeilenaktion Im Projekt-Feed teilen	Macht die Unterhaltung im Feed ihres Projekts sichtbar. Der Myra AI Workspace meldet Im Projekt-Feed geteilt . Die Zeilenaktion erscheint nur bei einer Unterhaltung, die zu einem Projekt gehört, und nicht in der Ansicht Archiviert .
Zeilenaktion Aus Projekt-Feed entfernen	Nimmt die Unterhaltung aus dem Feed ihres Projekts zurück. Der Myra AI Workspace meldet Aus Projekt-Feed entfernt . Die Zeilenaktion tritt an die Stelle von Im Projekt-Feed teilen , sobald die Unterhaltung geteilt ist.

Option	Beschreibung
Zeilenaktion Umbenennen	Ersetzt den Titel in der Zeile durch ein Eingabefeld. Der Titel fasst höchstens 255 Zeichen. Die Eingabetaste übernimmt den Titel, die Taste Esc verwirft die Änderung.
Zeilenaktion Archivieren	Nimmt die Unterhaltung aus der Ansicht Aktiv heraus. Sie steht danach in der Ansicht Archiviert .
Zeilenaktion Wiederherstellen	Holt die archivierte Unterhaltung zurück in die Ansicht Aktiv . Die Zeilenaktion erscheint nur in der Ansicht Archiviert .
Zeilenaktion Löschen	Öffnet die Rückfrage Diese Unterhaltung wirklich löschen? Das kann nicht rückgängig gemacht werden. Nach der Bestätigung entfernt der Myra AI Workspace die Unterhaltung aus jeder Liste.
Schaltfläche Mehr laden	Lädt die nächste Seite der Liste nach. Die Schaltfläche erscheint nur, solange weitere Unterhaltungen vorliegen. Während des Ladens trägt sie die Beschriftung Wird geladen....



Ein Punkt hinter dem Titel kennzeichnet ein neues geplantes Ergebnis, das Sie noch nicht geöffnet haben. Der Punkt trägt den Hinweis **Neues geplantes Ergebnis** und verschwindet, sobald Sie die Unterhaltung öffnen.



Wenn noch keine Unterhaltung besteht, dann meldet die Ansicht **Noch keine Unterhaltungen**. In der Ansicht **Archiviert** meldet sie **Keine archivierten Unterhaltungen**. Wenn eine Suche oder ein Filter kein Ergebnis liefert, dann meldet die Ansicht **Keine Treffer**.



Wenn die Liste sich nicht laden lässt, dann meldet die Ansicht **Deine Chats konnten nicht geladen werden.** und bietet die Schaltfläche **Erneut versuchen** an. Wenn die Suche fehlschlägt, dann meldet die Ansicht **Suche fehlgeschlagen. Bitte erneut versuchen.** ebenfalls mit der Schaltfläche **Erneut versuchen**. Wenn das Nachladen fehlschlägt, dann trägt die Schaltfläche die Beschriftung **Laden fehlgeschlagen – erneut versuchen**.

3.3.2 Analytics

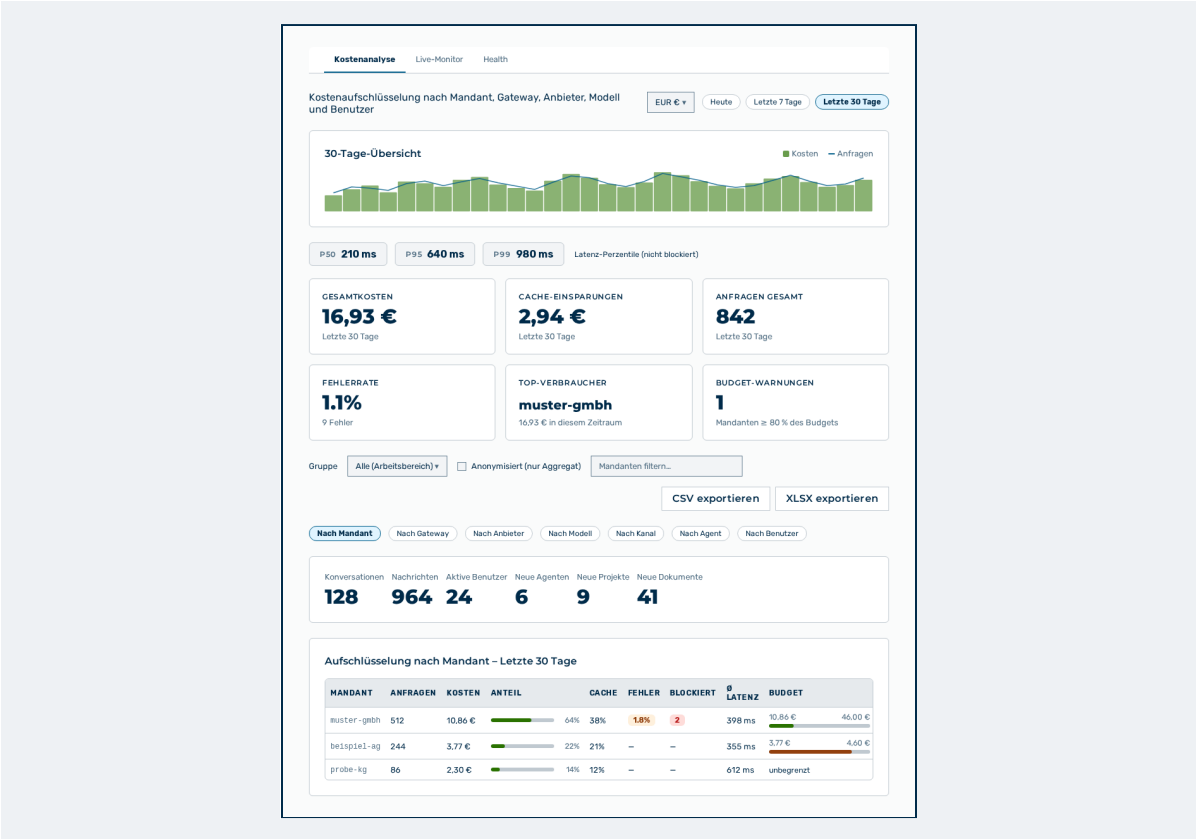


Abbildung 57: Ansicht Kostenanalyse

Die Ansicht **Analytics** zeigt die Auswertungen zu Kosten und Betrieb an.

Die folgenden Reiter sind verfügbar:

Reiter	Beschreibung
Kostenanalyse	Schlüsselt die Kosten nach Mandant, Gateway, Anbieter, Modell und Nutzenden auf.
Live-Monitor	Zeigt die laufenden Anfragen in Echtzeit an.
Health	Zeigt den Betriebszustand über die Fehlerflächen der letzten 24 Stunden an. Eine leere Zelle bedeutet, dass diese Fläche gesund ist.

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Ansicht im Einzelnen:

■ Reiter Kostenanalyse

- Aufschlüsselungen der Kostenanalyse
- Detailtafel eines Mandanten
- Reiter Live-Monitor
- Reiter Health

3.3.2.1 Reiter Kostenanalyse



Abbildung 58: Reiter Kostenanalyse

Der Reiter **Kostenanalyse** schlüsselt die Kosten nach Mandant, Gateway, Anbieter, Modell, Kanal, Agent und Benutzer auf. Die Kopfzeile führt die Auswahlliste der Währung sowie die Reiter des Zeitraums.

Die folgenden Kennzahlbereiche sind verfügbar:

Kennzah	Beschreibung
I	
Gesamtkosten	Kosten aller Anfragen des gewählten Zeitraums.

Kennzahl	Beschreibung
I	
Cache-Einsparungen	Betrag, den die Treffer im Prompt-Cache eingespart haben.
Anfragen gesamt	Anzahl der Anfragen des gewählten Zeitraums.
Fehlerrate	Anteil der fehlgeschlagenen Anfragen. Die Unterzeile nennt die Anzahl als Fehler .
Top-Verbraucher	Mandant mit den höchsten Kosten. Die Unterzeile nennt dessen Kosten mit dem Zusatz in diesem Zeitraum . Wenn keine Daten vorliegen, dann zeigt der Bereich Keine Daten an.
Budget-Warnungen	Anzahl der Mandanten, die 80 % ihres Budgets erreicht haben. Die Unterzeile lautet Mandanten ≥ 80 % des Budgets .

Unterhalb der Kennzahlbereiche zeigt der Reiter das Diagramm **30-Tage-Übersicht** mit den Kosten und den Anfragen je Tag sowie die Latenz-Perzentile **p50**, **p95** und **p99** mit der Bezeichnung **Latenz-Perzentile (nicht blockiert)** an.

Die folgenden Aktivitätszähler sind verfügbar:

Zähler	Beschreibung
Konversationen	Anzahl der Chat-Sitzungen des Zeitraums.
Nachrichten	Anzahl der gesendeten Nachrichten.
Aktive Benutzer	Anzahl der Personen mit mindestens einer Anfrage.
Neue Agenten	Anzahl der neu angelegten Agenten.
Neue Projekte	Anzahl der neu angelegten Projekte.
Neue Dokumente	Anzahl der neu angelegten Dokumente.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Auswahlliste Währung	Währung, in der die Ansicht die Beträge ausweist.
Reiter Heute , Letzte 7 Tage und Letzte 30 Tage	Zeitraum der Auswertung. Der Zeitraum wirkt sich auf die Kennzahlbereiche, die Aktivitätszähler und alle Aufschlüsselungen aus.
Auswahlliste Gruppe	Beschränkt die Auswertung auf eine Gruppe. Der Eintrag Alle (Arbeitsbereich) hebt die Beschränkung auf.
Kontrollkästchen Anonymisiert (nur Aggregat)	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann zeigt die Aufschlüsselung nach Benutzer keine E-Mail-Adressen an, und der Export enthält keine personenbezogenen Zeilen. Das Kontrollkästchen ist standardmäßig gesetzt.
Eingabefeld Zeilen filtern	Beschränkt die Zeilen der gewählten Aufschlüsselung auf einen Suchbegriff. Die Anzeige von nennt die Trefferzahl, die Schaltfläche Zurücksetzen hebt den Filter auf.
Schaltfläche CSV exportieren	Lädt die Zeilen der gewählten Aufschlüsselung als CSV-Datei herunter.
Schaltfläche XLSX exportieren	Lädt die Zeilen der gewählten Aufschlüsselung als Excel-Datei herunter.

3.3.2.2 Aufschlüsselungen der Kostenanalyse

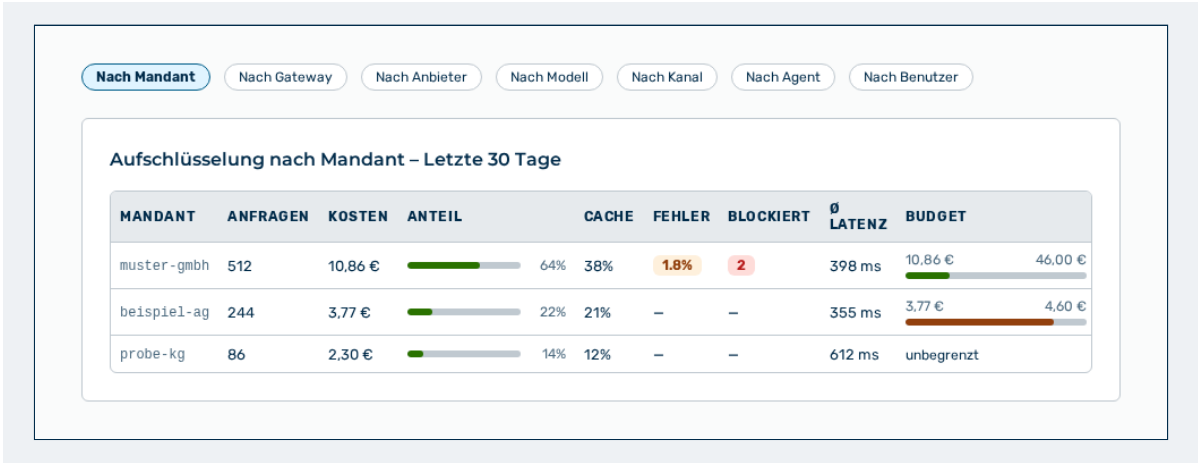


Abbildung 59: Aufschlüsselung nach Mandant

Die folgenden Aufschlüsselungen sind verfügbar:

Aufschlüsselung	Spalten
Nach Mandant	Mandant, Anfragen, Kosten, Anteil, Cache, Fehler, Blockiert, Ø Latenz und Budget. Wenn der Mandant kein Budget führt, dann zeigt die Spalte Budget den Wert unbegrenzt an.
Nach Gateway	Gateway, Mandant, Anfragen, Kosten, Anteil, Cache, Fehler, Blockiert und Ø Latenz.
Nach Anbieter	Anbieter, Modelle, Anfragen, Kosten, Anteil und Ø Latenz.
Nach Modell	Modell, Anbieter, Anfragen, Eingabe-Tokens, Ausgabe-Tokens, Kosten, Anteil und Ø Latenz.
Nach Kanal	Kanal, Anfragen, Eingabe-Tokens, Ausgabe-Tokens, Kosten, Fehler und Ø Latenz. Der Kanal ist UI (Chat), API-Schlüssel oder Agent.
Nach Agent	Agent, Aufrufe, Konversationen, Nutzende Personen und Kosten. Oberhalb der Tabelle zeigt die Aufschlüsselung das Diagramm Aufrufe im Zeitverlauf an.

Aufschlüsselung	Spalten
Nach Benutzer	Benutzer, Anfragen, Kosten, Anteil, Cache, Fehler, Blockiert und Ø Latenz.

Die Spalte **Anteil** stellt den Anteil der Zeile an den Gesamtkosten der Aufschlüsselung als Balken dar.

3.3.2.3 Detailtafel eines Mandanten

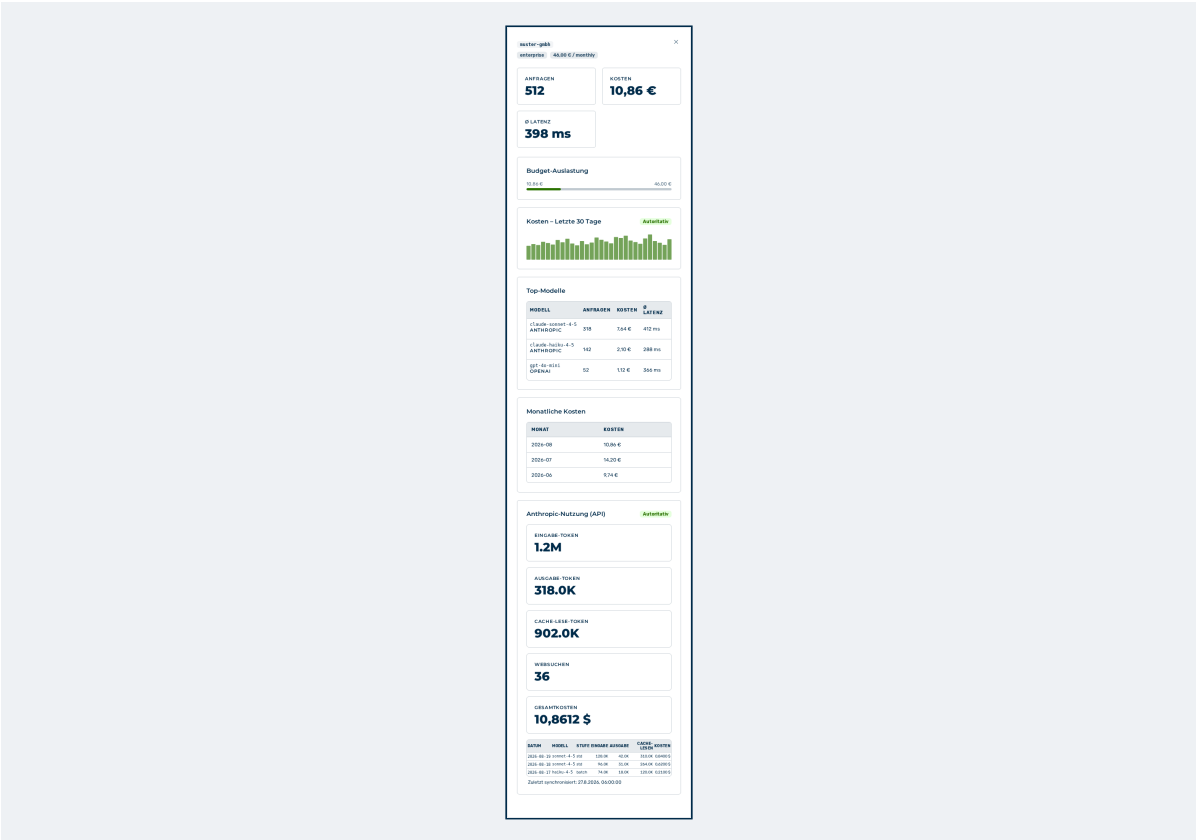


Abbildung 60: Detailtafel eines Mandanten

Die Detailtafel öffnet sich, wenn Sie in der Aufschlüsselung **Nach Mandant** eine Zeile anklicken. Die Kopfzeile nennt den Mandanten sowie dessen Tarif und dessen Budget mit dem Budgetzeitraum.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Angabe	Beschreibung
Anfragen, Kosten und Ø Latenz	Kennzahlen des Mandanten im gewählten Zeitraum.
Budget - Auslastung	Anteil des verbrauchten Budgets. Der Bereich erscheint ausschließlich bei einem Mandanten mit Budget.
Kosten - Letzte 30 Tage	Verlauf der Kosten der letzten 30 Tage.
Top-Modelle	Meistgenutzte Modelle mit den Spalten Modell, Anfragen, Kosten und Ø Latenz .
Monatliche Kosten	Kosten je Monat mit den Spalten Monat und Kosten .
Anthropic-Nutzung (API)	Nutzung der Anthropic-API mit den Kennzahlen Eingabe-Token, Ausgabe-Token, Cache-Lese-Token, Websuchen und Gesamtkosten sowie den Tabellenspalten Datum, Modell, Stufe, Eingabe, Ausgabe, Cache-Lesen und Kosten . Die Kennzeichnung Autoritativ steht für Zahlen aus dem Anbieterkonto, die Kennzeichnung Geschätzt für berechnete Zahlen.
Angabe Zuletzt synchronisiert:	Zeitpunkt der letzten Synchronisierung mit der Anthropic-API. Ohne Synchronisierung steht dort nie .

Die folgenden Optionen sind in der Detailtafel verfügbar:

Option	Beschreibung
Symbol Schließen	Schließt die Detailtafel.

Wenn noch keine Nutzungsdaten der Anthropic-API vorliegen, dann meldet der Bereich **Noch keine Nutzungsdaten. Die Synchronisierung erfolgt stündlich, sobald ein Admin-Schlüssel konfiguriert ist.**

3.3.2.4 Reiter Live-Monitor

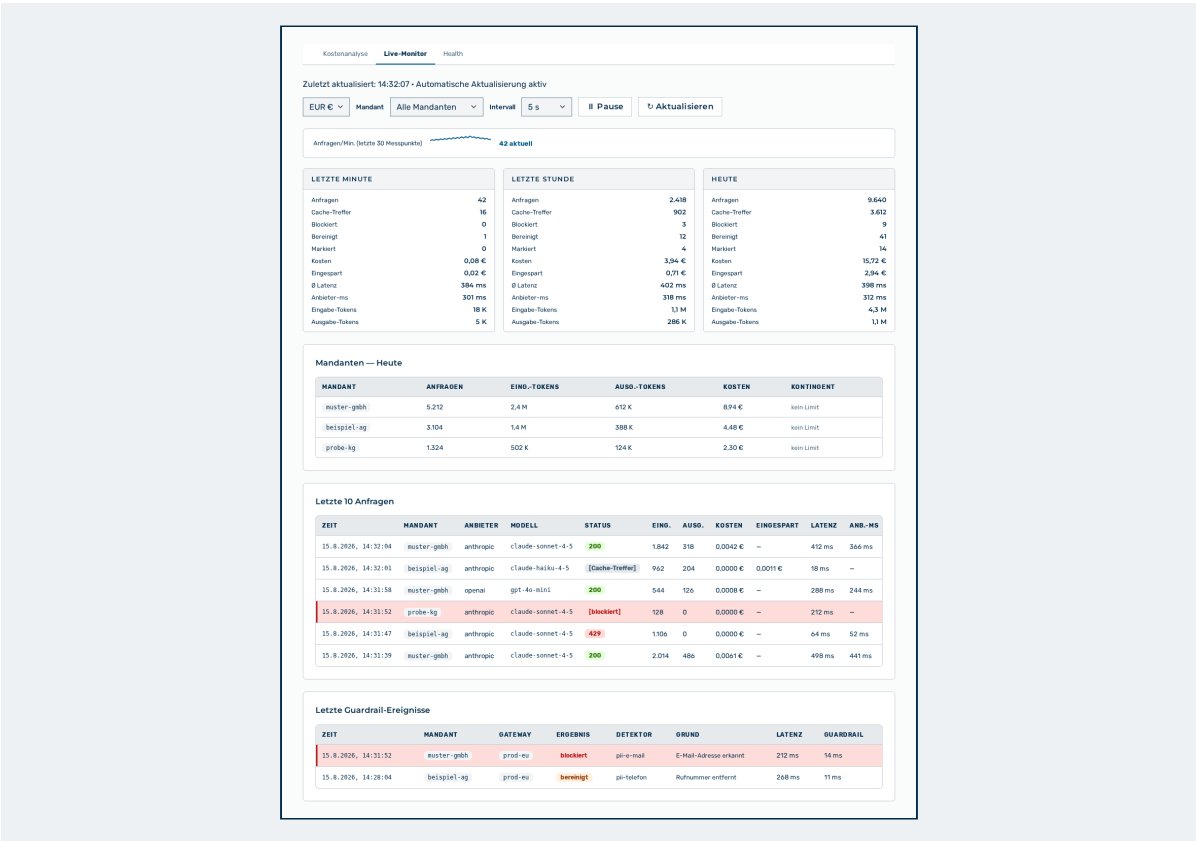


Abbildung 61: Reiter Live-Monitor

Der Reiter **Live-Monitor** zeigt die laufenden Anfragen in Echtzeit an und aktualisiert sich selbsttätig. Die Kopfzeile nennt den Zeitpunkt der letzten Aktualisierung sowie den Zustand der automatischen Aktualisierung als **aktiv** oder **pausiert**.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Abschnitt	Beschreibung
Anfragen/ Min.	Verlauf der Anfragen je Minute über die letzten Messpunkte. Der Zusatz aktuell nennt den aktuellen Wert.
Letzte Minute,	

Abschnitt	Beschreibung
Letzte Stunde und Heute	Kennzahlen des jeweiligen Zeitraums: Anfragen, Cache-Treffer, Blockiert, Bereinigt, Markiert, Kosten, Eingespart, Ø Latenz, Anbieter-ms, Eingabe-Tokens und Ausgabe-Tokens .
Mandanten – Heute	Nutzung je Mandant mit den Spalten Mandant, Anfragen, Eing.-Tokens, Ausg.-Tokens, Kosten und Kontingent . Wenn der Mandant kein Budget führt, dann zeigt die Spalte Kontingent den Wert kein Limit an.
Letzte 10 Anfragen	Letzte Anfragen mit den Spalten Zeit, Mandant, Anbieter, Modell, Status, Eing., Ausg., Kosten, Eingespart, Latenz und Anb.-ms . Die Kennzeichnung blockiert steht für eine blockierte Anfrage, die Kennzeichnung Cache-Treffer für eine Antwort aus dem Cache.
Letzte Guardrail-Ereignisse	Letzte Treffer der Inhaltsregeln.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Auswahlliste Mandant	Beschränkt die Anzeige auf einen Mandanten. Der Eintrag Alle Mandanten hebt die Beschränkung auf.
Auswahlliste Intervall	Abstand der automatischen Aktualisierung: 1 s, 2 s, 3 s, 5 s, 10 s oder 30 s .
Schaltfläche II Pause	Hält die automatische Aktualisierung an. Danach trägt die Schaltfläche die Beschriftung ► Fortsetzen .
Schaltfläche ↺ Aktualisieren	Lädt die Werte sofort erneut.



Wenn noch keine Anfrage vorliegt, dann meldet der Reiter **Noch keine Anfragen**.

3.3.2.5 Reiter Health

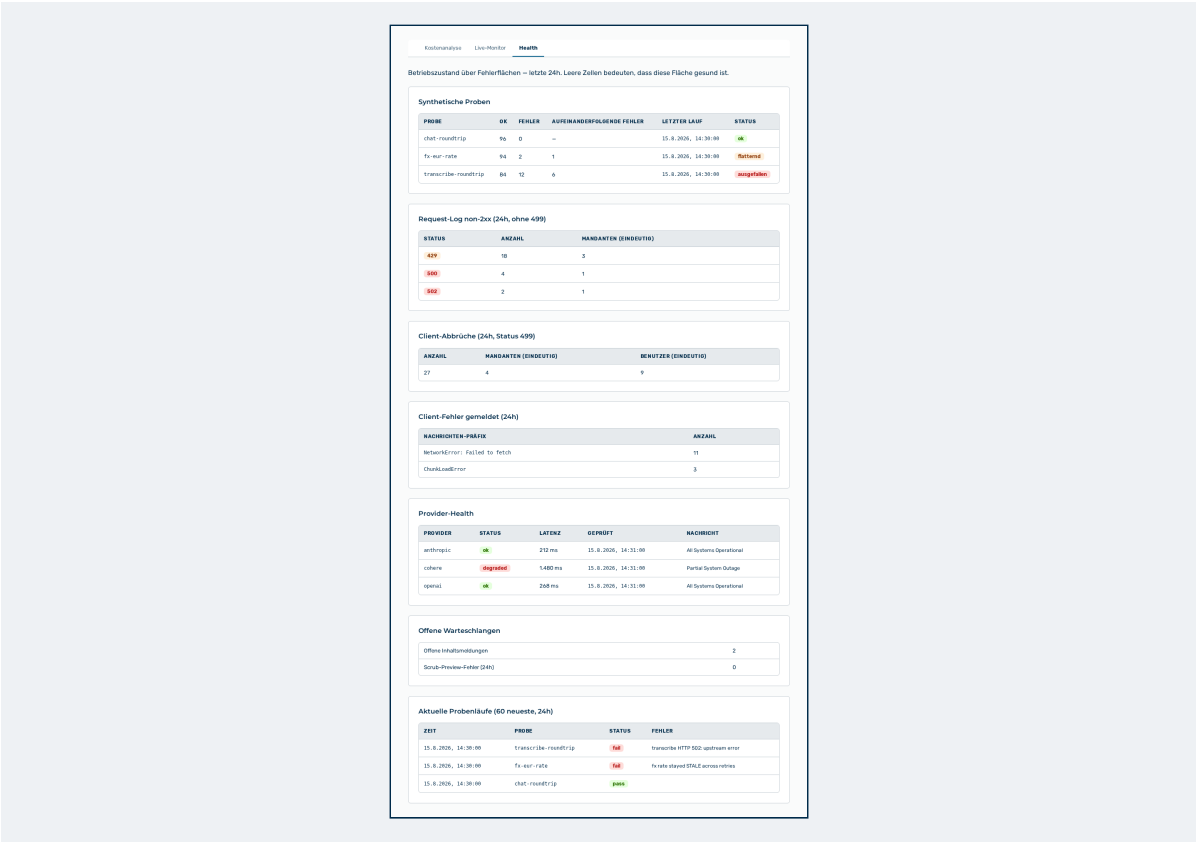


Abbildung 62: Reiter Health

Der Reiter **Health** zeigt den Betriebszustand über die Fehlerflächen der letzten 24 Stunden an. Eine leere Zelle bedeutet, dass diese Fläche gesund ist. Wenn keine Fläche auffällig ist, dann meldet der Reiter **Alles grün – jede Fläche ist gesund**.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Abschnitt	Beschreibung
Synthetische Proben	Ergebnisse der Prüfläufe mit den Spalten Probe , OK , Fehler , Aufeinanderfolgende Fehler , Letzter Lauf und Status . Der Status ist ok , flatternd oder ausgefallen .
Request-Log non-2xx (24h, ohne 499)	Fehlerhafte Antworten mit den Spalten Status , Anzahl und Mandanten (eindeutig) .
Client-Abbrüche (24h, Status 499)	Vom Client abgebrochene Anfragen mit den Spalten Anzahl , Mandanten (eindeutig) und Benutzer (eindeutig) .

Abschnitt	Beschreibung
Client-Fehler gemeldet (24h)	Von der Anwendung gemeldete Fehler mit den Spalten Nachrichten-Präfix und Anzahl .
Provider-Health	Zustand der Anbieter mit den Spalten Provider , Status , Latenz , Geprüft und Nachricht .
Offene Warteschlange n	Zähler Offene Inhaltsmeldungen und Scrub-Preview-Fehler (24h) .
Aktuelle Probenläufe (60 neueste, 24h)	Letzte Prüfläufe mit den Spalten Zeit , Probe , Status und Fehler .



Der Reiter steht ausschließlich Plattform-Administratoren zur Verfügung. Andere Rollen meldet die Ansicht mit **Nur Plattform-Admins**. ab. Wenn keine Werte vorliegen, dann meldet der Reiter **Keine Daten**.



Wenn für den gewählten Zeitraum keine Daten vorliegen, dann meldet die Ansicht **Keine Daten für diesen Zeitraum**. Wenn das Laden fehlschlägt, dann meldet die Ansicht **Analysen konnten nicht geladen werden**.

3.3.3 Feedback



Abbildung 63: Ansicht Feedback-Eingang

Die Ansicht **Feedback** zeigt die Rückmeldungen der Nutzenden an.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Reiter	Beschreibung
Eingang	Führt die eingegangenen Rückmeldungen auf.
Sitzungen	Führt die Rückmeldungen zu einzelnen Chat-Sitzungen auf.
Meldungen	Führt die von Nutzenden eingereichten Meldungen über unangemessene oder ungenaue Modellausgaben auf.



Die Reiter dieser Ansicht setzen die Berechtigung **Triage feedback, reports, and client errors** des Moduls **Plattform** voraus. Diese Berechtigung bleibt der Rolle **Administrator** vorbehalten. Eine eigene Rolle nimmt sie nicht auf.

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Ansicht im Einzelnen:

- [Reiter Eingang](#)
- [Dialog Feedback bearbeiten](#)
- [Reiter Sitzungen](#)
- [Reiter Meldungen](#)

3.3.3.1 Reiter Eingang



Abbildung 64: Reiter Eingang

Der Reiter trägt den Hinweis **Von Nutzern eingereichte Fehlermeldungen und Feature-Vorschläge**. Die Überschrift trägt die Kennzeichnung **neu**, solange unbearbeitete Rückmeldungen bestehen.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Datum	Zeitpunkt, zu dem die Rückmeldung eingegangen ist.
Typ	Fehler , Feature oder Sonstiges .
Zusammenfassung	Einzeilige Beschreibung, die die meldende Person eingegeben hat.
Nutzer	E-Mail-Adresse der meldenden Person. Ohne Adresse trägt die Spalte –.
Bearbeitet	Zeilenaktion, die den Bearbeitungsstand setzt.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltflächen Alle , Fehler , Feature , Sonstiges	Beschränken die Liste auf einen Typ.

Option	Beschreibung
Zeile der Tabelle	Klappt die Einzelheiten der Rückmeldung auf und wieder zu.
Zeilenaktion Als bearbeitet markieren	Kennzeichnet die Rückmeldung als bearbeitet. Bei einer bearbeiteten Rückmeldung trägt die Zeilenaktion Als unbearbeitet markieren .
Zeilenaktion Bearbeiten	Öffnet den Dialog Feedback bearbeiten . Die Zeilenaktion steht in der aufgeklappten Zeile.
Zeilenaktion Löschen	Öffnet die Rückfrage Den Feedback-Eintrag " löschen? Dies kann nicht rückgängig gemacht werden . Die Zeilenaktion steht in der aufgeklappten Zeile.

Die aufgeklappte Zeile führt die folgenden Informationen auf:

Angabe	Beschreibung
Beschreibung	Ausführlicher Text der Rückmeldung. Ohne Text trägt die Angabe Keine zusätzlichen Angaben .
Seite :	Adresse der Seite, auf der die Rückmeldung entstanden ist. Die Angabe erscheint nur, wenn eine Adresse vorliegt.
Screenshot:	Bilder, die die meldende Person angehängt hat. Ein Klick auf ein Bild vergrößert es und ein weiterer Klick verkleinert es wieder. Wenn ein Bild nicht geladen werden kann, dann meldet die Zeile Bild konnte nicht geladen werden .



Wenn keine Rückmeldung besteht, dann meldet der Reiter **Noch keine Feedback-Einreichungen**. Wenn das Laden, das Speichern, das Löschen oder die Kennzeichnung fehlschlägt, dann meldet der Reiter **Feedback konnte nicht geladen werden., Feedback-Eintrag konnte nicht gespeichert werden., Feedback-Eintrag konnte nicht gelöscht werden. oder Feedback-Eintrag konnte nicht aktualisiert werden**.

3.3.3.2 Dialog Feedback bearbeiten

Feedback bearbeiten

Typ

Fehler

Zusammenfassung

Protokollfilter merkt sich die Auswahl nicht

Beschreibung

Nach dem Wechsel in einen anderen Reiter steht der Filter wieder auf Alle. Erwartet: die zuletzt gewählte Einstellung bleibt bestehen.

Seiten-URL

https://ai-gateway.beispiel.de/logs

Abbrechen

Speichern

Abbildung 65: Dialog Feedback bearbeiten

Die folgenden Angaben ändern Sie im Dialog:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Auswahlliste Typ	Ändert die Einordnung der Rückmeldung: Fehler , Feature oder Sonstiges . Die Spalte Typ und der Filter folgen der Änderung.
Eingabefeld Zusammenfassung	Ändert den Text in der Spalte Zusammenfassung , höchstens 255 Zeichen. Die Angabe ist erforderlich.
Eingabefeld Beschreibung	Ändert den ausführlichen Text in der aufgeklappten Zeile, höchstens 4.000 Zeichen. Ein leeres Feld entfernt den Text.
Eingabefeld Seiten-URL	Ändert die Adresse hinter der Angabe Seite: , höchstens 1.024 Zeichen. Ein leeres Feld entfernt die Adresse.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Speichern	Übernimmt die Änderung. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird geladen.... Die Schaltfläche ist gesperrt, solange die Zusammenfassung leer ist.
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Änderung zu übernehmen.



Die angehängten Bilder ändern Sie im Dialog nicht. Die Bilder stammen aus dem Formular **Feedback senden**, mit dem die meldende Person die Rückmeldung eingereicht hat.

3.3.3.3 Reiter Sitzungen



Sitzungs-Feedback 2 neu

Sternebewertungen, die Nutzer am Ende einer Chat-Sitzung abgeben.

DATUM	PROJEKT	NUTZER	BEWERTUNG	KOMMENTAR	AKTIONEN
15.8.2026, 16:42:07	Produktteam	alex.muster@beispiel.de	5	Die Antworten waren präzise und die Quelle...	✓
Die Antworten waren präzise und die Quellen haben gestimmt. Beim zweiten Versuch hat die Zusammenfassung allerdings länger gedauert.					
15.8.2026, 09:15:33	–	sam.beispiel@beispiel.de	2	Das Modell hat meine Rückfrage nicht versta...	✓
14.8.2026, 11:58:21	Vertrieb	jo.muster@beispiel.de	4	–	✓

Abbildung 66: Reiter Sitzungen

Der Reiter trägt den Hinweis **Sternebewertungen, die Nutzer am Ende einer Chat-Sitzung abgeben**. Die Überschrift trägt die Kennzeichnung **neu**, solange unbearbeitete Bewertungen bestehen.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Datum	Zeitpunkt, zu dem die Bewertung abgegeben wurde.
Projekt	Projekt der Unterhaltung. Ohne Projekt trägt die Spalte –.
Nutzer	E-Mail-Adresse der bewertenden Person. Ohne Adresse trägt die Spalte –.
Bewertung	Note von 1 bis 5, wobei 5 die beste Note ist. Der Myra AI Workspace hebt eine hohe Note grün und eine niedrige Note rot hervor.
Kommentar	Text der Bewertung, gekürzt dargestellt. Ohne Text trägt die Spalte –.
Aktionen	Zeilenaktion, die den Bearbeitungsstand setzt.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltflächen Alle , Unbearbeitet , Bearbeitet	Beschränken die Liste auf einen Bearbeitungsstand.
Zeile der Tabelle	Klappt den vollständigen Kommentar auf und wieder zu. Eine Zeile ohne Kommentar klappt nicht auf.
Zeilenaktion Als bearbeitet markieren	Kennzeichnet die Bewertung als bearbeitet. Bei einer bearbeiteten Bewertung trägt die Zeilenaktion Als unbearbeitet markieren .



Wenn keine Bewertung besteht, dann meldet der Reiter **Noch kein Sitzungs-Feedback**. Wenn das Laden oder die Kennzeichnung fehlschlägt, dann meldet der Reiter **Feedback konnte nicht geladen werden**. oder **Feedback-Eintrag konnte nicht aktualisiert werden**.

3.3.3.4 Reiter Meldungen



Abbildung 67: Reiter Meldungen

Der Reiter trägt den Hinweis **Von Nutzern eingereichte Meldungen über unangemessene oder ungenaue Modellausgaben**. Die Überschrift trägt die Kennzeichnung **offen**, solange offene Meldungen bestehen.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Wann	Zeitpunkt, zu dem die Meldung eingegangen ist.
Meldender	E-Mail-Adresse der meldenden Person. Ohne Adresse trägt die Spalte — .
Grund	Beleidigend , Unsicherer Rat , Ungenau oder Sonstiges .
Status	Offen , Bearbeitet oder Verworfen .
Vorschau	Erste 120 Zeichen der gemeldeten Nachricht. Ein längerer Text endet mit drei Punkten.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltflächen Alle , Offen , Bearbeitet , Verworfen	Beschränken die Liste auf einen Status.
Zeile der Tabelle	Klappt die Einzelheiten der Meldung auf und wieder zu.

Option	Beschreibung
Zeilenaktion Als bearbeitet markieren	Setzt den Status auf Bearbeitet . Die Zeilenaktion erscheint nicht bei einer bereits bearbeiteten Meldung.
Zeilenaktion Verwerfen	Setzt den Status auf Verworfen . Die Zeilenaktion erscheint nicht bei einer bereits verworfenen Meldung.
Zeilenaktion Wieder öffnen	Setzt den Status auf Offen . Die Zeilenaktion erscheint nicht bei einer bereits offenen Meldung.

Die aufgeklappte Zeile führt die folgenden Informationen auf:

Angabe	Beschreibung
Anmerkungen des Meldenden	Text, den die meldende Person eingegeben hat. Die Angabe erscheint nur, wenn eine Anmerkung vorliegt.
Gemeldete Nachricht	Vollständiger Text der gemeldeten Modellausgabe. Ohne Text trägt die Angabe (leer) .
ID:	Kennung der Meldung. Dahinter stehen Nachricht: und Unterhaltung: mit den Kennungen der Nachricht und der Unterhaltung, sofern sie vorliegen.



Wenn keine Meldung besteht, dann meldet der Reiter **Noch keine Meldungen**. Bei gesetztem Filter meldet er **Keine Meldungen mit Status „“**. Wenn das Laden oder die Änderung fehlschlägt, dann meldet der Reiter **Meldungen konnten nicht geladen werden**. oder **Meldung konnte nicht aktualisiert werden**.

3.4 Einstellungen

3.4.1 Freigaben

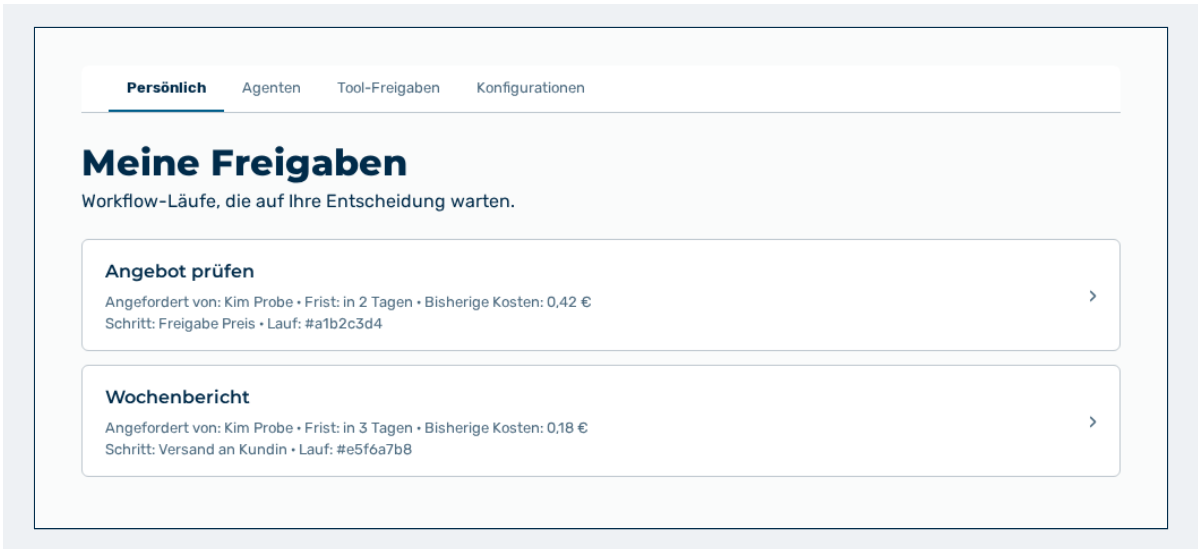


Abbildung 68: Ansicht Meine Freigaben

In der Gruppe **Freigaben** entscheiden Sie über die Läufe, Zustellungen und Änderungen, die auf eine Freigabe warten. Jede Prüfung genehmigen, ablehnen oder annotieren Sie einzeln.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Reite	Beschreibung
Pers önlic h	Zeigt die Workflow-Läufe an, die auf Ihre Entscheidung warten.
Agen ten	Zeigt die geplanten Agentenläufe an, deren Zustellung vor dem Versand eine menschliche Freigabe erfordert. Abgelehnte oder abgelaufene Freigaben stellt der Myra AI Workspace nie zu.
Tool- Freig aben	Zeigt die ausstehenden Prüfungen aus Governance und Moderation an. Eine Tool-Prüfung hält einen unbeaufsichtigten Agentenlauf an einem freigabepflichtigen Tool an. Eine markierte Eingabe oder Ausgabe ist eine Interaktion, die ein Guardrail zur Prüfung markiert hat.

Reiter	Beschreibung
Konfigurationen	Zeigt die Änderungen an der Prompt-Bibliothek und an den Agenten der Organisation an, die vor dem Wirksamwerden eine Freigabe erfordern.

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Ansicht im Einzelnen:

- [Reiter Persönlich](#)
- [Seite Diesen Workflow-Lauf freigeben?](#)
- [Reiter Agenten](#)
- [Reiter Tool-Freigaben](#)
- [Dialog Prüfung genehmigen und Dialog Prüfung ablehnen](#)
- [Reiter Konfigurationen](#)

3.4.1.1 Reiter Persönlich

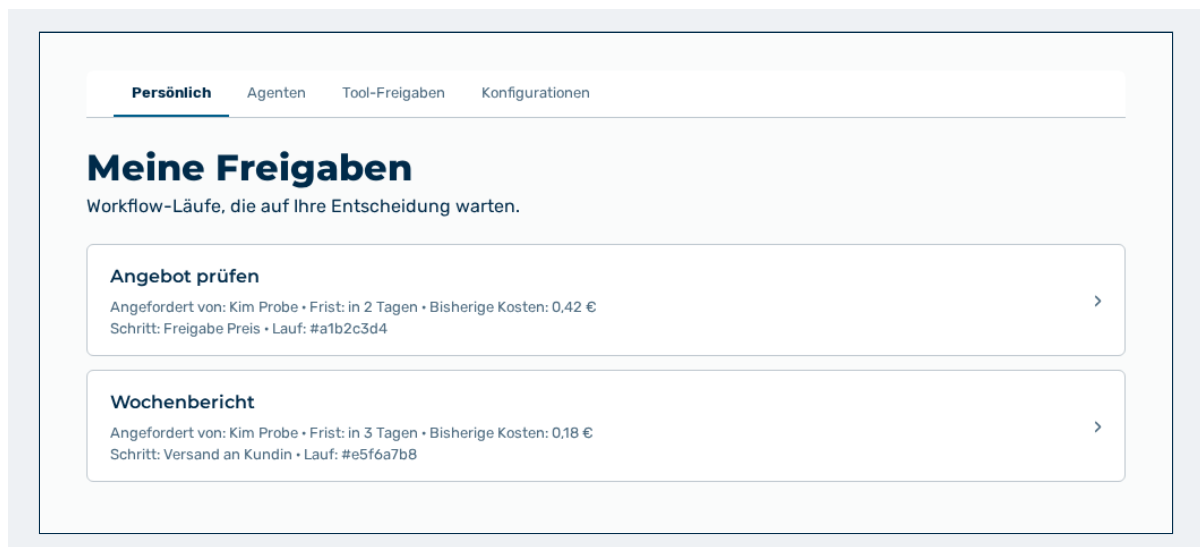


Abbildung 69: Reiter Persönlich

Der Reiter trägt den Hinweis **Workflow-Läufe, die auf Ihre Entscheidung warten.** Er führt jeden wartenden Lauf als eigenen Eintrag auf.

Die folgenden Informationen sind je Eintrag verfügbar:

Angabe	Beschreibung
Name des Workflows	Workflow, dessen Lauf auf Ihre Entscheidung wartet. Der Name steht in der ersten Zeile des Eintrags.
Angefordert von	Person, die den Lauf gestartet hat. Ohne Namen steht die E-Mail-Adresse, sonst —.
Frist	Verbleibende Zeit bis zum Ablauf der Freigabe, zum Beispiel in 3 Stunden . Der Zeitpunkt erscheint als Hinweis, wenn Sie auf die Angabe zeigen. Ohne Frist trägt die Angabe —.
Bisherige Kosten	Kosten, die der Lauf bis zum Freigabe-Schritt verursacht hat.
Schritt	Name des Freigabe-Schritts im Workflow. Der technische Schlüssel erscheint als Hinweis, wenn Sie auf die Angabe zeigen.
Lauf	Kurzform der Lauf-Kennung mit vorangestelltem Doppelkreuz, zum Beispiel #a1b2c3d4 . Die vollständige Kennung erscheint als Hinweis, wenn Sie auf die Angabe zeigen.

Die folgende Option ist verfügbar:

Option	Beschreibung
Eintrag der Liste	Öffnet die Seite Diesen Workflow-Lauf freigeben?



Wenn keine Freigabe auf Sie wartet, dann meldet die Ansicht **Es warten keine Freigaben auf Sie**. Wenn die Liste nicht geladen werden kann, dann meldet die Ansicht **Ihre Freigaben konnten nicht geladen werden**.



Die Liste führt nur die Läufe, in denen Sie als Freigeber eingetragen sind. Ein Lauf, für den eine andere Person entscheidet, erscheint hier nicht.

3.4.1.2 Seite Diesen Workflow-Lauf freigeben?

Zurück zu den Freigaben

Diesen Workflow-Lauf freigeben?

Workflow

Angebot prüfen

Angefordert von

Kim Probe

Lauf-Referenz

#a1b2c3d4

Freigabe-Schritt

Freigabe Preis

Bisherige Kosten

0,42 €

Frist

in 2 Tagen

Dieser Lauf hat personenbezogene Daten maskiert; die Zustellung bleibt gesperrt, bis dies freigegeben ist.

Bisher erzeugte Inhalte

Angebot entwerfen

Sehr geehrte Frau Muster, gern unterbreiten wir Ihnen das folgende Angebot für die Wartung Ihrer Anlage im Jahr 2026.

Preis prüfen

Listenpreis 4.800,00 € • Rabatt 8 % • Endpreis 4.416,00 €

► Technische Details

Freigeben

Ablehnen

Abbildung 70: Seite Diesen Workflow-Lauf freigeben?

Die Seite trägt die Angaben zusammen, die Sie für die Entscheidung brauchen.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Angabe	Beschreibung
Workflow	Name des Workflows, aus dem der Lauf stammt.
Angefordert von	Person, die den Lauf gestartet hat.
Lauf-Referenz	Kurzform der Lauf-Kennung, zum Beispiel #a1b2c3d4. Die vollständige Kennung erscheint als Hinweis, wenn Sie auf die Angabe zeigen.
Freigabe-Schritt	Name des Schritts, an dem der Lauf wartet.
Bisherige Kosten	Kosten, die der Lauf bis zu diesem Schritt verursacht hat.

Angabe	Beschreibung
Frist	Verbleibende Zeit bis zum Ablauf der Freigabe.
Bisher erzeugte Inhalte	Ausgaben der bereits gelaufenen Schritte, je Schritt unter dessen Namen.
Technische Details	Aufklappbarer Bereich mit dem vollständigen Zustand des Laufs im JSON-Format.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Link Zurück zu den Freigaben	Führt zurück in die Liste, ohne zu entscheiden.
Schaltfläche Freigegeben	Setzt den Lauf fort und meldet Freigegeben – der Lauf wird fortgesetzt . Während des Sendens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gesendet....
Schaltfläche Ablehnen	Blendet das Eingabefeld Grund der Ablehnung ein.
Eingabefeld Grund der Ablehnung	Nimmt die Begründung für das Protokoll auf, höchstens 1.000 Zeichen. Die Angabe ist erforderlich.
Schaltfläche Ablehnung bestätigen	Beendet den Lauf und meldet Abgelehnt – der Lauf wurde beendet . Die Schaltfläche ist gesperrt, solange kein Grund eingetragen ist.
Schaltfläche Abbrechen	Verwirft den Grund und blendet das Eingabefeld wieder aus.



Wenn der Lauf personenbezogene Daten maskiert hat, dann meldet die Seite **Dieser Lauf hat personenbezogene Daten maskiert; die Zustellung bleibt gesperrt, bis dies freigegeben ist**.



Wenn noch keine Ausgabe vorliegt, dann meldet die Seite **Noch keine Schrittausgabe vorhanden**. Wenn die Ausgabe nicht lesbar aufbereitet werden kann, dann meldet die Seite **Keine lesbare Vorschau – siehe technische Details unten**.



Wenn ein anderer Freigeber bereits entschieden hat, dann meldet der Myra AI Workspace **Dieser Lauf wurde bereits entschieden**. und führt zurück in die Liste. Weitere Meldungen sind **Sie sind nicht der Freigeber für diesen Lauf., Diese Freigabe ist für Sie nicht mehr verfügbar**. und **Bitte geben Sie einen Ablehnungsgrund an (max. 1000 Zeichen)**.

3.4.1.3 Reiter Agenten



ANGEFRAGT	AGENT	AKTION	STATUS	ZUSTELLUNG	LÄUFT AB
08:12	Wochenbericht	E-Mail an team@beispiel.de	Offen	–	in 21 Std. ✓ ✗
gestern	Marktlage	Webhook an ops.beispiel.de	Freigegeben	Zugestellt	–
12.6.2026	Angebot	Mattermost an #vertrieb	Abgelehnt	–	–

Abbildung 71: Reiter Agenten

Der Reiter trägt den Hinweis **Geplante Agentenläufe, deren Zustellung vor dem Versand eine menschliche Freigabe erfordert. Abgelehnte oder abgelaufene Freigaben werden nie zugestellt**.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Angefragt	Zeitpunkt, zu dem der Lauf die Freigabe angefordert hat.

Spalte	Beschreibung
Agent	Name des Agenten. Ohne Namen steht der technische Schlüssel des Agenten.
Aktion	Kurzbeschreibung der Zustellung, zum Beispiel der Versand per E-Mail, Webhook oder Mattermost.
Status	Offen, Freigegeben, Abgelehnt, Abgelaufen oder Abgeschlossen .
Zustellung	Zustand der Zustellung nach der Entscheidung. Solange kein Zustand vorliegt, trägt die Spalte —.
Läuft ab	Zeitpunkt, zu dem die Freigabe verfällt. Bei einer bereits entschiedenen Freigabe trägt die Spalte —.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltflächen Alle, Offen, Freigegeben, Abgelehnt, Abgelaufen, Abgeschlossen	Beschränken die Liste auf einen Status.
Zeilenaktion Freigegeben	Gibt die Zustellung frei. Der Zeitplan stellt sie beim nächsten Durchlauf zu und prüft dabei jede Ausgangskontrolle erneut.
Zeilenaktion Ablehnen	Lehnt die Zustellung ab. Der Myra AI Workspace stellt sie nie zu.



Die Zeilenaktionen stehen nur bei einer offenen Freigabe zur Verfügung. Eine offene Freigabe, die niemand innerhalb von 24 Stunden entscheidet, verfällt und gilt als abgelehnt.



Die Überschrift trägt die Kennzeichnung **offen**, solange offene Freigaben bestehen. Wenn keine Freigabe besteht, dann meldet der Reiter **Noch keine Zustellungs-Freigaben**. Bei gesetztem Filter meldet er **Keine Freigaben mit Status „“**. Wenn das Laden oder die Entscheidung fehlschlägt, dann meldet der Reiter **Freigaben konnten nicht geladen werden**. oder **Die Entscheidung konnte nicht gespeichert werden**.

3.4.1.4 Reiter Tool-Freigaben



Prüfungen 1 offen

Ausstehende Governance- und Moderationsprüfungen. Eine Tool-Prüfung hält einen unbeaufsichtigten Agentenlauf an einem freigabepflichtigen Tool an; eine markierte Eingabe oder Ausgabe ist eine Interaktion, die ein Guardrail zur Prüfung markiert hat. Genehmigen, ablehnen oder annotieren Sie jede.

Alle Offen Genehmigt Abgelehnt Abgelaufen Abgeschlossen

Alle Arten Tool-Freigabe Markierte Eingabe Markierte Ausgabe

ANGEFORDERT	ART	AGENT	GEGENSTAND	STATUS	ANMERKUNG	LÄUFT AB
09:05	Tool-Freigabe	Wochenbericht	send_mail	Offen	–	in 22 Std. ✓ ✗
07:31	Markierte Ausgabe	Marktlage	trc_a1b2c3d4	Genehmigt	geprüft	–
gestern	Markierte Eingabe	–	trc_e5f6a7b8	Abgelehnt	Verstoß	–

Abbildung 72: Reiter Tool-Freigaben

Der Reiter trägt den Hinweis **Ausstehende Governance- und Moderationsprüfungen. Eine Tool-Prüfung hält einen unbeaufsichtigten Agentenlauf an einem freigabepflichtigen Tool an; eine markierte Eingabe oder Ausgabe ist eine Interaktion, die ein Guardrail zur Prüfung markiert hat. Genehmigen, ablehnen oder annotieren Sie jede.**

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Angefordert	Zeitpunkt, zu dem die Prüfung angefordert wurde.
Art	Tool-Freigabe, Markierte Eingabe oder Markierte Ausgabe.

Spalte	Beschreibung
Agent	Name des Agenten. Ohne Agenten trägt die Spalte –.
Gegenstand	Bei einer Tool-Freigabe stehen hier die Namen der freigabepflichtigen Tools. Bei einer markierten Eingabe oder Ausgabe steht hier die Trace-Referenz der Interaktion.
Status	Offen, Genehmigt, Abgelehnt, Abgelaufen oder Abgeschlossen .
Anmerkung	Notiz, die die entscheidende Person hinterlegt hat. Ohne Notiz trägt die Spalte –.
Läuft ab	Zeitpunkt, zu dem die Prüfung verfällt. Bei einer bereits entschiedenen Prüfung trägt die Spalte –.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltflächen Alle, Offen, Genehmigt, Abgelehnt, Abgelaufen, Abgeschlossen	Beschränken die Liste auf einen Status.
Schaltflächen Alle Arten, Tool-Freigabe, Markierte Eingabe, Markierte Ausgabe	Beschränken die Liste auf eine Art.
Zeilenaktion Genehmigen	Öffnet den Dialog Prüfung genehmigen .
Zeilenaktion Ablehnen	Öffnet den Dialog Prüfung ablehnen .

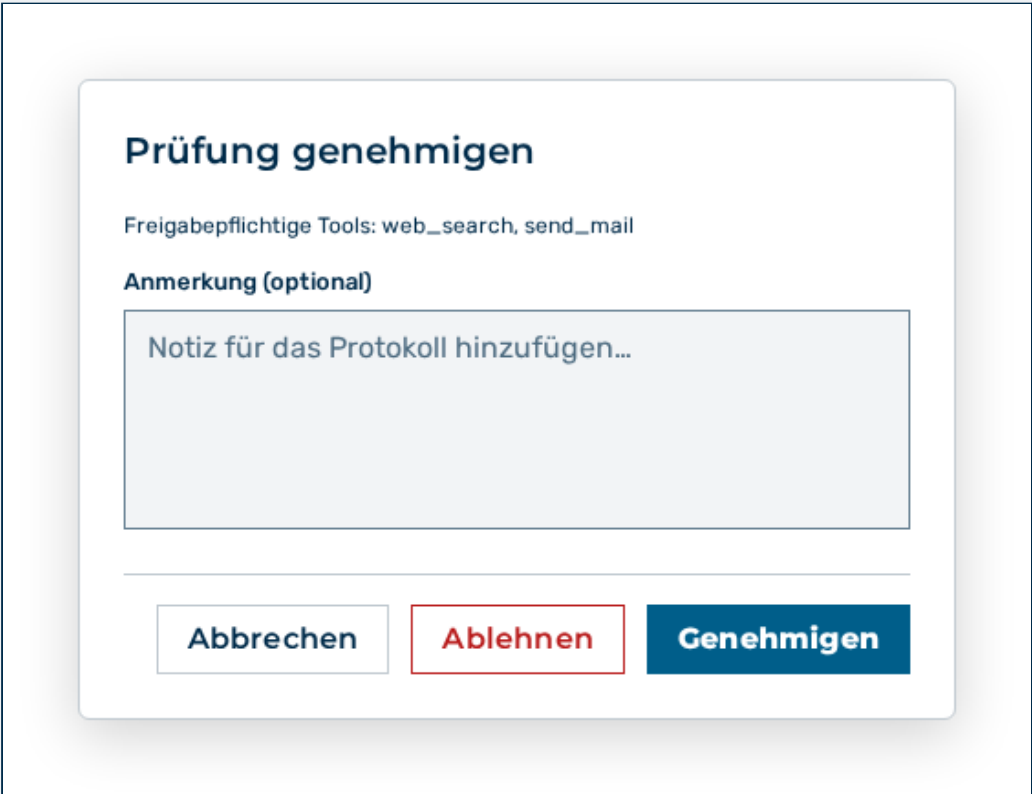


Die Liste zeigt bei einer markierten Eingabe oder Ausgabe nie den Text der Interaktion, sondern nur deren Trace-Referenz. Die Referenz trägt den Hinweis **Trace-Referenz der Interaktion – in den Anfrageprotokollen nachvollziehbar**. Den Inhalt sehen Sie in der Ansicht **Anfrageprotokolle**, die eigene Zugriffsrechte trägt.



Wenn keine Prüfung besteht, dann meldet der Reiter **Noch keine Prüfungen**. Bei gesetztem Filter meldet er **Keine Prüfungen entsprechen den aktuellen Filtern**. Wenn das Laden oder die Entscheidung fehlschlägt, dann meldet der Reiter **Prüfungen konnten nicht geladen werden**. oder **Die Entscheidung konnte nicht gespeichert werden**.

3.4.1.5 Dialog Prüfung genehmigen und Dialog Prüfung ablehnen



Prüfung genehmigen

Freigabepflichtige Tools: web_search, send_mail

Anmerkung (optional)

Notiz für das Protokoll hinzufügen...

Abbrechen Ablehnen Genehmigen

Abbildung 73: Dialog Prüfung genehmigen

Beide Dialoge nehmen die Entscheidung samt einer Anmerkung für das Protokoll auf.

Die folgenden Informationen sind im Dialog verfügbar:

Angabe	Beschreibung
Gegenstand der Prüfung	Bei einer Tool-Freigabe Freigabepflichtige Tools: , bei einer markierten Interaktion Markierte Interaktion: .

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Eingabefeld Anmerkung (optional)	Nimmt eine Notiz für das Protokoll auf, höchstens 4.096 Zeichen. Die Notiz steht danach in der Spalte Anmerkung .
Schaltfläche Genehmigen	Gibt die Prüfung frei. Bei einer Tool-Freigabe führt der Agentenlauf das Tool beim nächsten Durchlauf aus.
Schaltfläche Ablehnen	Lehnt die Prüfung ab. Bei einer Tool-Freigabe erhält das Tool ein Ablehnungsergebnis und der Lauf setzt sich fort.
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne zu entscheiden.



Eine offene Tool-Freigabe, die niemand innerhalb von 24 Stunden entscheidet, verfällt. Der Agentenlauf endet danach fehlerhaft.

3.4.1.6 Reiter Konfigurationen



Persönlich Agenten Tool-Freigaben **Konfigurationen**

Konfigurations-Freigaben 2 offen

Änderungen an der Prompt-Bibliothek und den Agenten der Organisation, die vor dem Wirksamwerden die Freigabe eines zweiten Administrators erfordern. Die anfragende Person kann ihre eigene Änderung nie selbst freigeben; Agenten-Änderungen werden bei der Freigabe erneut gegen die aktuellen Residency-Regeln geprüft.

ANGEFRAGT	ÄNDERUNG	ELEMENT	STATUS	LÄUFT AB
10:02	Ändern • Prompt-Bibliothek	Angebotsbaustein	Offen	in 20 Std. ✓ ✗
08:47	Erstellen • Agent	Wochenbericht	Offen	in 19 Std. Ihre Anfrage ✗
gestern	Löschen • Agenten-Zeitplan	–	Angewendet	–

Abbildung 74: Reiter Konfigurationen

Der Reiter trägt den Hinweis **Änderungen an der Prompt-Bibliothek und den Agenten der Organisation, die vor dem Wirksamwerden die Freigabe eines zweiten**

Administrators erfordern. Die anfragende Person kann ihre eigene Änderung nie selbst freigeben; Agenten-Änderungen werden bei der Freigabe erneut gegen die aktuellen Residency-Regeln geprüft.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Angefragt	Zeitpunkt, zu dem die Änderung eingereicht wurde.
Änderung	Art der Änderung und betroffenes Objekt, zum Beispiel Ändern • Prompt-Bibliothek . Als Änderung erscheinen Erstellen, Ändern, Löschen und Wiederherstellen , als Objekt Prompt-Bibliothek, Agent, Agenten-Zeitplan oder Projekt .
Element	Name des betroffenen Eintrags. Ohne Namen trägt die Spalte —.
Status	Offen, Wird angewendet, Angewendet, Abgelehnt, Anwendung fehlgeschlagen oder Abgelaufen .
Laufzeit	Zeitpunkt, zu dem die Freigabe verfällt. Bei einer bereits entschiedenen Freigabe trägt die Spalte —.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltflächen Alle, Offen, Wird angewendet, Angewendet, Abgelehnt, Anwendung fehlgeschlagen, Abgelaufen	Beschränken die Liste auf einen Status.
Zeilenaktion Freigeben	Wendet die Änderung an. Der Myra AI Workspace übernimmt sie in einem Schritt und setzt den Status auf Angewendet .
Zeilenaktion Ablehnen	Verwirft die Änderung. Der Eintrag bleibt unverändert.

Option	Beschreibung
Kennzeichnung Ihre Anfrage	Weist eine Zeile aus, die Sie selbst eingereicht haben. Die Zeilenaktion Freigeben erscheint dort nicht.
	Das Vier-Augen-Prinzip setzt der Myra AI Workspace serverseitig durch. Die anfragende Person gibt ihre eigene Änderung nie selbst frei. Die Zeilenaktion Ablehnen bleibt ihr erhalten, damit sie die Anfrage zurückziehen kann.
	Der Myra AI Workspace prüft eine Agenten-Änderung bei der Freigabe erneut gegen die aktuellen Residency-Regeln. Wenn die Anwendung fehlschlägt, dann trägt die Zeile den Status Anwendung fehlgeschlagen .
	Wenn keine Freigabe besteht, dann meldet der Reiter Noch keine Konfigurations-Freigaben . Bei gesetztem Filter meldet er Keine Freigaben mit Status „“ . Wenn das Laden oder die Entscheidung fehlschlägt, dann meldet der Reiter Freigaben konnten nicht geladen werden. oder Die Entscheidung konnte nicht gespeichert werden.

3.4.2 Präferenzen

Persönliche Einstellungen

Meine Befehle

Meine PII-Konfiguration

Präferenzen

Wie sich der Arbeitsbereich für Sie verhält – Sprache, Währung, Chat-Verhalten und Ihr Standardmodell.

Allgemein

Anzeigewährung

EUR

Enter-Taste

Standardmodell

Automatisch (günstigstes verfügbares)

Persönliche KI-Einstellungen

Diese Hinweise werden zu jedem Chat hinzugefügt – sie sind keine Frage. Sagen Sie uns etwas über sich oder darüber, wie Antworten geschrieben werden sollen.

Wie soll ich Sie nennen?

Alex

Was beschreibt Ihre Arbeit am besten?

Technik

Wie soll die KI Ihnen antworten?

z. B. Bei Code-Fragen immer Unit-Tests beifügen.

Optional. Geben Sie konkrete Vorgaben für den Stil Ihrer Antworten an. Beispiel: "Bei Code-Fragen immer Unit-Tests beifügen."

Einstellungen speichern

Abbildung 75: Ansicht Präferenzen

In der Gruppe **Präferenzen** legen Sie fest, wie sich der Myra AI Workspace für Sie verhält. Die Einstellungen gelten nur für Ihr Benutzerkonto. Unter der Überschrift steht der Hinweis **Wie sich der Arbeitsbereich für Sie verhält – Sprache, Währung, Chat-Verhalten und Ihr Standardmodell.**

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

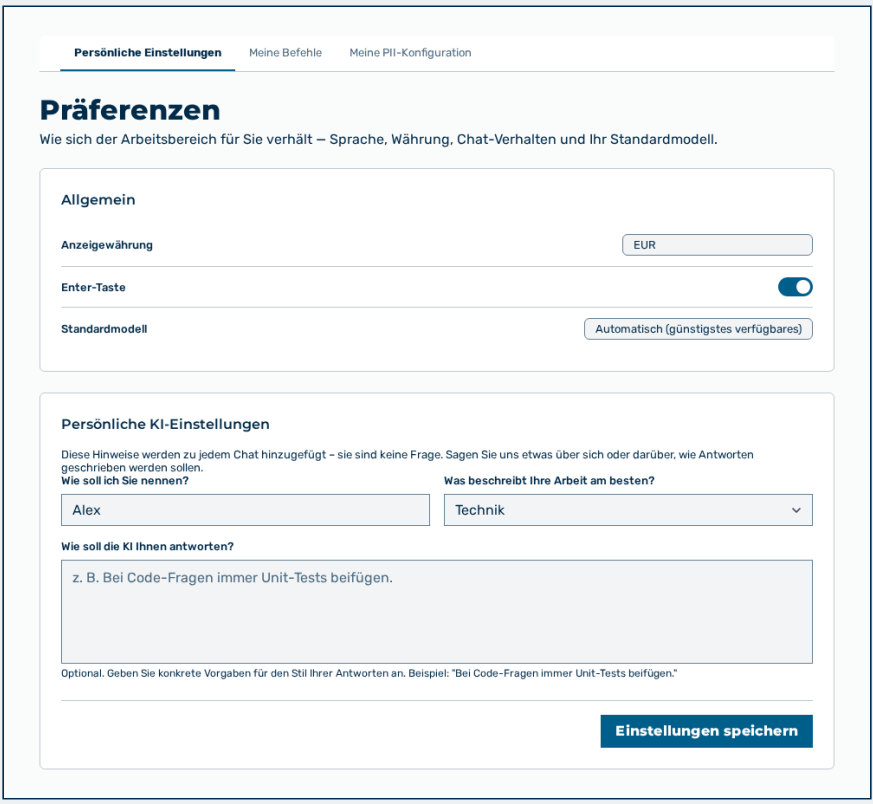
Reiter	Beschreibung
Persönliche Einstellungen	Legt Sprache, Währung, Chat-Verhalten und Ihr Standardmodell fest.
Meine Befehle	Zeigt die in Chats verfügbaren Slash-Befehle an – Ihre eigenen und die mit Ihnen geteilt.

Reiter	Beschreibung
Meine PII-Konfiguration	Maskiert die hier eingetragenen Wörter und Phrasen in Ihren Nachrichten vor dem Senden – zusätzlich zu den am Gateway konfigurierten Detektoren für personenbezogene Daten.

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Ansicht im Einzelnen:

- [Reiter Persönliche Einstellungen](#)
- [Reiter Meine Befehle](#)
- [Dialog Befehl – /](#)
- [Dialog Versionsverlauf – /](#)
- [Dialog / teilen](#)
- [Reiter Meine PII-Konfiguration](#)

3.4.2.1 Reiter Persönliche Einstellungen



The screenshot shows the 'Persönliche Einstellungen' (Personal Settings) tab selected. The interface includes a header with three tabs: 'Persönliche Einstellungen', 'Meine Befehle', and 'Meine PII-Konfiguration'. Below the header, the title 'Präferenzen' (Preferences) is displayed, followed by a subtitle: 'Wie sich der Arbeitsbereich für Sie verhält – Sprache, Währung, Chat-Verhalten und Ihr Standardmodell.' (How the workspace behaves for you – Language, Currency, Chat behavior, and your standard model).

The settings are organized into two main sections:

- Allgemein (General):**
 - Anzeigewährung (Display currency):** A dropdown menu set to 'EUR'.
 - Enter-Taste (Enter key):** A toggle switch that is currently turned on.
 - Standardmodell (Standard model):** A dropdown menu set to 'Automatisch (günstigstes verfügbares)' (Automatic (best available)).
- Persönliche KI-Einstellungen (Personal AI settings):**
 - A note: 'Diese Hinweise werden zu jedem Chat hinzugefügt – sie sind keine Frage. Sagen Sie uns etwas über sich oder darüber, wie Antworten geschrieben werden sollen.' (These hints will be added to every chat – they are not a question. Tell us something about yourself or about how answers should be written.)
 - Wie soll ich Sie nennen? (How should I call you?):** A text input field containing 'Alex'.
 - Was beschreibt Ihre Arbeit am besten? (What best describes your work?):** A dropdown menu set to 'Technik' (Technology).
 - Wie soll die KI Ihnen antworten? (How should the AI answer you?):** A text input field containing 'z. B. Bei Code-Fragen immer Unit-Tests beifügen.' (e.g., Always include unit tests for code questions).
 - A note: 'Optional. Geben Sie konkrete Vorgaben für den Stil Ihrer Antworten an. Beispiel: "Bei Code-Fragen immer Unit-Tests beifügen."' (Optional. Give specific instructions for the style of your answers. Example: "Always include unit tests for code questions.")

At the bottom right of the settings area, there is a blue button labeled 'Einstellungen speichern' (Save settings).

Abbildung 76: Reiter Persönliche Einstellungen

Der Reiter trägt die Bereiche **Allgemein** und **Persönliche KI-Einstellungen**.

Im Bereich **Allgemein** sind die folgenden Optionen verfügbar:

Option	Beschreibung
Auswahlliste Sprache	Sprache der Oberfläche: English oder Deutsch . Der Myra AI Workspace stellt die Oberfläche sofort um und speichert die Wahl im Benutzerkonto, sodass auch E-Mails und Benachrichtigungen dieser Sprache folgen.
Auswahlliste Anzeige währung	Währung, in der die App Budgets und Kosten anzeigt: USD \$ oder EUR € . Die Auswahlliste trägt den Hinweis Budgets und Kosten werden in dieser Währung in der gesamten App angezeigt. Unabhängig von Ihrer Sprache und nur eine Anzeigeeinstellung – Beträge werden in USD gespeichert und durchgesetzt.
Kontrollkästchen Mit Enter Nachrichten senden	Verhalten der Enter-Taste im Chat. Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann sendet die Enter-Taste die Nachricht. Wenn es nicht gesetzt ist, dann fügt die Enter-Taste einen Zeilenumbruch ein und die Tastenkombination Strg+Enter sendet.
Schaltfläche Standardmodell	Öffnet die Modellauswahl. Ohne Wahl trägt die Schaltfläche Automatisch (günstigstes verfügbares) . Die Schaltfläche trägt den Hinweis Neue Chats starten mit diesem Modell, sofern ein Projekt oder die Modellauswahl in der Nachricht es nicht überschreibt. Fällt auf das günstigste verfügbare Modell zurück, wenn nicht gesetzt oder nicht verfügbar.

Im Bereich **Persönliche KI-Einstellungen** sind die folgenden Optionen verfügbar:

Option	Beschreibung
Eingabefeld Wie soll ich Sie nennen?	Name, mit dem die KI Sie anspricht, höchstens 64 Zeichen.
Auswahlliste Was beschreibt Ihre Arbeit am besten?	Tätigkeitsbereich, zum Beispiel Produktmanagement, Technik oder Recht . Ohne Wahl trägt die Auswahlliste – nicht festgelegt –.

Option	Beschreibung
Eingabefeld Wie soll die KI Ihnen antworten?	Dauerhafte Vorgaben für den Stil der Antworten, höchstens 5.000 Zeichen. Unter dem Feld steht der Zähler / 5000 .
Schaltfläche Einstellungen speichern	Speichert die drei Angaben und meldet Gespeichert. Neue Chats verwenden diese Einstellungen . Die Schaltfläche ist gesperrt, solange keine Angabe geändert wurde oder die Vorgaben zu lang sind.



Der Bereich **Allgemein** speichert jede Angabe sofort. Der Bereich **Persönliche KI-Einstellungen** speichert erst über die Schaltfläche **Einstellungen speichern**. Der Hinweis des Bereichs lautet: **Diese Hinweise werden zu jedem Chat hinzugefügt – sie sind keine Frage. Sagen Sie uns etwas über sich oder darüber, wie Antworten geschrieben werden sollen.**



Ab 4.000 Zeichen ergänzt der Zähler den Hinweis **lange Vorgaben können den Gesprächskontext verdrängen**. Ab 5.000 Zeichen meldet der Bereich **Vorgaben überschreiten 5000 Zeichen**. und speichert nicht.

3.4.2.2 Reiter Meine Befehle

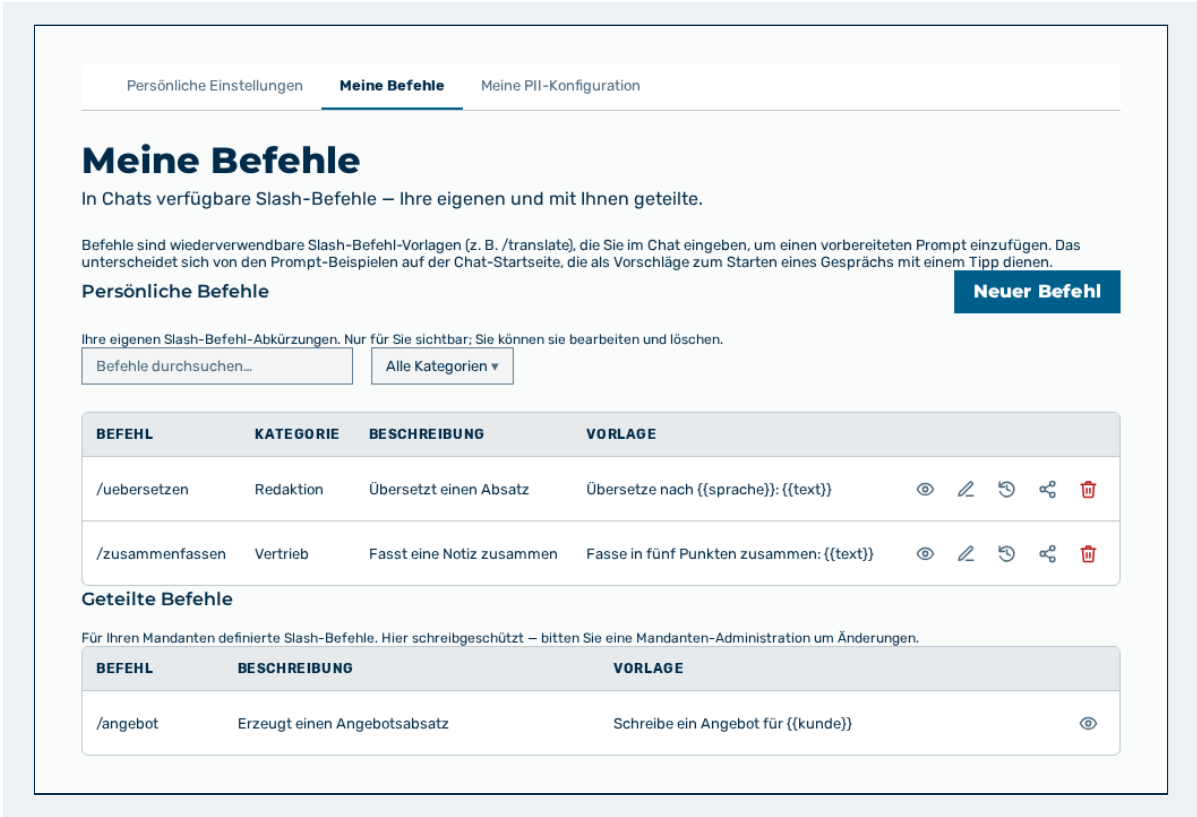


Abbildung 77: Reiter Meine Befehle

Der Reiter trägt den Hinweis **Befehle sind wiederverwendbare Slash-Befehl-Vorlagen (z. B. /translate), die Sie im Chat eingeben, um einen vorbereiteten Prompt einzufügen.** Er führt die Abschnitte **Persönliche Befehle** und **Geteilte Befehle**.

Die folgenden Informationen sind in beiden Abschnitten verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Befehl	Name des Slash-Befehls mit vorangestelltem Schrägstrich, zum Beispiel /translate .
Kategorie	Kategorie des Befehls. Ohne Kategorie trägt die Spalte — . Die Spalte erscheint nur im Abschnitt Persönliche Befehle .
Beschreibung	Kurzbeschreibung, die im Auswahlménü des Chats erscheint. Ohne Beschreibung trägt die Spalte — .
Vorlage	Prompt des Befehls. Die Spalte kürzt lange Vorlagen. Die Zeilenaktion Ansehen zeigt sie vollständig an.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Neuer Befehl	Öffnet den Dialog Neuer Befehl .
Eingabefeld Befehle durchsuchen...	Sucht in den persönlichen Befehlen.
Auswahlliste Nach Kategorie filtern	Beschränkt die Liste auf eine Kategorie. Die Auswahlliste führt die Kategorien der angezeigten Befehle und den Eintrag Alle Kategorien .
Zeilenaktion Ansehen	Öffnet den Dialog Befehl – / . Die Zeilenaktion steht in jeder Zeile beider Abschnitte.
Zeilenaktion Bearbeiten	Öffnet den Dialog Befehl bearbeiten . Die Zeilenaktion steht nur bei einem eigenen Befehl.
Zeilenaktion Versionen	Öffnet den Dialog Versionsverlauf – / . Die Zeilenaktion steht nur bei einem eigenen Befehl.
Zeilenaktion Teilen	Öffnet den Dialog / teilen . Die Zeilenaktion steht nur bei einem eigenen Befehl.
Zeilenaktion Löschen	Öffnet die Rückfrage Diesen Befehl löschen? Die Zeilenaktion steht nur bei einem eigenen Befehl.
Schaltfläche Mandanten-Befehle verwalten	Öffnet die Ansicht des Mandanten, in der die geteilten Befehle gepflegt werden. Die Schaltfläche erscheint nur bei der Rolle Mandanten-Administrator .
Kennzeichnung Mit Ihnen geteilt	Weist eine Zeile aus, die eine andere Person mit Ihnen geteilt hat. Eine solche Zeile trägt nur die Zeilenaktion Ansehen .



Der Abschnitt **Persönliche Befehle** trägt den Hinweis **Ihre eigenen Slash-Befehl-Abkürzungen. Nur für Sie sichtbar; Sie können sie bearbeiten und löschen**. Der Abschnitt **Geteilte Befehle** trägt den Hinweis **Für Ihren Mandanten definierte Slash-Befehle. Hier schreibgeschützt – bitten Sie eine Mandanten-Administration um Änderungen**.



Wenn noch kein eigener Befehl besteht, dann meldet der Abschnitt **Noch keine Befehle. Erstellen Sie einen, um /befehlsname im Chat als Kürzel zu verwenden.** Wenn die Suche nichts findet, dann meldet der Abschnitt **Keine Treffer für ""**. Wenn kein geteilter Befehl besteht, dann meldet der Abschnitt **Für diesen Mandanten sind noch keine geteilten Befehle definiert.**

3.4.2.3 Dialog Befehl – /



Befehl — /angebot

Beschreibung
Erzeugt einen Angebotsabsatz

Vorlage

Schreibe ein Angebot für {{kunde}} zum Preisstand {{stand}}.

Erkannte Variablen: kunde, stand

Schließen

Abbildung 78: Dialog Befehl

Der Dialog zeigt einen Befehl vollständig an, auch einen geteilten.

Die folgenden Informationen sind im Dialog verfügbar:

Angabe	Beschreibung
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Befehls. Ohne Beschreibung trägt die Angabe –.
Vorlage	Vollständiger Prompt des Befehls ohne Kürzung.

Angabe	Beschreibung
Erkannte Variablen	Platzhalter der Form <code>{{variable}}</code> , die der Chat beim Aufruf abfragt. Die Angabe erscheint nur, wenn die Vorlage einen Platzhalter enthält. :

Die folgende Option ist im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Schließen	Schließt den Dialog.

3.4.2.4 Dialog Versionsverlauf – /



Abbildung 79: Dialog Versionsverlauf

Der Dialog führt die früheren Fassungen eines eigenen Befehls auf.

Die folgenden Informationen sind im Dialog verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Version	Nummer der Fassung in der Form v .
Befehl	Name des Befehls zum Zeitpunkt dieser Fassung.
Vorlage	Prompt dieser Fassung, gekürzt dargestellt.

Die folgende Option ist im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Zeilenaktion Wiederherstellen	Öffnet die Rückfrage Version v wiederherstellen? Dies erzeugt eine neue Version mit dem wiederhergestellten Inhalt. Nach der Bestätigung meldet der Myra AI Workspace Version wiederhergestellt.



Wenn noch keine frühere Fassung besteht, dann meldet der Dialog **Noch kein Versionsverlauf.** Das Wiederherstellen löscht keine Fassung. Es legt eine neue Fassung mit dem alten Inhalt an.

3.4.2.5 Dialog / teilen



/angebot teilen

Teilen Sie diesen Prompt mit ausgewählten Nutzern Ihrer Organisation. Diese können ihn nur lesen; nur Sie können ihn bearbeiten, wiederherstellen oder löschen.

Nutzer per E-Mail hinzufügen

name@beispiel.de **Mitglied hinzufügen**

anna.muster@beispiel.de **Entfernen**

bernd.beispiel@beispiel.de **Entfernen**

Abbrechen **Freigabe speichern**

Abbildung 80: Dialog zum Teilen eines Befehls

Der Dialog gibt einen eigenen Befehl für einzelne Nutzende frei. Er trägt den Hinweis **Teilen Sie diesen Prompt mit ausgewählten Nutzern Ihrer Organisation. Diese**

können ihn nur lesen; nur Sie können ihn bearbeiten, wiederherstellen oder löschen.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Eingabefeld Nutzer per E-Mail hinzufügen	Nimmt die E-Mail-Adresse der Person auf. Die Schaltfläche Mitglied hinzufügen übernimmt sie in die Liste.
Schaltfläche Entfernen	Nimmt die Person aus der Liste.
Schaltfläche Freigabe speichern	Übernimmt die Liste. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Freigabe zu ändern.



Wenn der Befehl noch nicht geteilt ist, dann meldet der Dialog **Noch mit niemandem geteilt**. Wenn die E-Mail-Adresse zu keinem Benutzerkonto gehört, dann meldet der Dialog **Benutzer nicht gefunden. Er muss zuerst ein Konto haben**.

3.4.2.6 Reiter Meine PII-Konfiguration

Persönliche EinstellungenMeine BefehleMeine PII-Konfiguration

Meine PII-Konfiguration

Hier eingetragene Wörter und Phrasen werden vor dem Senden in Ihren Nachrichten maskiert – zusätzlich zu den am Gateway konfigurierten PII-Detektoren.

Stichwort hinzufügen

z. B. ProjektAtlas, KundeXYZ, ...

Hinzufügen

☒ Groß-/Kleinschreibung beachten

☒ Nur ganze Wörter

STICHWORT HINZUFÜGEN	GROSS- /KLEINSCHREIBUNG BEACHTEN	NUR GANZE WÖRTER
ProjektAtlas	✓	✓
KundeXYZ	–	✓

Abbildung 81: Reiter Meine PII-Konfiguration

Der Reiter trägt den Hinweis **Hier eingetragene Wörter und Phrasen werden vor dem Senden in Ihren Nachrichten maskiert – zusätzlich zu den am Gateway konfigurierten PII-Detektoren.**

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Eingabefeld Stichwort hinzufügen	Nimmt das Wort oder die Phrase auf, höchstens 200 Zeichen.
Kontrollkästchen Groß-/ Kleinschreibung beachten	Maskiert das Stichwort nur in der eingetragenen Schreibweise.
Kontrollkästchen Nur ganze Wörter	Maskiert das Stichwort nur als eigenständiges Wort, nicht als Teil eines längeren Wortes.
Schaltfläche Hinzufügen	Übernimmt das Stichwort in die Liste.

Option	Beschreibung
Eingabefeld Liste hinzufügen	Nimmt bis zu 20 Wörter auf, ein Wort je Zeile. Das Feld erscheint nur bei der Rolle Mandanten-Administrator .
Schaltfläche Liste hinzufügen	Übernimmt die eingegebenen Wörter. Während der Übernahme trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird hinzugefügt...
Schaltfläche .txt-Datei hochladen	Liest eine Textdatei mit einem Wort je Zeile ein. Der Myra AI Workspace prüft die Datei vor dem Einlesen auf Schadsoftware.
Zeilenaktion Löschen	Entfernt das Stichwort aus der Liste.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Stichwort hinzufügen	Wort oder Phrase, die der Myra AI Workspace maskiert.
Groß-/Kleinschreibung beachten	Häkchen, wenn die Schreibweise übereinstimmen muss, sonst –.
Nur ganze Wörter	Häkchen, wenn nur das ganze Wort maskiert wird, sonst –.



Wenn noch kein Stichwort besteht, dann meldet der Reiter **Noch keine persönlichen Stichwörter. Was Sie hier eintragen, wird vor dem Modell durch [MYRA-CUSTOM:...]-Tokens ersetzt.**



Die Liste nimmt nur einzelne Wörter auf – keine Leerzeichen, Befehle oder regulären Ausdrücke. Die Zeichen @ . - _ sind zulässig. Abgewiesene Einträge meldet der Myra AI Workspace einzeln mit dem Grund, zum Beispiel **zu lang** oder **enthält ein unzulässiges Zeichen**.

3.4.3 Verbindungen

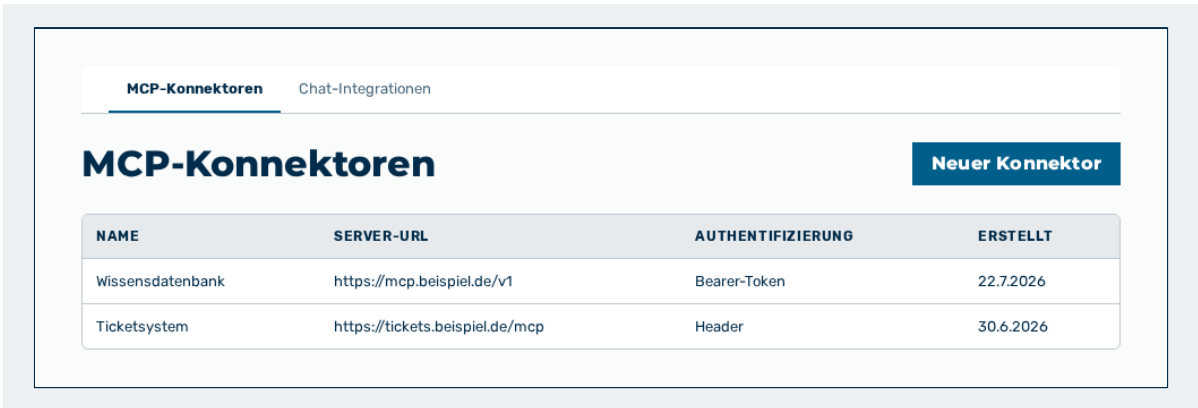


Abbildung 82: Ansicht MCP-Konnektoren

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Reiter	Beschreibung
MCP-Konnektoren	Verbindet Server für das Model Context Protocol (MCP), damit die KI im Chat externe Tools aufruft.
Chat-Integrationen	Verbindet Mattermost, Slack oder Microsoft Teams mit einem Agenten, damit Ihr Team aus diesen Plattformen mit dem Agenten spricht.

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Ansicht im Einzelnen:

- [Reiter MCP-Konnektoren](#)
- [Dialog Connector-Verzeichnis](#)
- [Reiter Chat-Integrationen](#)

3.4.3.1 Reiter MCP-Konnektoren

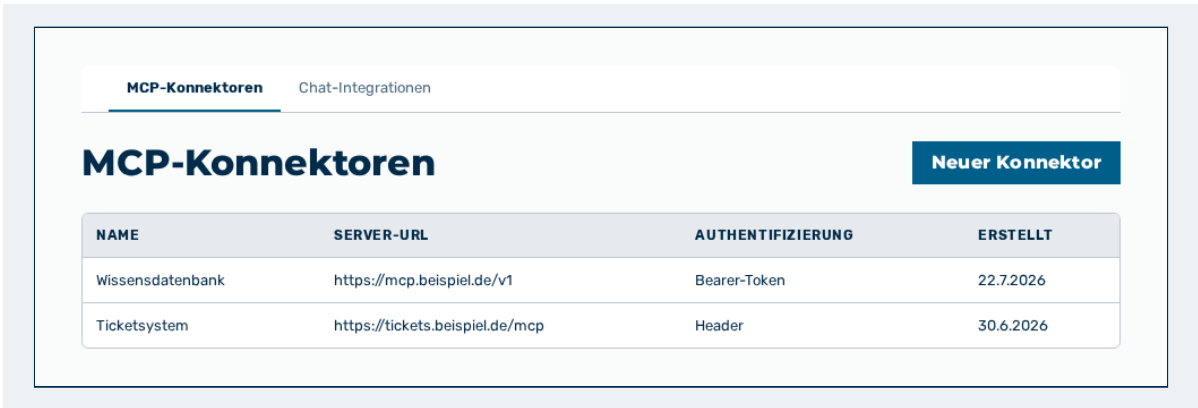


Abbildung 83: Reiter MCP-Konnektoren

Der Reiter führt die Konnektoren des Mandanten. Er trägt den Hinweis **Verbinden Sie Model-Context-Protocol-Server, damit die KI im Chat externe Tools aufrufen kann.**

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Name	Name des Konnektors. Bei einem Konnektor aus dem Verzeichnis steht davor das Symbol des Dienstes.
Server-URL	Adresse des MCP-Servers, den der Konnektor aufruft.
Authentifizierung	Verfahren, mit dem sich der Konnektor am Server anmeldet: Bearer , Header oder Keine .
Erstellt	Datum, an dem der Konnektor angelegt wurde.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Aus Verzeichnis hinzufügen	Öffnet den Dialog Connector-Verzeichnis .
Schaltfläche Neuer Konnektor	Öffnet den Dialog Neuer MCP-Konnektor .
	Öffnet den Dialog MCP-Konnektor bearbeiten .

Option	Beschreibung
Zeilenaktion Bearbeiten	
Zeilenaktion Löschen	Öffnet die Rückfrage Diesen MCP-Konnektor löschen? Das Modell hat dann keinen Zugriff mehr auf dessen Tools.



Wenn noch kein Konnektor besteht, dann meldet der Reiter **Noch keine MCP-Konnektoren. Fügen Sie einen hinzu, um der KI Zugriff auf externe Tools zu gewähren.**

3.4.3.2 Dialog Connector-Verzeichnis

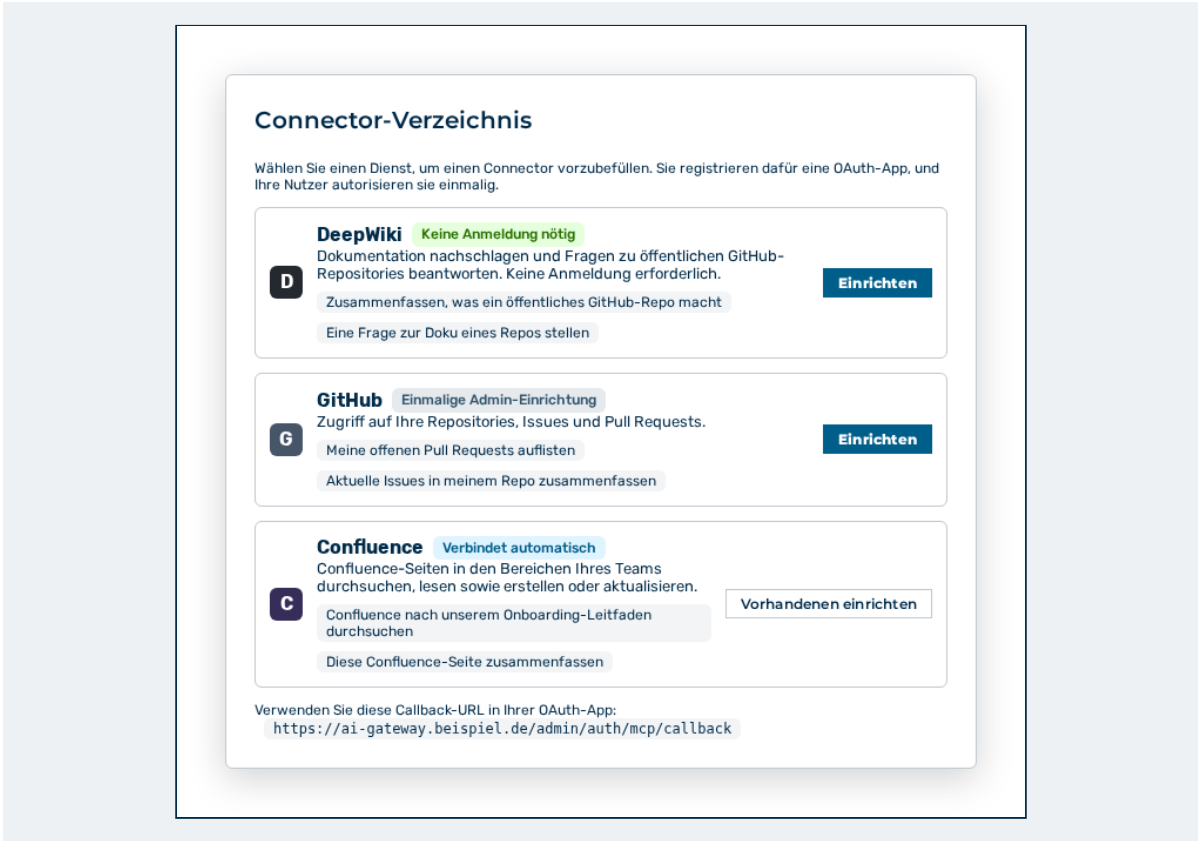


Abbildung 84: Dialog Connector-Verzeichnis

Der Dialog **Connector-Verzeichnis** füllt einen Konnektor aus einem Katalog bekannter Dienste vor. Der Dialog trägt den Hinweis **Wählen Sie einen Dienst, um einen**

Connector vorzubefüllen. Sie registrieren dafür eine OAuth-App, und Ihre Nutzer autorisieren sie einmalig.

Die folgenden Informationen sind je Dienst verfügbar:

Angabe	Beschreibung
Name und Symbol	Dienst, den der Konnektor anspricht, zum Beispiel GitHub , Confluence oder Google Drive .
Beschreibung	Kurze Beschreibung dessen, was die KI über diesen Dienst tut.
Beispiele	Zwei Beispielaufträge, die im Chat mit diesem Konnektor funktionieren.
Kennzeichnung	Keine Anmeldung nötig bei einem Dienst ohne Anmeldung, Verbindet automatisch bei einem Dienst, der sich beim ersten Anmelden selbst registriert, und Einmalige Admin-Einrichtung bei einem Dienst, für den eine OAuth-App zu registrieren ist.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Einrichten	Öffnet den Dialog Neuer MCP-Konnektor mit den vorgelegten Angaben des Dienstes.
Schaltfläche Vorhandenen einrichten	Öffnet den Dialog MCP-Konnektor bearbeiten für den bereits angelegten Konnektor dieses Dienstes.
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne einen Konnektor anzulegen.



Der Dialog nennt die Callback-URL für die OAuth-App: **Verwenden Sie diese Callback-URL in Ihrer OAuth-App:** Tragen Sie diese URL beim Anbieter ein, bevor sich die erste Person anmeldet.

3.4.3.3 Reiter Chat-Integrationen



Abbildung 85: Reiter Chat-Integrationen

Der Reiter führt die Chat-Verbindungen des Mandanten. Er trägt den Hinweis **Lassen Sie Ihr Team aus Mattermost, Slack oder Microsoft Teams mit einem Agenten sprechen. Zugangsdaten der Plattform einfügen, antwortenden Agenten wählen und aktivieren.**

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Plattfor m	Chat-Plattform der Verbindung: Mattermost , Slack oder Microsoft Teams .
Workspa ce	Kennung des Workspace auf der Plattform, zum Beispiel die Mattermost-Team-ID, die Slack-Team-ID oder die Entra-Tenant-ID.
Agent	Agent, der auf die Nachrichten aus dem Chat antwortet.
Gateway	Gateway, über das die Verbindung ihre Anfragen abrechnet und durchsetzt.
Status	Aktiv , wenn der Bot antwortet, sonst Inaktiv .
Websuc he	An , wenn der Bot für seine Antworten im Web suchen darf, sonst Aus .
Alle Werkzeu ge	An , wenn der Bot den vollen Werkzeugsatz seines Agenten nutzen darf, sonst Aus .

Spalte	Beschreibung
Erstellt	Datum, an dem die Verbindung angelegt wurde.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Verbindung hinzufügen	Öffnet den Dialog Chat-Verbindung hinzufügen .
Zeilenaktion Aktivieren	Schaltet den Bot an. Die Zeilenaktion erscheint, solange der Status Inaktiv lautet.
Zeilenaktion Deaktivieren	Schaltet den Bot ab. Der Bot antwortet danach nicht mehr, die Verbindung bleibt aber bestehen.
Zeilenaktion Websuche aktivieren	Erlaubt dem Bot, für seine Antworten im Web zu suchen.
Zeilenaktion Websuche deaktivieren	Entzieht dem Bot die Websuche.
Zeilenaktion Alle Werkzeuge aktivieren	Gibt dem Bot den vollen Werkzeugsatz seines Agenten, also Code ausführen, URLs abrufen, MCP-Konnektoren und Bildgenerierung.
Zeilenaktion Alle Werkzeuge deaktivieren	Entzieht dem Bot die Werkzeuge bis auf die Websuche.
Zeilenaktion Token erneuern	Öffnet den Dialog Bot-Token erneuern .
Zeilenaktion Löschen	Öffnet die Rückfrage Diese Chat-Verbindung löschen? Der Bot antwortet nicht mehr und sein Zugriffstoken wird widerrufen .



Wenn noch keine Chat-Verbindung besteht, dann meldet der Reiter **Noch keine Chat-Verbindungen**.



Die Werkzeuge laufen mit den Zugangsdaten der Person, der der Bot gehört, und jede Person im Chat-Workspace löst sie aus. Aktivieren Sie **Alle Werkzeuge** nur, wenn Sie allen Mitgliedern dieses Kanals vertrauen.

3.4.4 Anfrageprotokolle

Anfrageprotokolle

3 Einträge

CSV exportierenXLSX exportierenAktualisieren

Mandant: Alle MandantenProvider: Alle ProviderModell: z. B. gpt-4oStatuscode: AlleBlockiert: AlleGuardrail-Ergebnis: AlleLimit: 50

Von: TT.MM.JJJJBis: TT.MM.JJJJ

ZEIT	PROVIDER	MODELL	STATUSCODE	EIN	AUS	CACHE	KOSTEN	LATENZ	UPSTREAM	GUARDRAIL	DETEKTOREN	FLAGS
2.4.2026, 09:41:02	anthropic	claude-sonnet-4-5	200	1.240	310	–	0,03 \$	381 ms	352 ms	29 ms	pii-protect	bereinigt
2.4.2026, 09:40:55	openai	gpt-4o-mini	200	620	148	80% Treffer	0,01 \$	298 ms	271 ms	–	–	gecached
2.4.2026, 09:38:11	anthropic	claude-sonnet-4-5	400	0	0	–	–	12 ms	–	8 ms	prompt_guard	blockiert

Abbildung 86: Ansicht Anfrageprotokolle

Die Ansicht **Anfrageprotokolle** zeichnet die Anfragen an die Gateways auf und zeigt zu jeder Anfrage den zugehörigen Trace an. Der Trace nennt die beteiligten Anbieter, das verwendete Modell, die Token, die Kosten und die Latenz. Die Unterzeile nennt die Anzahl der Einträge.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Zeit	Zeitpunkt, zu dem das Gateway die Anfrage empfangen hat.
Provider	Anbieter, der die Anfrage beantwortet hat, zum Beispiel anthropic .
Modell	Modell, das die Anfrage beantwortet hat, zum Beispiel gpt-4o .
Statuscode	HTTP-Statuscode der Antwort, zum Beispiel 200 , 401 , 429 oder 500 .
Ein	Anzahl der Eingabe-Token der Anfrage.
Aus	Anzahl der Ausgabe-Token der Antwort.
Cache	Anteil der aus dem Prompt-Cache gelesenen Token, zum Beispiel 80% Treffer . Der Hinweis der Spalte nennt die Cache-Schreib- und Cache-Lese-Token.
Kosten	Kosten der Anfrage in US-Dollar.

Spalte	Beschreibung
Latenz	Gesamtdauer der Anfrage im Gateway in Millisekunden.
Upstream	Dauer der Anfrage beim Anbieter in Millisekunden. Wenn keine Dauer vorliegt, dann zeigt die Spalte – an.
Guardrail	Dauer der Guardrail-Prüfung in Millisekunden und deren Ergebnis.
Detektoren	Detektoren, die angeschlagen haben. Ab dem dritten Detektor fasst die Spalte die übrigen als + zusammen.
Flags	Kennzeichnungen der Anfrage: gecached , blockiert , bereinigt , Fallback und Versuche .

Die folgenden Filter sind verfügbar:

Filter	Beschreibung
Auswahlliste Mandant	Beschränkt die Liste auf einen Mandanten. Der Eintrag Alle Mandanten hebt den Filter auf.
Auswahlliste Provider	Beschränkt die Liste auf einen Anbieter. Der Eintrag Alle Provider hebt den Filter auf.
Eingabefeld Modell	Beschränkt die Liste auf ein Modell, zum Beispiel gpt-4o .
Auswahlliste Statuscode	Beschränkt die Liste auf einen Statuscode: 200 OK , 400 , 401 , 429 oder 500 .
Auswahlliste Blockiert	Der Eintrag Nur blockierte beschränkt die Liste auf die blockierten Anfragen.
Auswahlliste Guardrail-Ergebnis	Beschränkt die Liste auf ein Ergebnis der Guardrails: Beliebiger Treffer , Blockiert , Bereinigt oder Markiert .
Auswahlliste Limit	Höchstzahl der geladenen Einträge: 20 , 50 , 100 oder 200 .
Eingabefelder Von und Bis	Beschränken die Liste auf einen Zeitraum.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Aktualisieren	Lädt die Liste mit den gesetzten Filtern erneut.
Schaltfläche CSV exportieren	Lädt die gefilterten Einträge als CSV-Datei herunter. Während des Exports trägt die Schaltfläche die Beschriftung Exportiere...
Schaltfläche XLSX exportieren	Lädt die gefilterten Einträge als Excel-Datei herunter.
Zeile der Liste	Blendet den Prompt und die Antwort der Anfrage ein oder aus.
Symbol Trace anzeigen	Öffnet den Bereich Anfrage-Trace unterhalb der Liste. Das Symbol erscheint ausschließlich bei einer Anfrage mit Trace.

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Ansicht im Einzelnen:

- Bereich Anfragedetails
- Bereich Anfrage-Trace

3.4.4.1 Bereich Anfragedetails



ZEIT	PROVIDER	MODELL	STATUSCODE	EIN	AUS	CACHE	KOSTEN	LATENZ	UPSTREAM	GUARDRAIL	DETEKTOREN	FLAGS
2.4.2026, 09:41:02	anthropic	claude-sonnet-4-5	200	1240	310	–	0.03 \$	381 ms	352 ms	29 ms	pii-protect	bereinigt
Prompt (PII bereinigt) Fasse den Vertrag von [MYRA-PII:PERSON] zusammen und nenne die Kündigungsfrist. Kontakt: [MYRA-PII:EMAIL]												
LLM-Antwort (PII-Token sichtbar, falls zurückgegeben) Der Vertrag läuft zwölf Monate und verlängert sich um jeweils zwölf Monate. Die Kündigungsfrist beträgt drei Monate zum Laufzeitende.												
2.4.2026, 09:40:55	openai	gpt-4o-mini	200	620	148	80% Treffer • 12k	0.01 \$	298 ms	271 ms	–	–	gecached

Abbildung 87: Bereich Anfragedetails

Der Bereich öffnet sich, wenn Sie eine Zeile der Liste anklicken, und zeigt den gespeicherten Wortlaut der Anfrage an.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Angabe	Beschreibung
Prompt	Wortlaut der Anfrage. Wenn der Myra AI Workspace personenbezogene Daten ersetzt hat, dann trägt die Angabe die Bezeichnung Prompt (PII bereinigt) .
LLM-Antwort	Wortlaut der Antwort. Wenn der Myra AI Workspace personenbezogene Daten ersetzt hat, dann trägt die Angabe die Bezeichnung LLM-Antwort (PII-Token sichtbar, falls zurückgegeben) .

3.4.4.2 Bereich Anfrage-Trace

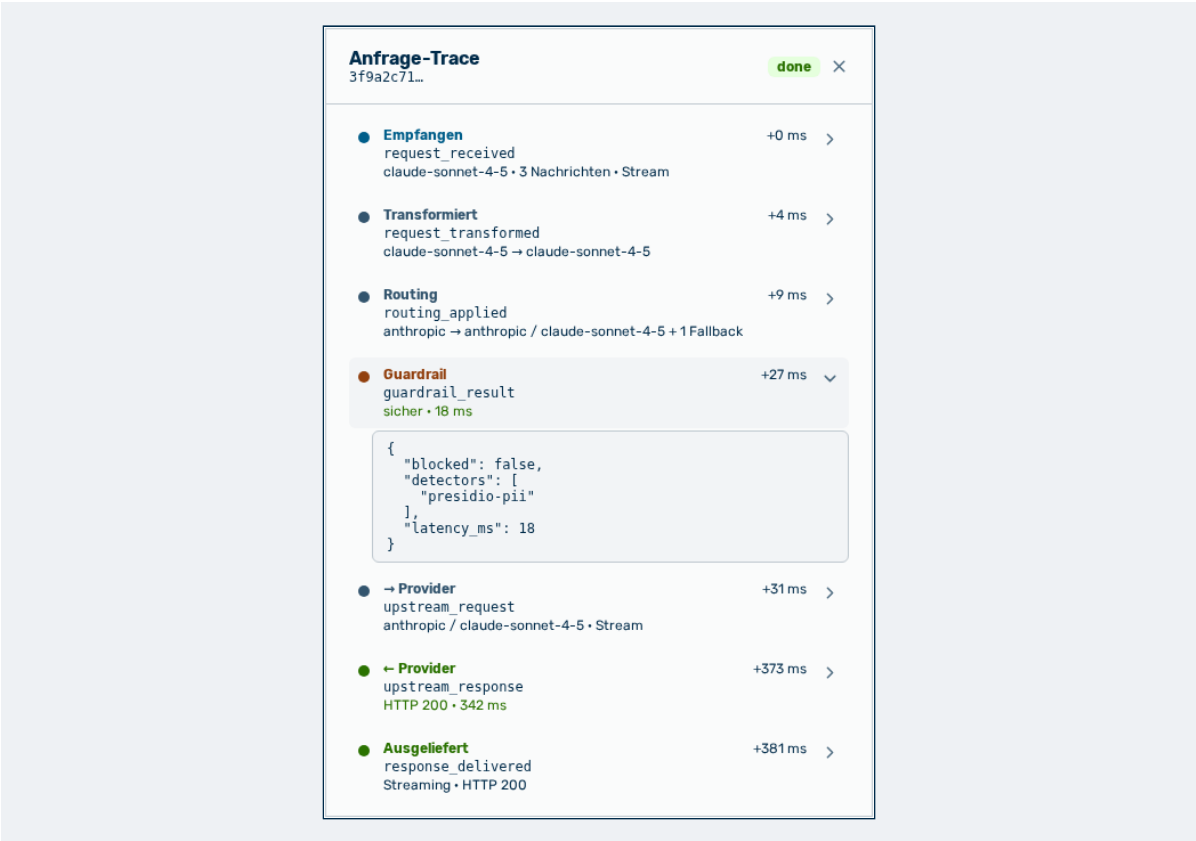


Abbildung 88: Bereich Anfrage-Trace

Der Bereich öffnet sich über das Symbol **Trace anzeigen** und zeigt den Weg der Anfrage durch das Gateway als Schrittfolge an.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Angabe	Beschreibung
Angabe unter der Überschrift	Erste acht Zeichen der Trace-Kennung, gefolgt von
Kennzeichnung neben der Überschrift	Status des Traces: done , blocked oder error .

Die folgenden Schritte sind verfügbar:

Schritt	Beschreibung
Empfangen	Das Gateway hat die Anfrage angenommen. Der Schritt nennt das Modell, die Anzahl der Nachrichten und den Zusatz Stream bei einer Streaming-Anfrage.
Transformiert	Das Gateway hat die Anfrage in das Format des Anbieters übersetzt.
Routing	Das Gateway hat das Ziel gewählt. Der Schritt nennt die Anzahl der Fallbacks.
Guardrail	Die Guardrails haben die Anfrage geprüft. Der Schritt nennt das Ergebnis, zum Beispiel sicher .
→ Provider	Das Gateway hat die Anfrage an den Anbieter gesendet. Der Schritt nennt den Versuch, zum Beispiel Versuch 2 .
← Provider	Der Anbieter hat geantwortet.
Provider-Fehler	Der Anbieter hat mit einem Fehler geantwortet.
Ausgeliefert	Das Gateway hat die Antwort ausgeliefert. Der Schritt nennt die Größe der Antwort oder den Zusatz Streaming .

Die folgenden Optionen sind im Bereich verfügbar:

Option	Beschreibung
Zeile eines Schritts	Blendet die aufgezeichneten Daten des Schritts als JSON ein und aus.
Symbol Schließen	Schließt den Bereich.



Wenn keine Anfrage den Filtern entspricht, dann meldet die Ansicht **Keine Protokolle entsprechen Ihren Filtern**. Wenn das Laden fehlschlägt, dann meldet die Ansicht **Protokolle konnten nicht geladen werden**. Wenn die Request-Protokollierung für den gewählten Mandanten deaktiviert ist, dann meldet die Ansicht **Die Request-Protokollierung ist für den Mandanten "" deaktiviert. Für dessen Traffic werden keine neuen Request-Log-Einträge gespeichert**. Wenn der Export die Höchstzahl der Zeilen überschreitet, dann meldet die Ansicht **Export bei Zeilen abgeschnitten. Schränken Sie den Zeitraum ein, um die übrigen zu erfassen**. Wenn kein Trace vorliegt, dann meldet der Bereich **Trace nicht gefunden.**, und ohne aufgezeichnete Schritte **Keine Schritte aufgezeichnet**.

3.4.5 Gateways

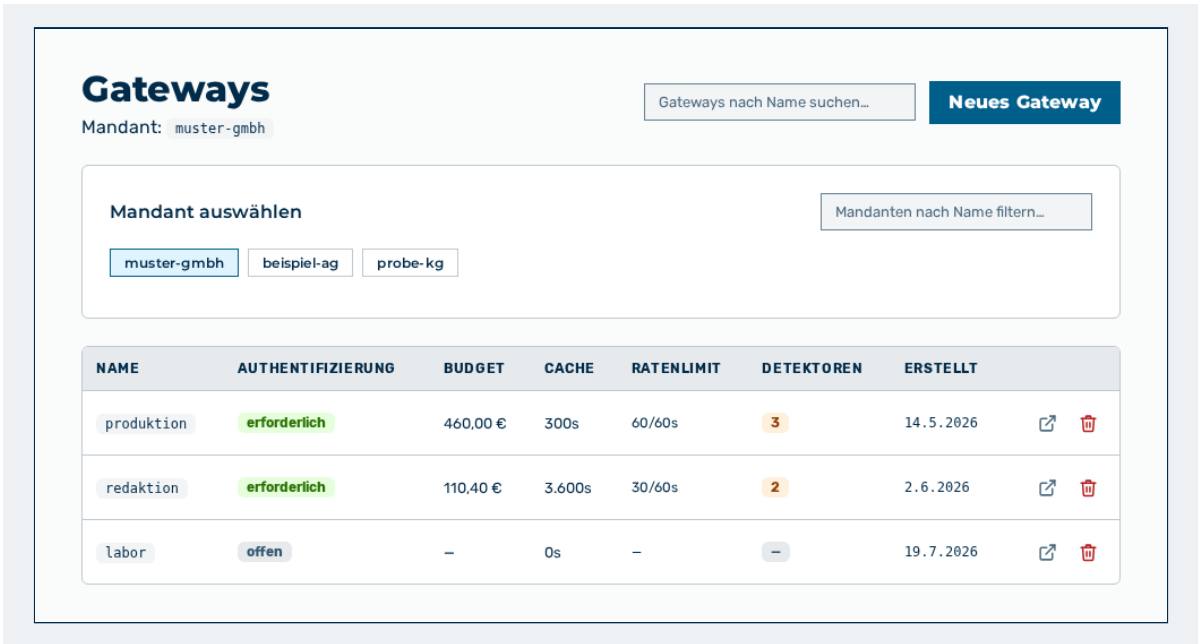


Abbildung 89: Ansicht Gateways

Die Ansicht **Gateways** verwaltet die benannten Installationen eines Mandanten. Ein Gateway bestimmt, welche Anbieter und Modelle erreichbar sind, welche Regeln für Inhalte gelten, welches Budget gilt und welche Authentifizierungs-Token Zugang erhalten. Über der Liste nennt die Angabe **Mandant:** den Mandanten, dessen Gateways die Ansicht aufführt.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Name	Kennung des Gateways. Sie besteht aus Kleinbuchstaben, Ziffern und Bindestrichen und ist Teil der Endpunkt-URL.
Authentifizierung	Gibt an, ob eine Anfrage an das Gateway ein Authentifizierungs-Token führen muss: erforderlich oder offen .
Budget	Ausgabenobergrenze des Gateways. Wenn kein Budget gesetzt ist, dann erscheint der Eintrag — .
Cache	Gültigkeitsdauer des Zwischenspeichers in Sekunden. Der Wert 0s bedeutet, dass der Zwischenspeicher deaktiviert ist.
Ratenlimit	Zulässige Anfragen je Zeitfenster in der Form /s . Wenn kein Ratenlimit gesetzt ist, dann erscheint der Eintrag — .

Spalte	Beschreibung
Detektoren	Anzahl der Guardrail-Detektoren, die auf dem Gateway aktiv sind. Wenn kein Detektor aktiv ist, dann erscheint der Eintrag — .
Erstellt	Zeitpunkt, zu dem das Gateway angelegt wurde.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Auswahlliste Mandant auswählen	Wählt den Mandanten, dessen Gateways die Ansicht aufführt. Das Eingabefeld Mandanten nach Name filtern... schränkt die Auswahl ein.
Eingabefeld Gateways nach Name suchen...	Schränkt die Liste auf die Gateways ein, deren Name den eingegebenen Text enthält.
Schaltfläche Neues Gateway	Öffnet den Dialog Neues Gateway . Siehe den Abschnitt Gateway anlegen .
Zeilenaktion Öffnen →	Öffnet die Detailansicht des Gateways in der Zeile.
Zeilenaktion Löschen	Öffnet die Rückfrage Gateway "" löschen? Dies kann nicht rückgängig gemacht werden . Siehe den Abschnitt Gateway löschen .
Link Schnellstart-Anleitung	Erscheint ausschließlich bei leerer Liste und öffnet die Schnellstart-Dokumentation.



Wenn für den Mandanten noch kein Gateway besteht, dann meldet die Ansicht **Noch keine Gateways für** . Wenn die Suche kein Gateway findet, dann meldet die Ansicht **Kein Gateway stimmt mit "<Suchtext>" überein**. Wenn der Filter keinen Mandanten findet, dann meldet die Auswahl **Kein Mandant stimmt mit "<Suchtext>" überein**.

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Ansicht im Einzelnen:

■ Detailansicht eines Gateways

- Bereich Gateway
- Bereich Anbieter-Schlüssel
- Bereich Authentifizierungs-Token
- Bereich Guardrails
- Bereich Routing-Regeln
- Bereich Circuit Breaker

3.4.5.1 Detailansicht eines Gateways

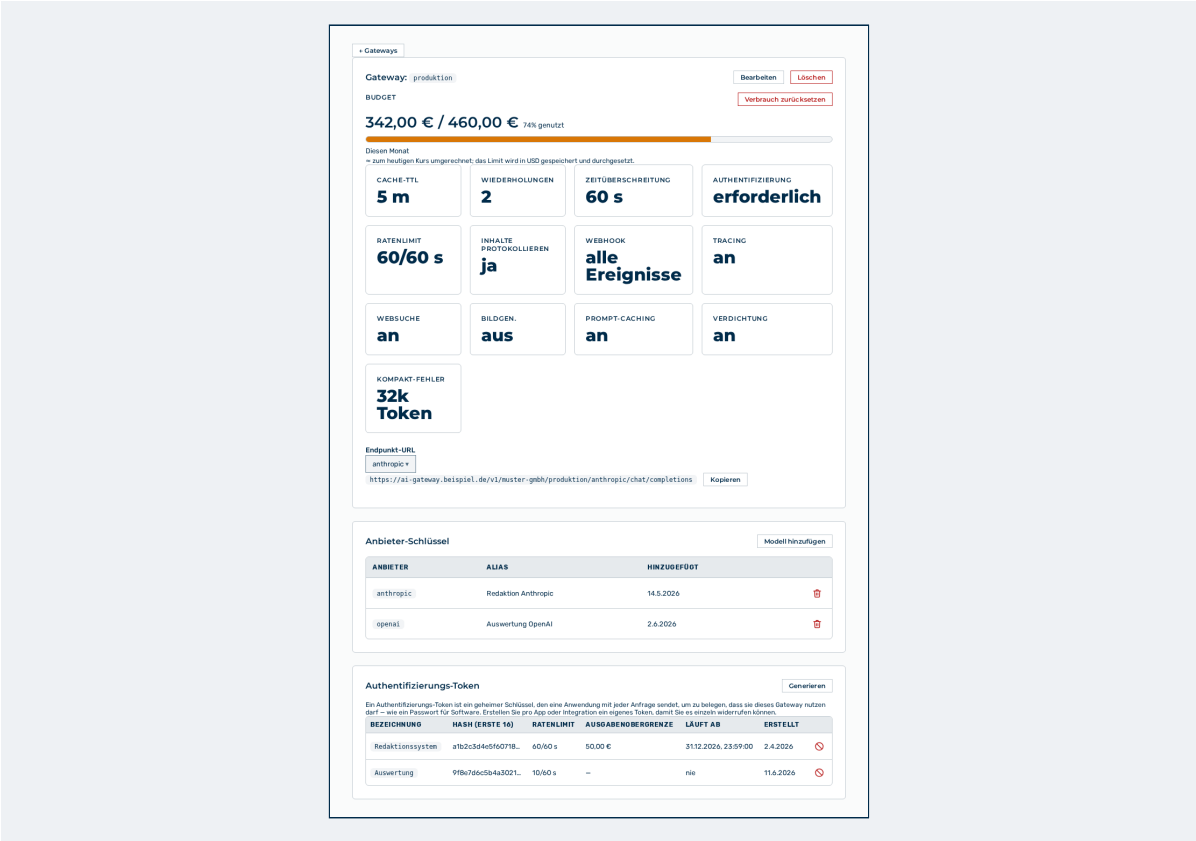


Abbildung 90: Detailansicht eines Gateways

Die Detailansicht führt die Einstellungen und die Zugänge eines Gateways in Bereichen auf. Jeder Bereich lässt sich über das Symbol rechts neben seiner Überschrift einklappen und wieder aufklappen.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Bereich	Beschreibung
---------	--------------

Gateway:

Bereich	Beschreibung
	Führt die Kennzahlen der Konfiguration und die Endpunkt-URL auf.
Anbieter-Schlüssel	Führt die gespeicherten API-Schlüssel der Anbieter auf.
Authentifizierungs-Token	Führt die Token auf, die Zugriff auf dieses Gateway erhalten.
Guardrails	Führt die Detektoren für Inhalte und deren letzte Ereignisse auf.
Routing-Regeln	Führt die Regeln auf, die das Standard-Routing überschreiben.
Circuit Breaker	Führt den Zustand der Anbieter auf, deren Aufrufe wiederholt fehlgeschlagen sind.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Link ← Gateways	Kehrt zur Liste der Gateways zurück.
Schaltfläche Bearbeiten	Öffnet den Dialog Gateway bearbeiten: . Siehe den Abschnitt Gateway bearbeiten.
Schaltfläche Löschen	Öffnet die Rückfrage Gateway "" löschen? Dies kann nicht rückgängig gemacht werden. Während des Löschens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gelöscht....
Schaltfläche Verbrauch zurücksetzen	Öffnet die Rückfrage Den Budget-Verbrauchszähler auf 0 USD zurücksetzen? und setzt nach der Bestätigung den Verbrauchszähler zurück. Die Schaltfläche erscheint nur, wenn ein Budget gesetzt ist.
Auswahlliste Endpunkt-URL	Wählt den Anbieter, für den die Ansicht die Endpunkt-URL bildet.
Schaltfläche Kopieren	Kopiert die Endpunkt-URL in die Zwischenablage. Nach dem Kopieren trägt die Schaltfläche die Beschriftung Kopiert! .

Option	Beschreibung
Symbol	Klappt den Bereich ein. Bei eingeklapptem Bereich trägt das Symbol
Abschnitt einklappen	die Beschriftung Abschnitt einklappen aufheben .

3.4.5.2 Bereich Gateway

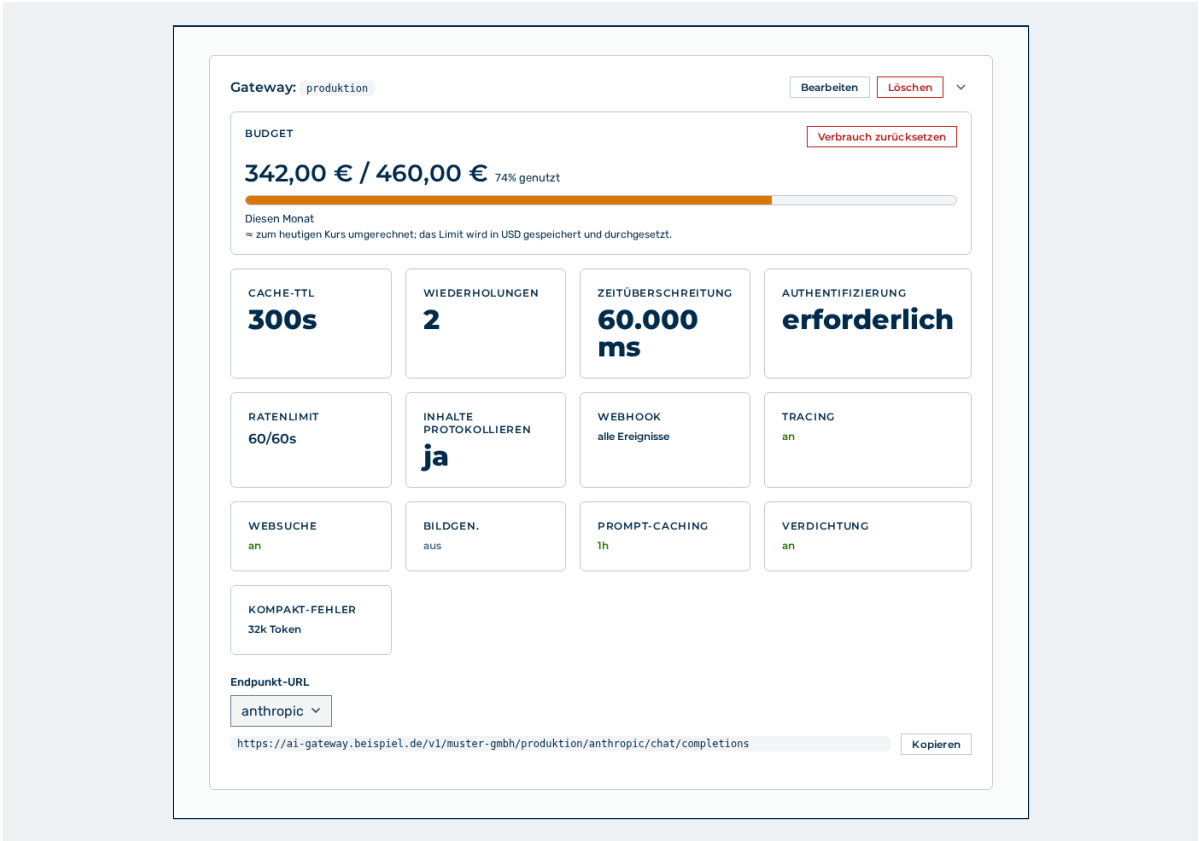


Abbildung 91: Bereich Gateway

Die folgenden Kennzahlen sind verfügbar:

Kennzahl	Beschreibung
Budget	Verbrauch und Obergrenze des Gateways im gewählten Budgetzeitraum (Diesen Monat , Heute oder Gesamt) mit der Angabe % genutzt und einer Aufschlüsselung je Modell. Wenn kein Budget gesetzt ist, dann erscheint der Eintrag Kein Ausgabenlimit . Wenn der Verbrauch nicht ermittelt werden kann, dann erscheint der Eintrag Ausgaben nicht verfügbar .

Gültigkeitsdauer des Zwischenspeichers in Sekunden.

Kennzahl	Beschreibung
Cache-TTL	
Wiederholungen	Anzahl der Wiederholungen eines fehlgeschlagenen Aufrufs beim Anbieter. Der Standard ist 2 .
Zeitüberschreitung	Wartezeit auf den Anbieter, bevor die Anfrage abgebrochen wird. Der Standard ist 120000 ms .
Authentifizierung	erforderlich oder offen .
Ratenlimit	Zulässige Anfragen je Zeitfenster. Wenn kein Ratenlimit gesetzt ist, dann erscheint der Eintrag – .
Inhalte protokollieren	ja oder nein .
Webhook	Die weitergeleiteten Ereignisse oder der Eintrag alle Ereignisse . Wenn keine Webhook-URL gesetzt ist, dann erscheint der Eintrag – .
Tracing	an oder aus . Wenn die Spur die Nachrichteninhalte enthält, dann erscheint zusätzlich der Eintrag + Inhalte .
Websearch	an oder aus .
	an oder aus .

Kennzahl	Beschreibung
Bildgen.	
Prompt-Caching	Die eingestellte Gültigkeitsdauer des Prompt-Caches oder der Eintrag aus .
Verdichtung	an oder aus .
Kompakt-Fehler	Schwellenwert in der Form k Token oder der Eintrag aus .
Endpunkt-URL	Adresse, an die eine Anwendung ihre Anfragen sendet. Die Auswahlliste bestimmt den Anbieter, für den die Ansicht die Adresse bildet.



Wenn die Währung des Arbeitsbereichs Euro ist, dann erscheint unter dem Budget der Hinweis **≈ zum heutigen Kurs umgerechnet; das Limit wird in USD gespeichert und durchgesetzt.**

3.4.5.3 Bereich Anbieter-Schlüssel



Abbildung 92: Bereich Anbieter-Schlüssel

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Anbieter	Anbieter, zu dem der Schlüssel gehört, zum Beispiel anthropic oder openai .
Alias	Bezeichnung des Schlüssels. Über den Alias lassen sich mehrere Schlüssel desselben Anbieters unterscheiden.
Hinzugefügt	Zeitpunkt, zu dem der Schlüssel gespeichert wurde.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Modell hinzufügen	Öffnet den Dialog Modell hinzufügen . Siehe den Abschnitt Modell auf einem Gateway aktivieren .
Zeilenaktion Löschen	Öffnet die Rückfrage Schlüssel für / löschen? Routing zu diesem Anbieter wird fehlschlagen .



Wenn kein Schlüssel gespeichert ist, dann meldet der Bereich **Keine Schlüssel gespeichert. Fügen Sie einen hinzu, um Anbieter-Routing zu aktivieren**.

3.4.5.4 Bereich Authentifizierungs-Token



Abbildung 93: Bereich Authentifizierungs-Token

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Bezeichnung	Bezeichnung des Tokens, zum Beispiel ci-pipeline .
Hash (erste 16)	Die ersten 16 Zeichen des Hashwerts. Über sie lässt sich ein Token wiedererkennen, ohne es offenzulegen.
Ratenlimit	Zulässige Anfragen je Zeitfenster für dieses Token.
Ausgabenobergrenze	Betrag, ab dem Myra AI Workspace dieses Token sperrt.
Läuft ab	Ablaufzeitpunkt des Tokens. Wenn kein Ablauf gesetzt ist, dann erscheint der Eintrag nie . Ein ablaufendes Token trägt die Kennzeichnung Läuft bald ab , ein abgelaufenes die Kennzeichnung Abgelaufen .
Erstellt	Zeitpunkt, zu dem das Token erzeugt wurde.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Generieren	Öffnet den Dialog Authentifizierungs-Token erstellen .

Option	Beschreibung
Zeilenaktion Bearbeiten	Öffnet den Dialog Token bearbeiten – .
Zeilenaktion Widerrufen	Öffnet die Rückfrage Dieses Token löschen? Anfragen, die es verwenden, werden fehlschlagen.



Wenn noch kein Token besteht, dann meldet der Bereich **Noch keine Token**.
Generieren Sie eines, um Zugriff auf dieses Gateway zu erlauben.

3.4.5.5 Bereich Guardrails

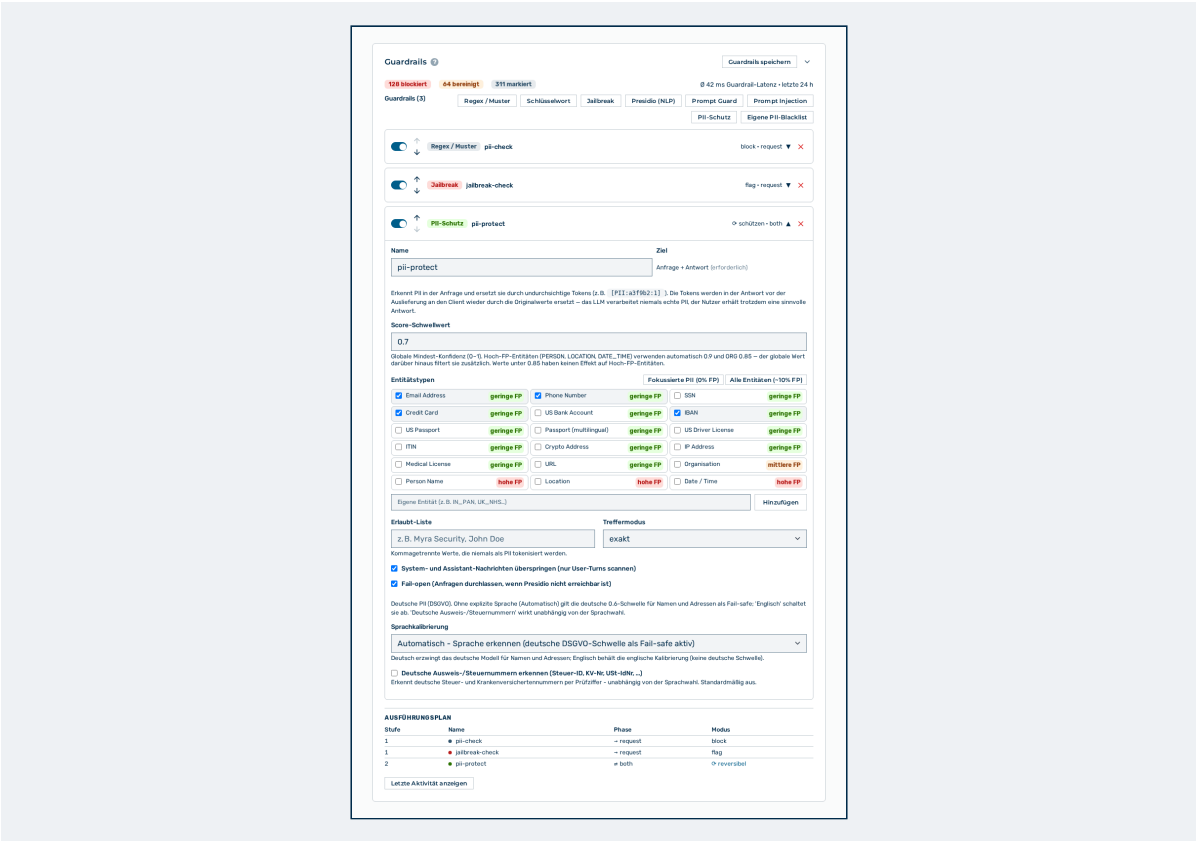


Abbildung 94: Bereich Guardrails

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Angabe	Beschreibung
Kennzeichnung blockiert	Anzahl der Anfragen, die ein Detektor in den letzten 24 Stunden blockiert hat.
Kennzeichnung bereinigt	Anzahl der Anfragen, aus denen ein Detektor Inhalte entfernt hat.
Kennzeichnung markiert	Anzahl der Anfragen, die ein Detektor markiert, aber nicht verändert hat.
Angabe Ø ms Guardrail-Latenz • letzte 24 h	Durchschnittliche Zeit, die die Prüfung einer Anfrage zusätzlich benötigt.
Spalte Zeit	Zeitpunkt des Ereignisses.
Spalte Ergebnis	Ergebnis der Prüfung: blockiert , bereinigt oder markiert .
Spalte Detektoren	Detektoren, die angeschlagen haben.
Spalte Grund	Grund, den der Detektor gemeldet hat.
Spalte Guardrail-ms	Dauer der Prüfung in Millisekunden.
Spalte Gesamt-ms	Gesamtdauer der Anfrage in Millisekunden.
Angabe Guardrails 0	Anzahl der Detektoren, die dieses Gateway führt.
Bereich eines Detektors	Typ, Name und die Zusammenfassung • eines Detektors. Im aufgeklappten Zustand zeigt der Bereich alle Angaben des Detektors.
Abschnitt Ausführungsplan	Führt die Detektoren in der Reihenfolge auf, in der das Gateway sie auswertet. Siehe den Abschnitt Ausführungsplan .

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltflächen Regex / Muster, Schlüsselwort ,	

Option	Beschreibung
Jailbreak, Presidio (NLP), Prompt Guard, Prompt Injection, PII-Schutz und Eigene PII-Blacklist	Fügt einen Detektor des jeweiligen Typs hinzu. Siehe den Abschnitt Guardrail-Detektor hinzufügen .
Schalter im Bereich eines Detektors	Schaltet den Detektor ein und aus. Ein ausgeschalteter Detektor bleibt in der Liste, wird aber nicht ausgewertet. Sein Bereich ist gedämpft und trägt die Marke DEAKTIVIERT .
Bereich eines Detektors	Klappt die Angaben des Detektors auf und zu. Die Symbole Nach oben und Nach unten verschieben den Detektor, das Symbol zum Entfernen löscht ihn. Siehe die Abschnitte Reihenfolge der Guardrail-Detektoren ändern und Guardrail-Detektor entfernen .
Schaltfläche Guardrails speichern	Übernimmt die Detektoren. Nach dem Speichern erscheint der Eintrag Gespeichert .
Schaltfläche Letzte Aktivität anzeigen	Blendet die Tabelle der letzten Guardrail-Ereignisse ein. Bei eingeblendeter Tabelle trägt die Schaltfläche die Beschriftung Letzte Aktivität ausblenden .



Wenn noch kein Ereignis aufgezeichnet wurde, dann meldet der Bereich **Bisher keine Guardrail-Ereignisse für dieses Gateway aufgezeichnet**.

3.4.5.6 Bereich Routing-Regeln



Abbildung 95: Bereich Routing-Regeln

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Reihenfolge	Position der Regel in der Auswertung. Der Myra AI Workspace wertet die Regeln von oben nach unten aus.
Bedingungen	Bedingungen, die alle zutreffen müssen. Wenn die Regel keine Bedingung führt, dann erscheint der Eintrag beliebig .
Aktion	Ziel der Regel: eine direkte Route auf / oder der Eintrag Lastverteilung • mit den Zielen und ihren Anteilen.
Status	an oder aus .

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Neue Regel	Öffnet den Dialog Neue Routing-Regel .
Zeilenaktion Nach oben (früher auswerten)	Verschiebt die Regel eine Position nach oben.
Zeilenaktion Nach unten (später auswerten)	Verschiebt die Regel eine Position nach unten.
Zeilenaktion Bearbeiten	Öffnet den Dialog Regel bearbeiten .

Option	Beschreibung
Zeilenaktion Lösch.	Öffnet die Rückfrage Diese Routing-Regel löschen?



Wenn keine Regel besteht, dann meldet der Bereich **Keine Routing-Regeln. Fügen Sie Regeln hinzu, um das Standard-Anbieter-Routing zu überschreiben.**

3.4.5.7 Bereich Circuit Breaker

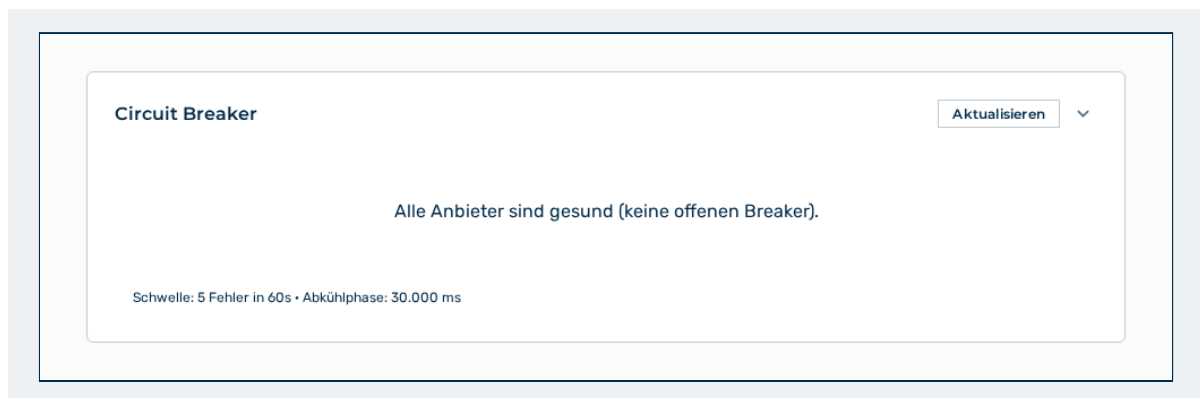


Abbildung 96: Bereich Circuit Breaker

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Anbieter	Anbieter, dessen Aufrufe der Circuit Breaker überwacht.
Zustand	geschlossen (Anfragen laufen), offen (Anfragen werden nicht weitergeleitet) oder halb-offen (eine Probeanfrage prüft den Anbieter).
Fehler	Anzahl der Fehler im gleitenden Fenster.
Geöffnet um	Zeitpunkt, zu dem der Circuit Breaker geöffnet hat.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Aktualisieren	Lädt den Zustand der Anbieter erneut.



Unter der Tabelle nennt die Angabe **Schwelle: Fehler in s • Abkühlphase:** die eingestellten Werte. Wenn kein Circuit Breaker geöffnet ist, dann meldet der Bereich **Alle Anbieter sind gesund (keine offenen Breaker)**.

3.4.6 Anbieter



Abbildung 97: Ansicht Anbieter

Die Ansicht **Anbieter** zeigt die unterstützten KI-Anbieter mit ihrer Konfiguration und ihrem Verfügbarkeitsstatus in Echtzeit an. Die Liste führt die konfigurierten Anbieter zuerst und danach die übrigen Anbieter alphabetisch auf.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Anbieter	Name des KI-Anbieters, zum Beispiel Anthropic oder OpenAI .
Unterstützt	Kennzeichnung ✓ Unterstützt . Der Myra AI Workspace bindet den Anbieter an.
Konfiguriert	Zustand des Anbieter-Schlüssels. Die Kennzeichnung Konfiguriert steht für mindestens einen hinterlegten Schlüssel, die Kennzeichnung Nicht konfiguriert für keinen hinterlegten Schlüssel und die Kennzeichnung Kein Schlüssel erforderlich für einen Anbieter ohne Schlüssel.
Live-Status	Verfügbarkeit laut Statusseite des Anbieters: Betriebsbereit , Eingeschränkt oder Ausfall . Wenn der Anbieter keine öffentliche Statusseite führt, dann zeigt die Spalte – mit dem Hinweis Keine öffentliche Statusseite an.

Spalte	Beschreibung
Zuletzt geprüft	Zeit seit der letzten Abfrage der Statusseite, zum Beispiel vor 4m .

Die folgenden Kennzahlbereichen sind verfügbar:

Kennzahl	Beschreibung
Unterstützte Anbieter	Anzahl der Anbieter, die der Myra AI Workspace anbindet.
Konfiguriert (beliebiges Gateway)	Anzahl der Anbieter, für die mindestens ein Gateway einen Schlüssel führt.
Betriebsbereit (Statusseite)	Anzahl der betriebsbereiten Anbieter im Verhältnis zu den Anbietern mit Statusseite, zum Beispiel 6 / 8 .
Status zuletzt aktualisiert	Uhrzeit der letzten erfolgreichen Abfrage. Der Bereich erscheint erst nach der ersten erfolgreichen Abfrage.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Aktualisieren	Fragt den Verfügbarkeitsstatus erneut ab. Während der Abfrage trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird aktualisiert...
Schaltfläche Schlüssel hinzufügen	Öffnet die Ansicht Gateways , um einen API-Schlüssel für diesen Anbieter zu hinterlegen. Die Schaltfläche erscheint ausschließlich bei der Kennzeichnung Nicht konfiguriert .



Der Myra AI Workspace fragt den Status alle 5 Minuten von den Statusseiten der Anbieter ab und ausschließlich für Anbieter mit bekanntem Statusseiten-Endpunkt. Wenn keine Anbieterdaten vorliegen, dann meldet die Ansicht **Keine Anbieterdaten verfügbar**.

3.4.7 Sicherheit



Abbildung 98: Ansicht KI-Governance

Die Ansicht **KI-Governance** enthält Regelvorlagen, die Compliance-Pflichten auf Gateway-Einstellungen abbilden. Die Regelvorlagen zeigen eine Vorlage für ein Gateway in der Vorschau an und wenden sie an.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Name	Name der Vorlage. Eine selbst erstellte Vorlage trägt zusätzlich die Kennzeichnung Nicht verbindlich .
Schlüssel	Vorlagenschlüssel und dahinter die Version, zum Beispiel v1 .
Einstellungen	Zieleinstellungen der Vorlage in der Form =an oder =aus . Wenn die Vorlage keine Einstellung trägt, dann trägt die Spalte Keine Einstellungen .

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Neue Vorlage	Öffnet den Dialog Neue Governance-Vorlage . Die Schaltfläche ist gesperrt, solange kein Mandant gewählt ist.
Auswahlliste Mandant	

Option	Beschreibung
	Wählt den Mandanten, dessen Vorlagen die Liste führt. Die Auswahlliste erscheint nur bei der Rolle Administrator . Alle anderen Rollen sehen die Vorlagen ihres eigenen Mandanten.
Zeilenaktion Vorschau & anwenden	Öffnet den Dialog Vorschau & anwenden – .
Zeilenaktion Bearbeiten	Öffnet den Dialog Governance-Vorlage bearbeiten . Bei einer verbindlichen Vorlage ist die Zeilenaktion gesperrt.
Zeilenaktion Löschen	Öffnet die Rückfrage Vorlage " löschen? Bei einer verbindlichen Vorlage ist die Zeilenaktion gesperrt.



Wenn noch keine Vorlage besteht, dann meldet die Ansicht **Noch keine Governance-Vorlagen**. Wenn noch kein Mandant gewählt ist, dann meldet die Ansicht **Mandant auswählen, um dessen Governance-Vorlagen zu verwalten**.



Eine verbindliche Vorlage ist schreibgeschützt. Die gesperrten Zeilenaktionen tragen den Hinweis **Verbindliche Vorlagen sind schreibgeschützt**. Verbindliche Inhalte gibt der Datenschutzbeauftragte frei.



Die Residency-Untergrenze setzt der Myra AI Workspace immer durch. Eine Vorlage senkt sie nicht ab.

3.4.8 Kosten

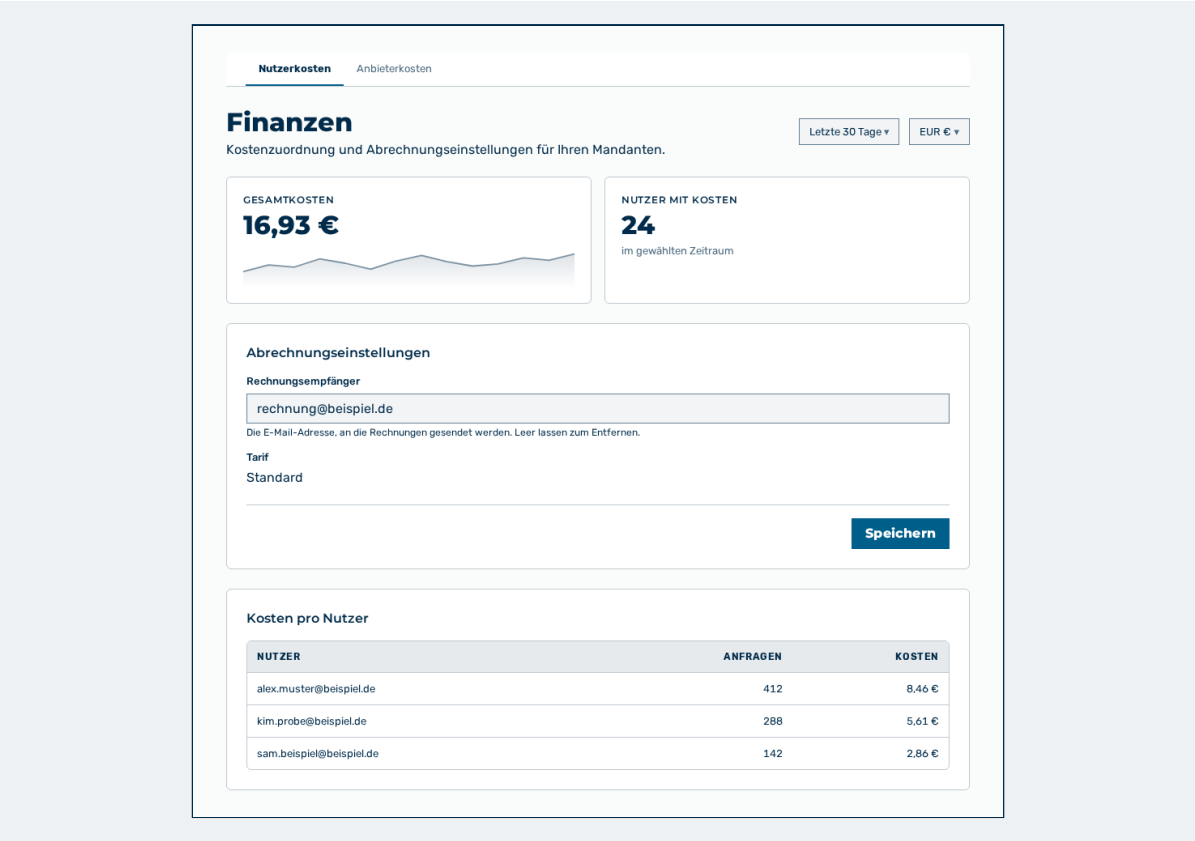


Abbildung 99: Ansicht Finanzen

Die folgenden Reiter sind verfügbar:

Reiter	Beschreibung
Nutzerkosten	Zeigt die Kostenzuordnung und die Abrechnungseinstellungen des Mandanten an.
Anbieterkosten	Zeigt die Modellpreise an, die der Kostenzuordnung zugrunde liegen.

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Ansicht im Einzelnen:

- Reiter Nutzerkosten
- Reiter Anbieterkosten
- Angaben in den Dialogen Neuer Modellpreis und Bearbeiten

3.4.8.1 Reiter Nutzerkosten

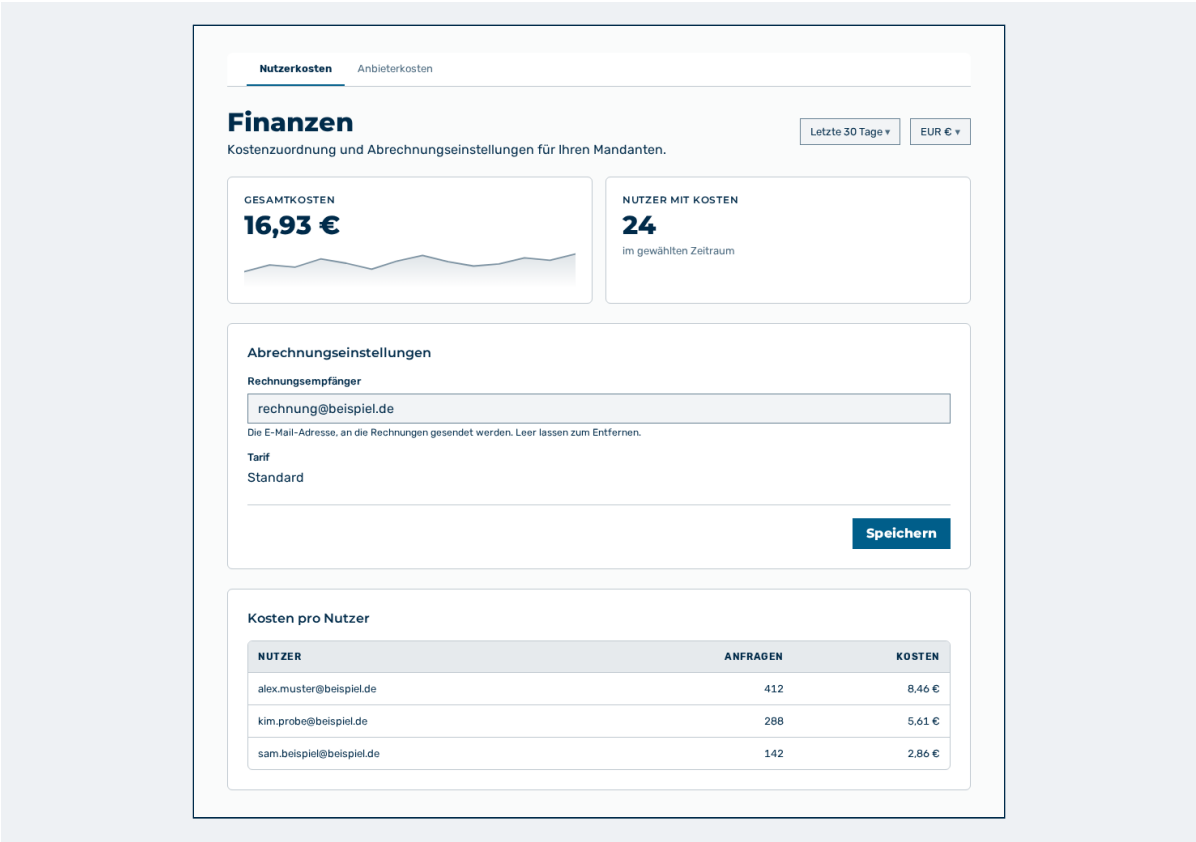


Abbildung 100: Reiter Nutzerkosten

Die Ansicht **Kosten** zeigt im Reiter **Nutzerkosten** die Kostenzuordnung und die Abrechnungseinstellungen des Mandanten an. Die Kopfzeile trägt den Untertitel **Kostenzuordnung und Abrechnungseinstellungen für Ihren Mandanten**.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Abschnitt	Beschreibung
Gesamtkosten	Kosten des Mandanten im gewählten Zeitraum. Darunter zeigt der Bereich den täglichen Kostenverlauf als Kurve an.
Nutzer mit Kosten	Anzahl der Nutzenden, denen im gewählten Zeitraum Kosten zugeordnet sind. Die Unterzeile lautet im gewählten Zeitraum .
Abrechnungseinstellungen	Legt fest, an welche Adresse der Myra AI Workspace die Rechnungen sendet, und nennt den Tarif des Mandanten.
Kosten pro Nutzer	Kosten je Nutzenden mit den Spalten Nutzer , Anfragen und Kosten . Die Tabelle ist nach den Kosten absteigend sortiert.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Auswahlliste Zeitraum	Zeitraum der Auswertung: Letzte 7 Tage oder Letzte 30 Tage .
Auswahlliste Währung	Währung, in der die Ansicht die Beträge ausweist.
Eingabefeld Rechnungsempfänger	E-Mail-Adresse, an die Rechnungen gesendet werden, zum Beispiel rechnung@example.com . Wenn Sie das Feld leeren, dann entfernt der Myra AI Workspace den Empfänger.
Eintrag Tarif	Tarif des Mandanten. Die Angabe lässt sich in dieser Ansicht nicht ändern.
Schaltfläche Speichern	Übernimmt den Rechnungsempfänger. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert... , danach meldet die Ansicht Gespeichert .



Der Abschnitt **Abrechnungseinstellungen** erscheint ausschließlich bei einem Mandanten, für den der Betreiber die Abrechnung freigeschaltet hat. Wenn die eingegebene Adresse keine gültige E-Mail-Adresse ist, dann meldet die Ansicht **Bitte eine gültige E-Mail-Adresse eingeben**. Wenn das Speichern fehlschlägt, dann meldet die Ansicht **Speichern fehlgeschlagen. Bitte erneut versuchen**. Wenn im Zeitraum keine Kosten angefallen sind, dann meldet die Tabelle **In diesem Zeitraum wurden keine Kosten erfasst**.

3.4.8.2 Reiter Anbieterkosten

Nutzerkosten

Anbieterkosten

Modellpreise

3 Einträge – werden zur Kostenzuordnung verwendet

Mit Anbietern synchronisieren

Neuer Preis

Alleanthropicopenaimistral

ANBIETER	MODELL	ANZEIGENAME	STANDORT	INPUT \$/1K TOKENS	OUTPUT \$/1K TOKENS	CACHE-READ \$/1K	AKTUALISIERT		
anthropic	claude-sonnet-4-5	Claude Sonnet 4.5	EU	0.003	0.015	0.0003	12.8.2026		
openai	gpt-4o-mini	GPT-4o mini	US	0.00015	0.0006	0.000075	12.8.2026		
mistral	mistral-large	Mistral Large	EU	0.002	0.006	–	30.7.2026		

Abbildung 101: Reiter Anbieterkosten

Der Reiter **Anbieterkosten** führt die Modellpreise auf, die der Kostenzuordnung zugrunde liegen. Der Untertitel nennt die Anzahl der Einträge in der Form **Einträge – werden zur Kostenzuordnung verwendet**.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Anbieter	Anbieter des Modells.
Modell	Kennung des Modells. Die Kennzeichnung pro Anfrage steht für eine Zeile, die die Websuche je Anfrage bepreist. Die Kennzeichnung Veraltet steht für ein Modell, das der Anbieter abgeschaltet hat.
Anzeigename	Name, unter dem das Modell in der Oberfläche erscheint.
Standort	Region, in der das Modell betrieben wird.
Input \$/1K Tokens	Preis je 1.000 Eingabe-Token.
	Preis je 1.000 Ausgabe-Token.

Spalte	Beschreibung
Output \$/1K Tokens	
Cache- Read \$/1K	Preis je 1.000 aus dem Cache gelesene Token.
Aktuali- siert	Zeitpunkt der letzten Änderung des Preises.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläch e Mit Anbietern synchroni- sieren	Übernimmt die veröffentlichten Preise der Anbieter. Während der Synchronisierung trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird synchronisiert.... Danach meldet die Ansicht Synchronisiert: , Alle Modelle aktuell oder Synchronisierung mit Fehlern abgeschlossen – .
Schaltfläch e Neuer Preis	Öffnet den Dialog Neuer Modellpreis .
Schaltfläch en des Filters	Beschränken die Tabelle auf einen Anbieter. Die Schaltfläche Alle hebt die Beschränkung auf.
Schaltfläch e Veraltete anzeigen ()	Blendet die abgeschalteten Modelle ein. Danach trägt die Schaltfläche die Beschriftung Veraltete ausblenden () .
Zeilenaktio n Bearbeite n	Öffnet den Dialog Bearbeiten: / .
Zeilenaktio n Löschen	

Angabe	Beschreibung
Input \$/1K Tokens *	Preis je 1.000 Eingabe-Token, zum Beispiel 0.003 . Die Angabe ist erforderlich.
Output \$/1K Tokens *	Preis je 1.000 Ausgabe-Token, zum Beispiel 0.015 . Die Angabe ist erforderlich.
Cache-Write 5m \$/1K (optional)	Preis je 1.000 Token, die für fünf Minuten in den Cache geschrieben werden.
Cache-Write 1h \$/1K (optional)	Preis je 1.000 Token, die für eine Stunde in den Cache geschrieben werden.
Cache-Read \$/1K (optional)	Preis je 1.000 aus dem Cache gelesene Token.

Die folgenden Optionen sind in den Dialogen verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Preis hinzufügen	Legt den Modellpreis an. Im Dialog Bearbeiten trägt die Schaltfläche die Beschriftung Änderungen speichern .
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Angaben zu übernehmen.



Die Preise gelten pro 1.000 Token. Anbieter veröffentlichen meist pro 1.000.000 – deren Wert durch 1.000 teilen. Die Websuche wird pro Anfrage bepreist, nicht pro Token. Das Eingabefeld **Input \$/1K Tokens** ist USD pro 1.000 Anfragen (10 = 0,01 \$ pro Anfrage). Der Wert des Feldes **Output \$/1K Tokens** bleibt 0.

3.5 Benutzerverwaltung

3.5.1 Benutzer



E-MAIL	NAME	ROLLE	MANDANT	LETZTE ANMELDUNG	ERSTELLT
alex.muster@beispiel.de	Alex Muster	Mandanten-Administrator	muster-gmbh	16.8.2026	12.1.2026
kim.probe@beispiel.de	Kim Probe	Mitglied	muster-gmbh	15.8.2026	4.3.2026
sam.beispiel@beispiel.de	Gelöscht Sam Beispiel	Betrachter	beispiel-ag	nie	21.6.2026

Abbildung 103: Ansicht Benutzer

Die Ansicht **Benutzer** verwaltet die Benutzerkonten des Mandanten und deren Rollen. Der Untertitel der Ansicht nennt die Anzahl der Benutzerkonten.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
E-Mail	E-Mail-Adresse des Benutzerkontos. Ein gelöschttes Konto trägt das Kennzeichen Gelöscht , ein deaktiviertes Konto das Kennzeichen Deaktiviert .
Name	Name der Nutzenden.
Rolle	Rolle des Benutzerkontos, zum Beispiel Mitglied oder Mandanten-Administrator .
Mandant	Mandant, dem das Benutzerkonto zugeordnet ist.
Letzte Anmeldung	Zeitpunkt der letzten Anmeldung. Wenn sich das Konto noch nie angemeldet hat, dann erscheint der Eintrag nie .
Erstellt	Zeitpunkt, zu dem das Benutzerkonto angelegt wurde.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Eingabefeld Benutzer nach Name oder E-Mail suchen...	Schränkt die Liste auf die Benutzerkonten ein, deren Name oder E-Mail-Adresse den eingegebenen Text enthält. Das Eingabefeld erscheint, sobald die Liste mindestens ein Benutzerkonto führt.
Kontrollkästchen Gelöschte anzeigen	Blendet die gelöschten Benutzerkonten mit dem Kennzeichen Gelöscht ein.
Auswahlliste Alle Mandanten	Schränkt die Liste auf einen Mandanten ein.
Schaltfläche CSV exportieren	Lädt die Liste als CSV-Datei mit den Spalten E-Mail, Name, Rolle, Mandant, Letzte Anmeldung, Erstellt und Status herunter.
Schaltfläche XLSX exportieren	Lädt dieselben Daten als XLSX-Datei herunter.
Schaltfläche Neuer Benutzer	Öffnet den Dialog Neuer Benutzer . Siehe den Abschnitt Benutzerkonto anlegen .
Spaltenüberschrift	Sortiert die Liste nach der Spalte. Ein weiterer Klick kehrt die Sortierrichtung um.
Zeilenaktion Öffnen →	Öffnet die Detailansicht des Benutzerkontos.
Zeilenaktion Als Benutzer ansehen	Zeigt den Arbeitsbereich in der Sicht dieses Benutzerkontos an.
Zeilenaktion Deaktivieren	Sperrt das Benutzerkonto. Das Konto trägt danach das Kennzeichen Deaktiviert .
Zeilenaktion Aktivieren	Hebt die Sperre eines deaktivierten Benutzerkontos auf.
	Stellt ein gelöscht Benutzerkonto wieder her.

Option	Beschreibung
--------	--------------

Zeilenaktion

Wiederherstellen



Die Auswahlliste **Alle Mandanten** erscheint ausschließlich für die Rolle **Administrator**. Wenn noch kein Benutzerkonto besteht, dann meldet die Ansicht **Noch keine Benutzer vorhanden. Legen Sie den ersten Benutzer an, um zu beginnen**. Wenn die Suche kein Benutzerkonto findet, dann meldet die Ansicht **Keine Benutzer stimmen mit "<Suchtext>" überein**.

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Ansicht im Einzelnen:

- [Detailansicht eines Benutzerkontos](#)
- [Bereich Tokens](#)

3.5.1.1 Detailansicht eines Benutzerkontos

+ Benutzer

alex.muster@beispiel.de

Einladung erneut senden

Bearbeiten

Benutzer löschen

E-MAIL

alex.muster@beispiel.de

NAME

Alex Muster

ROLLE

Mandanten-Administrator

MANDANT

muster-gmbh

BENUTZER-ID

9f3a1c2e-4b77-4e91-9a20-6c1d5e8f2b40

ERSTELLT

12.1.2026

LETZTE ANMELDUNG

16.8.2026

Tokens

Neuer Token

BEZEICHNUNG	GATEWAY	BERECHTIGUNGEN	LÄUFT AB	BUDGET	RATENLIMIT	ERSTELLT
Skript Redaktion	muster-gmbh/redaktion	alle	31.12.2026	\$50	60/60s	2.4.2026
Auswertung	muster-gmbh/produktion	chat	nie	\$10	10/60s	11.6.2026

Eigene Rollen

Weisen Sie diesem Benutzer eigene Rollen zu. Die effektiven Berechtigungen sind die Vereinigung aus seiner Plattformrolle und jeder zugewiesenen Rolle.

☒ Redaktion

Darf Vorlagen und Prompts pflegen.

☐ Auswertung

Darf die Anfrageprotokolle lesen.

☒ Freigabe

Darf Agentenläufe freigeben.

☐ Konnektoren

Darf MCP-Konnektoren des Mandanten pflegen.

☐ Abrechnung

Darf die Nutzungsberichte lesen.

☒ Modelle

Darf Modelle und Preise pflegen.

Abbildung 104: Detailansicht eines Benutzerkontos

Die Detailansicht führt die Angaben eines Benutzerkontos und dessen Tokens auf.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Angabe	Beschreibung
E-Mail	E-Mail-Adresse des Benutzerkontos.
Name	Name der Nutzenden.
Rolle	Rolle des Benutzerkontos.
Mandant	Mandant, dem das Benutzerkonto zugeordnet ist.
Benutzer-ID	Kennung des Benutzerkontos.
Erstellt	Zeitpunkt, zu dem das Benutzerkonto angelegt wurde.
Letzte Anmeldung	Zeitpunkt der letzten Anmeldung oder der Eintrag nie .

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Benutzer ←	Kehrt zur Liste der Benutzerkonten zurück.
Schaltfläche Einladung erneut senden	Sendet die Einladung zur Einrichtung des Kontos erneut per E-Mail. Nach dem Versand trägt die Schaltfläche die Beschriftung Einladung gesendet ✓.
Schaltfläche Bearbeiten	Öffnet den Dialog Bearbeiten: E-MAIL . Siehe den Abschnitt Benutzerkonto bearbeiten .
Schaltfläche Benutzer löschen	Löscht das Benutzerkonto nach einer Rückfrage. Siehe den Abschnitt Benutzerkonto löschen .
Schaltfläche Neuer Token	Öffnet den Dialog Neuer Token für E-MAIL . Siehe den Abschnitt Token anlegen .

3.5.1.2 Bereich Tokens



Tokens							Neuer Token
BEZEICHNUNG	GATEWAY	BERECHTIGUNGEN	LÄUFT AB	BUDGET	RATENLIMIT	ERSTELLT	
Skript Redaktion	muster-gmbh/redaktion	alle	31.12.2026	\$50	60/60s	2.4.2026	⊘
Auswertung	muster-gmbh/produktion	chat	nie	\$10	10/60s	11.6.2026	⊘

Abbildung 105: Bereich Tokens

Der Bereich **Tokens** führt die API-Tokens des Benutzerkontos auf.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Bezeichnung	Bezeichnung des Tokens.
g	
Gateway	Gateway, für das der Token gilt, in der Form mandant/gateway .

Spalte	Beschreibung
Berechtigungen	Berechtigungen des Tokens. Ein Token ohne Einschränkung trägt das Kennzeichen alle .
Läuft ab	Ablaufdatum des Tokens oder der Eintrag nie .
Budget	Budget des Tokens in USD. Ohne Budget erscheint der Eintrag — .
Ratenlimit	Anfragen je Zeitfenster. Ohne Ratenlimit erscheint der Eintrag — .
Erstellt	Zeitpunkt, zu dem der Token angelegt wurde.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Zeilenaktion Widerrufen	Widerruft den Token nach der Rückfrage Diesen Token widerrufen? . Anfragen mit diesem Token schlagen danach fehl.



Wenn das Benutzerkonto noch keinen Token besitzt, dann meldet der Bereich **Noch keine Tokens vorhanden**. Für die Rolle **Betrachter** meldet der Bereich **Betrachter-Benutzer können keine Inferenz-Anfragen senden**.

3.5.2 Gruppen

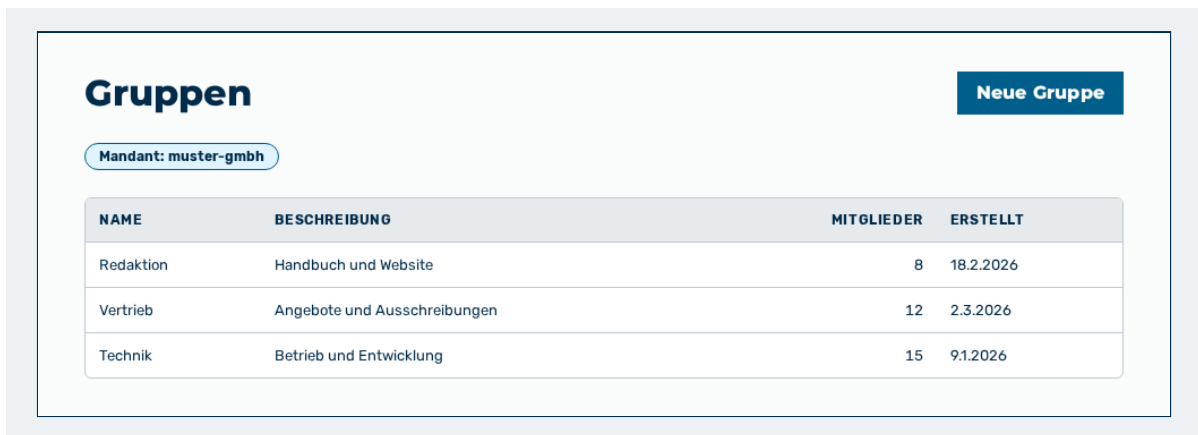


Abbildung 106: Ansicht Gruppen

Die Ansicht **Gruppen** verwaltet Gruppen und deren Mitgliedschaften. Über eine Gruppe vergeben Sie den Zugriff auf einen Wissensbereich an mehrere Nutzende zugleich. Der Untertitel der Ansicht nennt die Anzahl der Gruppen oder den Mandanten, dessen Gruppen die Liste führt.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Name	Name der Gruppe.
Beschreibung	Kurzbeschreibung der Gruppe. Die Spalte bleibt leer, wenn keine Beschreibung eingetragen ist.
Mitglieder	Anzahl der Nutzenden in der Gruppe.
Erstellt	Zeitpunkt, zu dem die Gruppe angelegt wurde.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Auswahlliste Mandant	Wählt den Mandanten, dessen Gruppen die Liste führt. Ohne Auswahl meldet die Ansicht Mandant auswählen, um dessen Gruppen zu verwalten...
Schaltfläche Neue Gruppe	Öffnet den Dialog Neue Gruppe . Siehe den Abschnitt Gruppe anlegen .

Option	Beschreibung
Zeile der Gruppe	Öffnet den Dialog mit den Angaben, den Mitgliedern und den Freigaben der Gruppe.
Zeilenaktion Löschen	Löscht die Gruppe nach der Rückfrage Gruppe "<Name>" löschen? Mitgliedschaften und Freigaben werden entfernt.



Wenn noch keine Gruppe besteht, dann meldet die Ansicht **Noch keine Gruppen. Erstellen Sie eine, um Zugriff per Gruppe zu vergeben.**

3.5.2.1 Dialog Gruppe

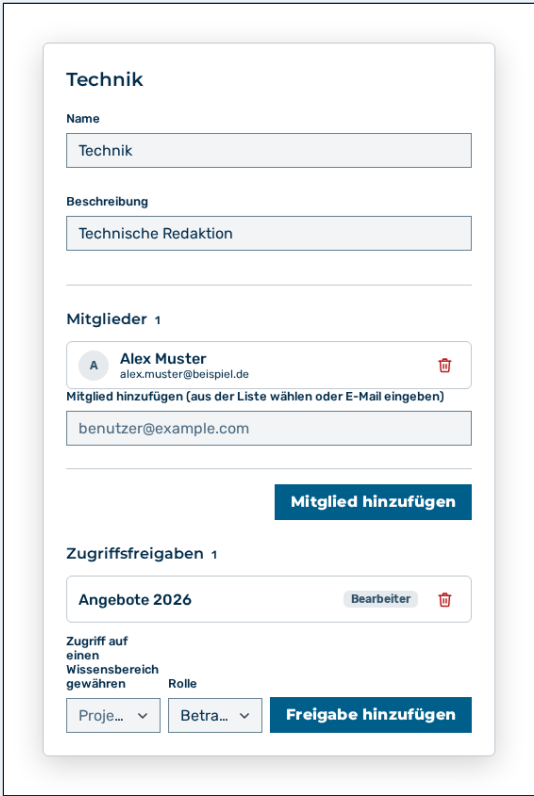


Abbildung 107: Dialog einer Gruppe

Der Dialog trägt den Namen der Gruppe und verwaltet deren Angaben, Mitglieder und Freigaben.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Eingabefeld Name	Ändert den Namen der Gruppe.
Eingabefeld Beschreibung	Ändert die Kurzbeschreibung der Gruppe.
Schaltfläche Speichern	Übernimmt die geänderten Angaben.
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Änderungen zu übernehmen.

Der Bereich **Mitglieder** führt die Nutzenden der Gruppe mit ihrer E-Mail-Adresse auf und nennt ihre Anzahl.

Option	Beschreibung
Auswahlliste Mitglied hinzufügen (aus der Liste wählen oder E-Mail eingeben)	Wählt die Nutzenden, die die Gruppe aufnimmt.
Schaltfläche Mitglied hinzufügen	Nimmt die Nutzenden auf. Nach der Aufnahme meldet der Dialog E-MAIL zur Gruppe hinzugefügt .
Zeilenaktion Entfernen	Entfernt das Mitglied nach der Rückfrage NAME aus dieser Gruppe entfernen? Der Zugriff, den diese Gruppe gewährt, geht verloren .

Der Bereich **Zugriffsfreigaben** führt die Wissensbereiche auf, auf die die Gruppe Zugriff hat, und nennt zu jedem die vergebene Rolle.

Option	Beschreibung
Auswahlliste Zugriff auf einen Wissensbereich gewähren	Wählt das Projekt, auf das die Gruppe Zugriff erhält.
Auswahlliste Rolle	

Option	Beschreibung
	Wählt die Rolle der Freigabe: Betrachter – kann lesen und chatten, Bearbeiter – kann Wissensdateien hinzufügen oder Eigentümer – volle Kontrolle .
Schaltfläche Freigabe hinzufügen	Vergibt den Zugriff an alle Mitglieder der Gruppe.
Zeilenaktion Entfernen	Entzieht den Zugriff nach der Rückfrage Den Zugriff dieser Gruppe auf NAME entziehen? Alle Mitglieder der Gruppe verlieren ihn.



Wenn die Gruppe noch kein Mitglied führt, dann meldet der Dialog **Noch keine Mitglieder**. Wenn die Gruppe noch keine Freigabe führt, dann meldet der Dialog **Noch keine Freigaben**.

3.5.3 Rollen & Berechtigungen

Rollen & Berechtigungen					Neue Rolle
ROLLE	TYP	BERECHTIGUNGEN	BENUTZER	AKTIONEN	
Mandanten-Administrator	System	38	2	Bearbeiten	
Mitglied	System	12	18	Bearbeiten	
Redaktion	Eigene	7	6	Bearbeiten	

Abbildung 108: Ansicht Rollen & Berechtigungen

Die Ansicht **Rollen & Berechtigungen** stellt eigene Rollen aus einem kuratierten Satz von Berechtigungen zusammen und weist sie Benutzern im Arbeitsbereich zu.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Rolle	Name der Rolle mit ihrer Beschreibung.
Typ	Herkunft der Rolle: System für die von Myra ausgelieferten Rollen, Eigene für die selbst zusammengestellten Rollen.
Berechtigungen	Anzahl der Berechtigungen, die die Rolle vergibt.
Benutzer	Anzahl der Benutzerkonten, denen die Rolle zugewiesen ist.
Aktionen	Führt die Aktionen der Zeile. Eine Rolle vom Typ System trägt hier den Hinweis Von Myra verwaltet .

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Neue Rolle	Öffnet den Dialog Neue Rolle . Siehe den Abschnitt Rolle anlegen .
Zeilenaktion Bearbeiten	Öffnet den Dialog NAME bearbeiten . Siehe den Abschnitt Rolle bearbeiten .

Option	Beschreibung
Zeilenaktion Löschen	Löscht die Rolle nach der Rückfrage Rolle NAME löschen? Ihre Berechtigungen und alle Benutzerzuweisungen werden mit entfernt.

Der Editor gruppiert die Berechtigungen in Module:

- **Agenten**
- **Analysen**
- **Freigaben**
- **Abrechnung**
- **Modellkatalog**
- **Gateways**
- **Governance**
- **Gruppen**
- **Konnektoren**
- **Projekte**
- **Rollen**
- **Geplante Aufgaben**
- **SSO**
- **Arbeitsbereich**
- **Benutzer**
- **Workflows**



Eine Berechtigung, die Ihr eigenes Benutzerkonto nicht besitzt, vergeben Sie nicht. Der Editor zeigt sie als nicht vergebbar an und meldet **Sie besitzen KEY nicht und können es daher nicht vergeben.** Rollen vom Typ **System** bearbeiten und löschen Sie nicht. Wenn noch keine eigene Rolle besteht, dann meldet die Ansicht **Noch keine eigenen Rollen. Erstellen Sie eine, um einen passenden Satz von Berechtigungen zu vergeben.**

3.5.4 Mandanten

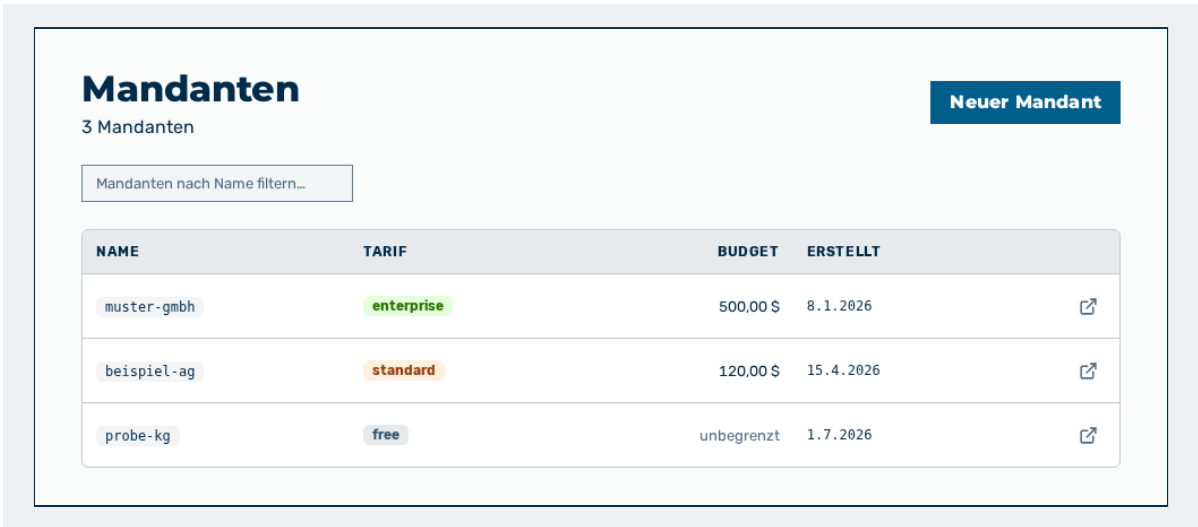


Abbildung 109: Ansicht Mandanten

Die Ansicht **Mandanten** legt Mandanten an und verwaltet deren Einstellungen. Ein Mandant bündelt die Gateways, die Benutzerkonten und das Budget einer Organisation. Unter dem Titel nennt die Ansicht die Anzahl der Mandanten in der Form **Mandanten**.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Name	Kennung des Mandanten. Sie besteht aus Kleinbuchstaben, Ziffern und Bindestrichen.
Tarif	Tarif des Mandanten: Kostenlos , Standard oder Enterprise .
Budget	Ausgabenobergrenze des Mandanten mit ihrem Zeitraum. Wenn kein Budget gesetzt ist, dann erscheint der Eintrag unbegrenzt .
Erstellt	Zeitpunkt, zu dem der Mandant angelegt wurde.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
--------	--------------

Schaltfläche
Neuer Mandant

Option	Beschreibung
	Öffnet den Dialog Neuer Mandant . Siehe den Abschnitt Mandant anlegen . Die Schaltfläche erscheint nur, wenn Ihr Benutzerkonto Mandanten anlegen darf.
Eingabefeld Mandanten nach Name filtern...	Schränkt die Liste auf die Mandanten ein, deren Name den eingegebenen Text enthält.
Zeilenaktion Öffnen →	Öffnet die Detailansicht des Mandanten in der Zeile.



Wenn noch kein Mandant besteht, dann meldet die Ansicht **Noch keine Mandanten. Legen Sie Ihren ersten Mandanten an, um zu beginnen**. Wenn der Filter keinen Mandanten findet, dann meldet die Ansicht **Keine Mandanten stimmen mit "<Suchtext>" überein**.



Die Ansicht setzt die Berechtigungen **Create tenants** und **Purge tenants** voraus. Diese Berechtigungen bleiben der Rolle **Administrator** vorbehalten. Eine eigene Rolle nimmt sie nicht auf.

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Ansicht im Einzelnen:

- [Detailansicht eines Mandanten](#)
- [Reiter Übersicht](#)
- [Reiter Gateways](#)
- [Reiter API-Schlüssel](#)
- [Reiter Befehle](#)
- [Reiter Prompt-Beispiele](#)

3.5.4.1 Detailansicht eines Mandanten

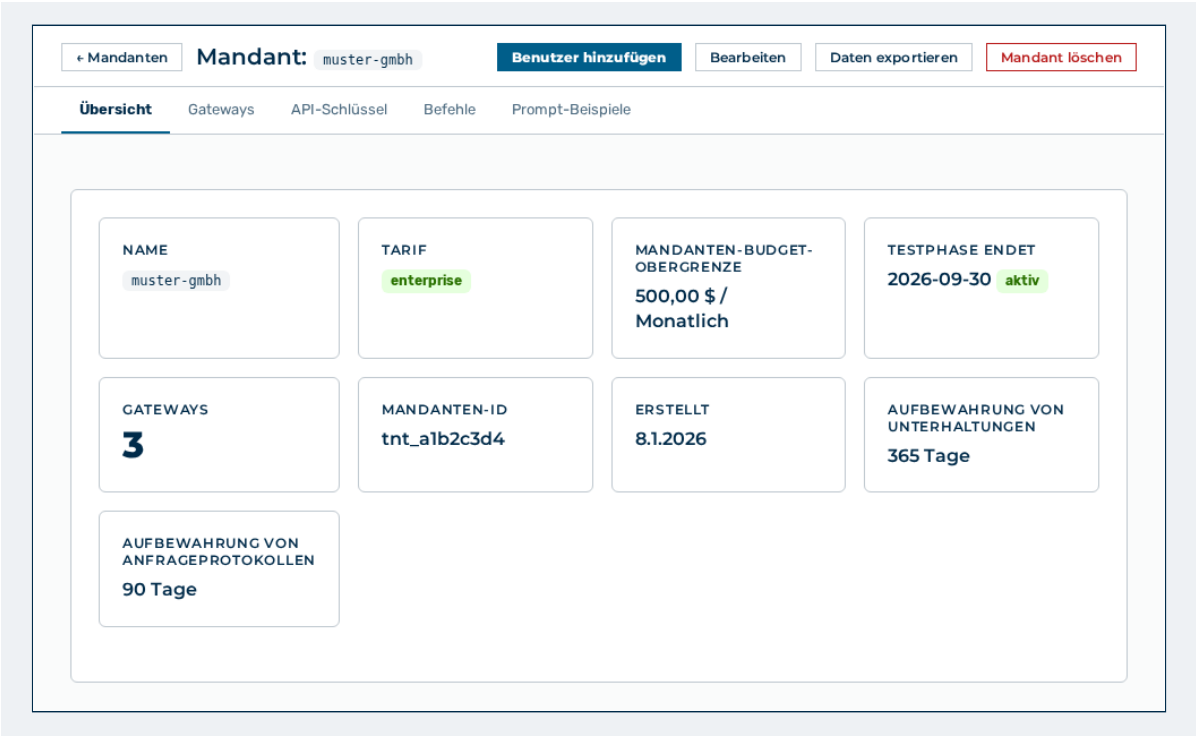


Abbildung 110: Detailansicht eines Mandanten

Die Detailansicht führt die Einstellungen eines Mandanten in Reitern auf.

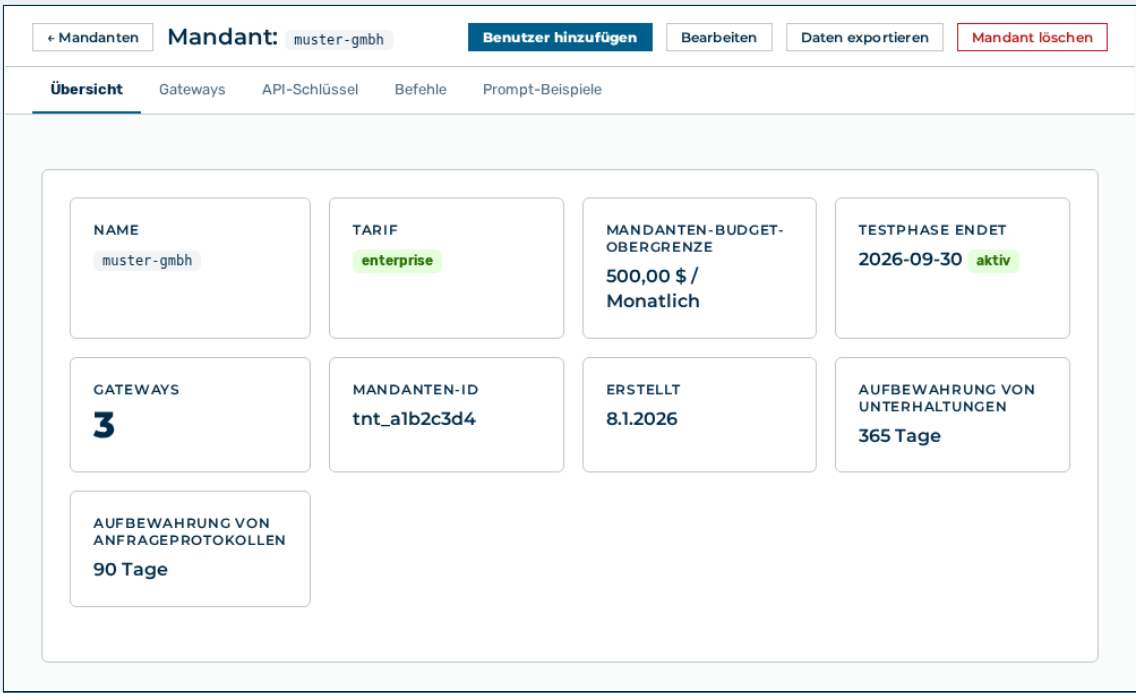
Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Reiter	Beschreibung
Übersicht	Führt die Kennzahlen des Mandanten auf.
Gateways	Führt die Gateways des Mandanten auf.
API-Schlüssel	Führt die Admin-API-Schlüssel des Mandanten auf.
Befehle	Führt die geteilten Befehle auf, die allen Nutzenden des Mandanten im Chat zur Verfügung stehen.
Prompt-Beispiele	Führt die Prompt-Beispiele auf, die auf dem Startbildschirm erscheinen.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Link ← Mandanten	Kehrt zur Liste der Mandanten zurück.
Schaltfläche Bearbeiten	Öffnet den Dialog Bearbeiten: . Siehe den Abschnitt Mandant bearbeiten.
Schaltfläche Benutzer hinzufügen	Öffnet den Dialog, der ein Benutzerkonto in diesem Mandanten anlegt. Nach dem Anlegen meldet die Ansicht Benutzer zu diesem Mandanten hinzugefügt.
Schaltfläche Daten exportieren	Exportiert die Daten des Mandanten. Während des Exports trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird exportiert....
Schaltfläche Mandant löschen	Öffnet die Rückfrage Mandant "" löschen? Dadurch werden auch alle zugehörigen Gateways, Schlüssel und Tokens gelöscht. Siehe den Abschnitt Mandant löschen.

3.5.4.2 Reiter Übersicht



The screenshot displays the 'Übersicht' (Overview) tab for a tenant named 'muster-gmbh'. The interface includes a header with the tenant name and several action buttons: 'Benutzer hinzufügen' (Add user), 'Bearbeiten' (Edit), 'Daten exportieren' (Export data), and 'Mandant löschen' (Delete tenant). Below the header, there are tabs for 'Übersicht', 'Gateways', 'API-Schlüssel', 'Befehle', and 'Prompt-Beispiele'. The main content area shows a grid of key metrics for the tenant:

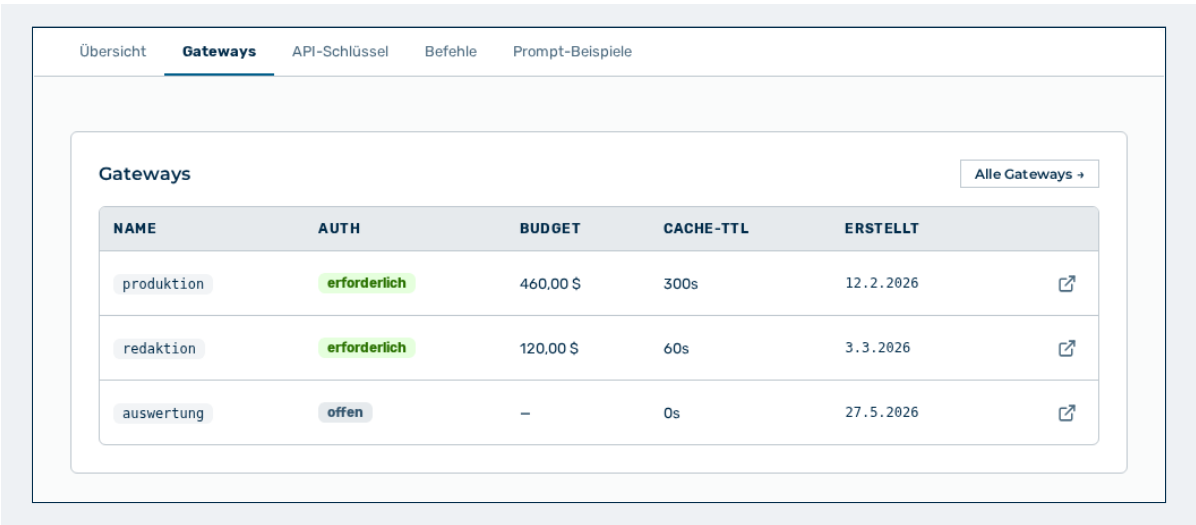
- NAME:** muster-gmbh
- TARIF:** enterprise
- MANDANTEN-BUDGET-OBERGRENZE:** 500,00 \$ / Monatlich
- TESTPHASE ENDET:** 2026-09-30 aktiv
- GATEWAYS:** 3
- MANDANTEN-ID:** tnt_a1b2c3d4
- ERSTELLT:** 8.1.2026
- AUFBEWAHRUNG VON UNTERHALTUNGEN:** 365 Tage
- AUFBEWAHRUNG VON ANFRAGEPROTOKOLLEN:** 90 Tage

Abbildung 111: Reiter Übersicht

Die folgenden Kennzahlen sind verfügbar:

Kennzahl	Beschreibung
Name	Kennung des Mandanten.
Tarif	Tarif des Mandanten: Kostenlos , Standard oder Enterprise .
Mandanten-Budget-Obergrenze	Ausgabenobergrenze mit ihrem Zeitraum (Monatlich , Täglich oder Gesamt). Wenn kein Budget gesetzt ist, dann erscheint der Eintrag unbegrenzt .
Testphase endet	Letzter Tag der Testphase mit der Kennzeichnung aktiv oder abgelaufen . Die Kennzahl erscheint nur bei einem Mandanten mit Testphase.
Gateways	Anzahl der Gateways des Mandanten.
Mandanten-ID	Interne Kennung des Mandanten.
Erstellt	Zeitpunkt, zu dem der Mandant angelegt wurde.
Aufbewahrung von Unterhaltungen	Frist in Tagen, nach der Myra AI Workspace inaktive Unterhaltungen löscht. Wenn keine Frist gesetzt ist, dann erscheint der Eintrag Deaktiviert .
Aufbewahrung von Anfrageprotokollen	Frist in Tagen, nach der Myra AI Workspace Anfrageprotokolle löscht. Wenn keine Frist gesetzt ist, dann erscheint der Eintrag Deaktiviert .

3.5.4.3 Reiter Gateways



Gateways					Alle Gateways +
NAME	AUTH	BUDGET	CACHE-TTL	ERSTELLT	
produktion	erforderlich	460,00 \$	300s	12.2.2026	↗
redaktion	erforderlich	120,00 \$	60s	3.3.2026	↗
auswertung	offen	–	0s	27.5.2026	↗

Abbildung 112: Reiter Gateways

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Name	Kennung des Gateways.
Auth	Gibt an, ob eine Anfrage ein Authentifizierungs-Token führen muss: erforderlich oder offen .
Budget	Ausgabenobergrenze des Gateways.
Cache-TTL	Gültigkeitsdauer des Zwischenspeichers in Sekunden.
Erstellt	Zeitpunkt, zu dem das Gateway angelegt wurde.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Alle Gateways →	Öffnet die Ansicht Gateways dieses Mandanten.
Zeilenaktion Öffnen →	Öffnet die Detailansicht des Gateways in der Zeile.



Wenn noch kein Gateway besteht, dann meldet der Reiter **Noch keine Gateways**. Über die Schaltfläche **Alle Gateways** legen Sie eines an.

3.5.4.4 Reiter API-Schlüssel



Abbildung 113: Reiter API-Schlüssel

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Anbieter	Anbieter, zu dem der Schlüssel gehört.
Alias	Bezeichnung des Schlüssels.
Hinzugefügt	Zeitpunkt, zu dem der Schlüssel gespeichert wurde.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Schlüssel hinzufügen	Öffnet das Formular für einen Anthropic-Admin-Schlüssel . Der Myra AI Workspace speichert den Schlüssel verschlüsselt und wertet damit die Nutzungsdaten der Anthropic Admin API aus.
Schaltfläche Schlüssel speichern	Speichert den eingegebenen Schlüssel. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert...
Zeilenaktion Entfernen	Öffnet die Rückfrage Schlüssel des Anbieters () entfernen?



Wenn kein Schlüssel besteht, dann meldet der Reiter **Keine Admin-Schlüssel konfiguriert. Fügen Sie einen Anthropic-Admin-Schlüssel (sk-ant-admin01-...) hinzu, um die autoritative Nutzungsauswertung zu aktivieren.**

3.5.4.5 Reiter Befehle



Abbildung 114: Reiter Befehle

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Befehl	Kürzel des Befehls in der Form /.
Beschreibung	Kurzbeschreibung, die im Chat in der Auswahl erscheint.
Vorlage	Text, den der Befehl in das Eingabefeld einsetzt. Platzhalter stehen in doppelten geschweiften Klammern.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Befehl hinzufügen	Öffnet den Dialog Geteilten Befehl hinzufügen . Der Dialog erwartet einen Namen , eine Beschreibung und eine Vorlage .
Zeilenaktion Bearbeiten	Öffnet den Dialog / bearbeiten .

Option	Beschreibung
Zeilenaktion Löschen	Öffnet die Rückfrage Diesen Befehl entfernen?



Wenn der Name fehlt, dann meldet der Dialog **Name ist erforderlich**. Wenn die Vorlage fehlt, dann meldet der Dialog **Vorlage ist erforderlich**. Wenn noch kein Befehl besteht, dann meldet der Reiter **Noch keine geteilten Befehle. Hier definierte Befehle stehen allen Benutzern dieses Mandanten über das Kürzel /befehlsname im Chat zur Verfügung**.

3.5.4.6 Reiter Prompt-Beispiele



Abbildung 115: Reiter Prompt-Beispiele

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Bezeichnu ng	Bezeichnung des Beispiels, die auf dem Startbildschirm erscheint.
Modell- Matcher	Geordnete Liste der bevorzugten Modelle. Das erste für den Mandanten verfügbare Modell gewinnt.
Aufwand	Denkaufwand für Reasoning-Modelle: Standard, Niedrig, Mittel, Hoch, Extra oder Maximal .
Aktiv	Gibt an, ob das Beispiel auf dem Startbildschirm erscheint: Ja oder Nein .

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

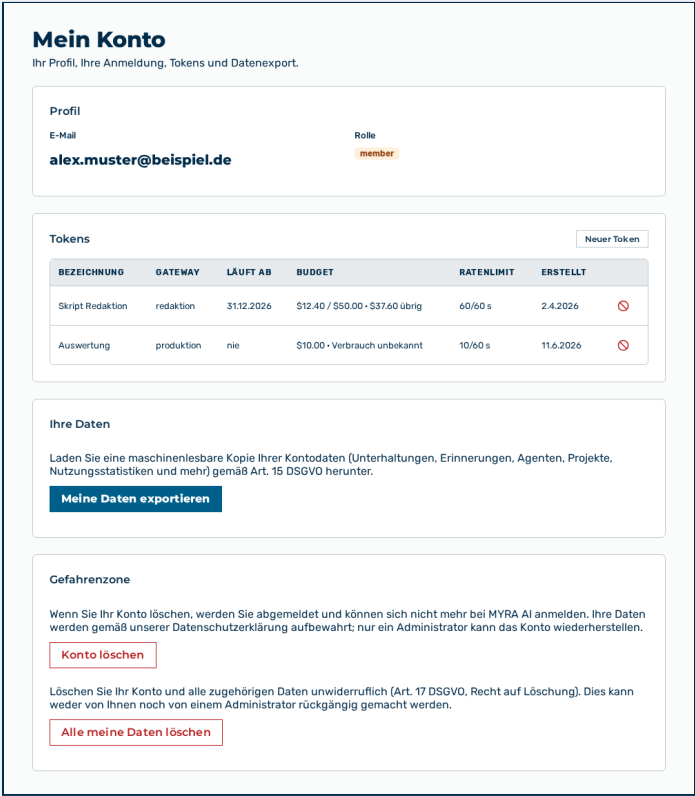
Option	Beschreibung
Schaltfläche Beispiel hinzufügen	Öffnet den Dialog Prompt-Beispiel hinzufügen mit den Abschnitten Inhalt , Steuerung sowie Routing & Verhalten .
Zeilenaktion Bearbeiten	Öffnet den Dialog bearbeiten .
Zeilenaktion Löschen	Öffnet die Rückfrage Dieses Prompt-Beispiel entfernen?



Wenn die Bezeichnung fehlt, dann meldet der Dialog **Bezeichnung ist erforderlich**. Wenn der Prompt fehlt, dann meldet der Dialog **Prompt ist erforderlich**. Wenn noch kein Beispiel besteht, dann meldet der Reiter **Noch keine Prompt-Beispiele. Beispiele erscheinen unter der Kachel Prompt-Beispiele auf dem /easy-Startbildschirm**.

3.6 Konto

3.6.1 Mein Konto



Mein Konto
Ihr Profil, Ihre Anmeldung, Tokens und Datenexport.

Profil

E-Mail: alex.muster@beispiel.de

Rolle: member

Tokens [Neuer Token](#)

BEZEICHNUNG	GATEWAY	LÄUFT AB	BUDGET	RATENLIMIT	ERSTELLT
Skript Redaktion	redaktion	31.12.2026	\$12.40 / \$50.00 - \$37.60 übrig	60/60 s	2.4.2026
Auswertung	produktion	nie	\$10.00 - Verbrauch unbekannt	10/60 s	11.6.2026

Ihre Daten

Laden Sie eine maschinenlesbare Kopie Ihrer Kontodaten (Unterhaltungen, Erinnerungen, Agenten, Projekte, Nutzungsstatistiken und mehr) gemäß Art. 15 DSGVO herunter.

[Meine Daten exportieren](#)

Gefahrenzone

Wenn Sie Ihr Konto löschen, werden Sie abgemeldet und können sich nicht mehr bei MYRA AI anmelden. Ihre Daten werden gemäß unserer Datenschutzerklärung aufbewahrt; nur ein Administrator kann das Konto wiederherstellen.

[Konto löschen](#)

Löschen Sie Ihr Konto und alle zugehörigen Daten unwiderruflich (Art. 17 DSGVO, Recht auf Löschung). Dies kann weder von Ihnen noch von einem Administrator rückgängig gemacht werden.

[Alle meine Daten löschen](#)

Abbildung 116: Ansicht Mein Konto

Die Ansicht **Mein Konto** zeigt Ihr Profil, Ihre Anmeldung, Ihre Tokens und den Datenexport an. Unter der Überschrift steht der Hinweis **Ihr Profil, Ihre Anmeldung, Tokens und Datenexport.**

Der Abschnitt **Profil** zeigt die Kenndaten Ihres Benutzerkontos an.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

An ga be	Beschreibung
E-Mail	E-Mail-Adresse Ihres Benutzerkontos. Über diese Adresse melden Sie sich an. Sie dient zugleich als Bestätigung beim endgültigen Löschen Ihrer Daten. Die Adresse ist in dieser Ansicht nicht änderbar.
Rolle	Rolle Ihres Benutzerkontos als farbige Kennzeichnung, zum Beispiel admin , tenant_admin , member , viewer oder finance . Die Rolle bestimmt, welche Ansichten und Optionen Ihnen zur Verfügung stehen. Nur Nutzende mit der Rolle Administrator ändern die Rolle.



Die Sprache der Oberfläche, das Verhalten der Enter-Taste und die persönlichen KI-Einstellungen legen Sie nicht hier fest, sondern in der Ansicht **Präferenzen** im Bereich **Einstellungen**.

Der Abschnitt **Tokens** führt Ihre persönlichen Zugangs-Tokens für die Inference-API auf. Ein Token gilt für genau ein Gateway und trägt immer die Berechtigung **inference**.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Bezeichnung	Name, den Sie beim Anlegen vergeben haben. Wenn Sie keinen Namen vergeben haben, dann trägt die Spalte — .
Gateway	Mandant und Gateway des Tokens in der Form / . Wenn das Gateway nicht mehr erreichbar ist, dann trägt die Spalte die ersten acht Zeichen der Gateway-Kennung.
Läuft ab	Datum, an dem der Token ungültig wird. Wenn der Token nicht abläuft, dann trägt die Spalte nie .
Budget	Kostenbudget und Verbrauch des Tokens. Bei bekanntem Verbrauch trägt die Spalte / • übrig , bei unbekanntem Verbrauch • Verbrauch unbekannt . Ohne Budget trägt die Spalte verbraucht , ohne Budget und ohne bekannten Verbrauch — .

Spalte	Beschreibung
Ratenlimit	Zahl der Anfragen und Länge des Zeitfensters in der Form /s . Ohne Ratenlimit trägt die Spalte — .
Erstellt	Datum, an dem der Token angelegt wurde.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Neuer Token	Öffnet den Dialog Neuer Token . Die Schaltfläche erscheint nur bei einer Rolle, die Tokens anlegen darf.
Zeilenaktion Widerrufen	Öffnet die Rückfrage Diesen Token widerrufen? Nach der Bestätigung entzieht der Myra AI Workspace dem Token die Gültigkeit und entfernt ihn aus der Liste.



Wenn noch kein Token besteht, dann meldet der Abschnitt **Noch keine Tokens. Erstellen Sie einen, um die Inference-API zu nutzen**. Der Link **Mehr erfahren** öffnet die Dokumentation. Während des Ladens trägt der Abschnitt den Hinweis **Wird geladen....** Wenn die Liste nicht geladen werden kann, dann meldet der Abschnitt **Konnte nicht geladen werden. Bitte erneut versuchen.** und bietet die Schaltfläche **Erneut versuchen** an.



Wenn kein Gateway zur Verfügung steht, dann meldet der Myra AI Workspace beim Klick auf **Neuer Token** die Warnung **Keine Gateways verfügbar** und öffnet den Dialog nicht.

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Ansicht im Einzelnen:

- **Angaben im Dialog Neuer Token**
- **Angaben im Dialog Token erstellt**

- [Auswirkungen im Dialog Konto löschen](#)
- [Auswirkungen im Dialog Alle meine Daten löschen](#)

3.6.1.1 Angaben im Dialog Neuer Token

Die folgenden Angaben legen Sie beim Anlegen fest:

Angabe	Beschreibung
Gateway ay *	Gateway, für das der Token gilt. Die Auswahlliste führt die Gateways aller Mandanten, für die Sie berechtigt sind, in der Form /. Die Angabe ist erforderlich. Das erste Gateway der Liste ist vorgelegt.
Bezeichnung	Name des Tokens in der Liste, zum Beispiel Dev-Laptop . Die Angabe ist optional. Ohne Namen trägt die Spalte Bezeichnung später –.
Ablaufdatum	Datum und Uhrzeit, zu der der Token ungültig wird. Das Feld trägt den Hinweis Leer lassen = läuft nie ab .
Budget (USD)	Kostenbudget des Tokens in US-Dollar. Das Feld trägt den Platzhalter unbegrenzt . Ohne Eingabe begrenzt der Token die Kosten nicht.
Ratenli mit (Anfragen/Fenster)	Zahl der Anfragen im linken Feld und Länge des Zeitfensters in Sekunden im rechten Feld, mindestens jeweils 1. Das rechte Feld ist mit 60 vorgelegt und bleibt gesperrt, solange das linke Feld leer ist. Das Feld trägt den Hinweis Anfragen / Fenstersekunden (leer = Gateway-Standard) .

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Token erstellen	Legt den Token an und öffnet den Dialog Token erstellt . Während des Anlegens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird erstellt.... Die Schaltfläche ist gesperrt, solange kein Gateway gewählt ist.
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne den Token anzulegen.



Wenn kein Gateway gewählt ist, dann meldet der Dialog **Gateway auswählen**. Der Token trägt immer die Berechtigung **inference**. Eine weitere Berechtigung lässt sich nicht vergeben.

3.6.1.2 Angaben im Dialog Token erstellt

Der Dialog **Token erstellt** zeigt den erzeugten Token ein einziges Mal an.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Anzeige des Tokens	Übernimmt den Token beim Klick in die Zwischenablage. Die Anzeige trägt den Hinweis Zum Kopieren klicken .
Schaltfläche Kopieren	Übernimmt den Token in die Zwischenablage. Nach dem Kopieren trägt die Schaltfläche kurz die Beschriftung Kopiert! .
Schaltfläche Fertig	Schließt den Dialog.



Der Dialog warnt: **Kopieren Sie diesen Token jetzt – er wird nicht erneut angezeigt**. Nach dem Schließen zeigt der Myra AI Workspace den Token nicht mehr an. Wenn Sie ihn verloren haben, dann widerrufen Sie ihn und legen einen neuen an.

Der Abschnitt **Ihre Daten** stellt eine maschinenlesbare Kopie Ihrer Kontodaten nach Artikel 15 DSGVO bereit. Der Abschnitt trägt den Hinweis **Laden Sie eine maschinenlesbare Kopie Ihrer Kontodaten (Unterhaltungen, Erinnerungen, Agenten, Projekte, Nutzungsstatistiken und mehr) gemäß Art. 15 DSGVO herunter**.

Die folgende Option ist verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Meine Daten exportieren	Erzeugt den Export und speichert ihn als Datei myra-ai-datenexport-json . Während der Vorbereitung trägt die Schaltfläche die Beschriftung Export wird vorbereitet... und ist gesperrt.



Wenn der Export fehlschlägt, dann meldet der Abschnitt den Fehler oberhalb der Schaltfläche. Der Export ändert nichts an Ihrem Benutzerkonto. Er lässt sich beliebig oft wiederholen.

Der Abschnitt **Gefahrenzone** enthält die beiden Wege, Ihr Benutzerkonto zu beenden. Die Wege unterscheiden sich darin, ob Ihre Daten erhalten bleiben.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Konto löschen	Öffnet den Dialog Konto löschen . Der Abschnitt trägt dazu den Hinweis Wenn Sie Ihr Konto löschen, werden Sie abgemeldet und können sich nicht mehr bei MYRA AI anmelden. Ihre Daten werden gemäß unserer Datenschutzerklärung aufbewahrt; nur ein Administrator kann das Konto wiederherstellen.
Schaltfläche Alle meine Daten löschen	Öffnet den Dialog Alle meine Daten löschen . Der Abschnitt trägt dazu den Hinweis Löschen Sie Ihr Konto und alle zugehörigen Daten unwiderruflich (Art. 17 DSGVO, Recht auf Löschung). Dies kann weder von Ihnen noch von einem Administrator rückgängig gemacht werden.

3.6.1.3 Auswirkungen im Dialog Konto löschen

Der Dialog **Konto löschen** deaktiviert Ihr Benutzerkonto, ohne Ihre Daten zu löschen.

Die folgenden Auswirkungen hat die Bestätigung:

Objekt	Auswirkung
Anmeldung	Der Myra AI Workspace meldet Sie sofort ab und lässt keine erneute Anmeldung zu.
Daten	Ihre Unterhaltungen und Ihre übrigen Daten bleiben gemäß der Datenschutzerklärung erhalten.
Wiederherstellung	Nur Nutzende mit der Rolle Administrator stellen das Benutzerkonto wieder her. Sie selbst reaktivieren es nicht.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Konto löschen	Deaktiviert das Benutzerkonto und meldet Sie ab. Während des Löschens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gelöscht....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne das Benutzerkonto zu deaktivieren.
Link Datenschutzerklärung	Öffnet die Datenschutzerklärung in einem neuen Reiter.



Der Dialog weist darauf hin, dass Sie Ihre Daten über die Schaltfläche **Alle meine Daten löschen** in Ihrem Profil stattdessen endgültig löschen.

3.6.1.4 Auswirkungen im Dialog Alle meine Daten löschen

Der Dialog **Alle meine Daten löschen** löscht Ihr Benutzerkonto und Ihre Daten endgültig nach Artikel 17 DSGVO.

Die folgenden Auswirkungen hat die Bestätigung:

Objekt	Auswirkung
Benutzerkonto	Der Myra AI Workspace löscht das Benutzerkonto dauerhaft. Eine Wiederherstellung ist weder für Sie noch für Nutzende mit der Rolle Administrator möglich.
Inhalte	Der Myra AI Workspace löscht Ihre Unterhaltungen, Erinnerungen, Agenten, Projekte, hochgeladenen Dateien und persönlichen Einstellungen.
Nachweis	Der Myra AI Workspace bewahrt einen manipulationssicheren Löschnachweis ohne Ihre Inhalte zu Compliance-Zwecken auf.
Tokens	Ihre Zugangs-Tokens verlieren ihre Gültigkeit. Aufrufe der Inference-API mit diesen Tokens schlagen danach fehl.

Die folgende Angabe legen Sie im Dialog fest:

Angabe	Beschreibung
Geben Sie zur Bestätigung Ihre E-Mail () ein	Bestätigung der Löschung. Die Schaltfläche Alles löschen bleibt gesperrt, solange die Eingabe nicht genau der E-Mail-Adresse Ihres Benutzerkontos entspricht.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Alles löschen	Löscht das Benutzerkonto und alle zugehörigen Daten. Während des Löschens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gelöscht....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne etwas zu löschen. Die Eingabe zur Bestätigung wird dabei verworfen.



Wenn die Löschung fehlschlägt, dann meldet der Dialog den Fehler und Sie bleiben angemeldet. Das Benutzerkonto bleibt in diesem Fall unverändert bestehen.



Der Myra AI Workspace macht die Löschung nach Artikel 17 DSGVO nicht rückgängig. Exportieren Sie Ihre Daten über die Schaltfläche **Meine Daten exportieren**, bevor Sie die Löschung bestätigen.

3.6.2 Tarife



Abbildung 117: Ansicht Self-Serve-Tarife

Die Ansicht **Self-Serve-Tarife** verwaltet die Tarife der Selbstregistrierung. Ein Tarif legt die verfügbaren Modelle, das Budget, die Degrade-Konfiguration und die Stripe-Preis-ID fest. Die Ansicht führt jeden Tarif als eigenen Bereich auf. Die Unterzeile nennt die Anzahl der Tarife.

Die folgenden Informationen sind je Tarifbereich verfügbar:

Angabe	Beschreibung
Bereichstitel	Name des Tarifs, zum Beispiel free , standard oder enterprise .
Budget (USD / Monat)	Ausgabenobergrenze eines Mandanten dieses Tarifs je Monat.
Limit geplante Aufgaben	Höchstzahl der geplanten Aufgaben, die ein Mandant dieses Tarifs führt.
Sitzplatzlimit (max. Nutzer)	

Angabe	Beschreibung
	Höchstzahl der Benutzerkonten eines Mandanten dieses Tarifs.
Modelle	Modell-IDs, die der Tarif freigibt. Wenn keine Modell-ID hinterlegt ist, dann zeigt der Bereich – an.
Effiziente Modelle (Teilmenge über dem Limit)	Modell-IDs, die nach dem Erreichen des Budgets weiterhin zur Verfügung stehen.
Fallback (provider:model)	Modell, das der Myra AI Workspace verwendet, wenn das gewählte Modell nicht antwortet.
Degrade-Anbieter und Degrade-Modell	Anbieter und Modell, auf die der Myra AI Workspace oberhalb des Budgets herabstuft.
Degrade-Multiplikator	Vielfaches des Budgets, ab dem die Herabstufung greift, zum Beispiel 1.5x .
Stripe-Preis-ID (monatlich) und Stripe-Preis-ID (jährlich)	Preis-IDs, mit denen Stripe den Tarif abrechnet.
Zuletzt aktualisiert	Zeitpunkt der letzten Änderung des Tarifs.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Zeilenaktion Bearbeiten	Öffnet den Dialog Tarif bearbeiten: .

3.6.2.1 Angaben im Dialog Tarif bearbeiten

Tarif bearbeiten: standard

Budget (USD / Monat)

120

Limit geplante Aufgaben

10

Sitzplatzlimit (max. Nutzer)

25

Modelle

Eine Modell-ID pro Zeile

Effiziente Modelle (Teilmenge über dem Limit)

Eine Modell-ID pro Zeile

Fallback (provider:model)

openai:gpt-4o-mini

Degrade-Multiplikator

2.0

Degrade-Anbieter

openai

Degrade-Modell

gpt-4o-mini

Stripe-Preis-ID (monatlich)

price_.....

Stripe-Preis-ID (jährlich)

price_.....

Abbrechen

Änderungen speichern

Abbildung 118: Dialog Tarif bearbeiten

Die folgenden Angaben ändern Sie im Dialog:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Budget (USD / Monat)	Ändert die monatliche Ausgabenobergrenze. Der Wert muss eine Zahl größer oder gleich 0 sein.
Limit geplante Aufgaben	Ändert die Höchstzahl der geplanten Aufgaben. Der Wert muss eine ganze Zahl von mindestens 1 sein.
Sitzplatzlimit (max. Nutzer)	Ändert die Höchstzahl der Benutzerkonten. Der Wert muss eine ganze Zahl zwischen 1 und 10000 sein.
Modelle	Legt die freigegebenen Modelle fest, eine Modell-ID pro Zeile. Entfernte Modelle stehen den Mandanten dieses Tarifs nicht mehr zur Verfügung.
	Legt die Modelle fest, die oberhalb des Budgets weiterhin antworten, eine Modell-ID pro Zeile.

Angabe	Auswirkung der Änderung
Effiziente Modelle (Teilmenge über dem Limit)	
Fallback (provider:model)	Legt das Ersatzmodell fest. Der Wert muss die Form provider:model haben, zum Beispiel openai:gpt-4o-mini . Wenn Sie das Feld leer lassen, dann ist der Fallback deaktiviert.
Degrade-Multiplikator	Legt fest, ab welchem Vielfachen des Budgets der Myra AI Workspace herabstuft. Der Wert muss größer als 1,0 und höchstens 10,0 sein. Wenn Sie das Feld leer lassen, dann ist die Herabstufung deaktiviert.
Degrade-Anbieter und Degrade-Modell	Legen Anbieter und Modell der Herabstufung fest. Geben Sie beide Angaben an oder lassen Sie beide leer.
Stripe-Preis-ID (monatlich) und Stripe-Preis-ID (jährlich)	Ändern die Preis-IDs der Abrechnung.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Änderungen speichern	Übernimmt die Änderungen. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Speichern....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Änderungen zu übernehmen.



Wenn eine andere Person denselben Tarif gerade bearbeitet, dann meldet der Dialog **Eine andere Tarifbearbeitung läuft gerade. Bitte versuchen Sie es in einem Moment erneut.** Die Ansicht steht ausschließlich Benutzerkonten mit der Berechtigung **Manage plan and entitlement config** zur Verfügung.



Die Ansicht setzt die Berechtigung **Manage plan and entitlement config** des Moduls **Plattform** voraus. Diese Berechtigung bleibt der Rolle **Administrator** vorbehalten. Eine eigene Rolle nimmt sie nicht auf.

3.6.3 Gutscheine

Gutscheine

Neuer Gutschein

CODE	TYP	GUTHABEN	EINGELÖST	LÄUFT AB	AKTIV	AKTIONEN
TEST-2026-.....	Einmalig (einmal verwendbar)	\$25	1 / 1	31.12.2026	Ja	Deaktivieren
MESSE-.....	Generisch (Kampagne)	\$10	42 / 100	15.10.2026	Ja	Deaktivieren
ALT-.....	Generisch (Kampagne)	\$10	8 / 50	Nie	Nein	Reaktivieren

Abbildung 119: Ansicht Gutscheine

Die Ansicht **Gutscheine** verwaltet einlösbare Codes. Ein Code gewährt einer neuen Registrierung ein einmaliges Testguthaben in US-Dollar.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Cod e	Zeichenfolge, die die Registrierung einlöst, zum Beispiel TRIAL-2026 .
Typ	Art des Codes: Generisch (Kampagne) für einen Code mit mehreren Einlösungen oder Einmalig (einmal verwendbar) für einen Code mit genau einer Einlösung.
Guth aben	Testguthaben in US-Dollar, das die Einlösung gewährt, zum Beispiel \$50 .
Eing elöst	Anzahl der Einlösungen im Verhältnis zur Höchstzahl, zum Beispiel 12 / 1000 .
Läuf t ab	Datum, bis zu dem der Code einlösbar ist. Wenn kein Datum hinterlegt ist, dann zeigt die Spalte Nie an.
Akti v	Einlösbarkeit des Codes: Ja oder Nein .
Akti onen	Zeilenaktionen des Codes.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Neuer Gutschein	Öffnet den Dialog Neuer Gutschein .
Zeilenaktion Deaktivieren	Öffnet die Rückfrage Gutschein deaktivieren? Er kann dann nicht mehr eingelöst werden. Nach der Bestätigung steht der Code in der Spalte Aktiv auf Nein .
Zeilenaktion Reaktivieren	Öffnet die Rückfrage Gutschein reaktivieren? Nach der Bestätigung ist der Code wieder einlösbar. Die Zeilenaktion erscheint ausschließlich bei einem deaktivierten Code.

3.6.3.1 Angaben im Dialog Neuer Gutschein



Neuer Gutschein

Code

Typ

Guthaben (USD)

Max. Einlösungen

Lläuft ab (optional)

Einmalige Codes sind einmal verwendbar. Generische Codes sind durch die maximale Einlösungszahl begrenzt. Das Guthaben ist ein einmaliger Testbonus für die erste Abrechnungsperiode des neuen Mandanten.

Abbildung 120: Dialog Neuer Gutschein

Die folgenden Angaben legen Sie beim Anlegen fest:

Angabe	Beschreibung
Code *	Zeichenfolge, die die Registrierung eingibt, zum Beispiel TRIAL-2026 . Die Angabe ist erforderlich.
Typ	Art des Codes: Generisch (Kampagne) oder Einmalig (einmal verwendbar) . Einmalige Codes sind einmal verwendbar. Generische Codes begrenzt die Höchstzahl der Einlösungen.
Guthaben (USD) *	Testguthaben in US-Dollar, zum Beispiel 50 . Der Myra AI Workspace rechnet das Guthaben einmalig in der ersten Abrechnungsperiode des neuen Mandanten an. Die Angabe ist erforderlich.
Max. Einlösungen	Höchstzahl der Einlösungen eines generischen Codes, zum Beispiel 1000 . Der Wert muss eine ganze Zahl von mindestens 1 sein.
Läuft ab (optional)	Letzter Tag, an dem der Code einlösbar ist. Wenn Sie das Feld leer lassen, dann läuft der Code nicht ab.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Gutschein erstellen	Legt den Gutschein an. Während des Anlegens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird erstellt....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne den Gutschein anzulegen.



Wenn kein Gutschein vorliegt, dann meldet die Ansicht **Noch keine Gutscheine**. Wenn das Laden fehlschlägt, dann meldet die Ansicht **Gutscheine konnten nicht geladen werden**.



Die Ansicht setzt die Berechtigung **Manage vouchers** des Moduls **Plattform** voraus. Diese Berechtigung bleibt der Rolle **Administrator** vorbehalten. Eine eigene Rolle nimmt sie nicht auf.

4. Konfigurationen

4.1 Konto

Die folgenden Konfigurationen betreffen das eigene Benutzerkonto. Die Konfigurationen legen fest, wie sich der Myra AI Workspace für dieses Konto verhält, und gelten nur für die Person, die sie vornimmt.

In den folgenden Abschnitten werden diese Konfigurationen beschrieben:

- Persönliche Einstellungen
- Eigene Befehle verwalten
- PII-Einträge verwalten
- Konto löschen
- Tokens verwalten

4.1.1 Persönliche Einstellungen

Die persönlichen Einstellungen legen fest, wie sich der Myra AI Workspace für Ihr Benutzerkonto verhält.

Um die persönlichen Einstellungen zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:

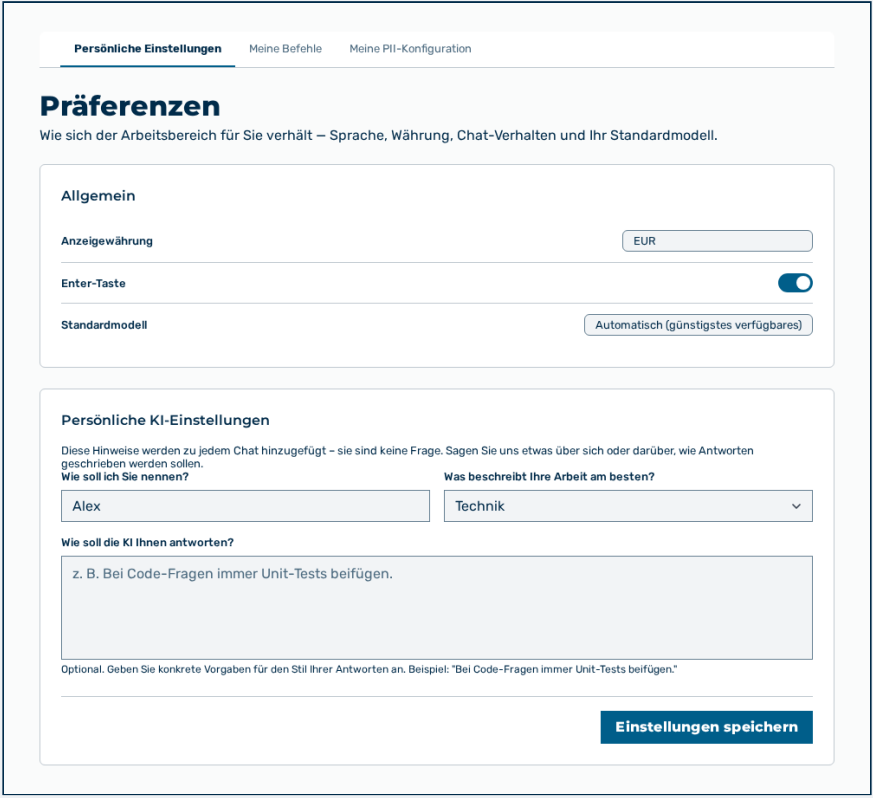


Abbildung 121: Reiter Persönliche Einstellungen

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Präferenzen**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Öffnen Sie den Reiter **Persönliche Einstellungen**.
- ▶ Legen Sie im Bereich **Allgemein** die Sprache, die **Anzeigewährung**, das Verhalten der **Enter-Taste** und Ihr **Standardmodell** fest.
 - ↳ Der Myra AI Workspace speichert jede dieser Angaben sofort.
- ▶ Tragen Sie im Bereich **Persönliche KI-Einstellungen** ein, wie die KI Sie nennen soll und was Ihre Arbeit beschreibt.

- Tragen Sie ein, wie die KI Ihnen antworten soll.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen speichern**.
- Der Myra AI Workspace meldet **Gespeichert. Neue Chats verwenden diese Einstellungen**.

4.1.1.1 Angaben im Bereich Allgemein

Die folgenden Angaben legen Sie im Bereich fest:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Auswahlliste Sprache	Stellt die Oberfläche auf English oder Deutsch um. Der Myra AI Workspace übernimmt die Sprache sofort und speichert sie im Benutzerkonto. Auch E-Mails und Benachrichtigungen folgen ihr.
Auswahlliste Anzeigewährung	Stellt Budgets und Kosten in USD \$ oder EUR € dar. Die Angabe wirkt sich nur auf die Anzeige aus. Der Myra AI Workspace speichert jeden Betrag in USD und setzt jedes Budget in USD durch.
Kontrollkästchen Mit Enter Nachrichten senden	Legt fest, ob die Enter-Taste im Chat die Nachricht sendet oder einen Zeilenumbruch einfügt. Wenn das Kontrollkästchen nicht gesetzt ist, dann sendet die Tastenkombination Strg+Enter .
Schaltfläche Standardmodell	Legt das Modell fest, mit dem ein neuer Chat startet. Ein Projekt oder die Modellauswahl in der Nachricht überschreibt es. Ohne Wahl und bei einem nicht verfügbaren Modell verwendet der Myra AI Workspace das günstigste verfügbare Modell.



Der Bereich speichert jede Angabe sofort. Eine Schaltfläche zum Speichern gibt es nicht. Wenn das Speichern fehlschlägt, dann stellt der Myra AI Workspace den bisherigen Wert wieder her und meldet **Ihre Enter-Tasteneinstellung konnte nicht gespeichert werden. Bitte erneut versuchen.** oder **Ihr Standardmodell konnte nicht gespeichert werden. Bitte versuchen Sie es erneut.**

4.1.1.2 Angaben im Bereich Persönliche KI-Einstellungen

Die folgenden Angaben legen Sie im Bereich fest:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Eingabefeld Wie soll ich Sie nennen?	Legt den Namen fest, mit dem die KI Sie anspricht. Das Feld fasst höchstens 64 Zeichen.
Auswahlliste Was beschreibt Ihre Arbeit am besten?	Legt Ihren Tätigkeitsbereich fest, zum Beispiel Produktmanagement , Technik oder Recht . Der Eintrag – nicht festgelegt – übergibt keinen Tätigkeitsbereich.
Eingabefeld Wie soll die KI Ihnen antworten?	Legt dauerhafte Vorgaben für den Stil der Antworten fest. Das Feld fasst höchstens 5.000 Zeichen.

Die folgenden Optionen sind im Bereich verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Einstellungen speichern	Speichert die drei Angaben. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Speichere.... Die Schaltfläche ist gesperrt, solange keine Angabe geändert wurde oder die Vorgaben 5.000 Zeichen überschreiten.



Wenn die Vorgaben wie eine Frage an die KI formuliert sind, dann fragt der Bereich nach. Die Schaltfläche **Abbrechen** führt zurück in das Eingabefeld, die Schaltfläche **Trotzdem speichern** übernimmt den Text unverändert. Die Vorgaben sind kein Chat – der Myra AI Workspace hängt sie an jede neue Unterhaltung an und beantwortet sie nicht.



Wenn die Vorgaben personenbezogene Daten enthalten, dann nennt der Bereich die erkannten Arten und fragt nach. Die Schaltfläche **Bearbeiten** führt zurück in das Eingabefeld, die Schaltfläche **Trotzdem speichern** übernimmt den Text unverändert. Die Vorgaben gehen bei jeder neuen Unterhaltung an das Modell.

4.1.1.3 Auswirkungen der Änderungen

Die folgenden Auswirkungen haben die Änderungen:

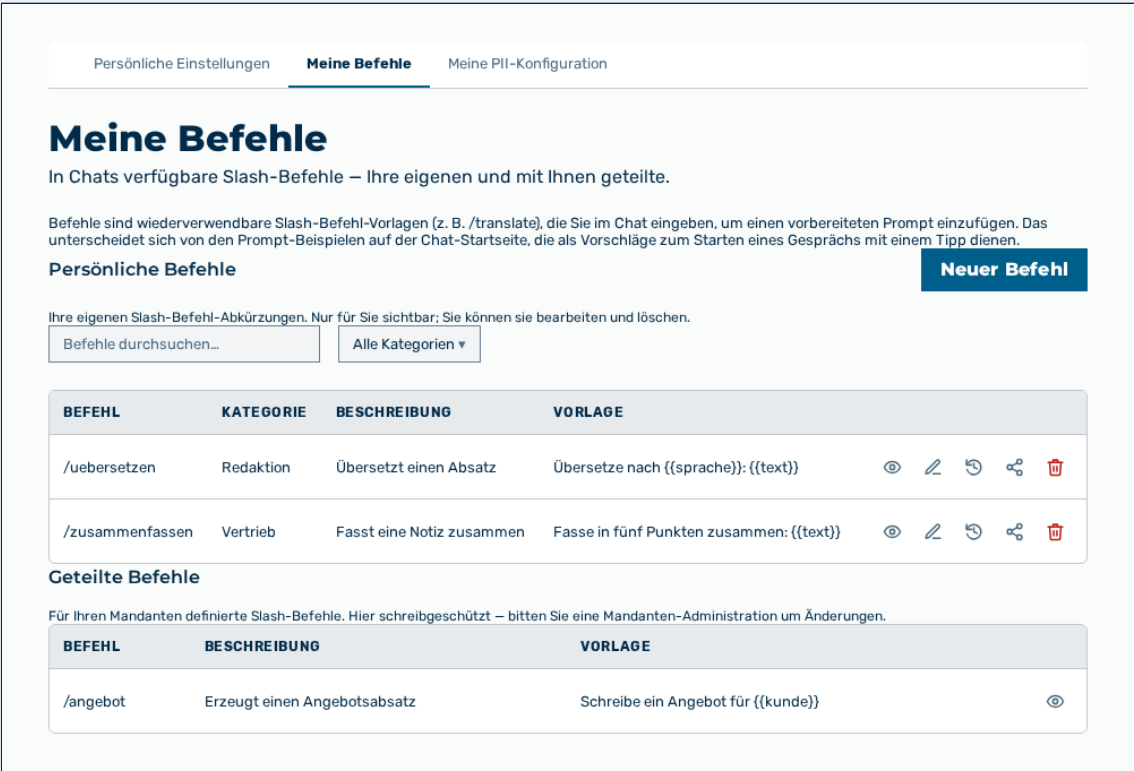
Objekt	Auswirkung
Neue Chats	Ein neuer Chat startet mit dem Standardmodell und übernimmt Namen, Tätigkeitsbereich und Vorgaben in seinen Kontext.
Laufende Unterhaltungen	Eine bereits begonnene Unterhaltung behält Modell und Kontext. Die Änderungen wirken erst im nächsten Chat.
Andere Nutzende	Die Einstellungen gelten nur für Ihr Benutzerkonto. Kein anderes Benutzerkonto und kein geteiltes Projekt übernimmt sie.
Budgets und Kosten	Die Anzeigewährung ändert nur die Darstellung. Ein Budget bleibt in USD hinterlegt und wird in USD durchgesetzt.

4.1.2 Eigene Befehle verwalten

Ein eigener Befehl steht als Slash-Befehl im Chat zur Verfügung.

4.1.2.1 Eigenen Befehl anlegen

Um einen eigenen Befehl anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



Persönliche Einstellungen **Meine Befehle** Meine PII-Konfiguration

Meine Befehle

In Chats verfügbare Slash-Befehle – Ihre eigenen und mit Ihnen geteilte.

Befehle sind wiederverwendbare Slash-Befehl-Vorlagen (z. B. /translate), die Sie im Chat eingeben, um einen vorbereiteten Prompt einzufügen. Das unterscheidet sich von den Prompt-Beispielen auf der Chat-Startseite, die als Vorschläge zum Starten eines Gesprächs mit einem Tipp dienen.

Persönliche Befehle

Ihre eigenen Slash-Befehl-Abkürzungen. Nur für Sie sichtbar; Sie können sie bearbeiten und löschen.

Befehle durchsuchen... Alle Kategorien ▾ Neuer Befehl

BEFEHL	KATEGORIE	BESCHREIBUNG	VORLAGE
/uebersetzen	Redaktion	Übersetzt einen Absatz	Übersetze nach {{sprache}}: {{text}}
/zusammenfassen	Vertrieb	Fasst eine Notiz zusammen	Fasse in fünf Punkten zusammen: {{text}}

Geteilte Befehle

Für Ihren Mandanten definierte Slash-Befehle. Hier schreibgeschützt – bitten Sie eine Mandanten-Administration um Änderungen.

BEFEHL	BESCHREIBUNG	VORLAGE
/angebot	Erzeugt einen Angebotsabsatz	Schreibe ein Angebot für {{kunde}}

Abbildung 122: Reiter Meine Befehle

- Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Präferenzen**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- Öffnen Sie den Reiter **Meine Befehle**.
- Klicken Sie im Abschnitt **Persönliche Befehle** auf die Schaltfläche **Neuer Befehl**.
 - ↳ Der Dialog **Neuer Befehl** öffnet sich.

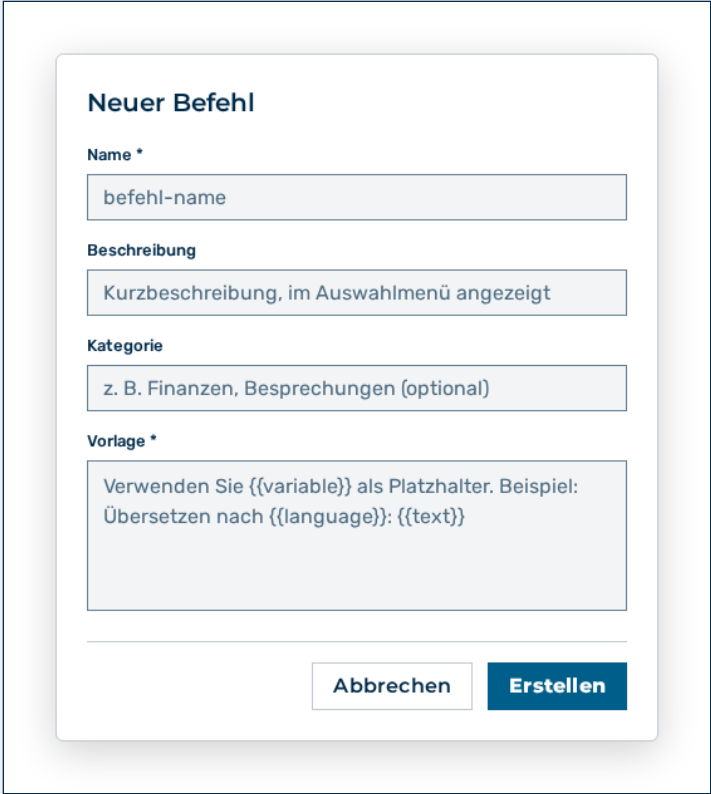


Abbildung 123: Dialog Neuer Befehl

- ▶ Geben Sie unter **Name** den Namen des Befehls ein.
- ▶ Geben Sie unter **Vorlage** den Prompt ein.
- Ein Platzhalter der Form `{{variable}}` wird beim Aufruf im Chat abgefragt.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erstellen**.
- Der Myra AI Workspace legt den Befehl im Abschnitt **Persönliche Befehle** an. Er steht im Chat als Slash-Befehl zur Verfügung.

4.1.2.1.1 Angaben im Dialog Neuer Befehl

Die folgenden Angaben legen Sie beim Anlegen fest:

Angabe	Beschreibung
Name	Name des Befehls ohne den führenden Schrägstrich, zum Beispiel translate . Der Myra AI Workspace ersetzt Leerzeichen durch Bindestriche. Die Angabe ist erforderlich.

Angabe	Beschreibung
Beschreibung	Kurzbeschreibung, die im Auswahlmenü des Chats hinter dem Befehl steht. Die Angabe ist optional.
Kategorie	Kategorie, nach der die Liste im Reiter Meine Befehle filtert. Die Angabe fasst höchstens 64 Zeichen und ist optional.
Vorlage	Prompt, den der Befehl in den Chat einfügt. Ein Platzhalter der Form <code>{{variable}}</code> wird beim Aufruf abgefragt. Die Angabe ist erforderlich.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Anzeige Erkannte Variablen:	Führt die Platzhalter auf, die der Myra AI Workspace in der Vorlage erkennt. Die Anzeige erscheint, sobald die Vorlage einen Platzhalter enthält.
Schaltfläche Erstellen	Legt den Befehl an. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert.... Die Schaltfläche ist gesperrt, solange Name oder Vorlage leer ist.
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne den Befehl anzulegen.



Der Name ist innerhalb Ihrer persönlichen Befehle eindeutig. Wenn der Name bereits vergeben ist, dann legt der Myra AI Workspace den Befehl nicht an und meldet den Konflikt.

4.1.2.1.2 Angaben im Dialog Befehl bearbeiten

Die folgenden Angaben ändern Sie im Dialog:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Name	

Angabe	Auswirkung der Änderung
	Ändert das Kürzel, mit dem Sie den Befehl im Chat aufrufen. Das bisherige Kürzel steht danach nicht mehr zur Verfügung.
Beschreibung	Ändert den Text im Auswahlmenü des Chats.
Kategorie	Ändert die Zuordnung in der Auswahlliste Nach Kategorie filtern .
Vorlage	Ändert den Prompt, den der Befehl einfügt. Die Änderung gilt ab dem nächsten Aufruf. Bereits gesendete Nachrichten bleiben unverändert. Wenn Sie einen Platzhalter entfernen, dann fragt der Chat ihn nicht mehr ab.



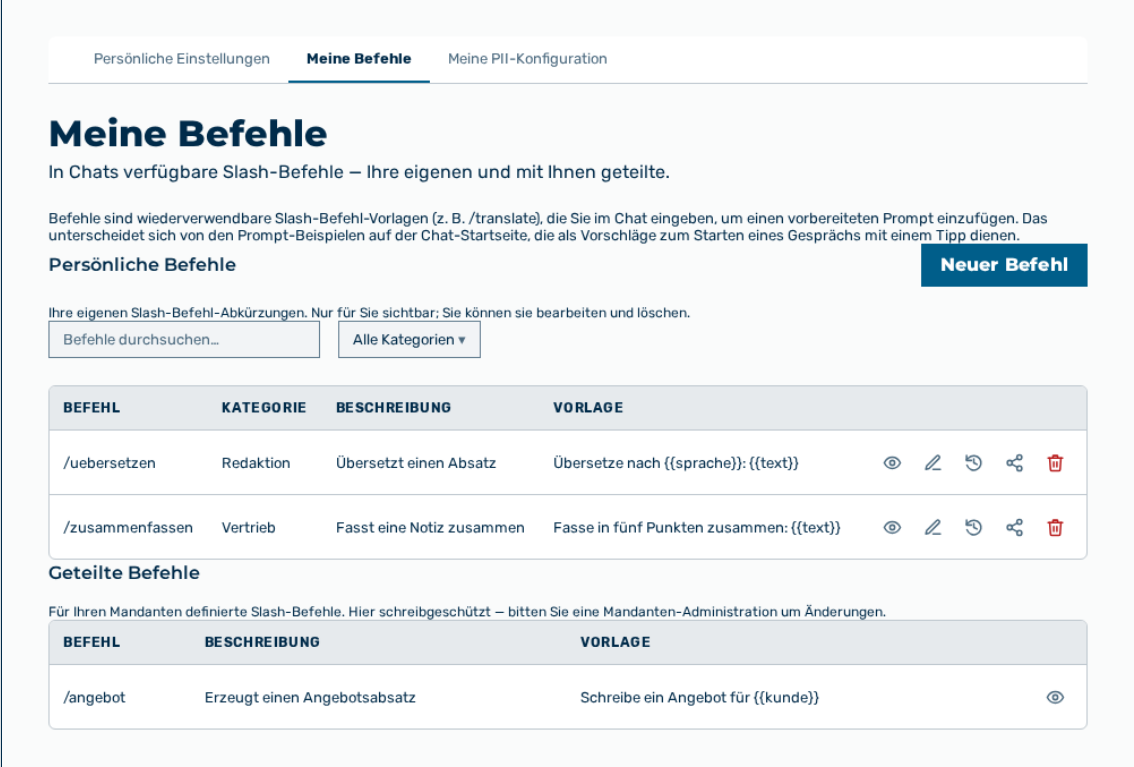
Der Myra AI Workspace legt bei jedem Speichern eine neue Fassung an. Die Zeilenaktion **Versionen** öffnet den Dialog **Versionsverlauf – /** und stellt eine frühere Fassung über die Zeilenaktion **Wiederherstellen** wieder her. Das Wiederherstellen erzeugt seinerseits eine neue Fassung.



Ein Befehl, den eine andere Person mit Ihnen geteilt hat, trägt die Kennzeichnung **Mit Ihnen geteilt** und lässt sich nicht bearbeiten. Wenden Sie sich an die Person, die ihn angelegt hat, oder bei einem Befehl des Mandanten an Ihre Mandanten-Administration.

4.1.2.2 Eigenen Befehl löschen

Um einen eigenen Befehl zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:



Persönliche Einstellungen **Meine Befehle** Meine PII-Konfiguration

Meine Befehle

In Chats verfügbare Slash-Befehle – Ihre eigenen und mit Ihnen geteilte.

Befehle sind wiederverwendbare Slash-Befehl-Vorlagen (z. B. /translate), die Sie im Chat eingeben, um einen vorbereiteten Prompt einzufügen. Das unterscheidet sich von den Prompt-Beispielen auf der Chat-Startseite, die als Vorschläge zum Starten eines Gesprächs mit einem Tipp dienen.

Persönliche Befehle [Neuer Befehl](#)

Ihre eigenen Slash-Befehl-Abkürzungen. Nur für Sie sichtbar; Sie können sie bearbeiten und löschen.

Befehle durchsuchen... Alle Kategorien ▾

BEFEHL	KATEGORIE	BESCHREIBUNG	VORLAGE
/uebersetzen	Redaktion	Übersetzt einen Absatz	Übersetze nach {{sprache}}: {{text}}
/zusammenfassen	Vertrieb	Fasst eine Notiz zusammen	Fasse in fünf Punkten zusammen: {{text}}

Geteilte Befehle

Für Ihren Mandanten definierte Slash-Befehle. Hier schreibgeschützt – bitten Sie eine Mandanten-Administration um Änderungen.

BEFEHL	BESCHREIBUNG	VORLAGE
/angebot	Erzeugt einen Angebotsabsatz	Schreibe ein Angebot für {{kunde}}

Abbildung 124: Reiter Meine Befehle

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Präferenzen**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Öffnen Sie den Reiter **Meine Befehle**.
- ▶ Löschen Sie den Befehl im Abschnitt **Persönliche Befehle**.
 - ↳ Die Rückfrage **Diesen Befehl löschen?** öffnet sich.

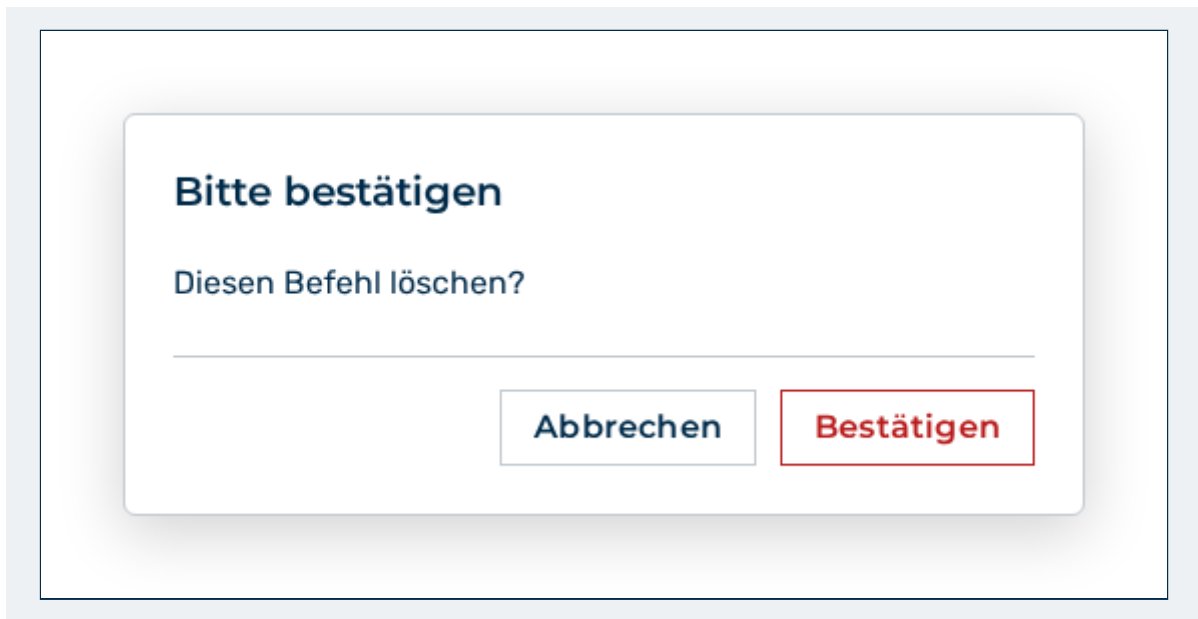


Abbildung 125: Rückfrage Befehl löschen

- Bestätigen Sie die Rückfrage.
- Der Myra AI Workspace löscht den Befehl. Er steht im Chat nicht mehr zur Verfügung.

4.1.2.2.1 Auswirkungen des Löschens eines Befehls

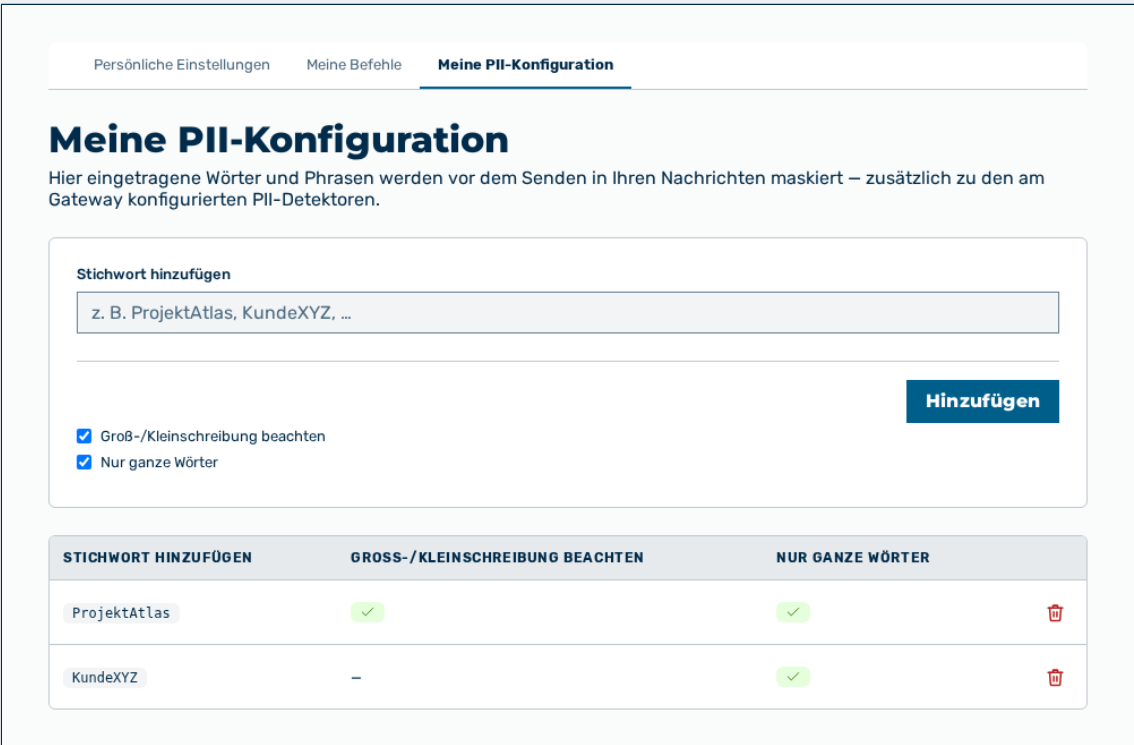
Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Befehl	Der Myra AI Workspace entfernt den Befehl aus dem Abschnitt Persönliche Befehle . Eine Wiederherstellung ist nicht möglich.
Versionsverlauf	Die früheren Fassungen des Befehls entfallen mit ihm.
Freigaben	Die Freigaben entfallen. Der Befehl steht den Personen, mit denen Sie ihn geteilt haben, nicht mehr zur Verfügung.
Chat	Das Kürzel /<Name> steht im Auswahlnenü nicht mehr zur Verfügung. Der Name ist danach für einen neuen Befehl wieder frei.
Unterhaltungen	Die Nachrichten, die der Befehl eingefügt hat, bleiben in den Unterhaltungen erhalten.

4.1.3 PII-Einträge verwalten

Ein PII-Eintrag maskiert ein Wort oder eine Phrase in Ihren Nachrichten, bevor der Myra AI Workspace sie an den Anbieter sendet. Der Eintrag gilt zusätzlich zu den Detektoren, die am Gateway konfiguriert sind.

Um einen PII-Eintrag anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



The screenshot shows the 'Meine PII-Konfiguration' (My PII Configuration) tab. It includes a section for adding new keywords with a text input field containing 'z. B. ProjektAtlas, KundeXYZ, ...' and a 'Hinzufügen' (Add) button. Below this are two checked checkboxes: 'Groß-/Kleinschreibung beachten' (Case sensitive) and 'Nur ganze Wörter' (Whole words only). At the bottom, there is a table listing the configured keywords.

STICHWORT HINZUFÜGEN	GROSS-/KLEINSCHREIBUNG BEACHTEN	NUR GANZE WÖRTER
ProjektAtlas	✓	✓
KundeXYZ	–	✓

Abbildung 126: Reiter Meine PII-Konfiguration

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Präferenzen**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
 - ▶ Öffnen Sie den Reiter **Meine PII-Konfiguration**.
 - ▶ Geben Sie unter **Stichwort hinzufügen** das Wort oder die Phrase ein.
 - ▶ Setzen Sie bei Bedarf die Schalter **Groß-/Kleinschreibung beachten** und **Nur ganze Wörter**.
 - ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen**.
- Der Myra AI Workspace ersetzt das Stichwort vor dem Senden durch ein Token der Form [MYRA-CUSTOM:...].

4.1.3.1 Angaben beim PII-Eintrag

Die folgenden Angaben legen Sie beim Anlegen fest:

Angabe	Beschreibung
Stichwort hinzufügen	Wort oder Phrase, die der Myra AI Workspace in Ihren Nachrichten maskiert. Die Angabe fasst höchstens 200 Zeichen und nimmt nur einzelne Wörter auf. Die Zeichen @ . - _ sind zulässig.
Groß-/Kleinschreibung beachten	Legt fest, dass der Myra AI Workspace nur die eingetragene Schreibweise maskiert. Ohne die Angabe maskiert der Myra AI Workspace jede Schreibweise.
Nur ganze Wörter	Legt fest, dass der Myra AI Workspace das Stichwort nur als eigenständiges Wort maskiert. Ohne die Angabe maskiert der Myra AI Workspace es auch als Teil eines längeren Wortes.

Die folgenden Auswirkungen hat der Eintrag:

Objekt	Auswirkung
Neue Nachrichten	Der Myra AI Workspace ersetzt das Stichwort vor dem Senden durch ein Token der Form [MYRA-CUSTOM:...]. Das Modell sieht das Stichwort nicht.
Gateway-Detektoren	Der Eintrag ergänzt die am Gateway konfigurierten Detektoren für personenbezogene Daten. Er ersetzt sie nicht.
Bereits gesendete Nachrichten	Die Nachrichten bleiben unverändert. Die Maskierung wirkt erst ab der nächsten Nachricht.
Andere Nutzende	Die Liste gilt nur für Ihr Benutzerkonto.



Bei der Rolle **Mandanten-Administrator** nimmt der Bereich **Liste hinzufügen** bis zu 20 Wörter auf einmal auf – je Zeile ein Wort – oder liest eine .txt -Datei ein. Der Myra AI Workspace prüft die Datei vor dem Einlesen auf Schadsoftware und meldet jeden abgewiesenen Eintrag einzeln mit dem Grund.

4.1.3.2 Auswirkungen des Löschens eines Stichworts

Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Stichwort	Der Myra AI Workspace entfernt das Stichwort aus der Liste.
Neue Nachrichten	Der Myra AI Workspace maskiert das Wort nicht mehr. Das Modell sieht es ab der nächsten Nachricht im Klartext, sofern kein Detektor des Gateways greift.
Bereits gesendete Nachrichten	Die Maskierung bleibt in den bereits gesendeten Nachrichten bestehen.

4.1.4 Konto löschen

Das Löschen des Benutzerkontos beendet Ihren Zugang zum Myra AI Workspace. Die Unterhaltungen und die übrigen Daten bleiben nach der Datenschutzerklärung erhalten. Nur Nutzende mit der Rolle **Administrator** stellen das Konto wieder her.

4.1.4.1 Konto löschen

Um Ihr Benutzerkonto zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:

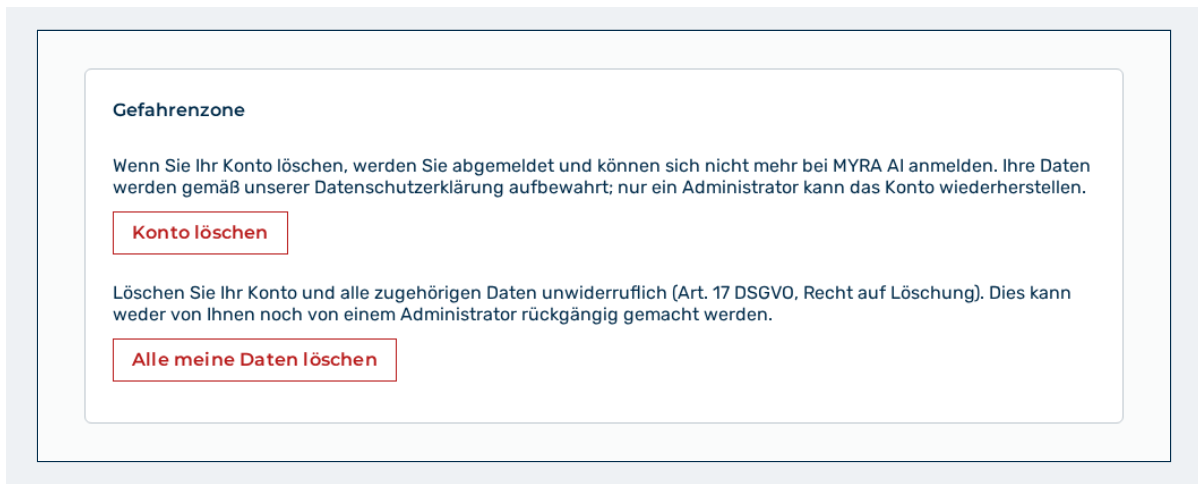


Abbildung 127: Abschnitt Gefahrenzone

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Konto** die Gruppe **Profil**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Konto**.
- ▶ Klicken Sie im Abschnitt **Gefahrenzone** auf die Schaltfläche **Konto löschen**.
 - ↳ Der Dialog **Konto löschen** öffnet sich.

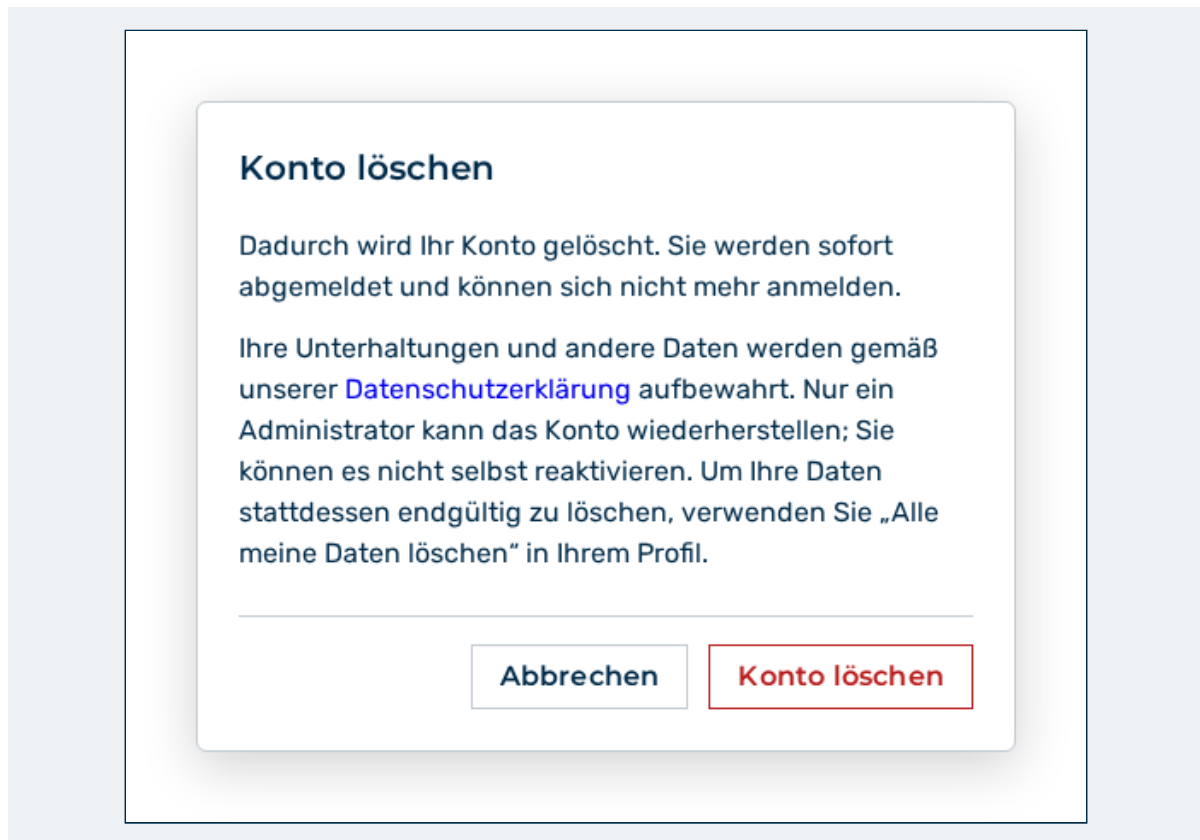


Abbildung 128: Dialog Konto löschen

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Konto löschen**.
- Der Myra AI Workspace meldet Sie ab und zeigt die Anmeldung an.



Abbildung 129: Anmeldung

4.1.4.1.1 Auswirkungen des Löschens des Benutzerkontos

Welche Auswirkungen das Löschen im Einzelnen hat – auf die Anmeldung, auf Ihre Daten und auf die Wiederherstellung –, führt der Dialog **Konto löschen** im Abschnitt **Ansicht: Mein Konto** auf.

4.1.4.2 Alle eigenen Daten löschen

Das Löschen aller eigenen Daten entfernt das Benutzerkonto und seine Inhalte endgültig.

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Sie kennen die E-Mail-Adresse Ihres Benutzerkontos.

Um alle Ihre Daten zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:

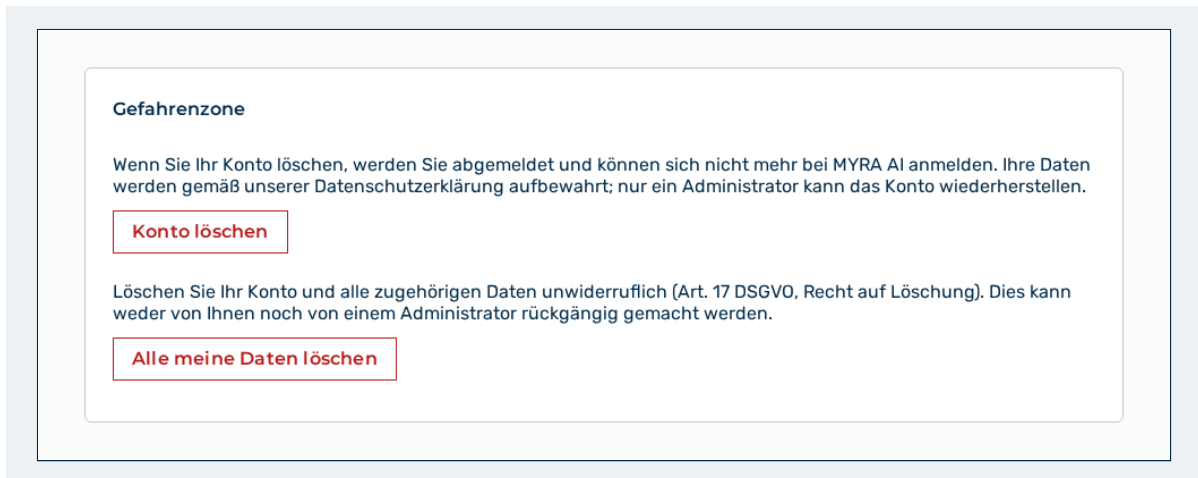


Abbildung 130: Abschnitt Gefahrenzone

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Konto** die Gruppe **Profil**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Konto**.
- ▶ Klicken Sie im Abschnitt **Gefahrenzone** auf die Schaltfläche **Alle meine Daten löschen**.
 - ↳ Der Dialog **Alle meine Daten löschen** öffnet sich.

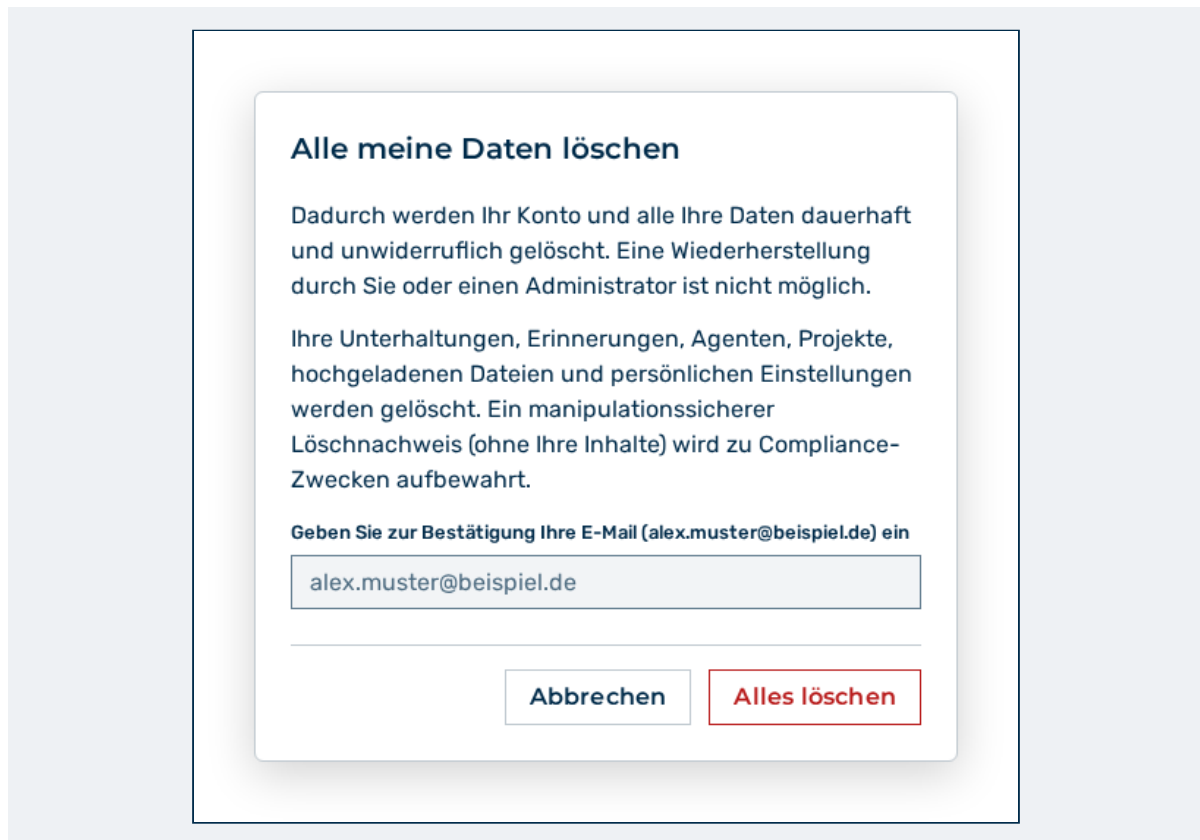


Abbildung 131: Dialog Alle meine Daten löschen

- ▶ Geben Sie zur Bestätigung Ihre E-Mail-Adresse ein.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Alles löschen**.
- Der Myra AI Workspace meldet Sie ab und zeigt die Anmeldung an.



Abbildung 132: Anmeldung



Der Myra AI Workspace macht die Löschung nach Artikel 17 DSGVO nicht rückgängig. Auch Nutzende mit der Rolle **Administrator** stellen die gelöschten Daten nicht wieder her. Ein manipulationssicherer Löschnachweis ohne Ihre Inhalte bleibt für die Compliance erhalten.



Welche Auswirkungen die Löschung im Einzelnen hat – auf das Benutzerkonto, auf Ihre Inhalte, auf den Löschnachweis und auf Ihre Tokens –, führt der Dialog **Alle meine Daten löschen** im Abschnitt **Ansicht: Mein Konto** auf. Exportieren Sie Ihre Daten über die Schaltfläche **Meine Daten exportieren**, bevor Sie die Löschung bestätigen.

4.1.5 Tokens verwalten

Ein persönlicher Zugangs-Token nutzt die Inference-API außerhalb der Oberfläche.

4.1.5.1 Token anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Für Ihren Mandanten besteht mindestens ein Gateway.

Um einen Token anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

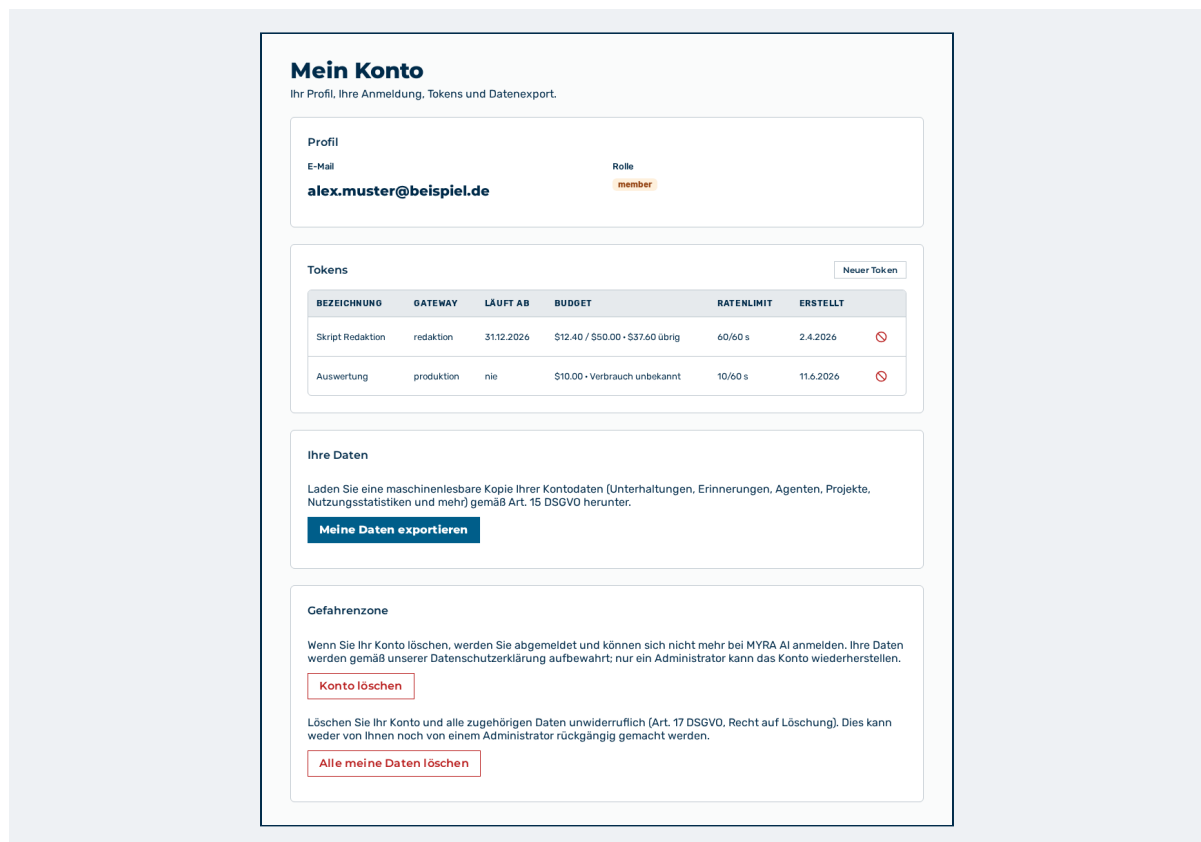


Abbildung 133: Ansicht Mein Konto

- Öffnen Sie im Bereich **Konto** die Gruppe **Profil**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Konto**.
- Klicken Sie im Abschnitt **Tokens** auf die Schaltfläche **Neuer Token**.
 - ↳ Der Dialog **Neuer Token** öffnet sich.



Neuer Token

Gateway *
muster-gmbh/produktion

Bezeichnung
Dev-Laptop

Ablaufdatum
TT.MM.JJJJ --:--
Leer lassen = läuft nie ab

Budget (USD)
unbegrenzt

Ratenlimit (Anfragen/Fenster)
keins 60 s
Anfragen / Fenstersekunden (leer = Gateway-Standard)

Abbrechen Token erstellen

Abbildung 134: Dialog Neuer Token

- Wählen Sie das Gateway und geben Sie die Bezeichnung ein.
 - Falls erforderlich, legen Sie Ablaufdatum, Budget und Ratenlimit fest.
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Token erstellen**.
- Der Myra AI Workspace legt den Token an und zeigt ihn einmalig an.



Abbildung 135: Dialog Token erstellt



Ein Token gilt immer für genau ein Gateway. Wenn kein Gateway besteht, dann meldet der Myra AI Workspace **Keine Gateways verfügbar** und legt keinen Token an.

4.1.5.1.1 Angaben im Dialog Neuer Token

Die folgenden Angaben legen Sie beim Anlegen fest:

Angabe	Beschreibung
Gateway *	Gateway, für das der Token gilt. Ein Token gilt immer für genau ein Gateway. Die Angabe ist erforderlich.
Bezeichnung	Bezeichnung des Tokens, zum Beispiel Dev-Laptop . Die Bezeichnung erscheint in der Spalte Bezeichnung der Liste. Die Angabe ist optional.
Ablaufdatum	Datum, an dem der Token seine Gültigkeit verliert. Ein leeres Feld bedeutet: läuft nie ab.

Angabe	Beschreibung
Budget (USD)	Betrag in USD, den Anfragen mit diesem Token verbrauchen dürfen. Ein leeres Feld bedeutet: unbegrenzt.
Ratenlimit (Anfragen/Fenster)	Anzahl der Anfragen je Fenstersekunden. Ein leeres Feld übernimmt den Standard des Gateways.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Token erstellen	Legt den Token an und zeigt ihn einmalig an. Während des Anlegens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird erstellt....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne den Token anzulegen.

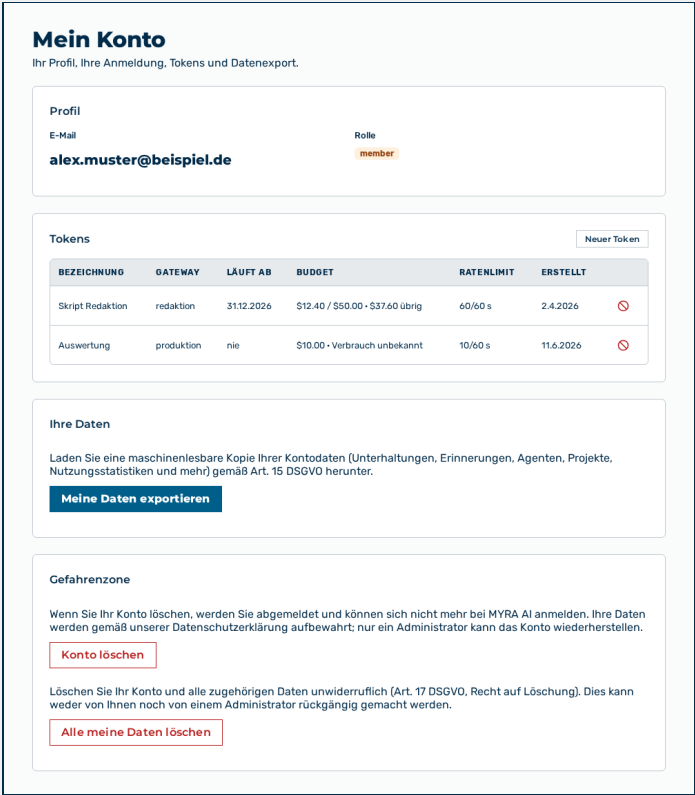


Der Myra AI Workspace zeigt den Token ausschließlich unmittelbar nach dem Anlegen an. Kopieren Sie ihn, bevor Sie den Dialog schließen. Für die Rolle **Betrachter** meldet der Abschnitt **Viewer-Benutzer können keine Inferenz-Anfragen senden**.

4.1.5.2 Token widerrufen

In der Ansicht **Mein Konto** lässt sich ein Token nicht bearbeiten. Sie widerrufen ihn und legen einen neuen an. Ausgabenobergrenze, Ratenlimit und Ablaufzeitpunkt eines Tokens ändert die Administration in der Detailansicht des Gateways.

Um einen Token zu widerrufen, gehen Sie wie folgt vor:



Mein Konto
Ihr Profil, Ihre Anmeldung, Tokens und Datenexport.

Profil
E-Mail: alex.muster@beispiel.de
Rolle: member

Tokens [Neuer Token](#)

BEZEICHNUNG	GATEWAY	LÄUFT AB	BUDGET	RATENLIMIT	ERSTELLT	
Skript Redaktion	redaktion	31.12.2026	\$12.40 / \$50.00 • \$37.60 übrig	60/60 s	2.4.2026	
Auswertung	produktion	nie	\$10.00 • Verbrauch unbekannt	10/60 s	11.6.2026	

Ihre Daten
Laden Sie eine maschinenlesbare Kopie Ihrer Kontodaten (Unterhaltungen, Erinnerungen, Agenten, Projekte, Nutzungsstatistiken und mehr) gemäß Art. 15 DSGVO herunter.
[Meine Daten exportieren](#)

Gefahrenzone
Wenn Sie Ihr Konto löschen, werden Sie abgemeldet und können sich nicht mehr bei MYRA AI anmelden. Ihre Daten werden gemäß unserer Datenschutzerklärung aufbewahrt; nur ein Administrator kann das Konto wiederherstellen.
[Konto löschen](#)

Löschen Sie Ihr Konto und alle zugehörigen Daten unwiderruflich (Art. 17 DSGVO, Recht auf Löschung). Dies kann weder von Ihnen noch von einem Administrator rückgängig gemacht werden.
[Alle meine Daten löschen](#)

Abbildung 136: Ansicht Mein Konto

- Öffnen Sie im Bereich **Konto** die Gruppe **Profil**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Konto**.
- Klicken Sie im Abschnitt **Tokens** beim Token auf die Schaltfläche **Widerrufen**.
 - ↳ Die Rückfrage **Diesen Token widerrufen?** öffnet sich.

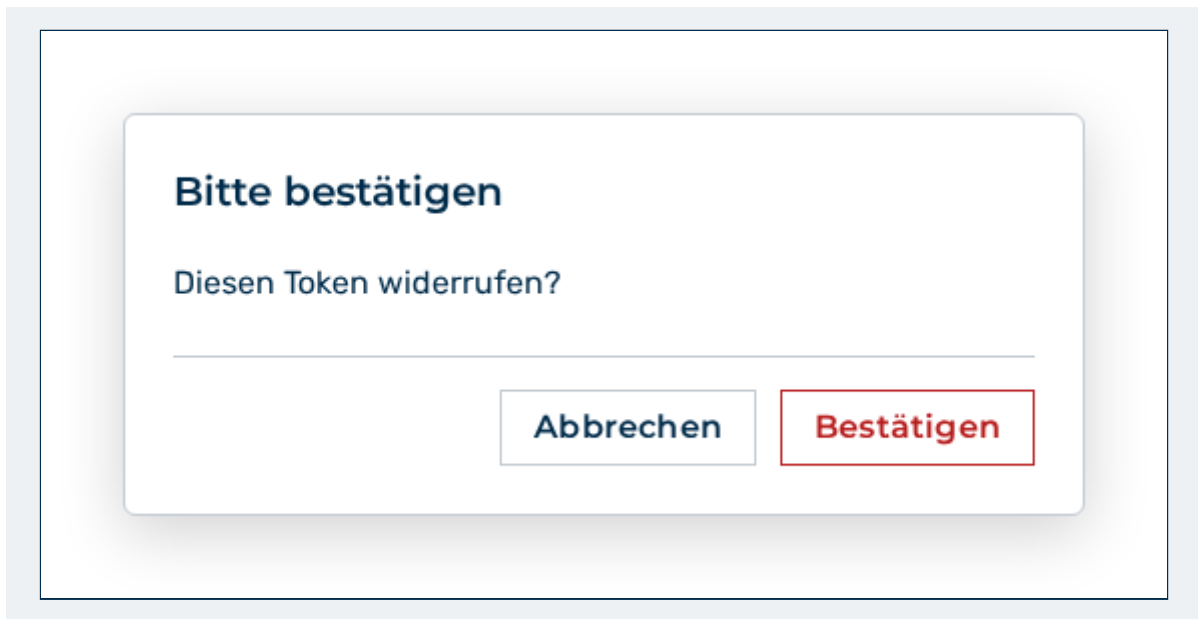


Abbildung 137: Rückfrage Token widerrufen

- Bestätigen Sie die Rückfrage.
- Der Token verliert seine Gültigkeit. Anfragen mit diesem Token beantwortet das Gateway mit **Gateway-Token fehlt oder ist ungültig.**

4.1.5.2.1 Auswirkungen des Widerrufs

Die folgenden Auswirkungen hat der Widerruf:

Objekt	Auswirkung
Token	Der Myra AI Workspace entfernt den Token aus der Liste. Der Widerruf lässt sich nicht rückgängig machen.
Anfragen	Anfragen mit diesem Token beantwortet das Gateway mit Gateway-Token fehlt oder ist ungültig.
Budget und Ratenlimit	Die Angaben des Tokens entfallen mit dem Token. Ein neuer Token erhält eigene Angaben.

Die folgenden Optionen sind in der Rückfrage verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Widerrufen	Widerruft den Token.
Schaltfläche Abbrechen	Schließt die Rückfrage, ohne den Token zu widerrufen.

4.2 Workspace

Der Workspace führt die Inhalte, mit denen im Chat gearbeitet wird:

- Projekte bündeln zusammengehörige Chats, Wissensdateien und Anweisungen.
- Agenten und Workflows führen wiederkehrende Aufgaben aus.
- Die Bibliothek hält die Prompts bereit.

Die folgenden Konfigurationen legen diese Objekte an, ändern sie und entfernen sie wieder.

In den folgenden Abschnitten werden diese Konfigurationen beschrieben:

- **Projekte verwalten**
- **Agenten verwalten**
- **Workflows verwalten**
- **Geplante Aufgaben verwalten**
- **Prompts der Bibliothek verwalten**

4.2.1 Projekte verwalten

Ein Projekt bündelt zusammengehörige Chats, Wissensdateien und eigene Anweisungen.

4.2.1.1 Projekt anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Create projects**.

Um ein Projekt anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



Projekte Neues Projekt +

Zuletzt bearbeitet Erstellungsdatum

PROJEKT	BESCHREIBUNG	MITGLIEDER	DATEIEN	ROLLE	AKTUALISIERT
Angebote 2026	Vorlagen und Preisbausteine	4	12	Eigentümer	12.8.2026
Handbuch Neuauflage	Kapitel und Terminologie	3	27	Bearbeiter	9.8.2026
Marktbeobachtung	Quellen und Zusammenfassungen	2	8	Betrachter	30.7.2026

Abbildung 138: Ansicht Projekte

- Öffnen Sie auf der Startseite im Arbeitsbereich **Workspace** die Ansicht **Projekte**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neues Projekt**.
 - ↳ Der Dialog **Neues Projekt** öffnet sich.

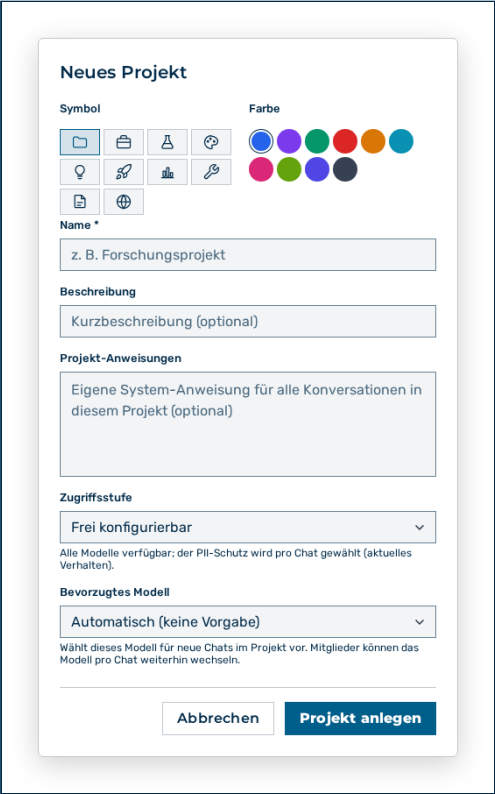


Abbildung 139: Dialog Neues Projekt

- ▶ Geben Sie den Namen des Projekts ein.
- ▶ Falls erforderlich, legen Sie Symbol, Farbe, Beschreibung, Projekt-Anweisungen und Zugriffsstufe fest.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Projekt anlegen**.
- Der Myra AI Workspace legt das Projekt an und öffnet es.

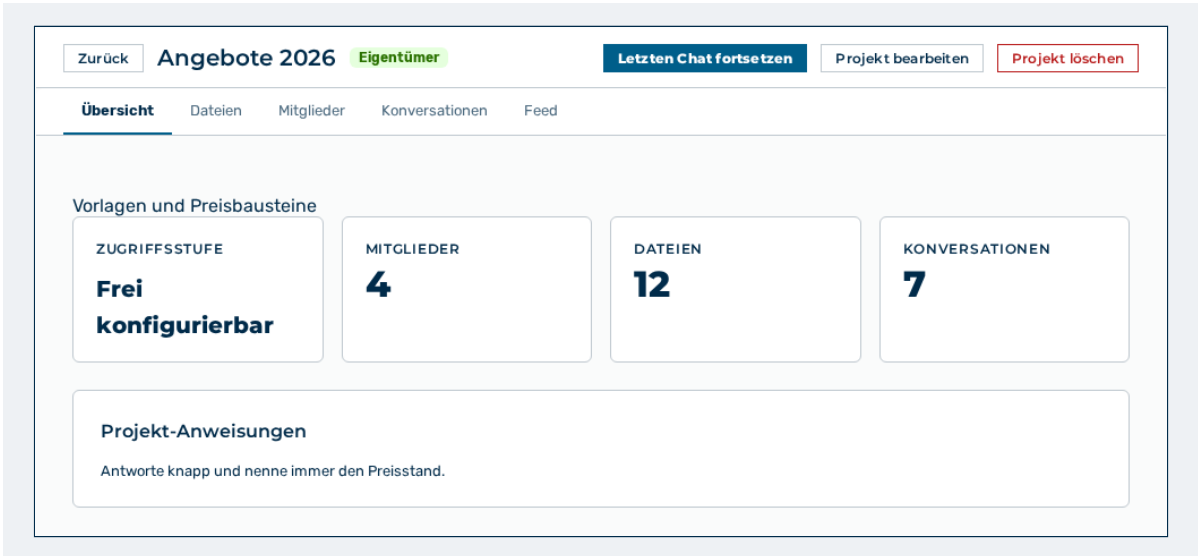


Abbildung 140: Ansicht eines Projekts

4.2.1.1.1 Angaben im Dialog Neues Projekt

Die folgenden Angaben legen Sie beim Anlegen fest:

Angabe	Beschreibung
Symbol	Symbol des Projekts. Das Symbol kennzeichnet das Projekt in der Liste und in der Detailansicht.
Farbe	Farbe des Symbols. Die Farbe wirkt sich ausschließlich auf die Darstellung aus.
Name *	Name des Projekts, zum Beispiel Forschungsprojekt . Die Angabe ist erforderlich.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Projekts. Die Beschreibung erscheint in der Spalte Beschreibung der Ansicht Projekte und im Reiter Übersicht . Die Angabe ist optional.
Projekt-Anweisungen	Eigene System-Anweisung für alle Konversationen in diesem Projekt. Die KI berücksichtigt die Anweisung in jeder Unterhaltung des Projekts. Die Angabe ist optional.
Zugriffsstufe	Legt fest, welche Modelle das Projekt nutzt und ob der PII-Schutz abgeschaltet werden kann. Die Vorgabe ist Frei konfigurierbar .

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Projekt anlegen	Legt das Projekt an und öffnet es. Während des Anlegens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird angelegt....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne das Projekt anzulegen.



Wenn das Namensfeld leer bleibt, dann meldet der Dialog **Name ist erforderlich.**

4.2.1.1.2 Zugriffsstufen

Die Zugriffsstufe wirkt sich auf jede Unterhaltung des Projekts aus.

Zugriffsstufe	Auswirkung
Frei konfigurierbar	Alle Modelle verfügbar. Der PII-Schutz wird pro Chat gewählt.
PII-Schutz erforderlich	Alle Modelle verfügbar, aber der PII-Schutz ist immer aktiv und kann in diesem Projekt nicht abgeschaltet werden.
Nur lokal	Nur lokale Myra-Modelle. Daten verlassen die Myra-Infrastruktur nie. Cloud-Modelle, Websuche und externe Tools sind deaktiviert.

4.2.1.2 Projekt bearbeiten

Um ein Projekt zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:



Abbildung 141: Ansicht Projekte

- Öffnen Sie auf der Startseite im Arbeitsbereich **Workspace** die Ansicht **Projekte**.
- Öffnen Sie das Projekt.
 - ↳ Die Ansicht des Projekts öffnet sich.

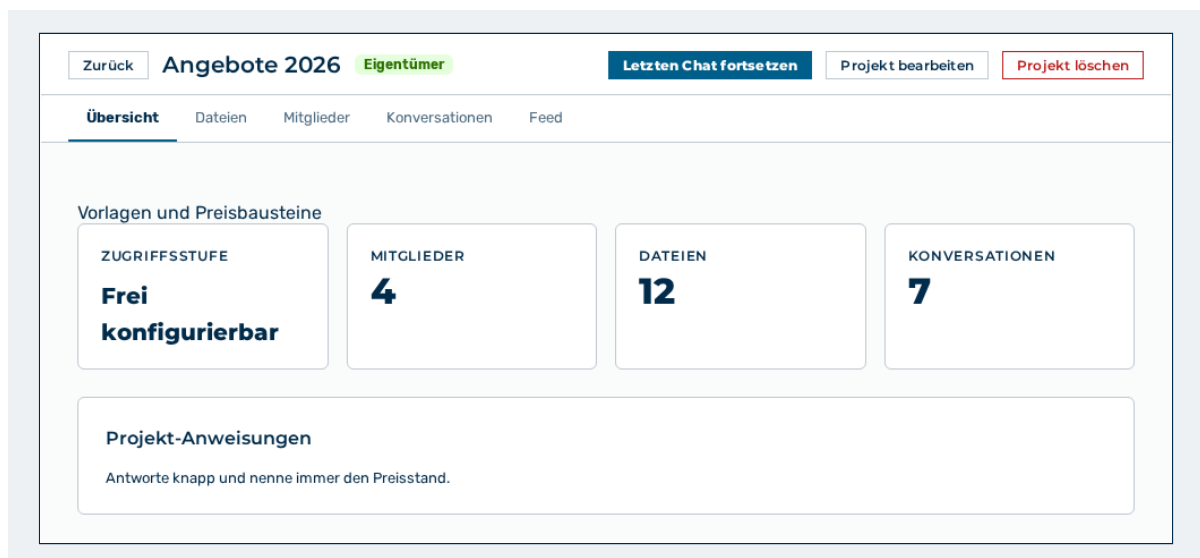


Abbildung 142: Ansicht eines Projekts

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Projekt bearbeiten**.
 - ↳ Der Reiter **Übersicht** zeigt die Angaben des Projekts als Formular an.
- Ändern Sie die Angaben.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Änderungen speichern**.

- Der Myra AI Workspace übernimmt die Änderungen für alle Unterhaltungen des Projekts.

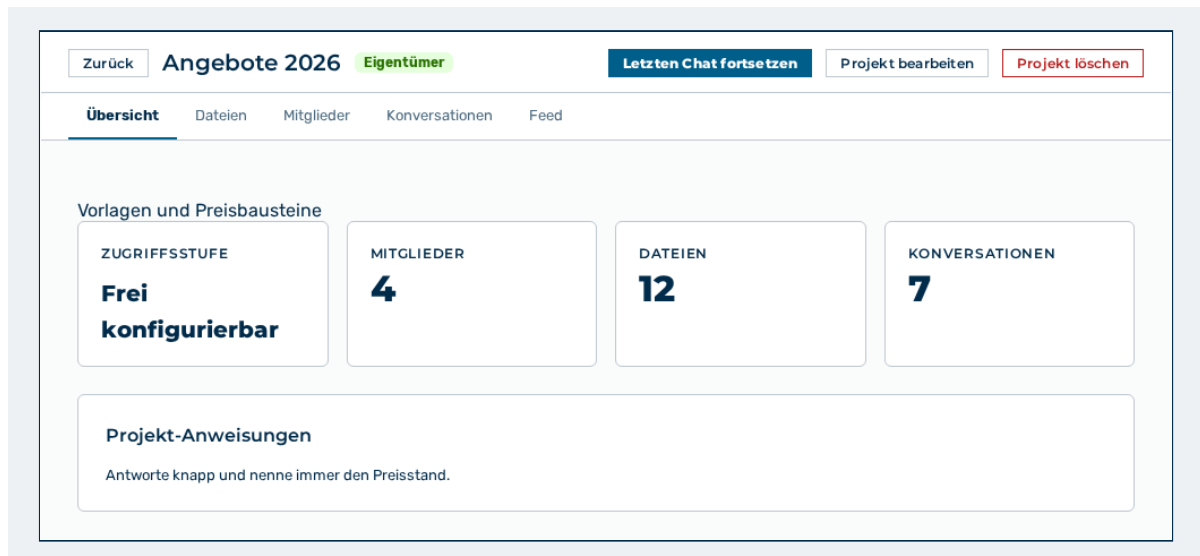


Abbildung 143: Ansicht eines Projekts

4.2.1.2.1 Angaben im Formular Projekt bearbeiten

Die folgenden Angaben ändern Sie im Formular:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Name	Ändert den Namen in der Liste der Projekte, in der Detailansicht und in der Auswahl des Projekts im Chat.
Symbol	Ändert das Symbol des Projekts in der Liste und in der Detailansicht.
Farbe	Ändert die Farbe des Symbols.
Beschreibung	Ändert die Kurzbeschreibung in der Spalte Beschreibung und im Reiter Übersicht .
Projekt-Anweisungen	Ändert die System-Anweisung für alle Konversationen des Projekts. Die Änderung gilt ab der nächsten Nachricht, auch in bestehenden Unterhaltungen.
Zugriffsstufe	Ändert die verfügbaren Modelle und den PII-Schutz des Projekts. Wenn Sie die Zugriffsstufe Nur lokal wählen, dann stehen ausschließlich lokale Myra-Modelle zur Auswahl.
Aufbewahrung von	Löscht Unterhaltungen dieses Workspace ohne Aktivität nach so vielen Tagen dauerhaft (30–3650). Zum Deaktivieren lassen Sie das

Angabe	Auswirkung der Änderung
Unterhaltungen (Tage)	Feld leer. Eine Workspace-Frist kann die Aufbewahrung gegenüber der Organisationsrichtlinie nur verkürzen.
Bevorzugtes Modell	Wählt dieses Modell für neue Chats im Projekt vor. Mitglieder können das Modell pro Chat weiterhin wechseln. Mit der Auswahl Automatisch (keine Vorgabe) gibt das Projekt kein Modell vor.

Die folgenden Optionen sind im Formular verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Änderungen speichern	Übernimmt die Änderungen. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt das Formular, ohne die Änderungen zu übernehmen.



Das Formular öffnen die Projektrollen **Eigentümer** und **Bearbeiter** sowie die Rolle **Administrator**. Das Eingabefeld **Aufbewahrung von Unterhaltungen (Tage)** erscheint ausschließlich für die Projektrolle **Eigentümer** und für die Rolle **Administrator**. Die Löschung ist unwiderruflich.

4.2.1.3 Projekt löschen

Um ein Projekt zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:



Abbildung 144: Ansicht Projekte

- Öffnen Sie auf der Startseite im Arbeitsbereich **Workspace** die Ansicht **Projekte**.
- Öffnen Sie das Projekt.
 - ↳ Die Ansicht des Projekts öffnet sich.

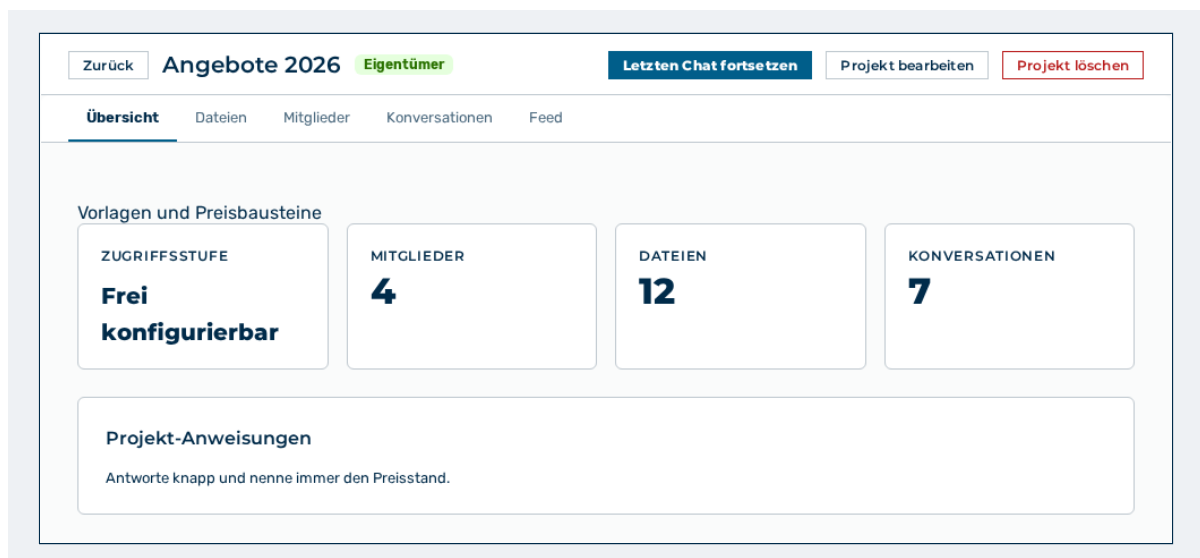


Abbildung 145: Ansicht eines Projekts

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Projekt löschen**.
 - ↳ Der Dialog **Projekt löschen?** öffnet sich mit dem Hinweis **Dies kann nicht rückgängig gemacht werden**.

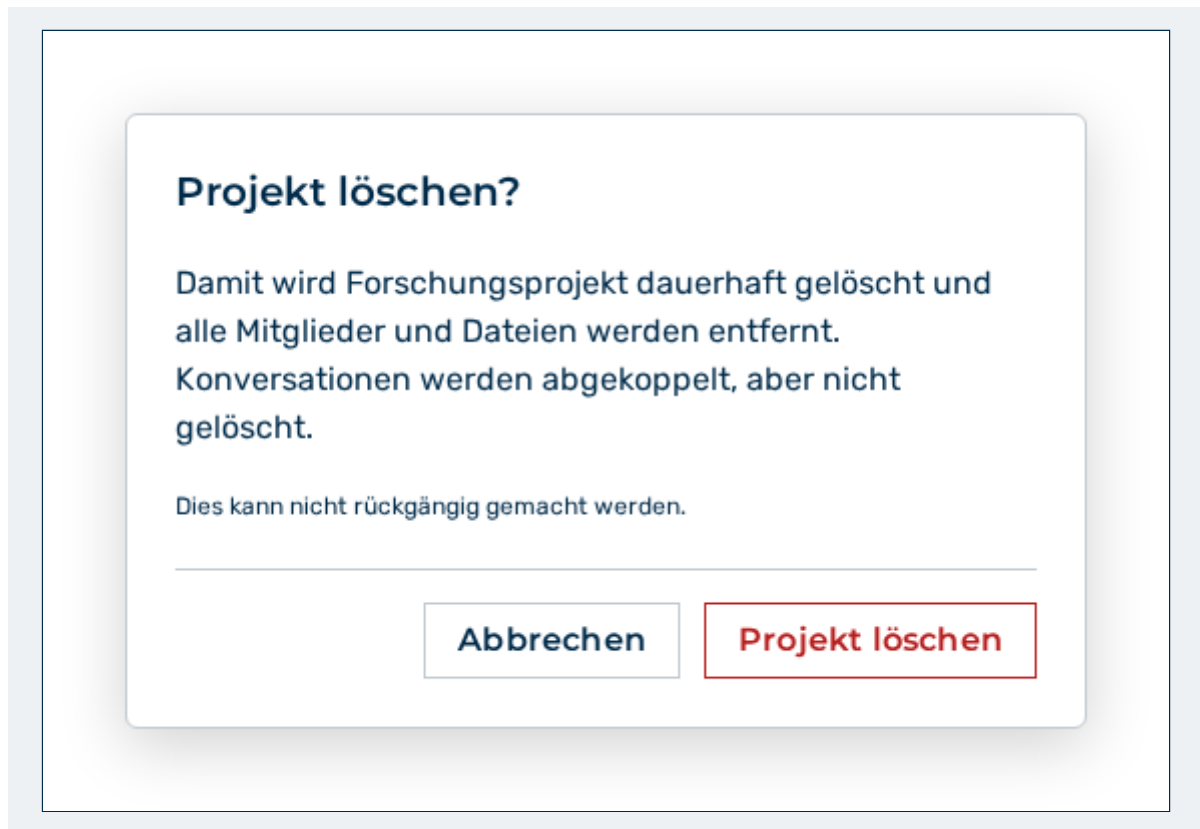


Abbildung 146: Dialog Projekt löschen

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Projekt löschen**.
- Der Myra AI Workspace löscht das Projekt.

4.2.1.3.1 Auswirkungen des Löschens

Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Projekt	Der Myra AI Workspace löscht das Projekt dauerhaft.
Mitglieder	Der Myra AI Workspace entfernt alle Mitglieder des Projekts.
Wissensdateien	Der Myra AI Workspace entfernt alle Dateien des Projekts.
Konversationen	Der Myra AI Workspace koppelt die Unterhaltungen vom Projekt ab, löscht sie aber nicht.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Projekt löschen	Löscht das Projekt. Während des Löschens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gelöscht....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne das Projekt zu löschen.



Das Projekt löschen die Projektrolle **Eigentümer** und die Rolle **Administrator**. Wenn das Löschen fehlschlägt, dann meldet der Dialog **Löschen fehlgeschlagen** mit der Ursache.

4.2.2 Agenten verwalten

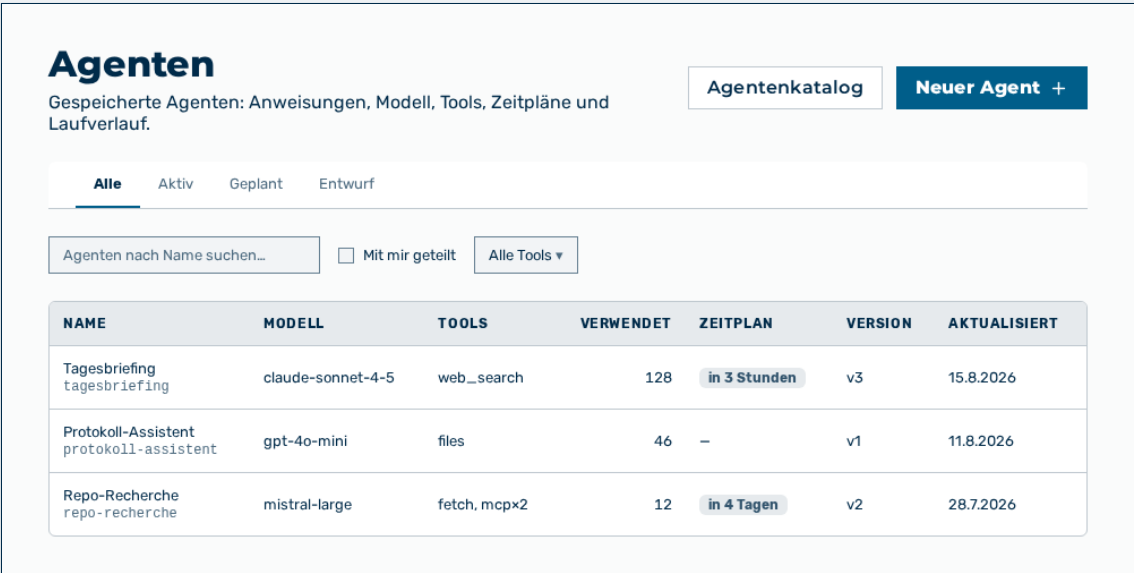
Ein Agent bündelt Anweisungen, Modell, Tools, Zeitpläne und den Laufverlauf.

4.2.2.1 Agent anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Create and manage own agents**.
- ☑ Auf dem Gateway ist mindestens ein Modell aktiviert.

Um einen Agenten anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



NAME	MODELL	TOOLS	VERWENDET	ZEITPLAN	VERSION	AKTUALISIERT
Tagesbriefing tagesbriefing	claude-sonnet-4-5	web_search	128	in 3 Stunden	v3	15.8.2026
Protokoll-Assistent protokoll-assistent	gpt-4o-mini	files	46	–	v1	11.8.2026
Repo-Recherche repo-recherche	mistral-large	fetch, mcpx2	12	in 4 Tagen	v2	28.7.2026

Abbildung 147: Ansicht Agenten

- Öffnen Sie auf der Startseite im Arbeitsbereich **Workspace** die Ansicht **Agenten**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neuer Agent**.
 - ↳ Der Dialog **Neuer Agent** öffnet sich.



Abbildung 148: Dialog Neuer Agent

- Geben Sie Name und Slug ein und wählen Sie das Modell.
 - Legen Sie die Anweisungen und die maximale Zahl der Tokens fest.
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erstellen**.
- Der Myra AI Workspace legt den Agenten an und öffnet dessen Detailansicht.



Abbildung 149: Detailansicht eines Agenten

4.2.2.1.1 Angaben im Dialog Neuer Agent

Die folgenden Angaben legen Sie beim Anlegen fest:

Angabe	Beschreibung
Name *	Name des Agenten in der Liste der Agenten und in der Detailansicht. Die Angabe ist erforderlich.
Anweisungen (System-Prompt)	System-Prompt, der jeden Lauf des Agenten steuert. Der Text legt Aufgabe, Tonfall und Grenzen des Agenten fest.
Modell *	Modell, mit dem der Agent läuft. Die Auswahlliste führt die im Mandanten lauffähigen Modelle auf. Wenn Sie im Auswahlménü die Einstellung nur lauffähige ausschalten, dann durchsuchen Sie den gesamten Modellkatalog. Die Angabe ist erforderlich.
Tools: Websuche	Der Agent durchsucht das Web, um seine Antwort zu belegen.
Tools: URL-Abruf (agentisch)	Der Agent ruft die Inhalte der Adressen ab, die er selbst wählt.
Tools: Quellenliste in die Antwort aufnehmen	Der Agent hängt die verwendeten Quellen an seine Antwort an.
Connectors, die dieser Agent nutzen darf	MCP-Connectors, die der Agent aufruft. Der Agent führt diese als sein Eigentümer aus. Die Tool-Berechtigungen jedes Connectors gelten weiterhin. Wenn noch kein Connector besteht, dann meldet der Dialog Noch keine Connectors. und verweist auf die Seite MCP-Connectors.
Wissensbereiche	Wissensbereiche, die der Agent durchsucht. Der Agent durchsucht alle gewählten Bereiche und zitiert Quelldatei, Seite und Abschnitt.

Angabe	Beschreibung
	Wenn noch kein Wissensbereich besteht, dann meldet der Dialog Noch keine Wissensbereiche. und verweist auf die Seite Projekte .
Erweitert: Slug *	Stabiler Bezeichner in der Invoke-URL des Agenten. Die Angabe ist erforderlich.
Erweitert: Max. Tokens	Obergrenze der Tokens je Antwort des Agenten. Der Wert ist eine positive Ganzzahl.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Gruppe Erweitert	Klappt die Angaben Slug und Max. Tokens ein und aus.
Bereich Testlauf (Vorschau)	Führt den Entwurf mit einer Beispieleingabe aus, bevor Sie ihn speichern. Modell, Anweisungen, Websuche, agentisches Abrufen, Connectors und Wissensbereiche werden dabei wirksam und laufen unter Ihrem Benutzerkonto. Die Schaltfläche Vorschau ausführen startet den Testlauf.
Schaltfläche Erstellen	Legt den Agenten an. Während des Anlegens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Speichern....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne den Agenten anzulegen.



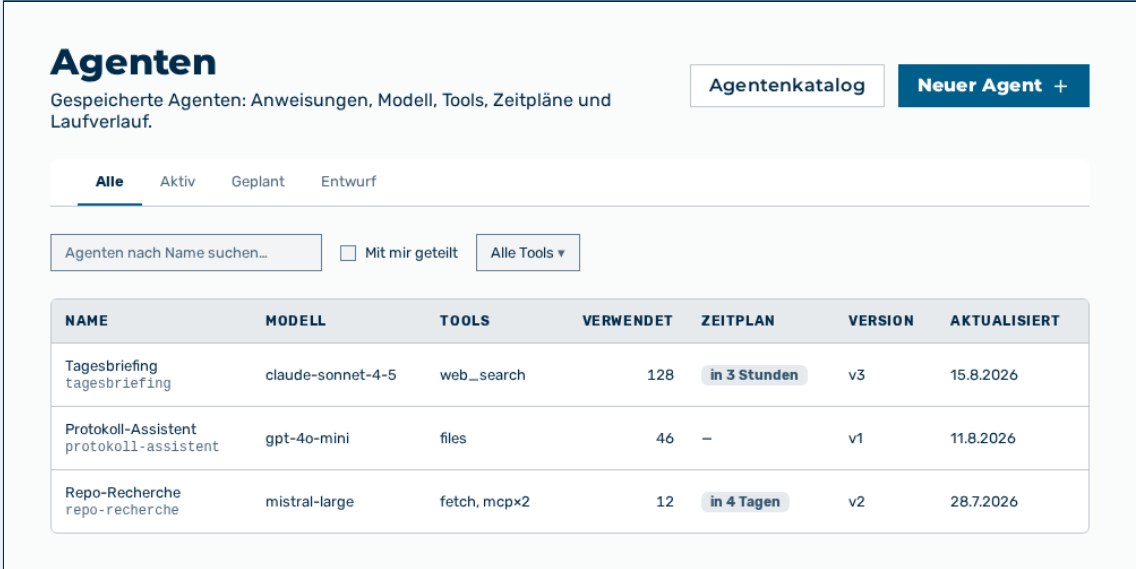
Der Dialog verlangt Name, Slug und Modell. Wenn eine Angabe fehlt, dann meldet er **Name ist erforderlich**, **Slug ist erforderlich** oder **Modell ist erforderlich**. Wenn die Angabe **Max. Tokens** keine positive Ganzzahl ist, dann meldet er **Max. Tokens muss eine positive Ganzzahl sein**.



Wenn das gewählte Modell keine Tools unterstützt, dann meldet der Dialog **Das gewählte Modell unterstützt keine Tools. Wählen Sie ein tool-fähiges Modell, um Websuche, URL-Abruf, Konnektoren und Wissensbereiche zu aktivieren.** Wenn der Playground für den Mandanten abgeschaltet ist, dann meldet der Bereich **Testlauf (Vorschau)** die Meldung **Die Vorschau erfordert den Playground, der für diesen Mandanten deaktiviert ist.**

4.2.2.2 Agent bearbeiten

Um einen Agenten zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:



NAME	MODELL	TOOLS	VERWENDET	ZEITPLAN	VERSION	AKTUALISIERT
Tagesbriefing tagesbriefing	claude-sonnet-4-5	web_search	128	in 3 Stunden	v3	15.8.2026
Protokoll-Assistent protokoll-assistent	gpt-4o-mini	files	46	–	v1	11.8.2026
Repo-Recherche repo-recherche	mistral-large	fetch, mcpx2	12	in 4 Tagen	v2	28.7.2026

Abbildung 150: Ansicht Agenten

- Öffnen Sie auf der Startseite im Arbeitsbereich **Workspace** die Ansicht **Agenten**.
- Öffnen Sie den Agenten.
 - ↳ Die Detailansicht des Agenten öffnet sich.



Abbildung 151: Detailansicht eines Agenten

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Agent bearbeiten**.
 - Ändern Sie Anweisungen, Modell, Tools, Zeitpläne oder Webhook-Trigger.
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.
- Der Myra AI Workspace legt eine neue Version des Agenten an.



Abbildung 152: Detailansicht eines Agenten

4.2.2.2.1 Angaben im Dialog Agent bearbeiten

Die folgenden Angaben ändern Sie im Dialog:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Name	Ändert den Namen in der Liste der Agenten und in der Detailansicht.
Anweisungen (System-Prompt)	Ändert das Verhalten des Agenten ab dem nächsten Lauf. Abgeschlossene Läufe bleiben unverändert.
Modell	Ändert das Modell, mit dem der Agent läuft. Wenn das neue Modell keine Tools unterstützt, dann stehen Websuche, URL-Abruf, Connectors und Wissensbereiche nicht mehr zur Verfügung.
Tools	Erweitert oder beschränkt die Werkzeuge des Agenten ab dem nächsten Lauf.
Connectors, die dieser Agent nutzen darf	Ändert die MCP-Connectors des Agenten. Connectors, die Sie nicht verwalten, bleiben beim Speichern erhalten. Der Dialog weist mit einem Hinweis darauf hin.
Wissensbereiche	Ändert die Wissensbereiche, die der Agent durchsucht. Bindungen, die Sie nicht verwalten, bleiben beim Speichern erhalten. Der Dialog weist mit einem Hinweis darauf hin.
Erweitert: Slug	Die Angabe ist gesperrt. Der Slug kann nach dem Erstellen nicht geändert werden, damit die Invoke-URL des Agenten gültig bleibt.
Erweitert: Max. Tokens	Ändert die Obergrenze der Tokens je Antwort des Agenten.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Bereich Testlauf (Vorschau)	Führt den geänderten Entwurf mit einer Beispieleingabe aus, bevor Sie ihn speichern.

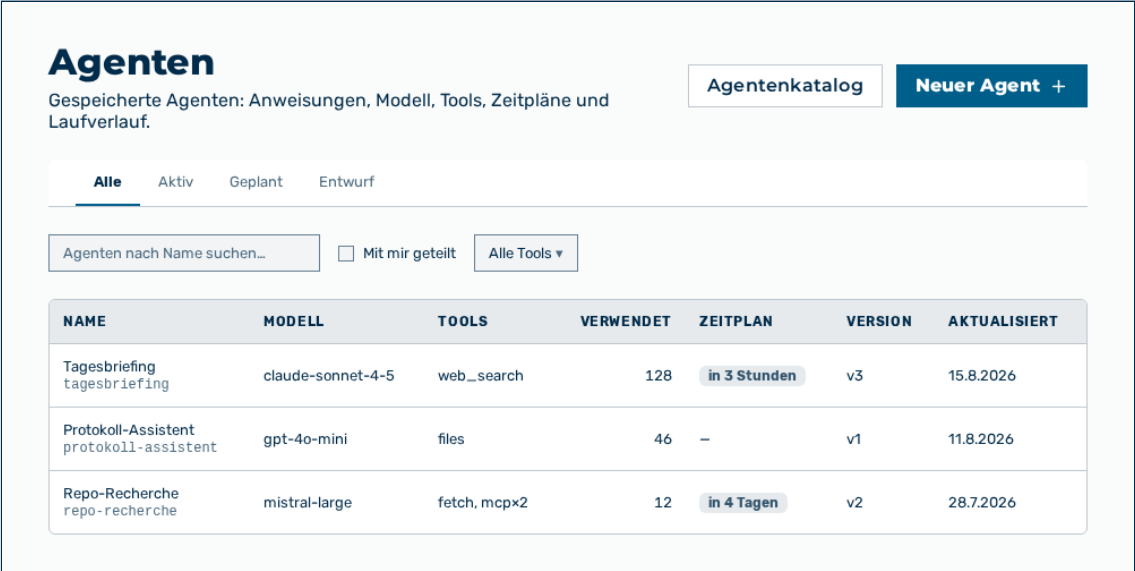
Option	Beschreibung
Schaltfläche Speichern	Übernimmt die Änderungen und legt eine neue Version des Agenten an. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Speichern....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Änderungen zu übernehmen.



Jedes Speichern legt eine neue Version an. Der Reiter **Versionen** der Detailansicht führt die Versionen auf. Die Zeilenaktion **Diese Version wiederherstellen** erstellt eine neue Version mit der gewählten Konfiguration und überschreibt nichts.

4.2.2.3 Agent löschen

Um einen Agenten zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:



NAME	MODELL	TOOLS	VERWENDET	ZEITPLAN	VERSION	AKTUALISIERT
Tagesbriefing tagesbriefing	claude-sonnet-4-5	web_search	128	in 3 Stunden	v3	15.8.2026
Protokoll-Assistent protokoll-assistent	gpt-4o-mini	files	46	–	v1	11.8.2026
Repo-Recherche repo-recherche	mistral-large	fetch, mcp×2	12	in 4 Tagen	v2	28.7.2026

Abbildung 153: Ansicht Agenten

- Öffnen Sie auf der Startseite im Arbeitsbereich **Workspace** die Ansicht **Agenten**.
- Öffnen Sie den Agenten.
 - ↳ Die Detailansicht des Agenten öffnet sich.



Abbildung 154: Detailansicht eines Agenten

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen**.
 - ↳ Die Rückfrage **Agent "" löschen?** öffnet sich.

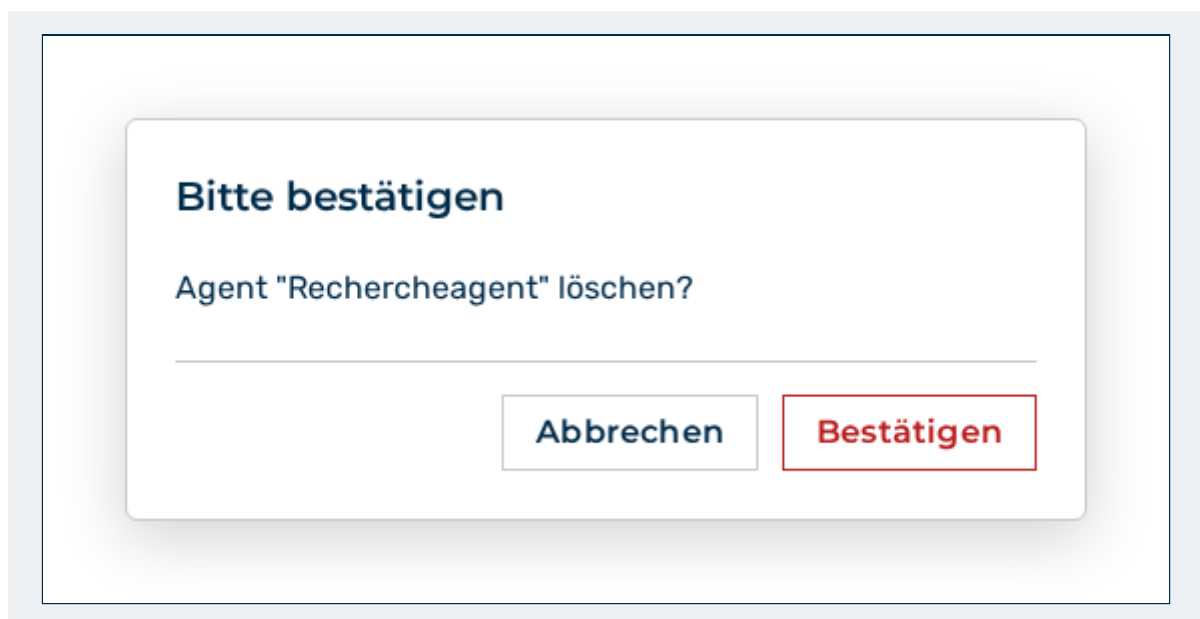


Abbildung 155: Rückfrage Agent löschen

- Bestätigen Sie die Rückfrage.
 - Der Myra AI Workspace löscht den Agenten mit seinen Zeitplänen und Webhook-Triggern.

4.2.2.3.1 Auswirkungen des Löschens

Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Agent	Der Myra AI Workspace entfernt den Agenten aus der Liste der Agenten. Die Invoke-URL des Slugs antwortet nicht mehr.
Zeitpläne	Der Myra AI Workspace entfernt die Zeitpläne des Agenten. Geplante Läufe finden nicht mehr statt.
Webhook-Trigger	Der Myra AI Workspace entfernt die Webhook-Trigger des Agenten. Aufrufe der Trigger-Adressen schlagen danach fehl.
Läufe	Der Reiter Läufe mit dem Laufverlauf des Agenten ist nicht mehr erreichbar.
Freigaben	Die Freigaben an Personen, Gruppen oder die Organisation enden. Der Agent erscheint nicht mehr in deren Liste der Agenten.



Wenn das Löschen fehlschlägt, dann meldet die Detailansicht **Der Agent konnte nicht gelöscht werden.**

4.2.3 Workflows verwalten

Ein Workflow verkettet Ihre Agenten zu einem mehrstufigen Ablauf mit Verzweigungen, Freigaben und Zustellung.

4.2.3.1 Workflow anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Create and run own workflows**.
- ☒ Ihre Administration hat die Workflows für den Arbeitsbereich aktiviert.

Um einen Workflow anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



Workflows

Erstellen Sie mehrstufige Workflows aus Ihren Agenten – Verzweigungen, Freigaben, Zustellung.

Neuer Workflow

NAME	STATUS	GEÄNDERT
Angebot prüfen	Veröffentlicht	vor 3 Tagen
Wochenbericht	Deaktiviert	vor 2 Wochen

Abbildung 156: Ansicht Workflows

- Öffnen Sie auf der Startseite im Arbeitsbereich **Workspace** die Ansicht **Workflows**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neuer Workflow**.
 - ↳ Der Dialog **Neuer Workflow** öffnet sich.

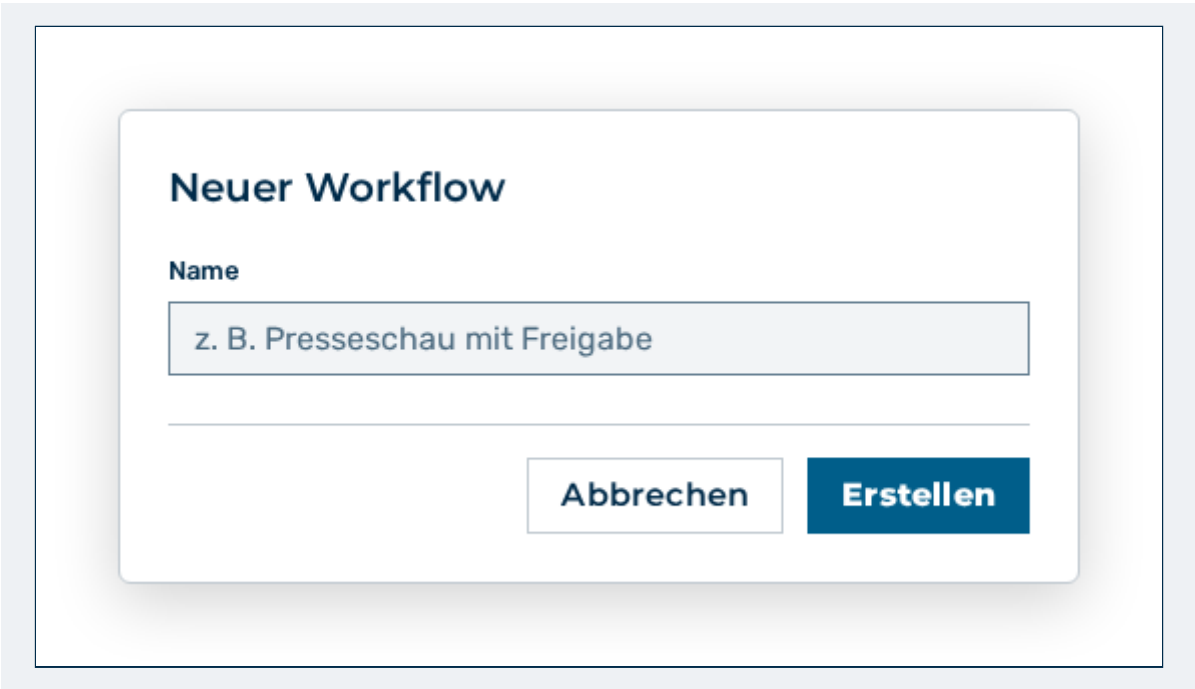


Abbildung 157: Dialog Neuer Workflow

- Geben Sie im Eingabefeld **Name** den Namen ein.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erstellen**.
- Der Myra AI Workspace legt den Workflow an und öffnet den Editor.



Abbildung 158: Editor eines Workflows

4.2.3.1.1 Angaben im Dialog Neuer Workflow

Die folgenden Angaben legen Sie beim Anlegen fest:

Angabe	Beschreibung
Name *	Name des Workflows in der Liste der Workflows, zum Beispiel Presseschau mit Freigabe . Die Angabe ist erforderlich.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Erstellen	Legt den Workflow an und öffnet dessen Editor. Die Schaltfläche ist gesperrt, solange das Eingabefeld Name leer ist.
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne den Workflow anzulegen.



Der Myra AI Workspace legt den Workflow auf der Zugriffsstufe an, die in der Ansicht **Workflows** gewählt ist. Ein Agenten-Schritt nutzt nur Agenten derselben Zugriffsstufe. Wenn das Anlegen fehlschlägt, dann meldet der Dialog **Der Workflow konnte nicht erstellt werden**.



Ein neuer Workflow trägt den Status **Entwurf** und läuft noch nicht. Erst die Schaltfläche **Veröffentlichen** im Editor macht ihn ausführbar.

4.2.3.2 Workflow bearbeiten

Um einen Workflow zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:



NAME	STATUS	GEÄNDERT
Angebot prüfen	Veröffentlicht	vor 3 Tagen
Wochenbericht	Deaktiviert	vor 2 Wochen

Abbildung 159: Ansicht Workflows

- Öffnen Sie auf der Startseite im Arbeitsbereich **Workspace** die Ansicht **Workflows**.
- Öffnen Sie den Workflow.
 - ↳ Der Editor des Workflows öffnet sich.



Abbildung 160: Editor eines Workflows

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Schritt hinzufügen** und wählen Sie den Schritttyp.
- Verbinden Sie die Schritte und legen Sie deren Einstellungen fest.
- Der Editor zeigt den Speicherstand als **Gespeichert** an.



Abbildung 161: Editor eines Workflows



Wenn der Editor **In einem anderen Tab geändert** angezeigt, dann klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu laden**. Sonst überschreibt das Speichern die Änderung des anderen Tabs.

4.2.3.2.1 Angaben zum Workflow

Die folgenden Angaben ändern Sie in der Werkzeugleiste des Editors:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Name	Ändert den Namen in der Liste der Workflows. Der Editor speichert die Änderung selbsttätig.

Angabe	Auswirkung der Änderung
Lauf-Budget (EUR)	Begrenzt die Kosten eines einzelnen Laufs. Wenn der Lauf das Budget überschreitet, dann bricht der Myra AI Workspace ihn ab. Wenn das Feld leer bleibt, dann gilt kein Limit.

4.2.3.2.2 Angaben je Schritttyp

Die folgenden Angaben legen Sie am gewählten Schritt fest:

Schritt	Angaben
Auflöser	Typ: Manuell , Zeitplan , Webhook oder Formular . Formularfelder: Bezeichnung, Key, Typ (Text , Zahl , Auswahl , Datei-Upload) und Pflichtfeld je Feld. Bei einem Datei-Feld zusätzlich Erlaubte Dateitypen (PDF, PNG, JPEG, WebP, Text, Word (DOCX), Excel (XLSX)) und Maximale Größe pro Datei (MB, 0 = Standard 10 MB) . Je Formular sind höchstens fünf Datei-Felder erlaubt.
Agenten-Schritt	Agent: der Agent, der den Schritt ausführt. Eingabe für diesen Schritt: die Aufgabe, die der Agent erhält. Sie darf sich auf frühere Schritte beziehen. Der System-Prompt des Agenten wird am Agenten festgelegt, nicht hier.
Verzweigung	Wert, Vergleich (gleich , ungleich , enthält , größer als , kleiner als , ist leer) und Vergleichen mit . Das Ergebnis führt in den Zweig Wenn zutreffend oder in den Zweig Sonst .
Schleife	Iterieren über: die Liste, deren Elemente den Zweig Für jedes Element je einmal durchlaufen, höchstens zehn Elemente je Lauf.
Freigabe	Freigeber: das Benutzerkonto, das entscheidet. Es findet die Anfrage in der Ansicht Meine Freigaben . Wenn nicht rechtzeitig entschieden: Lauf beenden (nichts wird zugestellt) oder Automatisch fortfahren (Auto-Freigabe) . Frist (Stunden): Zeitraum bis zur Entscheidung.
Zustellung	Kanal: Mattermost mit der Mattermost-Kanal-ID (26 Stellen), Webhook mit der Webhook-URL (https) oder E-Mail mit Betreff . Die E-Mail geht an

Schritt Angaben

den im Arbeitsbereich hinterlegten Empfänger. **Nachricht:** der zuzustellende Text. Eine leere Nachricht stellt nichts zu.

4.2.3.2.3 Fehlerbehandlung eines Schritts

Die folgenden Angaben legen Sie im Bereich **Fehlerbehandlung** fest:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Wenn dieser Schritt fehlschlägt	Lauf abbrechen (Standard) beendet den Lauf. Ohne Ergebnis dieses Schritts fortfahren setzt den Lauf ohne das Ergebnis fort. Fehlerzweig ausführen führt die Schritte im Zweig Bei Fehler aus.
Versuche (1–5)	Zahl der Versuche, bevor der Schritt als fehlgeschlagen gilt.
Sekunden zwischen den Versuchen (0–30)	Wartezeit zwischen zwei Versuchen.

4.2.3.2.4 Angaben im Dialog Zeitplan

Die folgenden Angaben legen Sie im Dialog fest:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Auslöser	In festem Abstand führt den Workflow im gewählten Intervall aus. Einmal täglich (UTC) führt ihn zu einer festen Uhrzeit aus.
Intervall und Intervall-Einheit	Abstand zwischen zwei Ausführungen. Der Wert liegt zwischen einer Minute und 366 Tagen.
Uhrzeit (UTC)	Uhrzeit der täglichen Ausführung im Format HH:MM in UTC. Der Dialog zeigt darunter die entsprechende lokale Uhrzeit.
Zeitplan aktiviert	Schaltet die automatische Ausführung ein und aus. Ein ausgeschalteter Zeitplan startet keinen Lauf. Die manuelle Ausführung bleibt möglich.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Zeitplan speichern	Übernimmt den Zeitplan. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert....
Schaltfläche Zeitplan entfernen	Löscht den Zeitplan. Der Workflow läuft danach nur noch manuell oder über einen anderen Auslöser.



Wenn mehrere geplante Ausführungen in Folge fehlschlagen, dann deaktiviert der Myra AI Workspace den Zeitplan und meldet **Dieser Zeitplan wurde automatisch deaktiviert**. Beheben Sie die Ursache, schalten Sie den Zeitplan wieder ein und speichern Sie – erst das Speichern setzt die automatischen Ausführungen fort.

4.2.3.2.5 Angaben im Dialog Webhook

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Webhook erstellen	Legt den Webhook an. Der Dialog zeigt danach die Webhook-URL und das Secret .
Angabe Secret	Wird nur einmal angezeigt und kann später nicht abgerufen werden. Kopieren Sie das Secret sofort.
Schaltfläche Webhook löschen	Löscht den Webhook. Aufrufe der Adresse starten danach keinen Lauf mehr.



Ein externes System startet einen Lauf, indem es per POST an die Webhook-URL mit dem Secret-Header sendet. Der JSON-Body wird zur Ausgabe des Auslöser-Schritts und steht den nachfolgenden Schritten zur Verfügung.

4.2.3.2.6 Angaben im Dialog Formular

Die folgenden Angaben legen Sie im Dialog fest:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Formular aktiv	Schaltet die öffentliche Formularseite ein und aus. Das Formular funktioniert nur, solange der Workflow veröffentlicht ist.
Spam-Schutz (CAPTCHA) verlangen	Verlangt vor dem Absenden eine Prüfung gegen automatisierte Eingaben.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Formular erstellen	Legt die öffentliche Formularseite an und zeigt die Öffentliche Formular-URL .
Schaltfläche Link neu generieren	Vergibt eine neue Adresse. Die bisherige Adresse führt danach ins Leere.
Schaltfläche Formular löschen	Löscht die öffentliche Formularseite.



Alle Personen mit dem Link senden das Formular ohne Anmeldung ab und starten damit einen Lauf, der die Agenten dieses Workflows mit deren vollem Werkzeugzugriff steuert. Aktivieren Sie das Formular nur für einen Workflow, dem Sie anonyme Eingaben anvertrauen.

4.2.3.3 Workflow löschen

Um einen Workflow zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:



Abbildung 162: Ansicht Workflows

- ▶ Öffnen Sie auf der Startseite im Arbeitsbereich **Workspace** die Ansicht **Workflows**.
- ▶ Klicken Sie beim Workflow auf die Schaltfläche **Löschen**.
 - ↳ Die Rückfrage **Diesen Workflow und alle seine Läufe löschen?** öffnet sich.

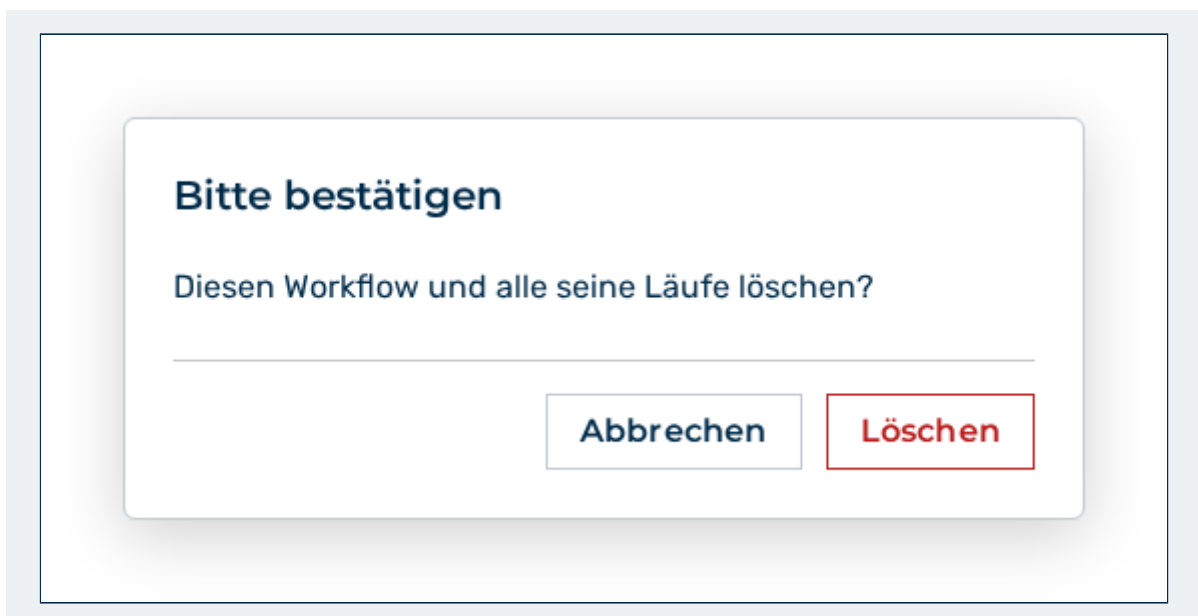


Abbildung 163: Rückfrage Workflow löschen

- ▶ Bestätigen Sie die Rückfrage.
- Der Myra AI Workspace löscht den Workflow mit allen seinen Läufen.

4.2.3.3.1 Auswirkungen des Löschens

Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Workflow	Der Myra AI Workspace entfernt den Workflow aus der Liste der Workflows. Der Editor ist nicht mehr erreichbar.
Läufe	Der Myra AI Workspace löscht alle Läufe des Workflows mit ihrem Verlauf und ihren Kosten.
Versionen	Die veröffentlichten Versionen entfallen. Ein Zurücksetzen auf eine frühere Version ist nicht mehr möglich.
Auslöser	Zeitplan, Webhook und öffentliches Formular entfallen. Aufrufe der Webhook-Adresse und der Formular-Adresse starten keinen Lauf mehr.
Offene Freigaben	Freigaben, die auf eine Entscheidung warten, entfallen. Diese Freigaben erscheinen nicht mehr in der Ansicht Meine Freigaben .
Agenten	Die Agenten der Schritte bleiben bestehen. Das Löschen des Workflows löscht keinen Agenten.



Wenn das Löschen fehlschlägt, dann meldet die Ansicht **Der Workflow konnte nicht gelöscht werden**.

4.2.4 Geplante Aufgaben verwalten

Eine geplante Aufgabe führt einen Prompt nach Zeitplan aus.

4.2.4.1 Geplante Aufgabe anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Create and manage own scheduled tasks**.

Um eine geplante Aufgabe anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



NAME	PROMPT	ZEITPLAN	MODELL	GATEWAY	STATUSCODE
Tagesbriefing	Fasse die heutigen Meldungen zusammen	Täglich	claude-sonnet-4-5	produktion	Letzter Lauf OK
Wochenrückblick	Fasse die Woche in fünf Punkten zusammen	Wöchentlich	gpt-4o-mini	redaktion	Pausiert

Abbildung 164: Ansicht Geplant

- Öffnen Sie auf der Startseite im Arbeitsbereich **Workspace** die Ansicht **Geplant**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neue geplante Aufgabe**.
 - ↳ Der Dialog **Neue geplante Aufgabe** öffnet sich.



Abbildung 165: Dialog Neue geplante Aufgabe

- ▶ Geben Sie den Prompt ein und legen Sie den Zeitplan fest.
 - ▶ Falls erforderlich, aktivieren Sie den Versand des Ergebnisses per E-Mail.
 - ▶ Speichern Sie die Aufgabe.
- Der Myra AI Workspace führt den Prompt nach Zeitplan aus. Das Ergebnis erscheint in einer Unterhaltung.

4.2.4.1.1 Angaben im Dialog Neue geplante Aufgabe

Die folgenden Angaben legen Sie beim Anlegen fest:

Angabe	Beschreibung
Name *	Name der Aufgabe in der Liste der geplanten Aufgaben. Die Angabe ist erforderlich.
Prompt *	Prompt, den Myra AI Workspace bei jedem Lauf an das Modell sendet, zum Beispiel Fasse die heutigen KI-Nachrichten in fünf Stichpunkten zusammen . Die Angabe ist erforderlich.
Modell *	Modell, das den Prompt beantwortet. Die Angabe ist erforderlich.

Angabe	Beschreibung
Gateway	Gateway, über das die Aufgabe läuft. Die Auswahlliste erscheint nur beim Anlegen und nur, wenn mehr als ein Gateway verfügbar ist.
Zeitplan	Täglich, Wöchentlich oder Intervall . Die Auswahl bestimmt, welche weiteren Angaben der Dialog zeigt.
Ausführen alle und Einheit	Abstand zwischen zwei Läufen bei der Auswahl Intervall , in Minuten, Stunden oder Tagen . Der Wert liegt zwischen einer Minute und 366 Tagen.
Wochentag	Wochentag des Laufs bei der Auswahl Wöchentlich .
Uhrzeit	Uhrzeit des Laufs im Format HH:MM bei den Auswahlen Täglich und Wöchentlich . Sie geben Ihre lokale Zeit ein. Der Myra AI Workspace speichert sie in UTC. Bei einer Zeitumstellung verschiebt sich die Ausführung um eine Stunde.
Zusätzlich per E-Mail senden (optional)	E-Mail-Adresse, an die der Myra AI Workspace das Ergebnis zusätzlich sendet. Wenn das Feld leer bleibt, dann erscheint das Ergebnis nur in der Unterhaltung.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Speichern	Legt die Aufgabe an. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Aufgabe anzulegen.



Die erste Ausführung startet kurz nach dem Anlegen. Danach folgt die Aufgabe ihrem Zeitplan.



Wenn eine Angabe fehlt oder unzulässig ist, dann meldet der Dialog **Bitte geben Sie einen Namen ein., Bitte geben Sie einen Prompt ein., Bitte wählen Sie ein Modell., Das Intervall muss mindestens 1 Minute und höchstens 366 Tage betragen.** oder **Bitte geben Sie eine Uhrzeit als HH:MM ein.** Wenn das Modell nicht zu Ihrem Tarif gehört, dann meldet der Dialog **Dieses Modell ist in Ihrem Tarif nicht verfügbar.**

4.2.4.2 Geplante Aufgabe bearbeiten

Um eine geplante Aufgabe zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:

Geplante Aufgaben

Neue geplante Aufgabe

NAME	PROMPT	ZEITPLAN	MODELL	GATEWAY	STATUSCODE
Tagesbriefing	Fasse die heutigen Meldungen zusammen	Täglich	claude-sonnet-4-5	produktion	Letzter Lauf OK
Wochenrückblick	Fasse die Woche in fünf Punkten zusammen	Wöchentlich	gpt-4o-mini	redaktion	Pausiert

Abbildung 166: Ansicht Geplant

- Öffnen Sie auf der Startseite im Arbeitsbereich **Workspace** die Ansicht **Geplant**.
- Öffnen Sie die Aufgabe.
 - ↳ Der Dialog **Geplante Aufgabe bearbeiten** öffnet sich.

Geplante Aufgabe bearbeiten

Name

Presseschau

Prompt

z. B. Fasse die heutigen KI-Nachrichten in fünf Stichpunkten zusammen

Modell

claude-sonnet-4-5

Zeitplan

Täglich

Uhrzeit

06:00

Ihre lokale Zeit. Gespeichert in UTC – bei einer Zeitumstellung verschiebt sich die Ausführung um eine Stunde.

Zusätzlich per E-Mail senden (optional)

sie@beispiel.de

Leer lassen, um nur in die Unterhaltung zu liefern.

Abbrechen

Speichern

Abbildung 167: Dialog Geplante Aufgabe bearbeiten

- ▶ Ändern Sie Prompt, Zeitplan oder Zustellung.
- ▶ Speichern Sie die Aufgabe.
- Der Myra AI Workspace verwendet die Änderung ab dem nächsten Lauf.

4.2.4.2.1 Angaben im Dialog Geplante Aufgabe bearbeiten

Die folgenden Angaben ändern Sie im Dialog:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Name	Ändert den Namen in der Liste der geplanten Aufgaben.
Prompt	Ändert den Prompt ab dem nächsten Lauf. Bereits gelieferte Ergebnisse bleiben unverändert.
Modell	Ändert das Modell, das den Prompt beantwortet.
Zeitplan	Ändert die Art des Zeitplans: Täglich , Wöchentlich oder Intervall . Der Myra AI Workspace berechnet den nächsten Lauf neu.

Angabe	Auswirkung der Änderung
Ausführen alle, Einheit, Wochentag und Uhrzeit	Ändern den Zeitpunkt der nächsten Ausführung.
Zusätzlich per E-Mail senden (optional)	Ändert oder entfernt die zusätzliche Zustellung per E-Mail. Wenn Sie das Feld leeren, dann erscheint das Ergebnis nur noch in der Unterhaltung.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Speichern	Übernimmt die Änderungen. Der Myra AI Workspace verwendet sie ab dem nächsten Lauf.
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Änderungen zu übernehmen.



Das Gateway einer bestehenden Aufgabe ist nicht änderbar. Die Auswahlliste **Gateway** erscheint nur beim Anlegen. Wenn das Speichern fehlschlägt, dann meldet der Dialog **Die Aufgabe konnte nicht gespeichert werden – bitte prüfen Sie die Felder.** oder **Speichern fehlgeschlagen. Bitte versuchen Sie es erneut.**



Die Zeilenaktion **Pausieren** hält die Aufgabe an, ohne sie zu ändern. Die Zeilenaktion **Fortsetzen** nimmt sie wieder auf. Eine pausierte Aufgabe zählt nicht gegen das Limit Ihres Tarifs. Wenn das Umschalten fehlschlägt, dann meldet die Ansicht **Aufgabe konnte nicht aktualisiert werden. Bitte erneut versuchen.**

4.2.4.3 Geplante Aufgabe löschen

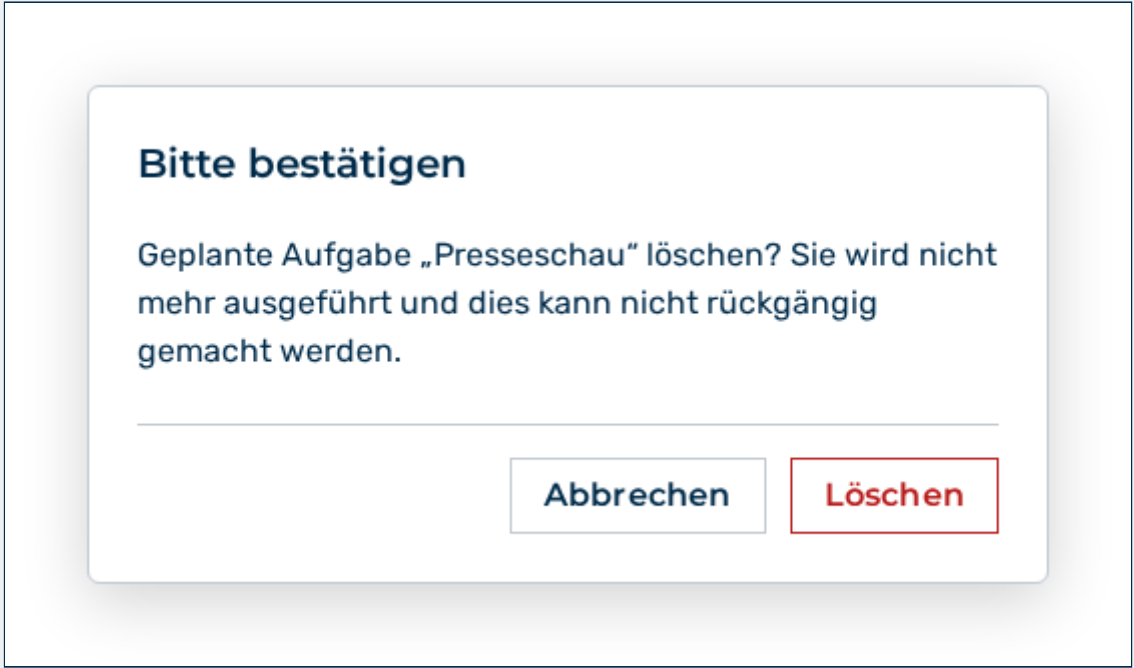
Um eine geplante Aufgabe zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:



NAME	PROMPT	ZEITPLAN	MODELL	GATEWAY	STATUSCODE
Tagesbriefing	Fasse die heutigen Meldungen zusammen	Täglich	claude-sonnet-4-5	produktion	Letzter Lauf OK
Wochenrückblick	Fasse die Woche in fünf Punkten zusammen	Wöchentlich	gpt-4o-mini	redaktion	Pausiert

Abbildung 168: Ansicht Geplant

- Öffnen Sie auf der Startseite im Arbeitsbereich **Workspace** die Ansicht **Geplant**.
- Löschen Sie die Aufgabe.
 - ↳ Die Rückfrage **Geplante Aufgabe „“ löschen? Sie wird nicht mehr ausgeführt und dies kann nicht rückgängig gemacht werden.** öffnet sich.



Bitte bestätigen

Geplante Aufgabe „Presseschau“ löschen? Sie wird nicht mehr ausgeführt und dies kann nicht rückgängig gemacht werden.

Abbrechen Löschen

Abbildung 169: Rückfrage Aufgabe löschen

- Bestätigen Sie die Rückfrage.
- Der Myra AI Workspace führt die Aufgabe nicht mehr aus. Ein noch ausstehender Lauf entfällt.

4.2.4.3.1 Auswirkungen des Löschens

Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Geplante Aufgabe	Der Myra AI Workspace entfernt die Aufgabe aus der Liste. Das Löschen ist nicht umkehrbar.
Zeitplan	Ein noch ausstehender Lauf entfällt. Der Myra AI Workspace führt den Prompt nicht mehr aus.
Ergebnisse	Die bereits gelieferten Ergebnisse bleiben in ihren Unterhaltungen erhalten.
Limit des Tarifs	Das Löschen gibt einen Platz frei. Sie legen danach wieder eine Aufgabe an.



Wenn das Löschen fehlschlägt, dann meldet die Ansicht **Aufgabe konnte nicht gelöscht werden. Bitte erneut versuchen.**

4.2.5 Prompts der Bibliothek verwalten

Ein Prompt der Bibliothek steht der ganzen Organisation im Chat zur Verfügung.

4.2.5.1 Prompt der Bibliothek anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage governance rules, prompts, and approvals**.

Um einen Prompt anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



Abbildung 170: Ansicht Bibliothek

- Öffnen Sie auf der Startseite im Arbeitsbereich **Workspace** die Ansicht **Bibliothek**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neuer Prompt**.
 - ↳ Der Dialog **Neuer Prompt** öffnet sich.

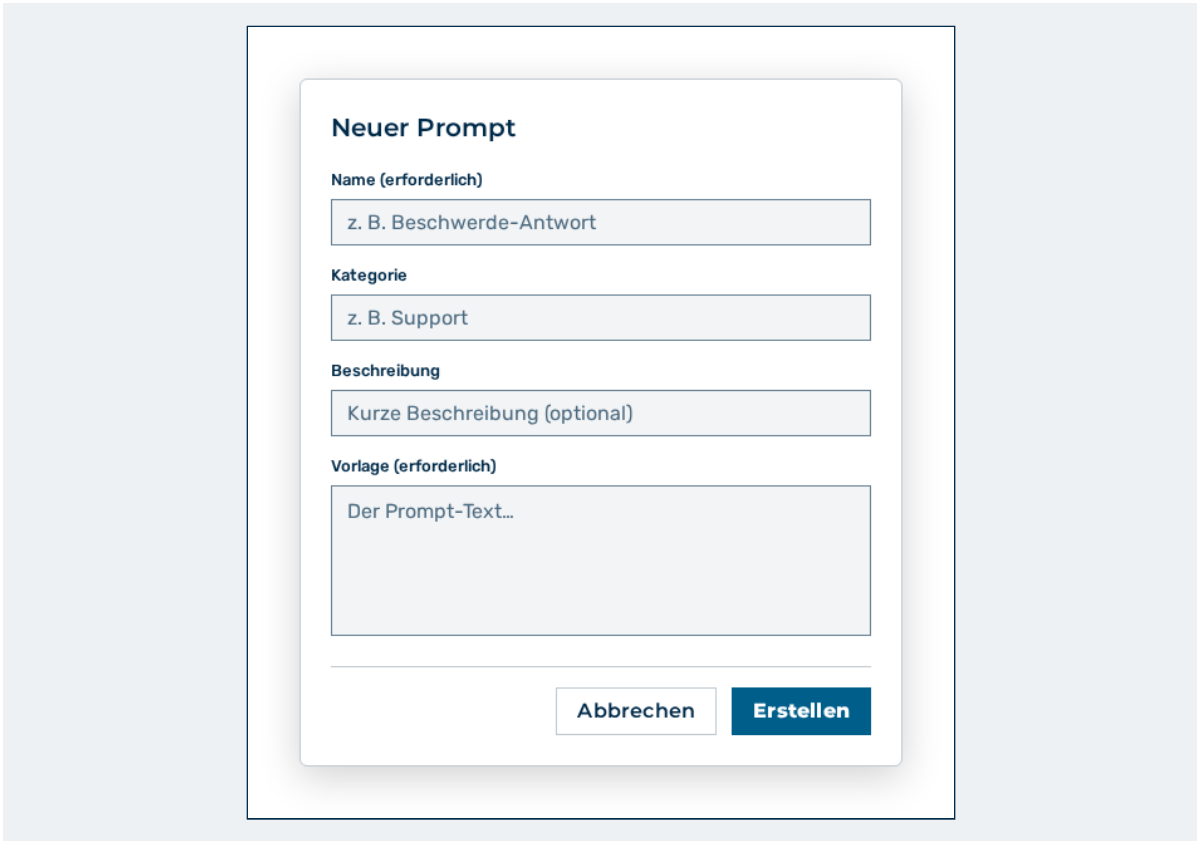


Abbildung 171: Dialog Neuer Prompt

- ▶ Geben Sie Name, Kategorie und Prompt-Text ein.
- ▶ Speichern Sie den Prompt.
- Der Myra AI Workspace legt den Prompt an und stellt ihn zur Freigabe ein.

4.2.5.1.1 Angaben im Dialog Neuer Prompt

Die folgenden Angaben legen Sie beim Anlegen fest:

Angabe	Beschreibung
Name (erforderlich)	Name der Vorlage in der Liste der Bibliothek, zum Beispiel Beschwerde-Antwort . Der Name fasst höchstens 255 Zeichen.
Kategorie	Kategorie der Vorlage, zum Beispiel Support . Die Kategorie fasst höchstens 64 Zeichen und dient der Auswahlliste Nach Kategorie filtern . Die Angabe ist optional.
Beschreibung	Kurze Beschreibung der Vorlage. Die Beschreibung steht in der Liste der Bibliothek. Die Angabe ist optional.

Angabe	Beschreibung
Vorlage (erforderlich)	Prompt-Text, den die Nutzenden über die Zeilenaktion Im Chat verwenden in den Chat übernehmen.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Erstellen	Legt die Vorlage an. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Vorlage anzulegen.



Wenn eine erforderliche Angabe fehlt, dann meldet der Dialog **Name ist erforderlich.** oder **Vorlage ist erforderlich.**

4.2.5.2 Prompt der Bibliothek bearbeiten

Um einen Prompt zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:



Prompt-Bibliothek (Organisation) Neuer Prompt

Alle Kategorien: Vertrieb, Support, Redaktion

NAME	KATEGORIE	BESCHREIBUNG	VORLAGE	VERSION
Angebotstext	Vertrieb	Erzeugt einen Angebotsabsatz	{{kunde}} ...	v4
Fehlerbericht	Support	Fasst eine Störung zusammen	{{ticket}} ...	v2
Übersetzung	Redaktion	Übersetzt einen Absatz	{{text}} ...	v1

Abbildung 172: Ansicht Bibliothek

- Öffnen Sie auf der Startseite im Arbeitsbereich **Workspace** die Ansicht **Bibliothek**.
- Öffnen Sie den Prompt.
 - ↳ Der Dialog **Prompt bearbeiten** öffnet sich.

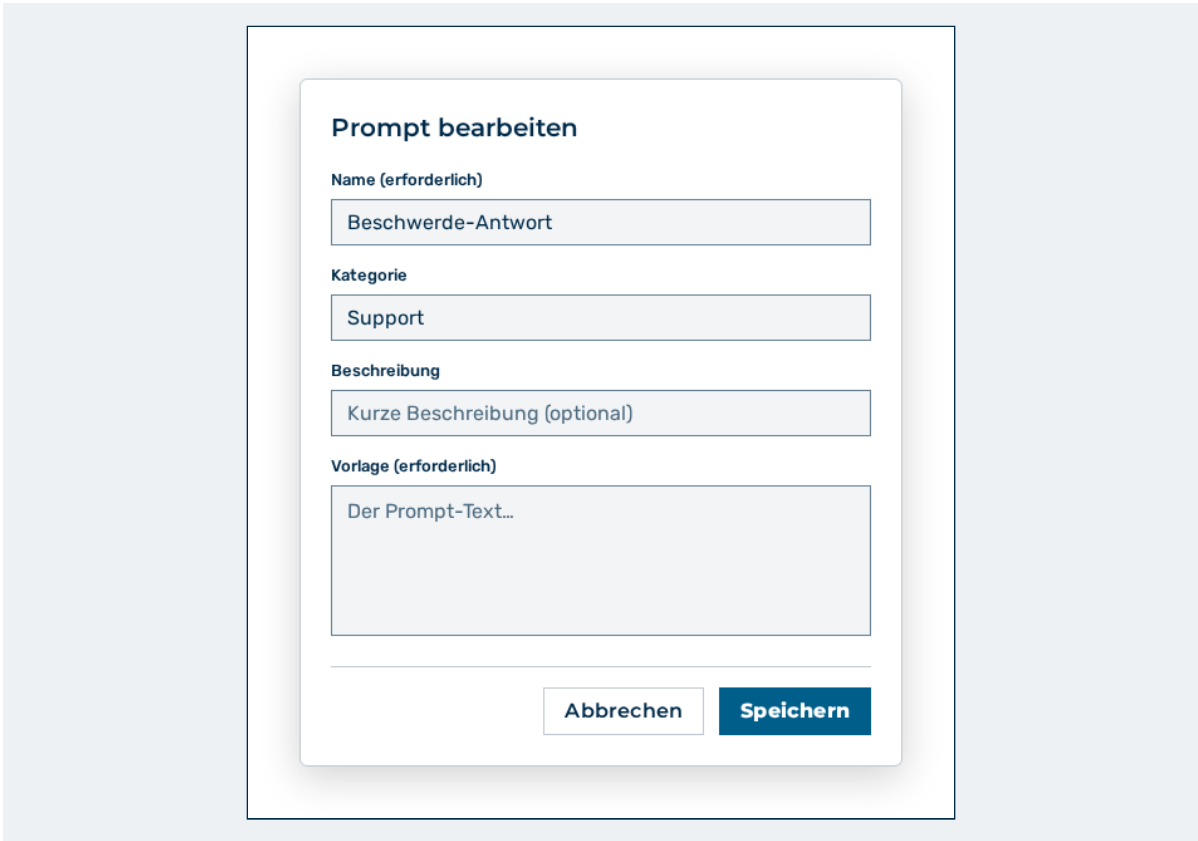


Abbildung 173: Dialog Prompt bearbeiten

- Ändern Sie die Angaben und speichern Sie den Prompt.
- Der Myra AI Workspace legt eine neue Version an und stellt sie zur Freigabe ein.



Eine Änderung an der Prompt-Bibliothek wird erst nach der Freigabe einer zweiten Person wirksam. Die anfragende Person gibt ihre eigene Änderung nie selbst frei. Die offenen Änderungen stehen im Bereich **Einstellungen** in der Gruppe **Freigaben** im Reiter **Konfigurationen**.

4.2.5.2.1 Angaben im Dialog Prompt bearbeiten

Die folgenden Angaben ändern Sie im Dialog:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Name (erforderlich)	Ändert den Namen in der Liste der Bibliothek und im Dialog Versionen .

Angabe	Auswirkung der Änderung
Kategorie	Ordnet die Vorlage einer anderen Kategorie zu. Wenn Sie das Feld leeren, dann trägt die Spalte Kategorie danach – und die Vorlage erscheint nur noch unter Alle Kategorien .
Beschreibung	Ändert die Beschreibung in der Liste. Wenn Sie das Feld leeren, dann trägt die Spalte Beschreibung danach –.
Vorlage (erforderlich)	Ändert den Prompt-Text. Jedes Speichern legt eine neue Version an. Die Spalte Version zählt hoch. Bereits im Chat verwendete Texte bleiben unverändert.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Speichern	Übernimmt die Änderungen als neue Version. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Änderungen zu übernehmen.



Die Zeilenaktion **Wiederherstellen** im Dialog **Versionen** setzt eine frühere Fassung wieder ein. Der Myra AI Workspace legt dabei eine neue Version mit dem wiederhergestellten Inhalt an. Die dazwischenliegenden Versionen bleiben erhalten. Auch eine Wiederherstellung erfordert die Freigabe einer zweiten Person.

4.2.5.3 Prompt der Bibliothek löschen

Um einen Prompt zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:



Abbildung 174: Ansicht Bibliothek

- ▶ Öffnen Sie auf der Startseite im Arbeitsbereich **Workspace** die Ansicht **Bibliothek**.
- ▶ Löschen Sie den Prompt.
 - ↳ Die Rückfrage **Prompt "" wirklich löschen?** öffnet sich.

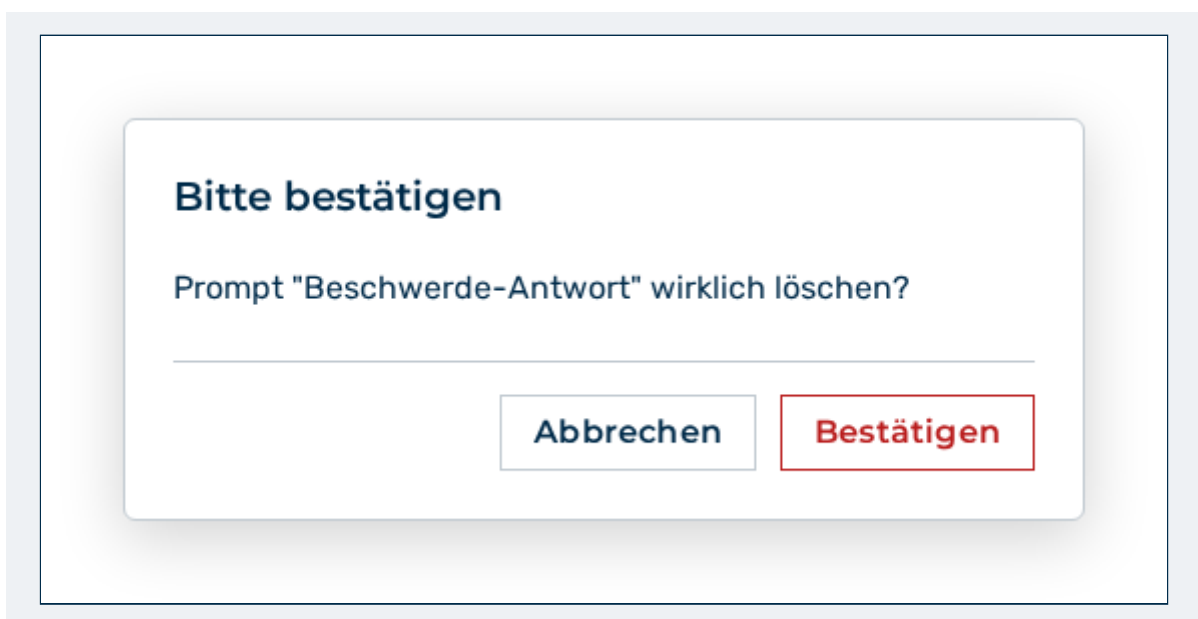


Abbildung 175: Rückfrage Prompt löschen

- ▶ Bestätigen Sie die Rückfrage.
- Der Myra AI Workspace meldet **Prompt gelöscht**.

4.2.5.3.1 Auswirkungen des Löschens

Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Vorlage	Der Myra AI Workspace entfernt die Vorlage aus der Bibliothek. Die Nutzenden finden sie im Chat nicht mehr.
Versionen	Der Myra AI Workspace entfernt alle Versionen der Vorlage. Eine Wiederherstellung über den Dialog Versionen ist danach nicht mehr möglich.
Unterhaltungen	Die bereits gesendeten Prompts bleiben in den Unterhaltungen erhalten.



Auch das Löschen erfordert die Freigabe einer zweiten Person. Bis zur Freigabe meldet die Ansicht **Änderung zur Freigabe eingereicht.** und die Vorlage bleibt in der Liste stehen.

4.3 Verbindungen

Über Verbindungen bindet der Myra AI Workspace fremde Systeme ein. Ein Konnektor für das Model Context Protocol (MCP) stellt der KI im Chat die Tools eines externen Servers zur Verfügung, eine Chat-Integration öffnet den Chat in einem Messenger.

In den folgenden Abschnitten werden diese Konfigurationen beschrieben:

- [MCP-Konnektoren verwalten](#)
- [Chat-Integrationen verwalten](#)

4.3.1 MCP-Konnektoren verwalten

Ein Konnektor für das Model Context Protocol (MCP) stellt der KI im Chat die Tools eines externen Servers zur Verfügung.

4.3.1.1 MCP-Konnektor anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage tenant settings**.
- ☑ Die Adresse des MCP-Servers und die zugehörigen Zugangsdaten liegen vor.

Um einen MCP-Konnektor anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

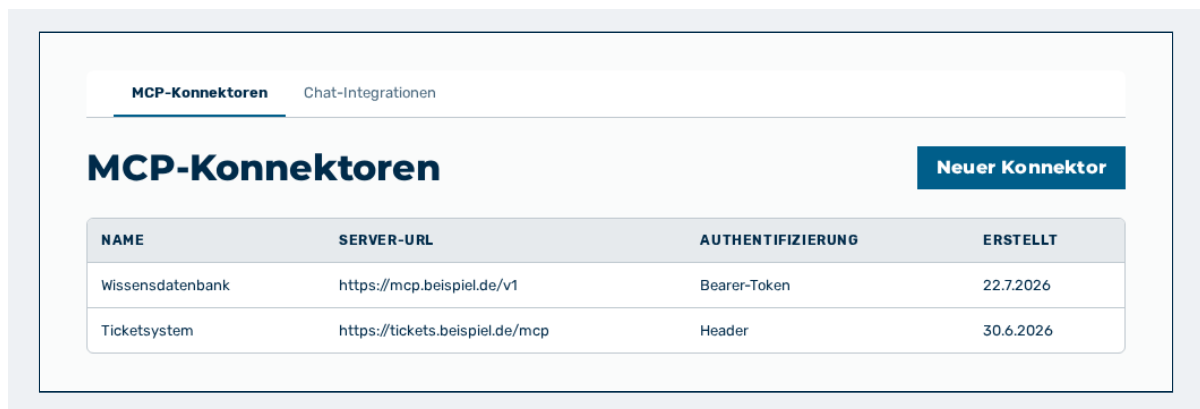


Abbildung 176: Ansicht MCP-Konnektoren

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Verbindungen** und dort den Reiter **MCP-Konnektoren**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neuer Konnektor**.
 - ↳ Der Dialog **Neuer MCP-Konnektor** öffnet sich.

Neuer MCP-Konnektor

Name *

Mein Tool-Server

Anmeldedaten-Bereich

Mandanten-geteilt

Pro Nutzer

Ein einzelner Zugangsdaten-Wert wird auf diesem Konnektor gespeichert und von allen Nutzern des Mandanten verwendet. Richtig für interne MCPs ohne Pro-Nutzer-Authentifizierung.

Server-URL *

https://mein-mcp-server.example.com/mcp

JSON-RPC-2.0-Endpunkt des MCP-Servers.

Authentifizierung

Keine

Bearer-Token

Eigener Header

Tool-Berechtigungen

Legen Sie fest, ob Tools dieses Connectors standardmäßig erlaubt sind, und blockieren oder erlauben Sie einzelne Tools als Ausnahmen. Das Blockieren wird serverseitig durchgesetzt – ein blockiertes Tool kann nie ausgeführt werden.

Standardmäßig erlauben

Standardmäßig blockieren

Abbrechen

Erstellen

Abbildung 177: Dialog Neuer MCP-Konnektor

- ▶ Geben Sie den Namen ein und wählen Sie unter **Anmeldedaten-Bereich**, ob der Konnektor **Mandanten-geteilt** oder **Pro Nutzer** gilt.
 - ▶ Geben Sie die Adresse des Servers ein und hinterlegen Sie die Zugangsdaten.
 - ▶ Speichern Sie den Konnektor.
- Der Myra AI Workspace legt den Konnektor an. Die KI ruft dessen Tools im Chat auf.

Der Test eines Konnektors setzt einen gespeicherten Konnektor voraus. Vorher meldet der Dialog **Connector zuerst speichern, dann testen**.

4.3.1.1.1 Angaben im Dialog Neuer MCP-Konnektor

Die folgenden Angaben legen Sie beim Anlegen fest:

Angabe	Beschreibung
Name	Name des Konnektors in der Liste, zum Beispiel Mein Tool-Server . Die Angabe ist erforderlich.

Angabe	Beschreibung
Anmeldebereich	Mandanten-geteilt speichert einen einzigen Zugangsdaten-Wert am Konnektor, den alle Nutzenden des Mandanten verwenden. Das ist der richtige Bereich für einen internen MCP-Server ohne Anmeldung je Person. Pro Nutzer verlangt von jeder Person eigene Zugangsdaten. Das ist der richtige Bereich für einen Dienst wie Gmail oder GitHub, dessen Token eine bestimmte Person vertritt. Die Nutzenden verbinden sich dann selbst in der Ansicht Meine MCP-Konnektoren .
Microsoft-Entra Tenant-ID	Verzeichnis-Kennung Ihrer Organisation als GUID aus dem Entra Admin Center. Die Angabe erscheint nur bei einem mandantengebundenen Microsoft-365-Konnektor und nur beim Anlegen. Der Myra AI Workspace leitet daraus die Server-URL und die Anmelde-Adressen ab. Die Server-URL ist dann schreibgeschützt. Die Angabe ist erforderlich.
Server-URL	JSON-RPC-2.0-Endpunkt des MCP-Servers, zum Beispiel https://mein-mcp-server.example.com/mcp . Die Angabe ist erforderlich.
Authentifizierung	Verfahren, mit dem sich der Konnektor am Server anmeldet. Bei Mandanten-geteilt stehen Keine , Bearer-Token und Eigener Header zur Verfügung. Bei Pro Nutzer stehen Keine und Bearer-Token zur Verfügung. Bei Bearer-Token geben Sie das Token ein, bei Eigener Header den Header im Format Header-Name: Header-Wert , zum Beispiel X-Api-Key: Ihr-geheimer-Wert .
Tool-Berechtigungen	Grundregel für die Tools dieses Konnektors: Standardmäßig erlauben oder Standardmäßig blockieren . Der Myra AI Workspace setzt die Regelserverseitig durch. Ein blockiertes Tool läuft nie.

Wenn Sie **Pro Nutzer** und **Bearer-Token** wählen, dann stehen im Bereich **OAuth (erweitert)** zusätzlich die folgenden Angaben zur Verfügung:

Angabe	Beschreibung
Autorisierungsgs-URL	Adresse, unter der sich die Nutzenden beim Anbieter anmelden.
Token-URL	Adresse, unter der der Anbieter die Tokens ausstellt.
OAuth-Client-ID	Kennung der OAuth-App beim Anbieter. Bei einem Microsoft-365-Konnektor ist die Angabe erforderlich.
OAuth-Client-Secret	Geheimnis der OAuth-App. Der Myra AI Workspace speichert es verschlüsselt und zeigt es nie erneut an. PKCE wird immer verwendet. Bei einem öffentlichen Client bleibt das Feld leer.
Scopes	Durch Leerzeichen getrennte Berechtigungen, die die Anmeldung anfordert. Bei Microsoft Entra gehören offline_access und der Ressourcen-Scope dazu, damit der Zugriff ohne erneute Anmeldung erneuert wird.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Verbindung testen	Ruft den Server auf und meldet Verbunden ✓ oder Verbunden ✓ – Tool(s) gefunden . Die Schaltfläche erscheint nur bei Mandanten-geteilt , weil nur dort die Zugangsdaten im Dialog stehen. Sie ist gesperrt, solange die Server-URL leer ist.
Schaltfläche Erstellen	Legt den Konnektor an. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert....
Schaltfläche	Schließt den Dialog, ohne den Konnektor anzulegen.

Option	Beschreibung
--------	--------------

Abbrechen



Wenn eine erforderliche Angabe fehlt, dann meldet der Dialog **Name ist erforderlich, Server-URL ist erforderlich, Microsoft-Entra-Tenant-ID ist erforderlich.** oder **OAuth-Client-ID ist für einen Microsoft-365-Connector erforderlich.**



Beim Test meldet der Dialog **Connector zuerst speichern, dann testen.,** solange der Konnektor noch nicht gespeichert ist, **Verbindung erforderlich – zuerst Zugangsdaten hinterlegen.,** solange keine Zugangsdaten vorliegen, und **Fehler:** bei einem Fehler.

4.3.1.2 MCP-Konnektor bearbeiten

Um einen MCP-Konnektor zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:

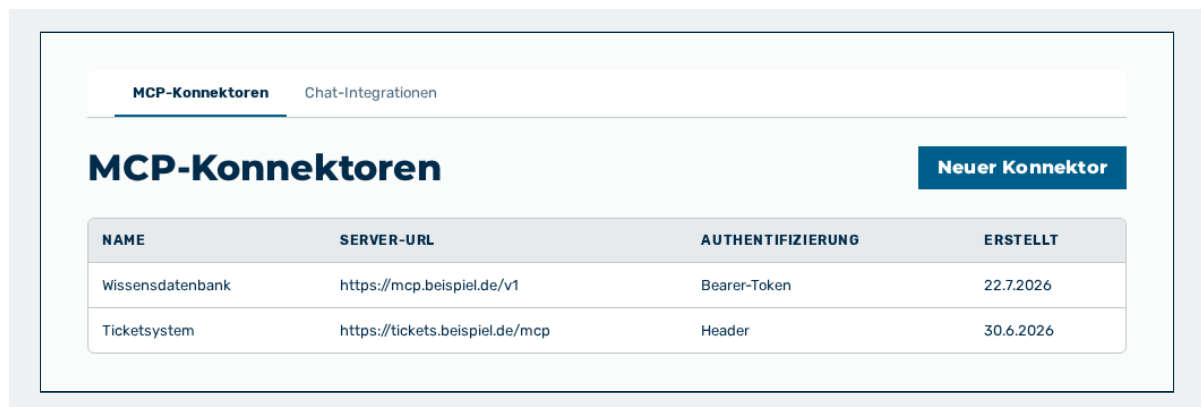


Abbildung 178: Ansicht MCP-Konnektoren

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Verbindungen** und dort den Reiter **MCP-Konnektoren**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Öffnen Sie den Konnektor.
 - ↳ Der Dialog **MCP-Konnektor bearbeiten** öffnet sich.

MCP-Konnektor bearbeiten

Name *

Wissensdienst

Konnektor-ID

mcp_a1b2c3d4

Verwenden Sie diese ID, um den Konnektor über die API zu referenzieren, z. B. tools: [{ "type": "mcp", "connector_id": "" }].

Anmeldedaten-Bereich

Mandanten-geteilt

Pro Nutzer

Ein einzelner Zugangsdaten-Wert wird auf diesem Konnektor gespeichert und von allen Nutzern des Mandanten verwendet. Richtig für interne MCPs ohne Pro-Nutzer-Authentifizierung.

Server-URL *

https://mein-mcp-server.example.com/mcp

JSON-RPC-2.0-Endpunkt des MCP-Servers.

Authentifizierung

Keine

Bearer-Token

Eigener Header

Tool-Berechtigungen

Legen Sie fest, ob Tools dieses Connectors standardmäßig erlaubt sind, und blockieren oder erlauben Sie einzelne Tools als Ausnahmen. Das Blockieren wird serverseitig durchgesetzt – ein blockiertes Tool kann nie ausgeführt werden.

Standardmäßig erlauben

Standardmäßig blockieren

Abbrechen

Speichern

Abbildung 179: Dialog MCP-Konnektor bearbeiten

- ▶ Ändern Sie die Angaben.
- ▶ Speichern Sie den Konnektor.
- Der Myra AI Workspace übernimmt die Änderung.

Das Feld für das gespeicherte Secret bleibt leer. Lassen Sie es leer, um das gespeicherte Secret zu behalten.

4.3.1.2.1 Angaben im Dialog MCP-Konnektor bearbeiten

Die folgenden Angaben ändern Sie im Dialog:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Name	Ändert den Namen in der Liste und in der Auswahl der Tools im Chat.
Anmelden	Wechselt zwischen einem gemeinsamen und einem persönlichen Zugang. Nach dem Wechsel auf Pro Nutzer verbindet sich jede Person selbst in der Ansicht Meine MCP-Konnektoren . Bis dahin ruft die KI die Tools für diese

Angabe	Auswirkung der Änderung
Bereich	Person nicht auf. Nach dem Wechsel auf Mandanten-geteilt gilt der am Konnektor hinterlegte Wert für alle Nutzenden des Mandanten.
Server-URL	Richtet den Konnektor auf einen anderen Server. Die KI ruft danach die Tools dieses Servers auf. Wenn die Zugangsdaten dort nicht gelten, dann schlagen die Aufrufe fehl. Bei einem Microsoft-365-Konnektor ist die Angabe schreibgeschützt.
Authentifizierung	Ändert das Anmeldeverfahren. Beim Wechsel verwirft der Myra AI Workspace den bisher eingetragenen Wert. Hinterlegen Sie die Zugangsdaten danach neu.
OAuth-Client-Secret	Ersetzt das gespeicherte Secret. Wenn Sie das Feld leer lassen, dann behält der Myra AI Workspace das gespeicherte Secret.
Tool-Berechtigungen	Ändert, welche Tools die KI aufruft. Die Änderung gilt sofort für jeden neuen Aufruf und für alle Nutzenden des Mandanten. Ein blockiertes Tool läuft nie.

Die folgende Angabe ist nach dem Anlegen nicht mehr änderbar:

Angabe	Beschreibung
Konnektor-ID	Kennung des Konnektors. Über diese Kennung sprechen Sie den Konnektor in der API an. Die Schaltfläche Kopieren übernimmt die Kennung in die Zwischenablage.



Die Ausnahmen je Tool stehen erst im Dialog **MCP-Konnektor bearbeiten** zur Verfügung, weil sie einen gespeicherten Konnektor voraussetzen. Solange die Tools nicht geladen sind, trägt der Bereich **Tool-Berechtigungen** den Hinweis, dass Sie die Tools dieses Connectors über die Schaltfläche **Verbindung testen** laden und danach Ausnahmen je Tool festlegen. Je Tool setzen Sie danach **Erlauben** oder **Blockieren**.

4.3.1.3 MCP-Konnektor löschen

Um einen MCP-Konnektor zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:

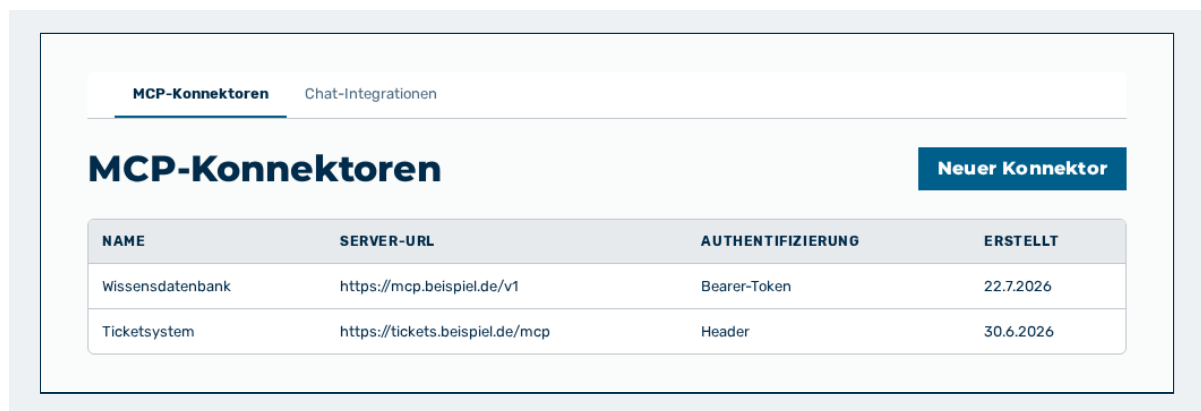


Abbildung 180: Ansicht MCP-Konnektoren

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Verbindungen** und dort den Reiter **MCP-Konnektoren**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Löschen Sie den Konnektor.
 - ↳ Die Rückfrage **Diesen MCP-Konnektor löschen? Das Modell hat dann keinen Zugriff mehr auf dessen Tools.** öffnet sich.



Abbildung 181: Rückfrage MCP-Konnektor löschen

- Bestätigen Sie die Rückfrage.
- Der Myra AI Workspace löscht den Konnektor.

4.3.1.3.1 Auswirkungen des Löschens

Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Konnektor	Der Myra AI Workspace entfernt den Konnektor aus der Liste. Eine Wiederherstellung ist nicht möglich.
Zugangsdaten	Der Myra AI Workspace löscht die am Konnektor gespeicherten Zugangsdaten und bei einem Konnektor mit dem Bereich Pro Nutzer auch die Tokens aller Nutzenden. Die Tokens beim Anbieter bleiben bestehen. Ziehen Sie sie dort zurück, wenn sie nicht mehr gelten sollen.
Tool-Berechtigungen	Die Grundregel und die Ausnahmen je Tool entfallen mit dem Konnektor.
Chat	Die KI ruft die Tools dieses Servers für keine Person des Mandanten mehr auf. Ein Auftrag, der ein solches Tool braucht, schlägt danach fehl.

Objekt	Auswirkung
Agenten	Ein Agent, der dieses Werkzeug verwendet, arbeitet ohne das Werkzeug weiter. Prüfen Sie die betroffenen Agenten vor dem Löschen.
API	Aufrufe, die den Konnektor über die Konnektor-ID ansprechen, finden ihn nicht mehr.

4.3.2 Chat-Integrationen verwalten

Eine Chat-Integration verbindet Mattermost, Slack oder Microsoft Teams mit einem Agenten. Ihr Team spricht damit aus der Chat-Plattform heraus mit dem Agenten.

4.3.2.1 Chat-Integration anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage tenant connector-sync and chat-bridge**.
- ☑ Die Zugangsdaten der Chat-Plattform liegen vor.
- ☑ Der antwortende Agent besteht.

Um eine Chat-Integration anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

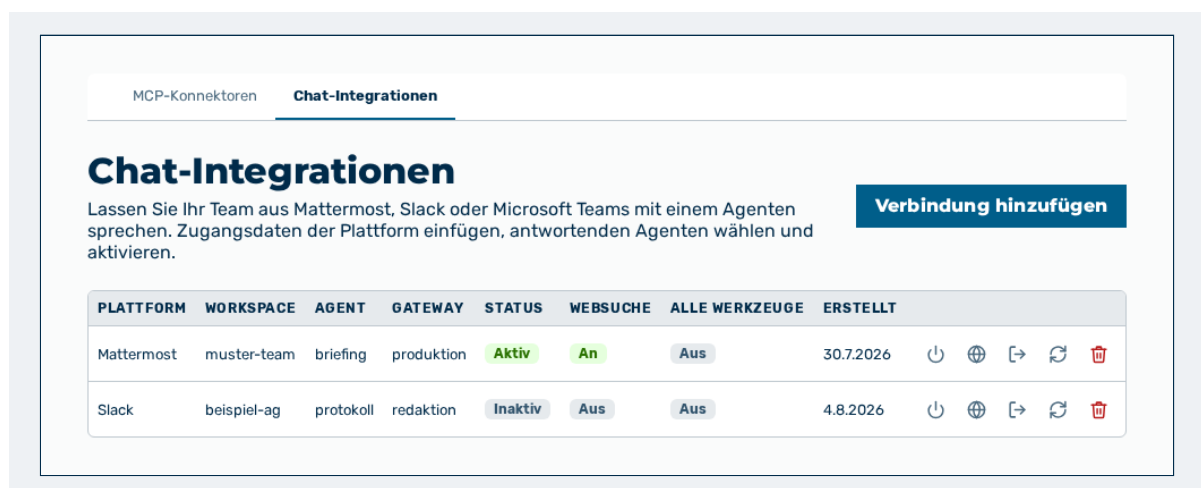
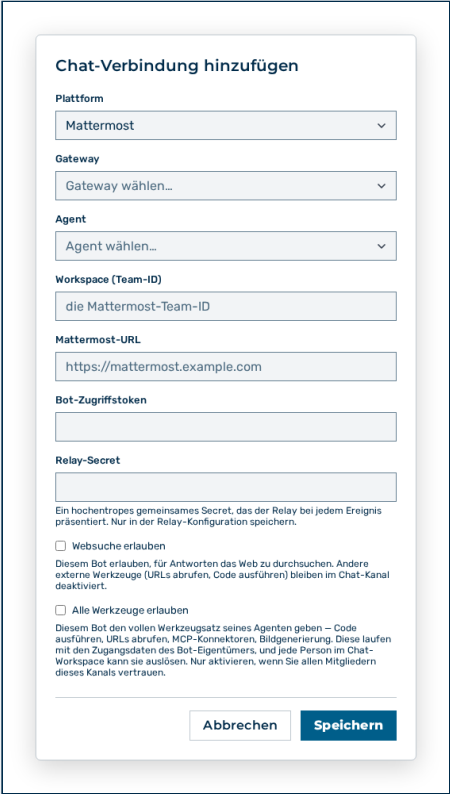


Abbildung 182: Ansicht Chat-Integrationen

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Verbindungen**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Öffnen Sie den Reiter **Chat-Integrationen**.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbindung hinzufügen**.
 - ↳ Der Dialog **Chat-Verbindung hinzufügen** öffnet sich.



Chat-Verbindung hinzufügen

Plattform
Mattermost

Gateway
Gateway wählen...

Agent
Agent wählen...

Workspace (Team-ID)
die Mattermost-Team-ID

Mattermost-URL
https://mattermost.example.com

Bot-Zugriffstoken

Relay-Secret

Ein hochentropisches gemeinsames Secret, das der Relay bei jedem Ereignis präsentiert. Nur in der Relay-Konfiguration speichern.

☐ Websuche erlauben
Diesem Bot erlauben, für Antworten das Web zu durchsuchen. Andere externe Werkzeuge (URLs abrufen, Code ausführen) bleiben im Chat-Kanal deaktiviert.

☐ Alle Werkzeuge erlauben
Diesem Bot den vollen Werkzeugsatz seines Agenten geben – Code ausführen, URLs abrufen, MCP-Konnektoren, Bildgenerierung. Diese laufen mit den Zugangsdaten des Bot-Eigentümers, und jede Person im Chat-Workspace kann sie auslösen. Nur aktivieren, wenn Sie allen Mitgliedern dieses Kanals vertrauen.

Abbrechen Speichern

Abbildung 183: Dialog Chat-Verbindung hinzufügen

- ▶ Wählen Sie unter **Plattform** die Chat-Plattform.
 - Die Felder für die Zugangsdaten richten sich nach dieser Wahl.
 - ▶ Wählen Sie das **Gateway** und den antwortenden **Agenten**.
 - ▶ Geben Sie die Kennung des Workspace und die Zugangsdaten der Plattform ein.
 - ▶ Setzen Sie bei Bedarf die Schalter **Websuche erlauben** und **Alle Werkzeuge erlauben**.
 - ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.
- Der Myra AI Workspace legt die Verbindung mit dem Status **Aktiv** an. Ihr Team spricht aus der gewählten Plattform mit dem Agenten.



Alle Werkzeuge erlauben gibt dem Bot den vollen Werkzeugsatz seines Agenten – Code ausführen, URLs abrufen, MCP-Konnektoren, Bildgenerierung. Diese laufen mit den Zugangsdaten des Bot-Eigentümers, und jede Person im Chat-Workspace löst sie aus. Aktivieren Sie den Schalter nur, wenn Sie allen Mitgliedern des Kanals vertrauen.

4.3.2.1.1 Angaben im Dialog Chat-Verbindung hinzufügen

Die folgenden Angaben legen Sie für jede Plattform fest:

Angabe	Beschreibung
Plattform	Chat-Plattform der Verbindung: Mattermost , Slack oder Microsoft Teams . Die Wahl bestimmt, welche Felder für die Zugangsdaten der Dialog danach führt.
Gateway	Gateway, über das die Verbindung ihre Anfragen abrechnet und durchsetzt. Die Auswahlliste führt die Gateways des Mandanten. Die Angabe ist erforderlich.
Agent	Agent, der auf die Nachrichten aus dem Chat antwortet. Die Auswahlliste führt die Agenten des gewählten Gateways und ist gesperrt, solange kein Gateway gewählt ist. Die Angabe ist erforderlich.
Workspace	Kennung des Workspace auf der Plattform. Bei Mattermost ist das die Team-ID, bei Slack die Team-ID in der Form T0123ABCD , bei Microsoft Teams die GUID des Entra-Tenants. Die Angabe ist erforderlich.
Websuche erlauben	Erlaubt dem Bot, für seine Antworten im Web zu suchen. Andere externe Werkzeuge – URLs abrufen, Code ausführen – bleiben im Chat-Kanal abgeschaltet. Das Kontrollkästchen steht nur beim Anlegen.
Alle Werkzeuge erlauben	Gibt dem Bot den vollen Werkzeugsatz seines Agenten: Code ausführen, URLs abrufen, MCP-Konnektoren und Bildgenerierung. Das Kontrollkästchen steht nur beim Anlegen.

Bei der Plattform **Mattermost** kommen die folgenden Angaben hinzu:

Angabe	Beschreibung
Mattermost-URL	Adresse Ihres Mattermost-Servers, zum Beispiel https://mattermost.example.com . Die Angabe ist erforderlich.
Bot-Zugriffstoken	Zugriffstoken des Bot-Kontos aus Mattermost. Die Angabe ist erforderlich.

Angabe	Beschreibung
Relay-Secret	Hochentropes gemeinsames Secret, das der Relay bei jedem Ereignis vorlegt. Speichern Sie es nur in der Konfiguration des Relays. Die Angabe ist erforderlich.

Bei der Plattform **Slack** kommen die folgenden Angaben hinzu:

Angabe	Beschreibung
Bot-Token (xoxb-...)	Bot-Token der Slack-App. Die Angabe ist erforderlich.
Signing-Secret	Request-Signing-Secret aus Basic Information → App Credentials in Slack. Speichern Sie es nur hier. Die Angabe ist erforderlich.

Bei der Plattform **Microsoft Teams** kommen die folgenden Angaben hinzu:

Angabe	Beschreibung
Bot-App-ID	Anwendungs-Kennung aus Ihrer Azure-Bot-Registrierung. Die Angabe ist erforderlich.
Bot-App-Typ	Mandantenübergreifend für eine App, die mehrere Entra-Tenants bedient, oder Einzelmandant für eine App im eigenen Tenant.
Home-Tenant-ID (Entra-GUID)	GUID des Entra-Tenants, in dem die Bot-Registrierung liegt. Die Angabe ist erforderlich.
Service-URL	Messaging-Endpunkt aus der Bot-Registrierung, zum Beispiel https://smba.trafficmanager.net/emea/ . Die Angabe ist erforderlich.
Client-Secret	Secret der Bot-Registrierung. Die Angabe ist erforderlich.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Speichern	Legt die Verbindung an. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird geladen....

Option	Beschreibung
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Verbindung anzulegen.



Der Myra AI Workspace gibt die Zugangsdaten nie wieder aus. Die Zugangsdaten erscheinen weder in der Liste noch im Dialog. Ein Wechsel läuft über die Zeilenaktion **Token erneuern**.

4.3.2.2 Chat-Integration bearbeiten

Die Plattform, der Workspace und der antwortende Agent einer bestehenden Chat-Integration bleiben unverändert. Der Status und die beiden Werkzeugschalter lassen sich in der Zeile der Verbindung ändern.

Um eine Chat-Integration zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:



The screenshot displays the 'Chat-Integrationen' section of the Myra AI Workspace. At the top, there are tabs for 'MCP-Konnektoren' and 'Chat-Integrationen'. Below the tabs, the title 'Chat-Integrationen' is followed by a brief instruction: 'Lassen Sie Ihr Team aus Mattermost, Slack oder Microsoft Teams mit einem Agenten sprechen. Zugangsdaten der Plattform einfügen, antwortenden Agenten wählen und aktivieren.' A blue button 'Verbindung hinzufügen' is located to the right. Below this is a table with the following data:

PLATTFORM	WORKSPACE	AGENT	GATEWAY	STATUS	WEBSUCHE	ALLE WERKZEUGE	ERSTELLT	
Mattermost	muster-team	briefing	produktion	Aktiv	An	Aus	30.7.2026	[Icons: Power, Refresh, Copy, Paste, Delete]
Slack	beispiel-ag	protokoll	redaktion	Inaktiv	Aus	Aus	4.8.2026	[Icons: Power, Refresh, Copy, Paste, Delete]

Abbildung 184: Ansicht Chat-Integrationen

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Verbindungen**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Öffnen Sie den Reiter **Chat-Integrationen**.
- ▶ Wählen Sie in der Zeile der Verbindung **Deaktivieren**, **Websuche aktivieren** oder **Alle Werkzeuge aktivieren**.

- Der Myra AI Workspace übernimmt die Änderung sofort und zeigt sie in den Spalten **Status**, **Websuche** und **Alle Werkzeuge**.

4.3.2.2.1 Auswirkungen der Änderungen

Die folgenden Auswirkungen haben die Änderungen in der Zeile:

Änderung	Auswirkung
Deaktivieren	Der Bot antwortet nicht mehr. Die Verbindung und ihre Zugangsdaten bleiben bestehen. Die Spalte Status trägt danach Inaktiv .
Aktivieren	Der Bot antwortet wieder. Die Spalte Status trägt danach Aktiv .
Websuche aktivieren	Der Bot durchsucht für seine Antworten das Web. Die Spalte Websuche trägt danach An .
Websuche deaktivieren	Der Bot antwortet nur noch aus dem Wissen des Modells und den Quellen seines Agenten. Die Spalte Websuche trägt danach Aus .
Alle Werkzeuge aktivieren	Der Bot nutzt den vollen Werkzeugsatz seines Agenten. Die Spalte Alle Werkzeuge trägt danach An .
Alle Werkzeuge deaktivieren	Der Bot nutzt bis auf die Websuche kein externes Werkzeug mehr. Die Spalte Alle Werkzeuge trägt danach Aus .

Die folgenden Angaben sind nach dem Anlegen nicht mehr änderbar:

Angabe	Beschreibung
Plattform	Die Chat-Plattform der Verbindung. Für eine andere Plattform legen Sie eine weitere Verbindung an.
Workspace	Die Kennung des Workspace auf der Plattform.
Agent	Der antwortende Agent.
Gateway	Das abrechnende Gateway.



Die Änderungen wirken sofort für die nächste Nachricht. Eine laufende Antwort bricht der Myra AI Workspace nicht ab.

4.3.2.3 Zugangsdaten einer Chat-Integration erneuern

Die Zugangsdaten der Chat-Plattform lassen sich wechseln, ohne die Verbindung neu anzulegen.

Um die Zugangsdaten zu erneuern, gehen Sie wie folgt vor:



Chat-Integrationen

Lassen Sie Ihr Team aus Mattermost, Slack oder Microsoft Teams mit einem Agenten sprechen. Zugangsdaten der Plattform einfügen, antwortenden Agenten wählen und aktivieren.

Verbindung hinzufügen

PLATTFORM	WORKSPACE	AGENT	GATEWAY	STATUS	WEBSUCHE	ALLE WERKZEUGE	ERSTELLT
Mattermost	muster-team	briefing	produktion	Aktiv	An	Aus	30.7.2026
Slack	beispiel-ag	protokoll	redaktion	Inaktiv	Aus	Aus	4.8.2026

Abbildung 185: Ansicht Chat-Integrationen

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Verbindungen**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Öffnen Sie den Reiter **Chat-Integrationen**.
- ▶ Wählen Sie in der Zeile der Verbindung **Token erneuern**.
 - ↳ Der Dialog **Bot-Token erneuern** öffnet sich.

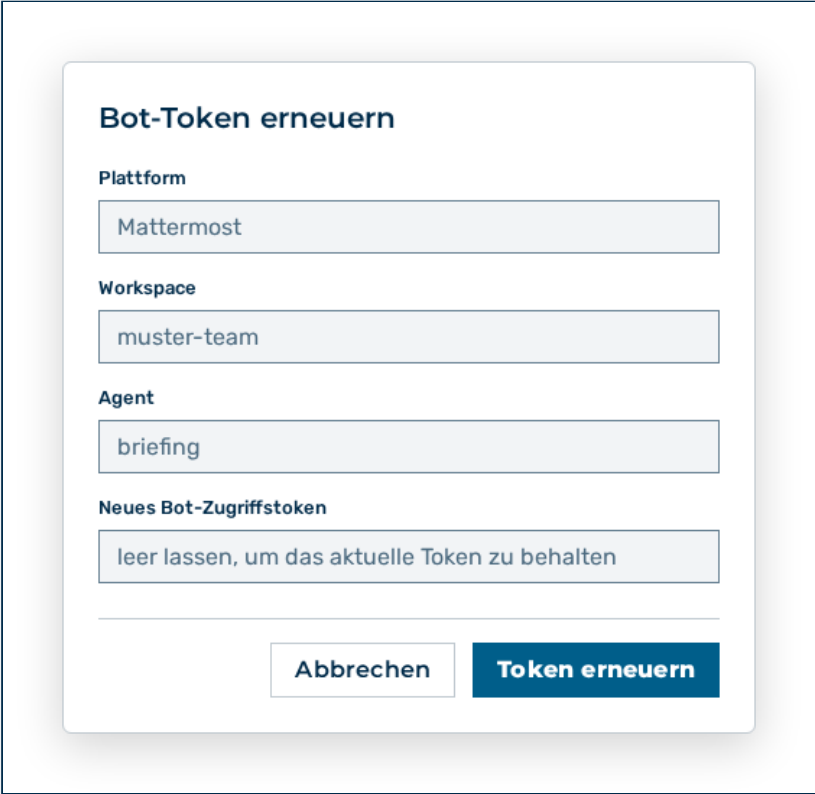


Abbildung 186: Dialog Bot-Token erneuern

- ▶ Geben Sie unter **Neues Bot-Zugriffstoken** das neue Token ein.
- Ein leeres Feld behält das aktuelle Token.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Token erneuern**.
- Der Myra AI Workspace ersetzt die Zugangsdaten der Verbindung. Der Bot antwortet weiter aus demselben Workspace.

4.3.2.3.1 Angaben im Dialog Bot-Token erneuern

Der Dialog **Bot-Token erneuern** wechselt die Zugangsdaten einer bestehenden Verbindung. Die Felder richten sich nach der Plattform der Verbindung.

Die folgenden Angaben führt der Dialog schreibgeschützt:

Angabe	Beschreibung
Plattform	Chat-Plattform der Verbindung.
Workspace	Kennung des Workspace auf der Plattform.
Agent	Antwortender Agent.

Die folgenden Angaben ändern Sie im Dialog:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Neues Bot-Zugriffstoken	Ersetzt das Zugriffstoken des Bots bei Mattermost. Das Feld erscheint bei Mattermost.
Neues Bot-Token	Ersetzt das Bot-Token der Slack-App. Das Feld erscheint bei Slack.
Neues Signing-Secret	Ersetzt das Request-Signing-Secret der Slack-App. Das Feld erscheint bei Slack.
Neues Client-Secret	Ersetzt das Secret der Azure-Bot-Registrierung. Das Feld erscheint bei Microsoft Teams.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Token erneuern	Übernimmt die eingetragenen Zugangsdaten. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird geladen....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Zugangsdaten zu wechseln.



Jedes Feld trägt den Platzhalter **leer lassen, um das aktuelle Token zu behalten**. Ein leeres Feld lässt die zugehörigen Zugangsdaten unverändert. Wenn alle Felder leer bleiben, dann ändert der Dialog nichts.



Wechseln Sie die Zugangsdaten zuerst auf der Plattform und tragen Sie sie danach hier ein. Zwischen beiden Schritten antwortet der Bot nicht.

4.3.2.4 Chat-Integration löschen

Um eine Chat-Integration zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:



Abbildung 187: Ansicht Chat-Integrationen

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Verbindungen**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Öffnen Sie den Reiter **Chat-Integrationen**.
- ▶ Wählen Sie in der Zeile der Verbindung **Löschen**.
 - ↳ Die Rückfrage **Diese Chat-Verbindung löschen? Der Bot antwortet nicht mehr und sein Zugriffstoken wird widerrufen.** öffnet sich.

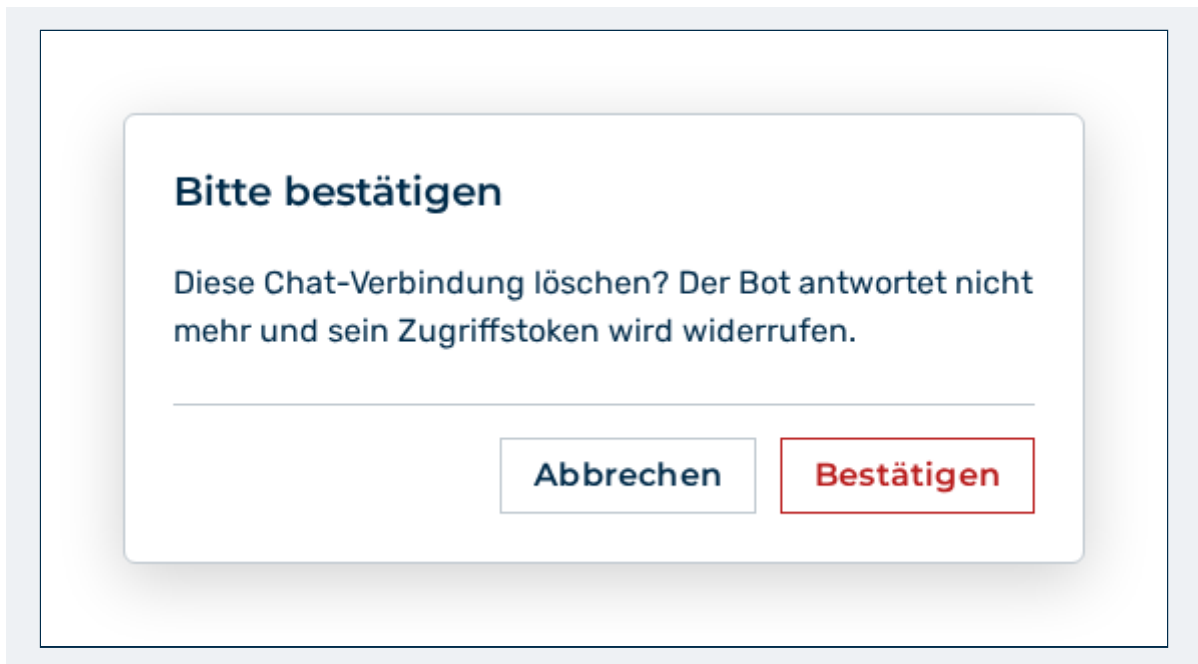


Abbildung 188: Rückfrage Chat-Verbindung löschen

- Bestätigen Sie die Rückfrage.
- Der Myra AI Workspace löscht die Verbindung und widerruft ihr Zugriffstoken. Die Plattform erreicht den Agenten nicht mehr.

4.3.2.4.1 Auswirkungen des Löschens

Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Verbindung	Der Myra AI Workspace entfernt die Verbindung aus dem Reiter Chat-Integrationen . Eine Wiederherstellung ist nicht möglich.
Zugangsdaten	Der Myra AI Workspace widerruft das Zugriffstoken des Bots. Die Bot-Registrierung auf der Plattform bleibt bestehen. Entfernen Sie sie dort, wenn der Bot nicht mehr erscheinen soll.
Chat-Plattform	Der Bot antwortet im Workspace nicht mehr. Die bisherigen Nachrichten bleiben im Kanal stehen.
Agent	Der antwortende Agent bleibt bestehen und arbeitet im Myra AI Workspace unverändert weiter.

Objekt	Auswirkung
Gateway	Die bereits abgerechnete Nutzung bleibt in der Auswertung erhalten.

4.4 Gateway

Ein Gateway ist die benannte Installation eines Mandanten. Es bestimmt die erreichbaren Anbieter und Modelle, die Regeln für Inhalte, das Budget und die zugelassenen API-Tokens. Die folgenden Konfigurationen richten das Gateway ein und legen fest, wie es eine Anfrage prüft und weiterleitet.

In den folgenden Abschnitten werden diese Konfigurationen beschrieben:

- [Gateways verwalten](#)
- [Guardrails konfigurieren](#)
- [Routing-Regeln verwalten](#)
- [Governance-Vorlagen verwalten](#)

4.4.1 Gateways verwalten

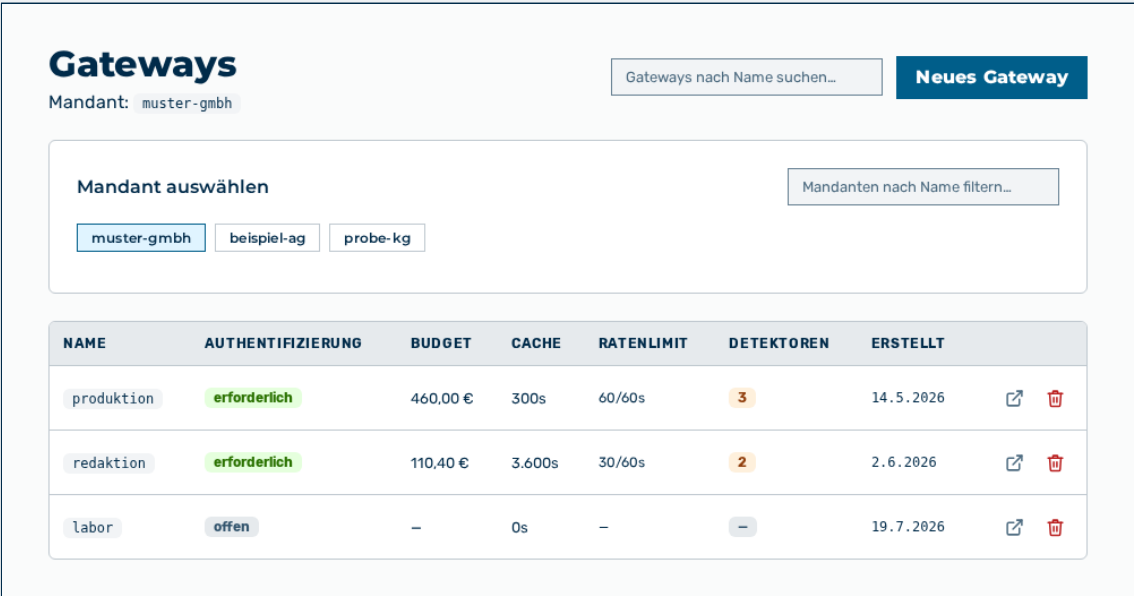
Ein Gateway ist die benannte Installation eines Mandanten. Es bestimmt die erreichbaren Anbieter und Modelle, die Regeln für Inhalte, das Budget und die zugelassenen API-Tokens.

4.4.1.1 Gateway anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage gateways and routing**.

Um ein Gateway anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



Gateways

Mandant: muster-gmbh

Gateways nach Name suchen...

Neues Gateway

Mandant auswählen

Mandanten nach Name filtern...

muster-gmbh beispiel-ag probe-kg

NAME	AUTHENTIFIZIERUNG	BUDGET	CACHE	RATENLIMIT	DETEKTOREN	ERSTELLT
produktion	erforderlich	460,00 €	300s	60/60s	3	14.5.2026
redaktion	erforderlich	110,40 €	3.600s	30/60s	2	2.6.2026
labor	offen	–	0s	–	–	19.7.2026

Abbildung 189: Ansicht Gateways

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neues Gateway**.
 - ↳ Der Dialog **Neues Gateway** öffnet sich.

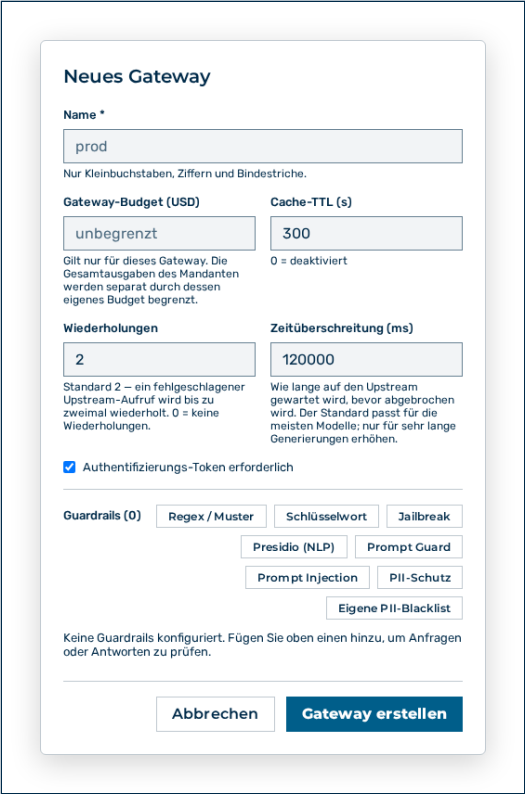


Abbildung 190: Dialog Neues Gateway

- ▶ Geben Sie unter **Name** die Kennung des Gateways ein.
- Die Kennung besteht aus Kleinbuchstaben, Ziffern und Bindestrichen.
- ▶ Legen Sie Budget, Zwischenspeicher, Wiederholungen und Zeitgrenze fest.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Gateway erstellen**.
- Der Myra AI Workspace legt das Gateway an.

4.4.1.1.1 Angaben im Dialog Neues Gateway

Die folgenden Angaben legen Sie beim Anlegen fest:

Angabe	Beschreibung
Name *	Kennung des Gateways, zum Beispiel prod . Erlaubt sind ausschließlich Kleinbuchstaben, Ziffern und Bindestriche. Die Kennung ist Teil der Endpunkt-URL. Die Angabe ist erforderlich.
Gateway-	Ausgabenobergrenze dieses Gateways. Wenn Sie das Feld leer lassen, dann gilt der Eintrag unbegrenzt . Das Budget gilt nur für dieses Gateway. Die

Angabe	Beschreibung
Budget (USD)	Gesamtausgaben des Mandanten werden separat durch dessen eigenes Budget begrenzt.
Cache-TTL (s)	Gültigkeitsdauer des Zwischenspeichers in Sekunden. Der Wert 0 deaktiviert den Zwischenspeicher.
Wiederholungen	Anzahl der Wiederholungen eines fehlgeschlagenen Aufrufs beim Anbieter. Der Standard ist 2 . Der Wert 0 schaltet die Wiederholungen ab.
Zeitüberschreitung (ms)	Wartezeit auf den Anbieter, bevor die Anfrage abgebrochen wird. Der Standard passt für die meisten Modelle. Erhöhen Sie ihn nur für sehr lange Generierungen.
Authentifizierungstoken erforderlich	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann muss jede Anfrage an das Gateway ein Authentifizierungs-Token führen.
Guardrails ()	Detektoren, die die Anfragen und die Antworten dieses Gateways prüfen. Über die Schaltflächen Regex / Muster , Schlüsselwort , Jailbreak , Presidio (NLP) , Prompt Guard , Prompt Injection , PII-Schutz und Eigene PII-Blacklist fügen Sie bereits beim Anlegen Detektoren hinzu. Solange kein Detektor besteht, erscheint der Eintrag Keine Guardrails konfiguriert . Fügen Sie oben einen hinzu, um Anfragen oder Antworten zu prüfen . Siehe den Abschnitt Guardrail-Detektor hinzufügen .

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Gateway erstellen	Legt das Gateway an. Während des Anlegens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird erstellt....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne das Gateway anzulegen.



Alle weiteren Einstellungen – Ratenlimit, Circuit Breaker, Webhook, SIEM, Websuche, Bildgenerierung, Prompt-Caching, Verdichtung, Werkzeuge und Tracing – legen Sie nach dem Anlegen im Dialog **Gateway bearbeiten** fest. Die Guardrails ändern Sie danach nicht mehr in diesem Dialog, sondern in der Detailansicht des Gateways im Bereich **Guardrails**.

4.4.1.2 Modell auf einem Gateway aktivieren

Um ein Modell auf einem Gateway zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

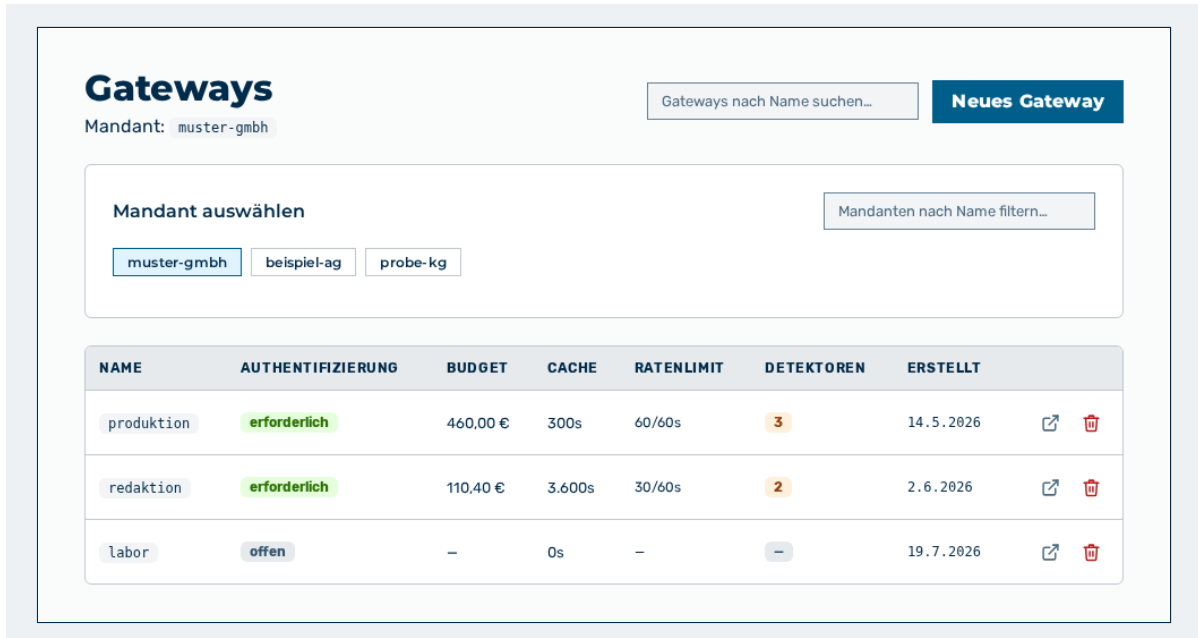


Abbildung 191: Ansicht Gateways

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Öffnen Sie das Gateway.
 - ↳ Die Detailansicht des Gateways öffnet sich.

Gateways

Gateway: produktion

Bearbeiten

Löschen

BUDGET

342,00 € / 460,00 € 74% genutzt

Dieses Monat

→ zum heutigen Kurs umgerechnet, das Limit wird in USD gespeichert und durchgesetzt.

CACHE-TTL

5 m

WIEDERHOLUNGEN

2

ZEITÜBERSCHREITUNG

60 s

AUTHENTIFIZIERUNG

erforderlich

RATENLIMIT

60/60 s

INHALTE PRODUKOLLIERTEN

ja

WEBHOOK

alle Ereignisse

TRACING

an

WEBSUCHE

an

BILDGEN

aus

PROMPT-CACHING

an

VERDICHUNG

an

KOMPAKT-FEHLER

32k Token

Endpoint-URL

anthropic

https://ai-gateway-beispiel.de/v1/muster-gmbh/produktion/anthropic/chat/completions

Kopieren

Anbieter-Schlüssel

Modell hinzufügen

ANBIETER	ALIAS	HINZUGEFÜGT
anthropic	Redaktion Anthropic	14.5.2026
openai	Auswertung OpenAI	2.6.2026

Authentifizierungs-Token

Generieren

Ein Authentifizierungs-Token ist ein geheimer Schlüssel, den eine Anwendung mit jeder Anfrage sendet, um zu belegen, dass sie dieses Gateway nutzen darf – wie ein Passwort für Software. Erstellen Sie pro App oder Integration ein eigenes Token, damit Sie es einzeln widerrufen können.

BEZEICHNUNG	HASH (ERSTE 16)	RATENLIMIT	AUSGABENBEREICH	LÄUFT AB	ERSTELLT
Redaktionssystem	af62c3d465f607f8...	60/60 s	60,00 €	31.12.2026, 23:59:00	2.4.2026
Auswertung	9f9e7d0c5b-4a3021...	10/60 s	–	n/a	11.6.2026

Abbildung 192: Detailansicht eines Gateways

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modell hinzufügen**.
- ↳ Der Dialog **Modell hinzufügen** öffnet sich.

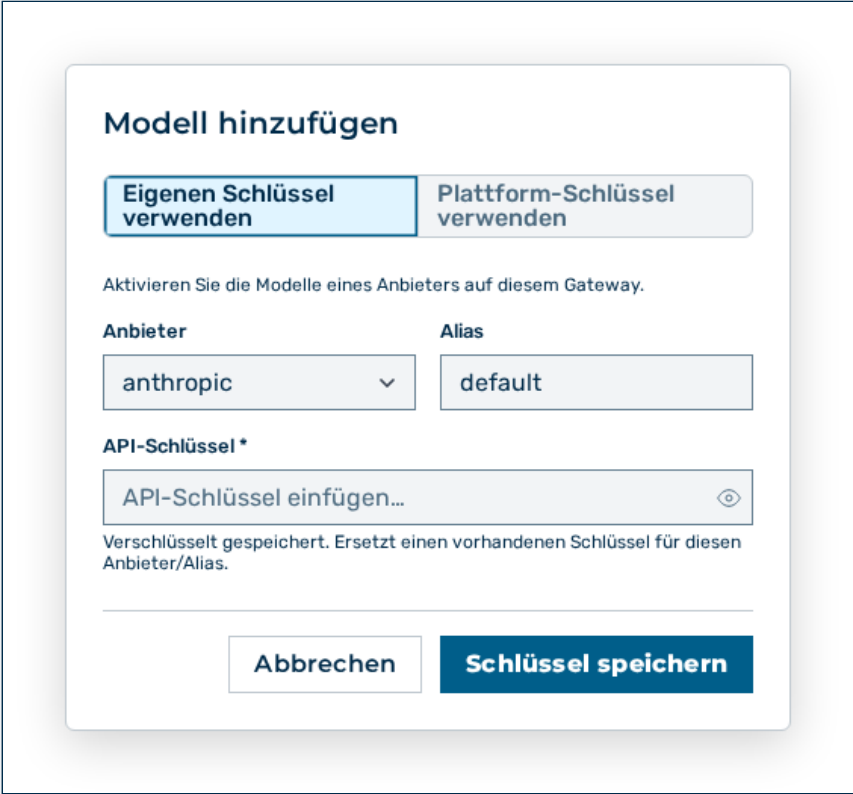


Abbildung 193: Dialog Modell hinzufügen

- ▶ Wählen Sie die Methode **Eigenen Schlüssel verwenden** oder **Plattform-Schlüssel verwenden**.
- ▶ Wählen Sie den **Anbieter** und geben Sie bei einem eigenen Schlüssel den **API-Schlüssel** ein und vergeben Sie optional einen **Alias**.
- ▶ Klicken Sie beim gewünschten Modell auf die Schaltfläche **Aktivieren**.
- Der Myra AI Workspace meldet **Schlüssel erfolgreich verschlüsselt gespeichert**. Das Modell steht im Chat zur Auswahl.

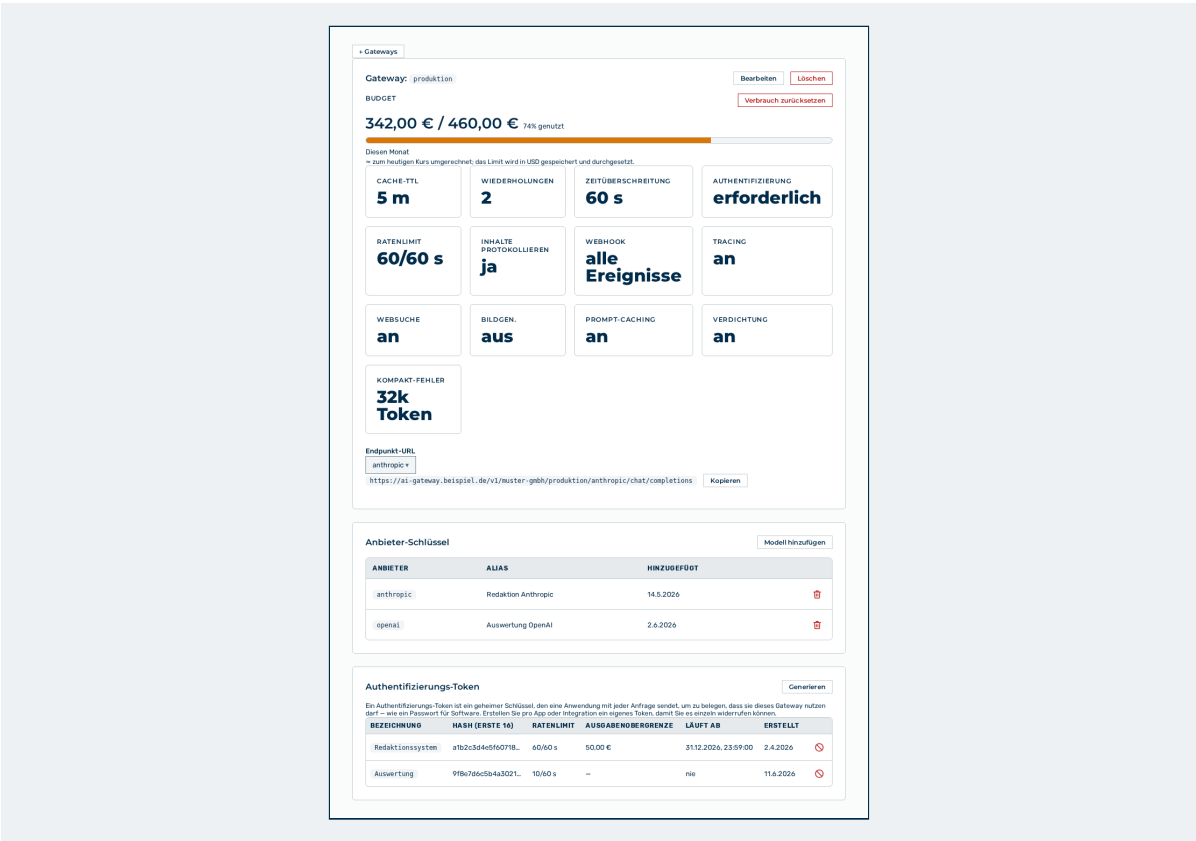


Abbildung 194: Detailansicht eines Gateways



Ein über den Plattform-Schlüssel bereitgestelltes Modell trägt die Kennzeichnung **Wird über Ihr Tarif- / Testbudget abgerechnet.**

4.4.1.2.1 Angaben im Dialog Modell hinzufügen

Die folgenden Angaben legen Sie beim Aktivieren fest:

Angabe	Beschreibung
Modell hinzufügen – Met	Bestimmt, mit welchem Schlüssel das Modell läuft: Eigenen Schlüssel verwenden oder Plattform-Schlüssel verwenden .

Angabe	Beschreibung
hodie	
Anbieter	Anbieter, dessen Modelle das Gateway erreichen soll, zum Beispiel anthropic oder openai .
Alias	Bezeichnung des Schlüssels, zum Beispiel default . Über den Alias lassen sich mehrere Schlüssel desselben Anbieters unterscheiden.
API-Schlüssel	Schlüssel des Anbieters. Der Myra AI Workspace speichert ihn verschlüsselt und ersetzt damit einen vorhandenen Schlüssel für denselben Anbieter und Alias. Die meisten Anbieter erwarten den Schlüssel als einzelne Zeichenfolge. AWS Bedrock erwartet die Zugangsdaten durch Doppelpunkte getrennt in der Form <code>ACCESS_KEY_ID:SECRET_ACCESS_KEY</code> oder <code>ACCESS_KEY_ID:SECRET_ACCESS_KEY:SESSION_TOKEN</code> . Vertex AI erwartet den JSON-Schlüssel eines Google-Cloud-Dienstkontos. Einige Anbieter benötigen keinen Schlüssel. Dann meldet der Dialog Dieser Anbieter benötigt keinen API-Schlüssel .

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Anzeigen	Zeigt den eingegebenen API-Schlüssel im Klartext an. Bei angezeigtem Schlüssel trägt die Schaltfläche die Beschriftung Ausblenden .
Schaltfläche Schlüssel speichern	Speichert den Schlüssel verschlüsselt. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert....
Schaltfläche Aktivieren	Aktiviert das Modell der Zeile auf diesem Gateway. Bei einem aktivierten Modell trägt die Schaltfläche die Beschriftung Deaktivieren .
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog.



Ein über den Plattform-Schlüssel bereitgestelltes Modell ist erst nutzbar, wenn für den Arbeitsbereich ein Budget gesetzt ist. Wenn keine Modelle verfügbar sind, dann meldet der Dialog **Es sind keine von Myra bereitgestellten Modelle verfügbar.**

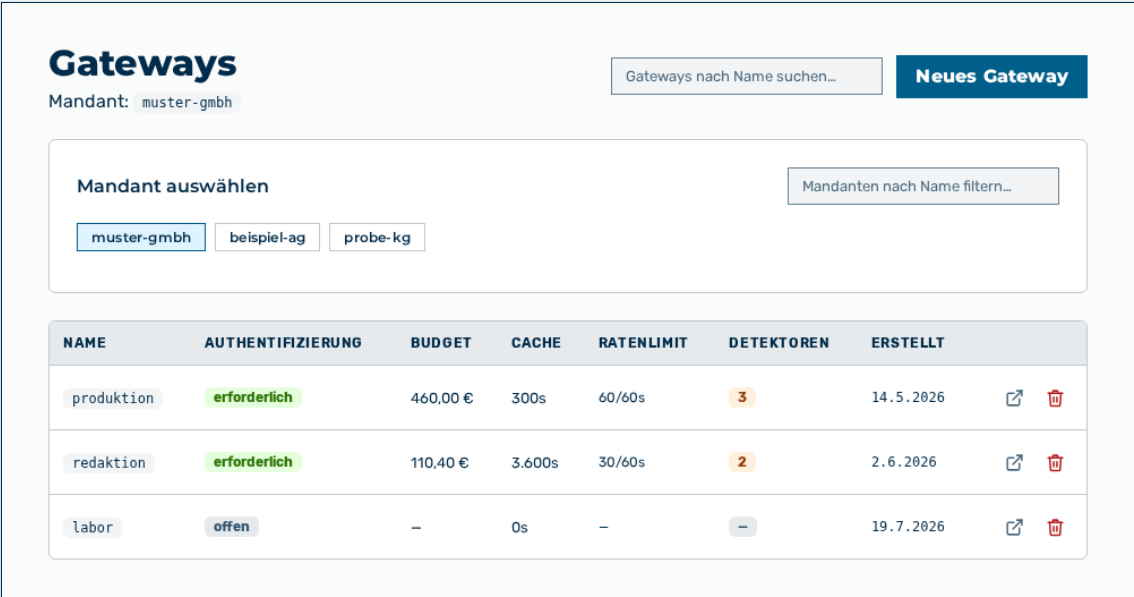


Mehrere Schlüssel desselben Anbieters bestehen auf einem Gateway unter verschiedenen Aliassen nebeneinander. Ein erneutes Speichern mit demselben Anbieter und Alias ersetzt den bisherigen Schlüssel. So tauschen Sie einen Schlüssel ohne Unterbrechung aus. Eine Anfrage wählt einen anderen Alias als **default** über den Header `x-aig-byok-alias`. Wenn der angegebene Alias nicht besteht, dann weist das Gateway die Anfrage mit einem Konfigurationsfehler zurück. Es weicht nicht auf den Alias **default** aus.

4.4.1.3 Anbieter-Schlüssel löschen

Ein gelöschter Anbieter-Schlüssel lässt sich nicht wiederherstellen. Anfragen, die auf diesen Anbieter und Alias treffen, schlagen fehl, bis ein neuer Schlüssel hinterlegt ist.

Um einen Anbieter-Schlüssel zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:



Gateways

Mandant: muster-gmbh

Gateways nach Name suchen...

Neues Gateway

Mandant auswählen

Mandanten nach Name filtern...

muster-gmbh beispiel-ag probe-kg

NAME	AUTHENTIFIZIERUNG	BUDGET	CACHE	RATENLIMIT	DETEKTOREN	ERSTELLT
produktion	erforderlich	460,00 €	300s	60/60s	3	14.5.2026
redaktion	erforderlich	110,40 €	3.600s	30/60s	2	2.6.2026
labor	offen	–	0s	–	–	19.7.2026

Abbildung 195: Ansicht Gateways

- Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- Öffnen Sie das Gateway.
 - ↳ Die Detailansicht des Gateways öffnet sich.

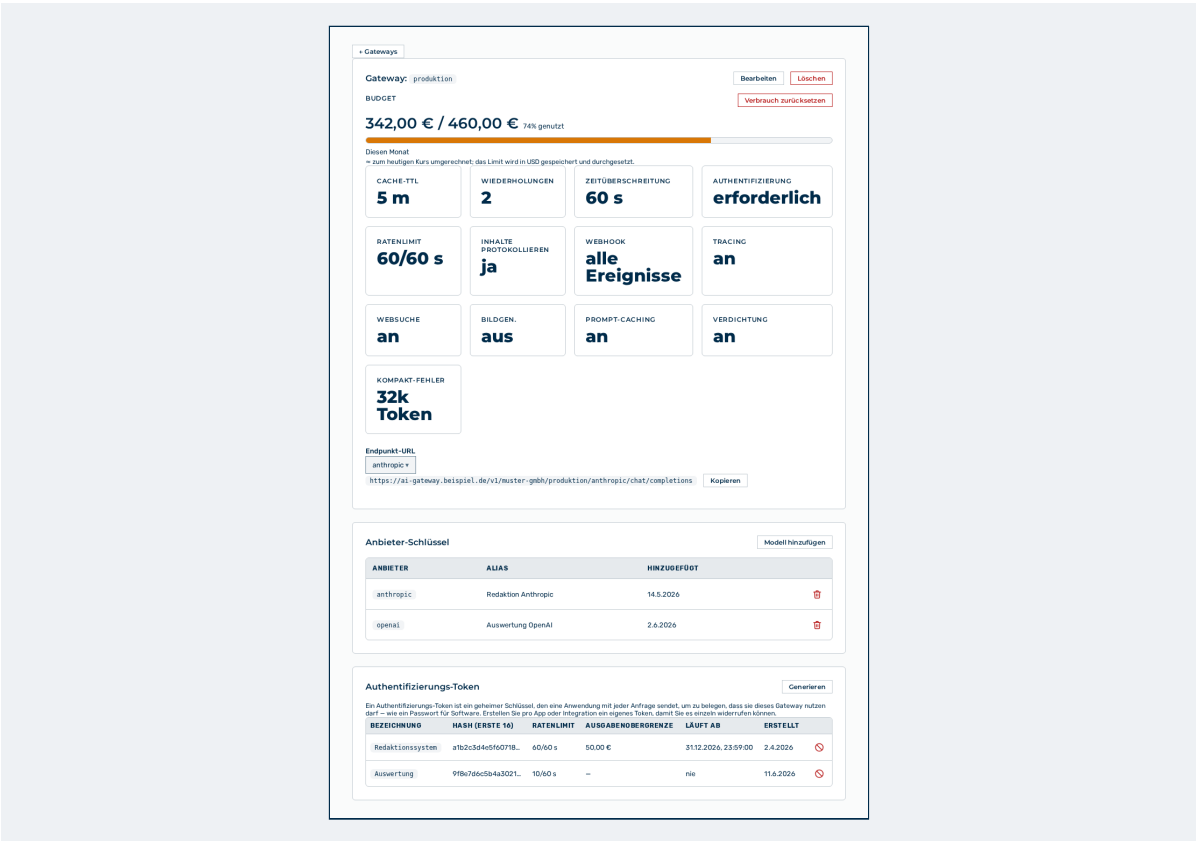


Abbildung 196: Detailansicht eines Gateways

- Klicken Sie im Bereich **Anbieter-Schlüssel** beim Schlüssel auf die Zeilenaktion **Löschen**.
 - ↳ Die Rückfrage **Schlüssel für / löschen? Routing zu diesem Anbieter wird fehlschlagen**. öffnet sich.

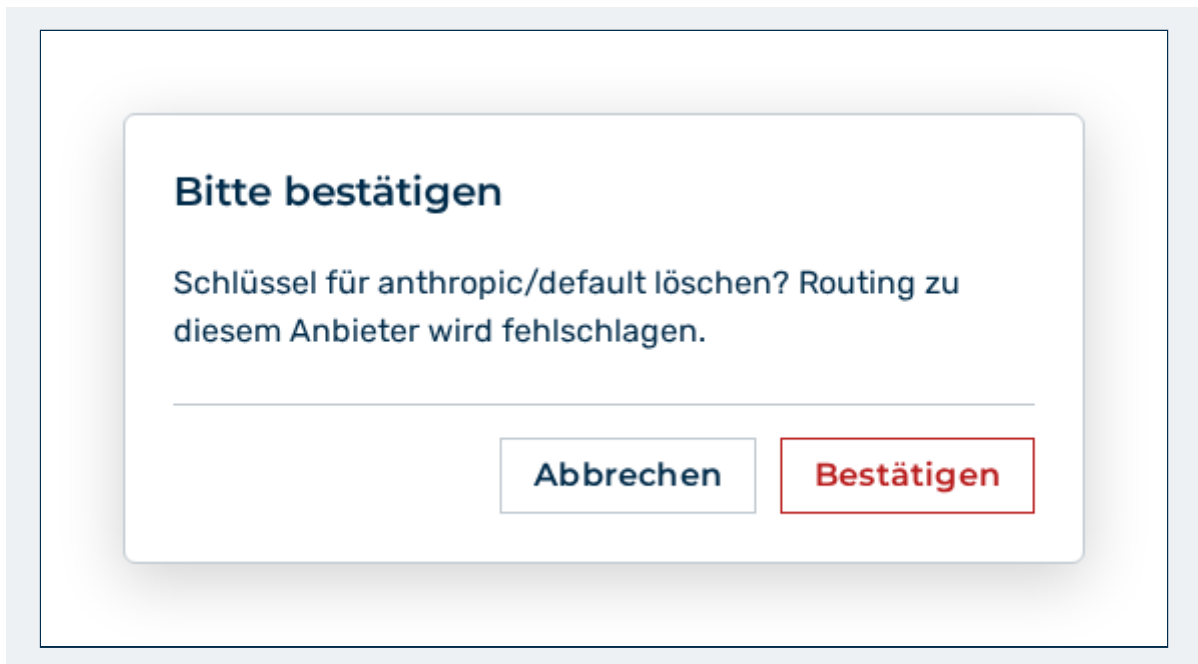


Abbildung 197: Rückfrage Schlüssel löschen

- ▶ Bestätigen Sie die Rückfrage.
- Der Myra AI Workspace entfernt den Schlüssel aus dem Bereich **Anbieter-Schlüssel**.

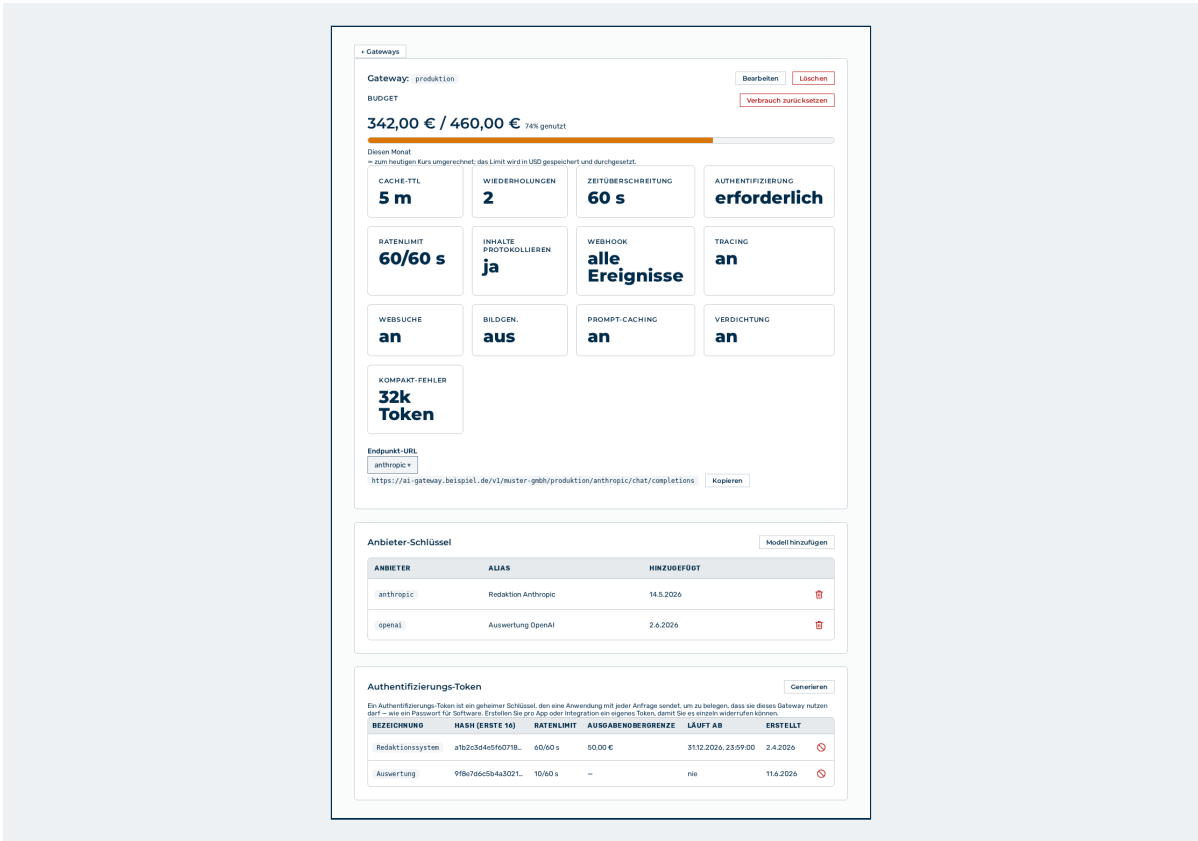


Abbildung 198: Detailansicht eines Gateways

4.4.1.3.1 Auswirkungen des Löschens eines Schlüssels

Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Schlüssel	Der Myra AI Workspace entfernt den Schlüssel sofort. Das Löschen lässt sich nicht rückgängig machen.
Anfragen	Anfragen, die auf diesen Anbieter und Alias treffen, schlagen fehl, bis ein neuer Schlüssel hinterlegt ist. Das Gateway weicht nicht auf einen anderen Alias aus.
Weitere Aliasse	Die übrigen Schlüssel desselben Anbieters bleiben bestehen. Eine Anfrage erreicht sie über den Header <code>x-aig-byok-alias</code> .
Schlüssel des Mandanten	Ein auf dem Mandanten hinterlegter Schlüssel springt nicht ein. Er dient der Verwaltung und der Auswertung der Nutzungsdaten, nicht der Beantwortung von Anfragen.



Das Löschen des Schlüssels mit dem Alias **default** lässt jede Anfrage fehlschlagen, die keinen Alias angibt.

Die folgenden Optionen sind in der Rückfrage verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Bestätigen	Löscht den Schlüssel.
Schaltfläche Abbrechen	Schließt die Rückfrage, ohne den Schlüssel zu löschen.

4.4.1.4 Gateway bearbeiten

Um ein Gateway zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:

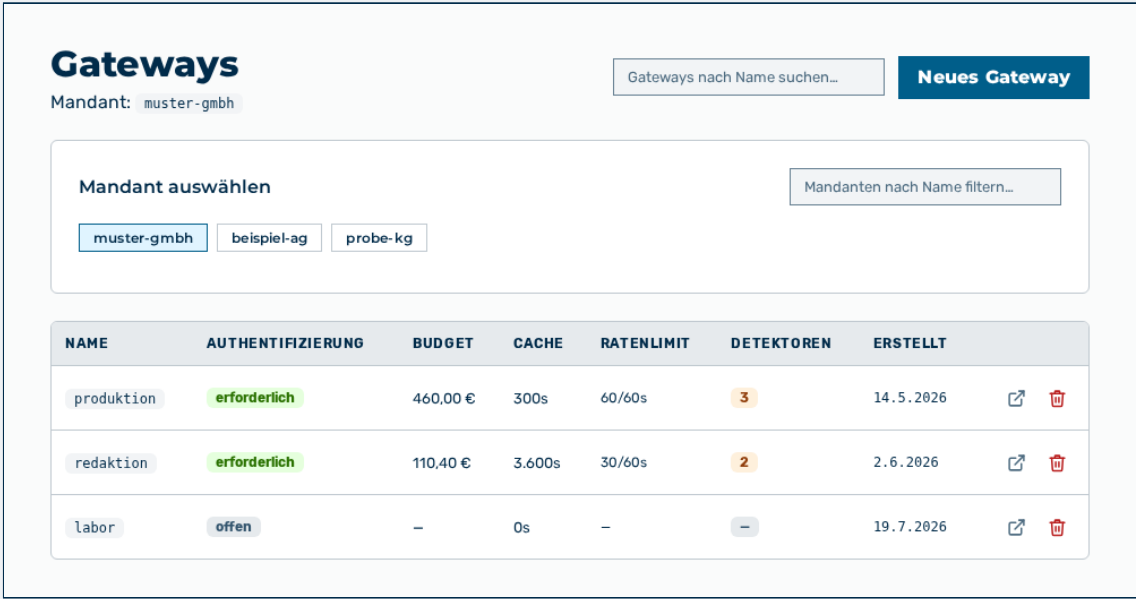


Abbildung 199: Ansicht Gateways

- Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- Öffnen Sie das Gateway.
 - ↳ Die Detailansicht des Gateways öffnet sich.

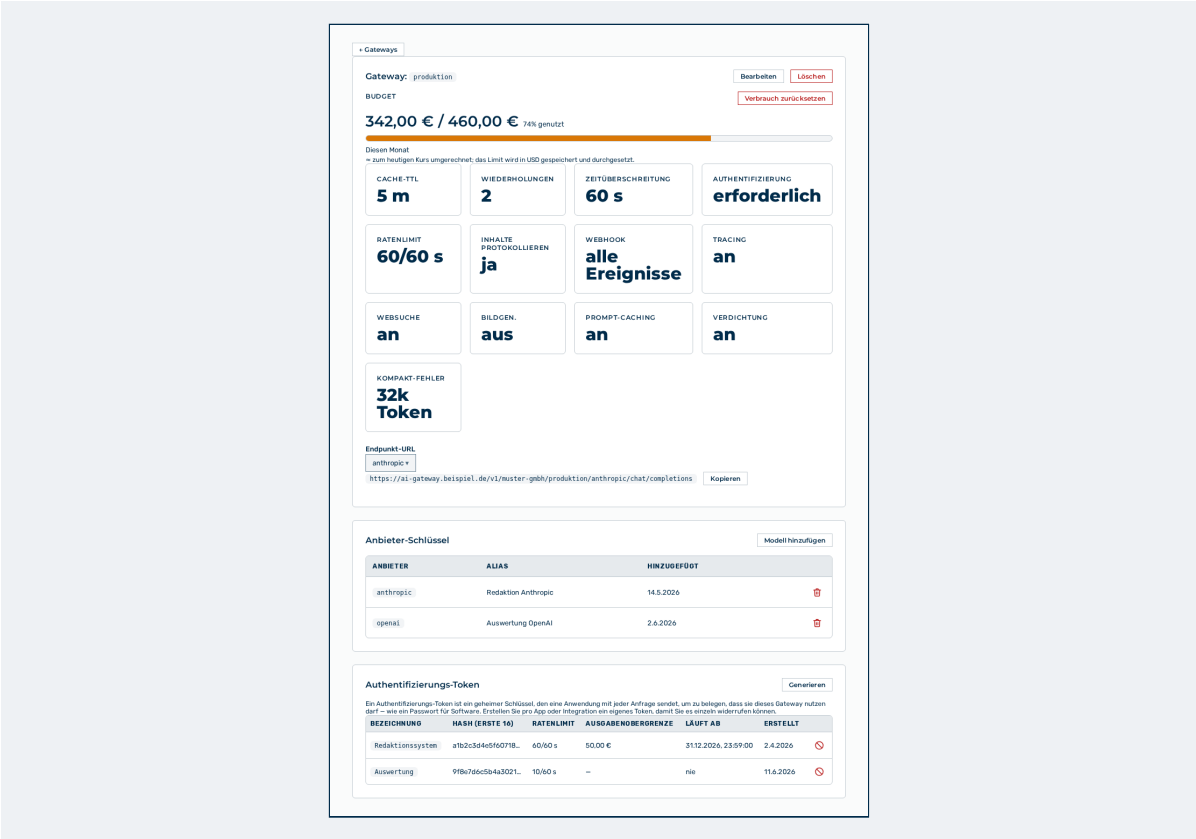
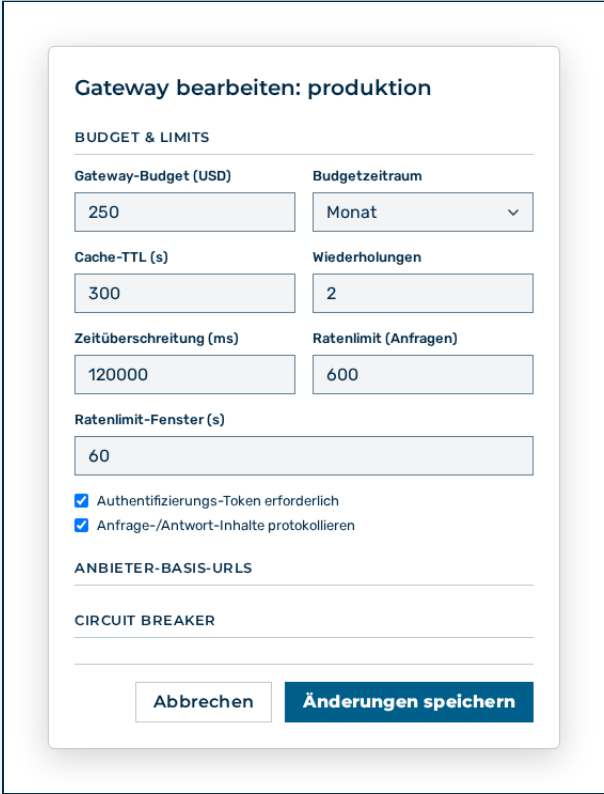


Abbildung 200: Detailansicht eines Gateways

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Bearbeiten**.
- ↳ Der Dialog **Gateway bearbeiten**: öffnet sich.



Gateway bearbeiten: produktion

BUDGET & LIMITS

Gateway-Budget (USD) Budgetzeitraum

Cache-TTL (s) Wiederholungen

Zeitüberschreitung (ms) Ratenlimit (Anfragen)

Ratenlimit-Fenster (s)

☒ Authentifizierungs-Token erforderlich
☒ Anfrage-/Antwort-Inhalte protokollieren

ANBIETER-BASIS-URLS

CIRCUIT BREAKER

Abbildung 201: Dialog Gateway bearbeiten

- Ändern Sie Routing, Budget, Regeln oder die URL-Überschreibungen der Anbieter.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Änderungen speichern**.
- Der Myra AI Workspace übernimmt die Änderung für die nächste Anfrage.

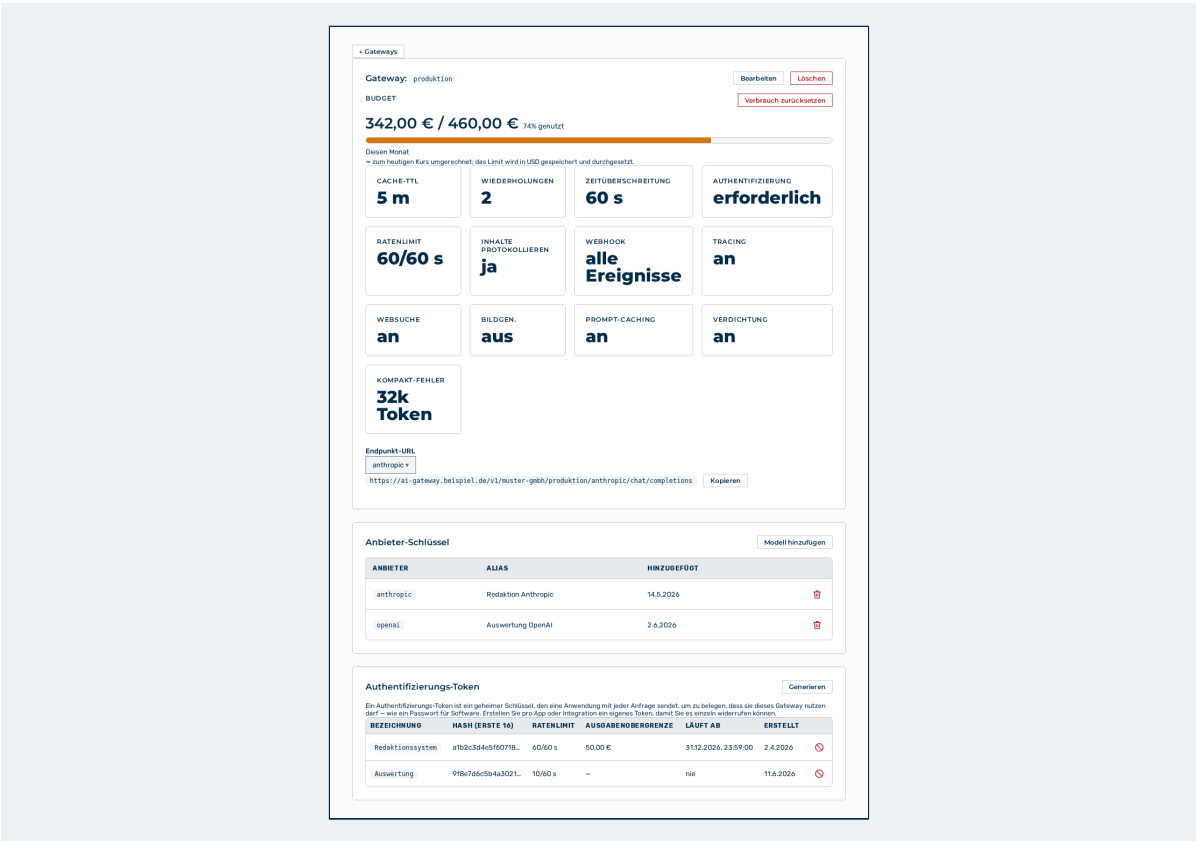


Abbildung 202: Detailansicht eines Gateways

4.4.1.4.1 Angaben im Dialog Gateway bearbeiten

Der Dialog gliedert die Angaben in Abschnitte. Die folgenden Angaben ändern Sie im Abschnitt **Budget & Limits**:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Gateway-Budget (USD)	Setzt die Ausgabenobergrenze dieses Gateways. Wenn die Obergrenze erreicht ist, dann lehnt das Gateway weitere Anfragen ab.
Budgetzeitraum	Legt fest, worauf sich die Obergrenze bezieht: Monatlich , Täglich oder Gesamtlaufzeit .
Cache-TTL (s)	Ändert die Gültigkeitsdauer des Zwischenspeichers. Der Wert 0 deaktiviert den Zwischenspeicher.
Wiederholungen	Ändert die Anzahl der Wiederholungen eines fehlgeschlagenen Aufrufs beim Anbieter.

Angabe	Auswirkung der Änderung
Zeitüberschreitung (ms)	Ändert die Wartezeit auf den Anbieter. Ein zu kleiner Wert bricht lange Generierungen ab.
Ratenlimit (Anfragen) und Ratenlimit-Fenster (s)	Begrenzen die Anfragen je Zeitfenster. Anfragen darüber hinaus lehnt das Gateway ab.
Authentifizierungs-Token erforderlich	Wenn das Kontrollkästchen nicht gesetzt ist, dann nimmt das Gateway Anfragen ohne Token an.
Anfrage-/Antwort-Inhalte protokollieren	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann speichert der Myra AI Workspace die Inhalte der Anfragen und Antworten im Anfrageprotokoll.

Die folgenden Angaben ändern Sie in den übrigen Abschnitten:

Abschnitt	Auswirkung der Änderung
Anbieter-Basis-URLs	Überschreibt die Upstream-URL für einen Anbieter, zum Beispiel für einen selbst betriebenen OpenAI-kompatiblen Endpunkt. Die Schaltfläche URL-Überschreibung hinzufügen ergänzt eine Zeile, die Schaltfläche Entfernen löscht sie.
Circuit Breaker	Stoppt das Routing zu einem Anbieter nach wiederholten Fehlern und prüft nach einer Abkühlphase erneut. Die Angaben Fehlerschwelle (Standard 5), Fenster (s) (Standard 60) und Abkühlphase (ms) (Standard 30000) bestimmen, wann der Circuit Breaker öffnet und wann er erneut prüft.
Webhook	Sendet HTTP-POST-Benachrichtigungen zu Gateway-Ereignissen an die eingetragene URL. Wenn Sie die URL leer lassen, dann ist der Webhook deaktiviert. Ein Signatur-Geheimnis ergänzt den Header X-AIG-Signature .
SIEM-Integration	Überträgt Sicherheitsereignisse an ein externes SIEM und überschreibt dabei jede SIEM-Konfiguration auf Mandantenebene. Die Auswahl Weiterzuleitende Ereignisse bestimmt, welche Ereignisse das Gateway sendet. Der Eintrag alle (jede Anfrage) sendet jede Anfrage.

Abschnitt	Auswirkung der Änderung
Websuche	Aktiviert die serverseitige Websuche für alle Anfragen an dieses Gateway. Der Suchanbieter ist Brave – USA oder Linkup – EU . Ohne Auswahl gilt der Mandanten-Standard. Wenn das Gateway EU-Datenresidenz erzwingt, dann ist Linkup – EU erforderlich. Ohne API-Schlüssel des Suchanbieters lässt sich die Websuche nicht aktivieren.
Bildgenerierung	Erlaubt dem Assistenten, auf Anfrage Bilder über das Werkzeug generate_image zu erstellen. Das Bildmodell ist ein selbst betriebenes EU-Modell. Der Standard ist flux.2-dev .
Anthropic-Prompt-Caching	Setzt einen Cache-Breakpoint im System-Prompt, sodass Anthropic zwischengespeicherte Token über mehrere Turns hinweg wiederverwendet. Die Cache-TTL ist 5 Minuten (1,25× Schreibkosten) oder 1 Stunde (2× Schreibkosten) . Die Einstellung gilt nur für Anthropic-Modelle.
Kontext-Verdichtung (Anthropic)	Fasst den Konversationsverlauf zusammen, sobald die Eingabe-Token den Schwellenwert (Token) überschreiten. Der Standard ist 200.000 Token. Die Angabe Letzte N Turns wörtlich behalten bestimmt, wie viele Turns unverdichtet bleiben.
Schwelle für Kompakt-Fehler (Token)	Gibt einen Fehler Kontext zu lang an den Client zurück, sobald die geschätzte Anzahl der Eingabe-Token diesen Wert überschreitet. Wenn Sie das Feld leer lassen, dann ist die Rückmeldung deaktiviert.
Werkzeuge & Zugriff	Bündelt die IP-Zulassungsliste , den Code-Interpreter , das agentische Web-Fetch , die Prüfung der Uploads auf Schadsoftware und die maximale Zahl paralleler Tool-Aufrufe. Siehe die folgende Tabelle.
Anfrage-Tracing	Zeichnet eine vollständige Schritt-für-Schritt-Spur jeder Anfrage auf. Die Angabe Aufbewahrung (Stunden) bestimmt, wie lange die Spuren erhalten bleiben (1 bis 720).

Die folgenden Angaben ändern Sie im Abschnitt **Werkzeuge & Zugriff**:

Angabe	Auswirkung der Änderung
IP-Zulassungsliste	Beschränkt die Inferenz auf die eingetragenen Quell-IP-Bereiche in CIDR-Notation, zum Beispiel 10.0.0.0/8 oder 2001:db8::/32 . Eine leere Liste erlaubt alle Quell-IP-Adressen. Die Liste gilt nur für die Inferenz, nicht für die Admin-API.
Code-Interpreter aktivieren	Erlaubt dem Assistenten, Code auszuführen. Mit Persistenter Kernel (zustandsbehaftet) bleiben die Variablen über mehrere Turns hinweg erhalten.
Agentisches Web-Fetch aktivieren	Erlaubt dem Assistenten, Webseiten selbstständig abzurufen.
Uploads auf Schadsoftware prüfen (ClamAV)	Prüft Dateien, die zu diesem Gateway hochgeladen werden, vor der Verarbeitung. Infizierte oder nicht prüfbare Dateien lehnt das Gateway ab. Die Prüfung erfordert einen bereitgestellten ClamAV-Dienst.
Max. parallele Tool-Aufrufe	Begrenzt die Tool-Aufrufe je Runde. Wenn Sie das Feld leer lassen, dann gilt der Standard 4 .

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Änderungen speichern	Übernimmt die Änderungen. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Änderungen zu übernehmen.



Wenn ein Eintrag der IP-Zulassungsliste keine gültige CIDR-Notation ist, dann meldet der Dialog **Ungültiges CIDR:** . Wenn die Websuche ohne API-Schlüssel aktiviert wird, dann meldet der Dialog **Für die Websuche ist ein API-Schlüssel des gewählten Suchanbieters erforderlich.**

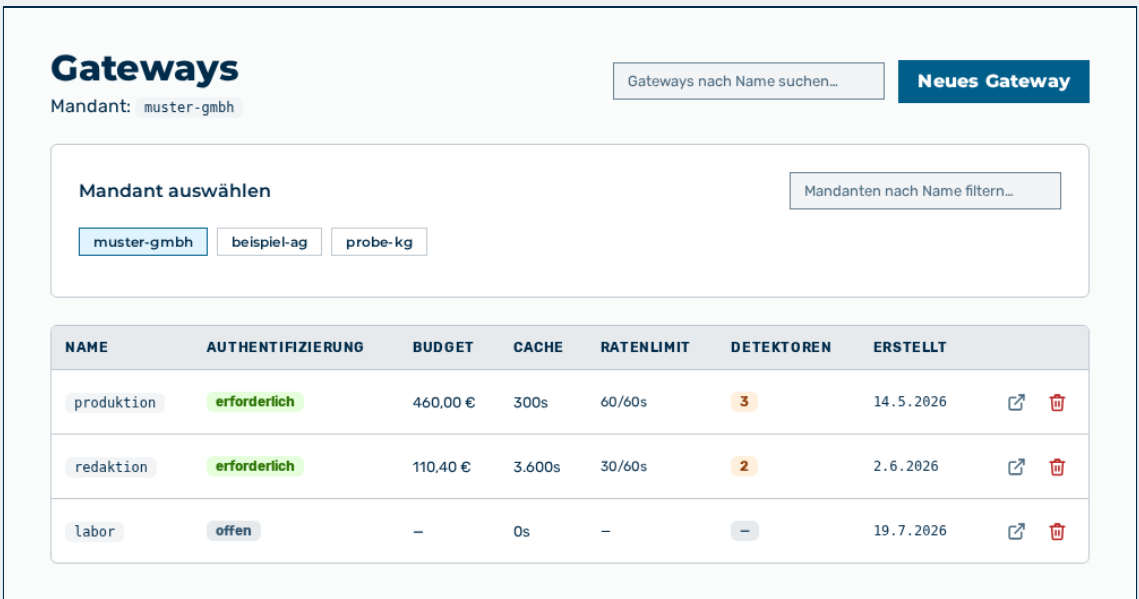
4.4.1.5 Authentifizierungs-Token erstellen

Ein Authentifizierungs-Token weist eine Anwendung gegenüber dem Gateway aus. Legen Sie je Anwendung ein eigenes Token an, damit Sie es einzeln widerrufen können.

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Ihr Benutzerkonto besitzt die Rolle **Administrator** oder **Mandanten-Administrator**.

Um ein Authentifizierungs-Token zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:



Gateways

Mandant: muster-gmbh

Gateways nach Name suchen...

Neues Gateway

Mandant auswählen

Mandanten nach Name filtern...

muster-gmbh beispiel-ag probe-kg

NAME	AUTHENTIFIZIERUNG	BUDGET	CACHE	RATENLIMIT	DETEKTOREN	ERSTELLT
produktion	erforderlich	460,00 €	300s	60/60s	3	14.5.2026
redaktion	erforderlich	110,40 €	3.600s	30/60s	2	2.6.2026
labor	offen	–	0s	–	–	19.7.2026

Abbildung 203: Ansicht Gateways

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Öffnen Sie das Gateway.
 - ↳ Die Detailansicht des Gateways öffnet sich.

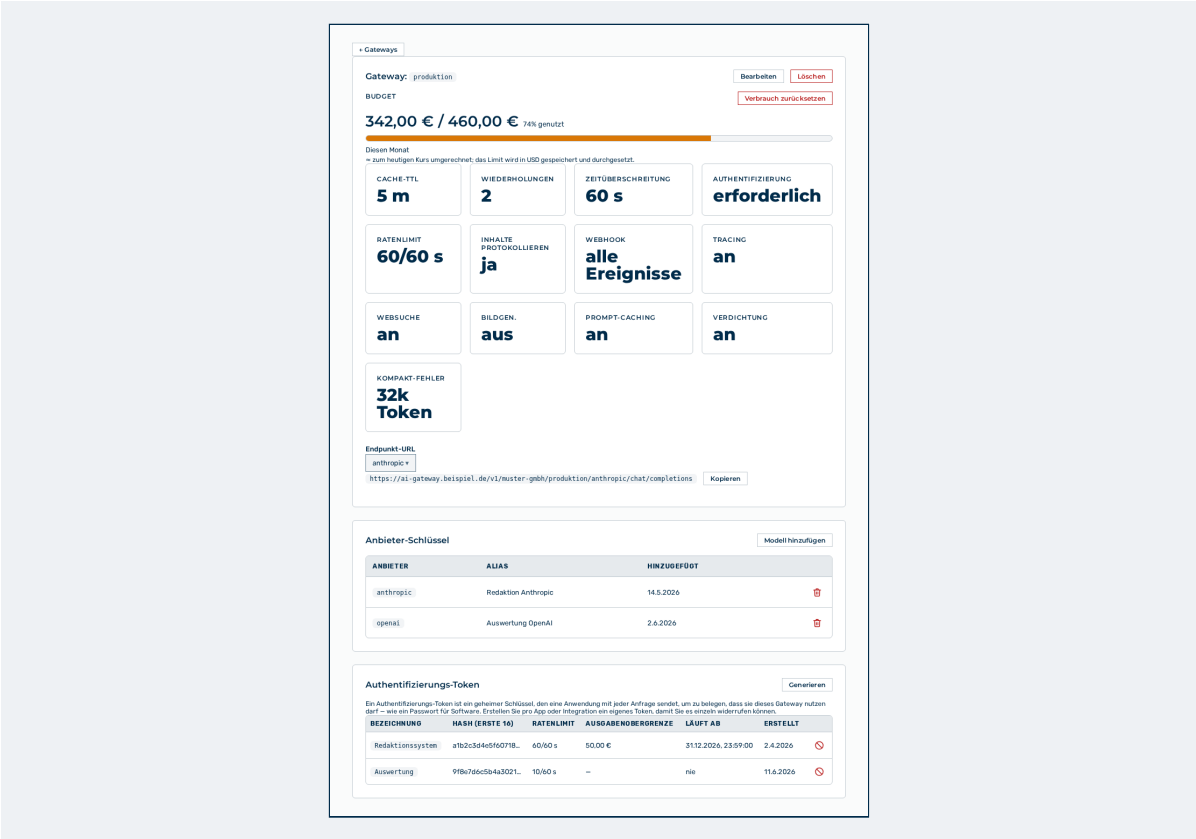
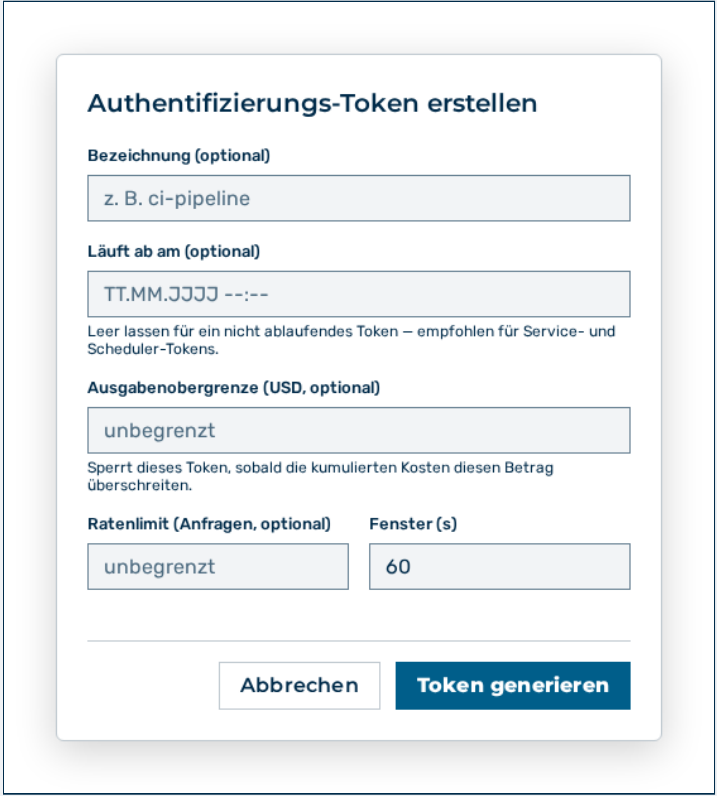


Abbildung 204: Detailansicht eines Gateways

- Klicken Sie im Bereich **Authentifizierungs-Token** auf die Schaltfläche **Generieren**.
- ↳ Der Dialog **Authentifizierungs-Token erstellen** öffnet sich.



The screenshot shows a dialog box titled "Authentifizierungs-Token erstellen". It contains several input fields and buttons. The first field is "Bezeichnung (optional)" with the value "z. B. ci-pipeline". The second field is "Läuft ab am (optional)" with the value "TT.MM.JJJJ --:--". Below this field is a note: "Leer lassen für ein nicht ablaufendes Token – empfohlen für Service- und Scheduler-Tokens." The third field is "Ausgabenobergrenze (USD, optional)" with the value "unbegrenzt". Below this field is a note: "Sperrt dieses Token, sobald die kumulierten Kosten diesen Betrag überschreiten." The fourth field is "Ratenlimit (Anfragen, optional)" with the value "unbegrenzt". The fifth field is "Fenster (s)" with the value "60". At the bottom of the dialog are two buttons: "Abbrechen" and "Token generieren".

Abbildung 205: Dialog Authentifizierungs-Token erstellen

- ▶ Geben Sie die Bezeichnung ein.
- ▶ Falls erforderlich, legen Sie Ablaufzeitpunkt, Ausgabenobergrenze und Ratenlimit fest.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Token generieren**.
- Der Myra AI Workspace legt das Token an und zeigt es einmalig im Dialog **Token erstellt** an.



Abbildung 206: Dialog Token erstellt



Ein Token gilt immer für genau ein Gateway. Der Bereich trägt dazu den Hinweis **Ein Authentifizierungs-Token ist ein geheimer Schlüssel, den eine Anwendung mit jeder Anfrage sendet, um zu belegen, dass sie dieses Gateway nutzen darf – wie ein Passwort für Software. Erstellen Sie pro App oder Integration ein eigenes Token, damit Sie es einzeln widerrufen können.**

4.4.1.5.1 Angaben im Dialog Authentifizierungs-Token erstellen

Die folgenden Angaben legen Sie beim Erstellen fest:

Angabe	Beschreibung
Bezeichnung (optional)	Bezeichnung des Tokens, zum Beispiel ci-pipeline . Die Bezeichnung erscheint in der Spalte Bezeichnung des Bereichs. Ohne Bezeichnung führt der Bereich das Token unter den ersten 16 Zeichen seines Hashwerts.
	Zeitpunkt, an dem das Token seine Gültigkeit verliert. Das Feld trägt den Hinweis Leer lassen für ein nicht ablaufendes Token –

Angabe	Beschreibung
Läuft ab am (optional)	empfohlen für Service- und Scheduler-Tokens. Wenn Sie ein Ablaufdatum setzen, wird die Inhaberin oder der Inhaber 7 Tage vorher gewarnt (in der App und per E-Mail).
Ausgabengrenze (USD, optional)	Betrag, ab dem Myra AI Workspace das Token sperrt. Das Feld trägt den Hinweis Sperrt dieses Token, sobald die kumulierten Kosten diesen Betrag überschreiten . Ein leeres Feld bedeutet: unbegrenzt.
Ratenlimit (Anfragen, optional) und Fenster (s)	Begrenzen die Anfragen mit diesem Token je Zeitfenster. Ein leeres Feld Ratenlimit (Anfragen, optional) bedeutet: unbegrenzt. Das Feld Fenster (s) trägt den Wert 60 .

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Token generieren	Legt das Token an und zeigt es einmalig an. Während des Anlegens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird generiert....
Schaltfläche Kopieren	Kopiert das angezeigte Token in die Zwischenablage. Nach dem Kopieren trägt die Schaltfläche die Beschriftung Kopiert! . Dasselbe bewirkt ein Klick auf das Token selbst.
Schaltfläche Fertig	Schließt den Dialog Token erstellt .
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne ein Token anzulegen.



Der Myra AI Workspace zeigt das Token ausschließlich unmittelbar nach dem Anlegen an. Der Dialog trägt dazu den Hinweis **Kopieren Sie dieses Token jetzt. Es wird nicht erneut angezeigt**. Kopieren Sie das Token, bevor Sie den Dialog schließen.

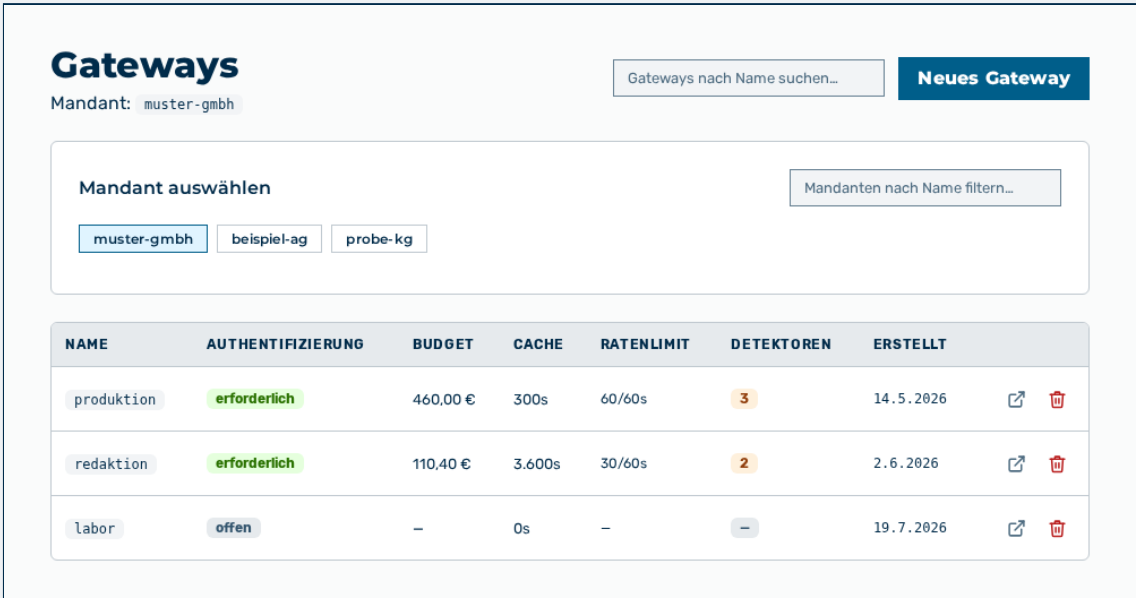
4.4.1.6 Authentifizierungs-Token bearbeiten

Ausgabenobergrenze, Ratenlimit und Ablaufzeitpunkt eines bestehenden Tokens ändern Sie, ohne das Token zu widerrufen. Das Token selbst bleibt gültig. Eine bereits eingerichtete Anwendung arbeitet weiter.

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Ihr Benutzerkonto besitzt die Rolle **Administrator** oder **Mandanten-Administrator**.
- ☑ Für das Gateway besteht mindestens ein Authentifizierungs-Token.

Um ein Authentifizierungs-Token zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:



Gateways

Mandant: muster-gmbh

Gateways nach Name suchen...

Neues Gateway

Mandant auswählen

Mandanten nach Name filtern...

muster-gmbh beispiel-ag probe-kg

NAME	AUTHENTIFIZIERUNG	BUDGET	CACHE	RATENLIMIT	DETEKTOREN	ERSTELLT
produktion	erforderlich	460,00 €	300s	60/60s	3	14.5.2026
redaktion	erforderlich	110,40 €	3.600s	30/60s	2	2.6.2026
labor	offen	–	0s	–	–	19.7.2026

Abbildung 207: Ansicht Gateways

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Öffnen Sie das Gateway.
 - ↳ Die Detailansicht des Gateways öffnet sich.

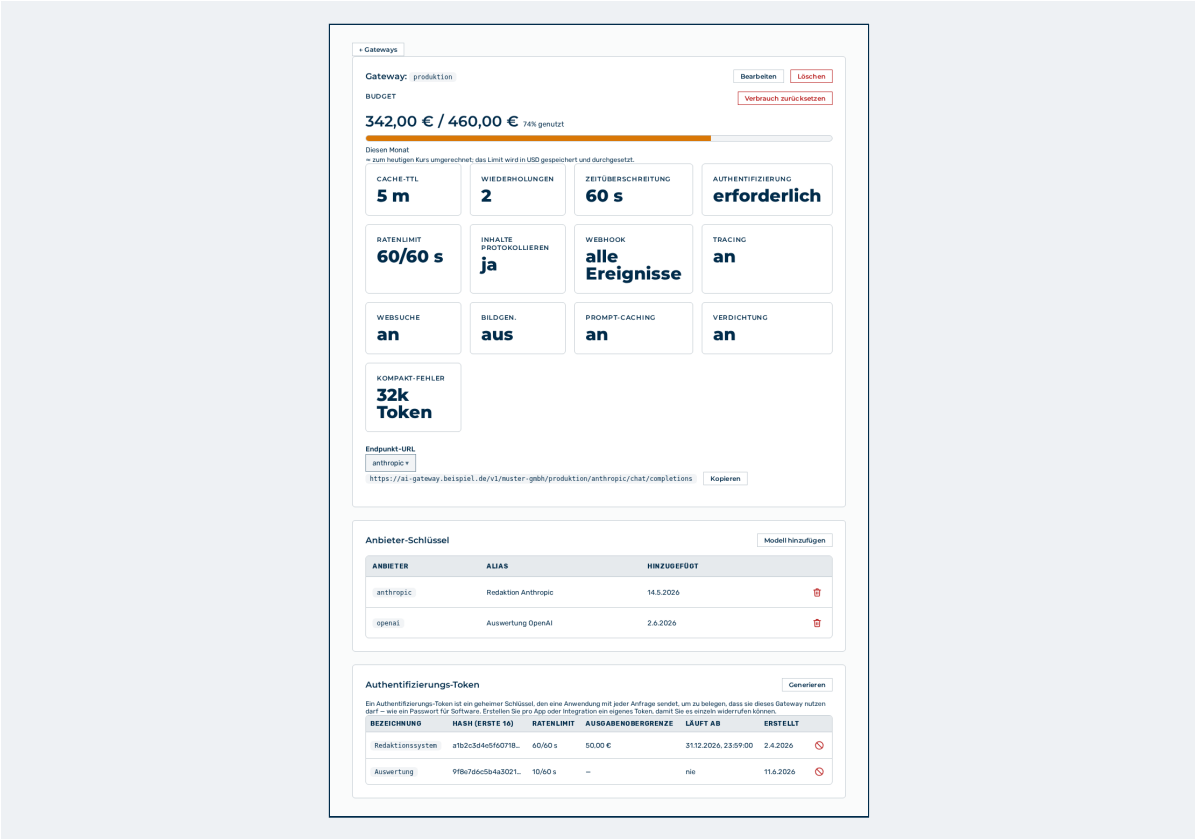
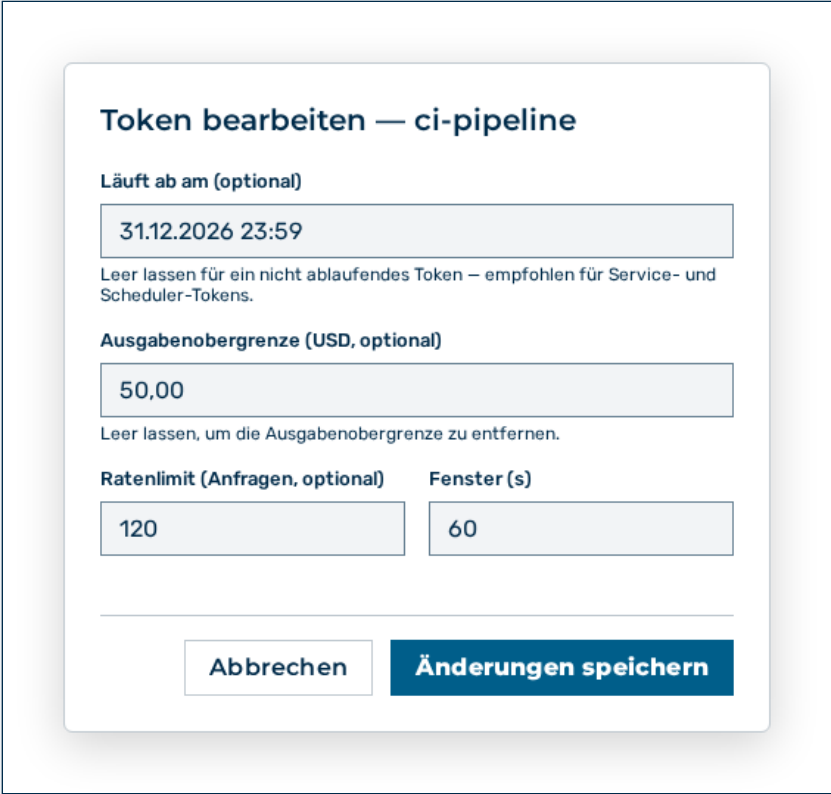


Abbildung 208: Detailansicht eines Gateways

- Klicken Sie im Bereich **Authentifizierungs-Token** beim Token auf die Zeilenaktion **Bearbeiten**.
 - ↳ Der Dialog **Token bearbeiten** – öffnet sich mit den derzeitigen Angaben.



Token bearbeiten — ci-pipeline

Läuft ab am (optional)

31.12.2026 23:59

Leer lassen für ein nicht ablaufendes Token – empfohlen für Service- und Scheduler-Tokens.

Ausgabenobergrenze (USD, optional)

50,00

Leer lassen, um die Ausgabenobergrenze zu entfernen.

Ratenlimit (Anfragen, optional) Fenster (s)

120 60

Abbrechen Änderungen speichern

Abbildung 209: Dialog Token bearbeiten

- Ändern Sie die Angaben.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Änderungen speichern**.
- Der Myra AI Workspace übernimmt die Angaben. Der Bereich **Authentifizierungs-Token** führt die geänderten Werte.

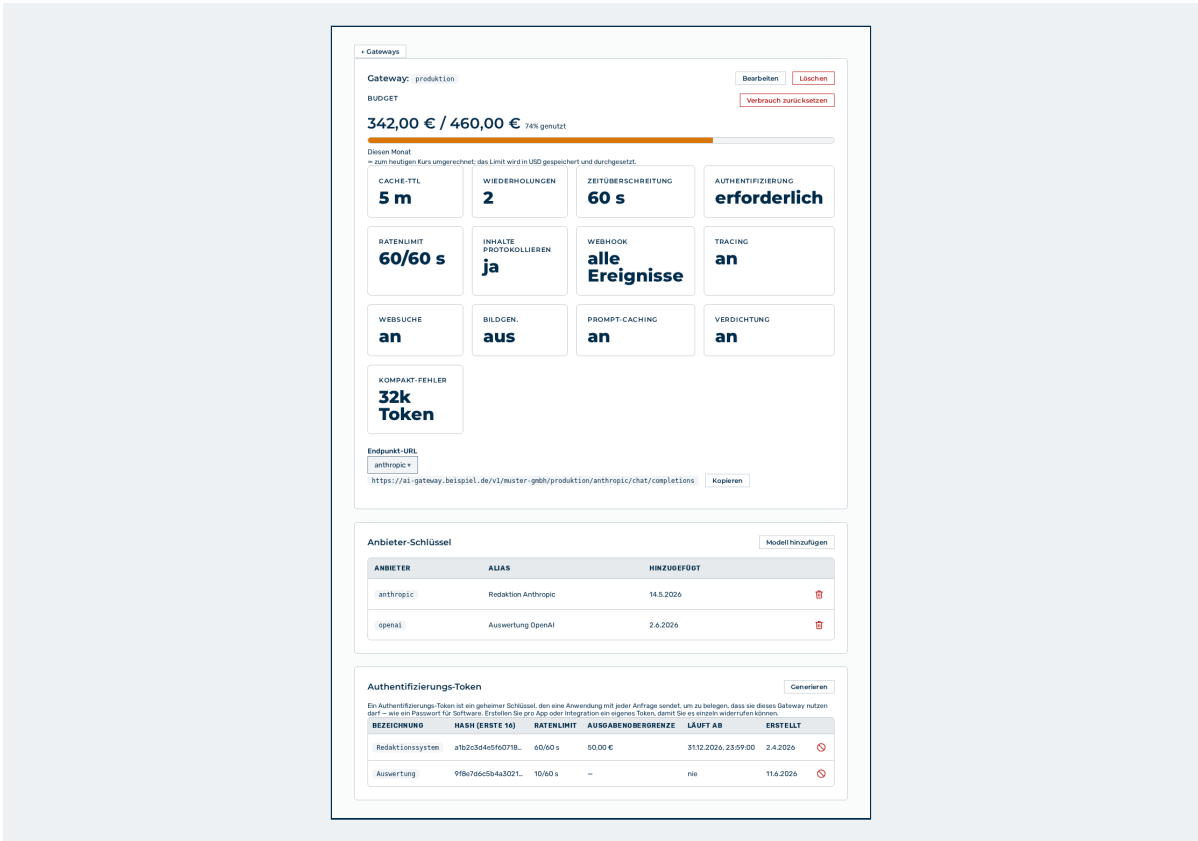


Abbildung 210: Detailansicht eines Gateways



Ohne Bezeichnung trägt der Dialog statt der Bezeichnung die ersten 16 Zeichen des Hashwerts, zum Beispiel **Token bearbeiten – a1b2c3d4e5f60718...**

4.4.1.6.1 Angaben im Dialog Token bearbeiten

Die folgenden Angaben ändern Sie:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Läuft ab am (optional)	Verschiebt den Zeitpunkt, an dem das Token seine Gültigkeit verliert. Wenn Sie das Feld leeren, dann läuft das Token nicht mehr ab. Die Spalte Läuft ab trägt danach nie .
Ausgabenobergrenze (USD, optional)	Ändert den Betrag, ab dem Myra AI Workspace das Token sperrt. Das Feld trägt den Hinweis Leer lassen, um die Ausgabenobergrenze zu entfernen . Wenn Sie das Feld leeren, dann verbrauchen Anfragen mit diesem Token unbegrenzt.

Angabe	Auswirkung der Änderung
Ratenlimit (Anfragen, optional) und Fenster (s)	Ändern die zulässigen Anfragen je Zeitfenster. Wenn Sie das Feld Ratenlimit (Anfragen, optional) leeren, dann entfällt das Ratenlimit des Tokens.

Die folgenden Angaben sind in diesem Dialog nicht änderbar:

Angabe	Beschreibung
Bezeichnung	Bezeichnung des Tokens. Sie steht mit dem Anlegen fest.
Hash (erste 16)	Hashwert des Tokens. Er steht mit dem Anlegen fest.
Gateway	Ein Token gilt immer für genau das Gateway, für das Sie es angelegt haben.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Änderungen speichern	Übernimmt die geänderten Angaben. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Angaben zu ändern.

4.4.1.6.2 Auswirkungen der Änderungen

Die folgenden Auswirkungen hat die Änderung:

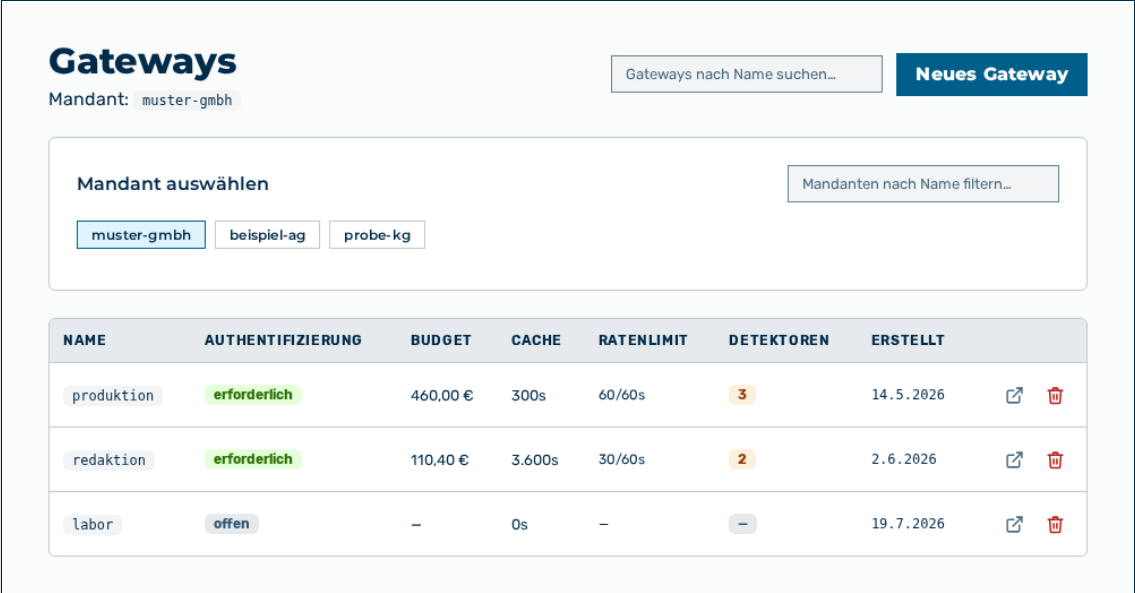
Objekt	Auswirkung
Token	Das Token selbst bleibt unverändert gültig. Eine Anwendung, die es verwendet, arbeitet ohne Änderung weiter.
Anfragen	Die neuen Grenzwerte gelten ab der nächsten Anfrage. Eine gesenkte Ausgabenobergrenze und ein gesenktes Ratenlimit wirken sofort.

Objekt	Auswirkung
Bisheriger Verbrauch	Die erfassten Kosten des Tokens bleiben bestehen. Wenn der bisherige Verbrauch die neue Ausgabenobergrenze bereits überschreitet, dann sperrt der Myra AI Workspace das Token.

4.4.1.7 Authentifizierungs-Token widerrufen

Ein widerrufenes Token lässt sich nicht wiederherstellen. Anwendungen, die es verwenden, erhalten danach keine Antwort mehr.

Um ein Authentifizierungs-Token zu widerrufen, gehen Sie wie folgt vor:



Gateways

Mandant: muster-gmbh

Gateways nach Name suchen...

Neues Gateway

Mandant auswählen

Mandanten nach Name filtern...

muster-gmbh beispiel-ag probe-kg

NAME	AUTHENTIFIZIERUNG	BUDGET	CACHE	RATENLIMIT	DETEKTOREN	ERSTELLT
produktion	erforderlich	460,00 €	300s	60/60s	3	14.5.2026
redaktion	erforderlich	110,40 €	3.600s	30/60s	2	2.6.2026
labor	offen	–	0s	–	–	19.7.2026

Abbildung 211: Ansicht Gateways

- Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- Öffnen Sie das Gateway.
 - ↳ Die Detailansicht des Gateways öffnet sich.

Gateway: produktion

Bearbeiten

Löschen

BUDGET

342,00 € / 460,00 € 74% genutzt

Dieses Monat

→ zum heutigen Kurs umgerechnet, das Limit wird in USD gespeichert und durchgesetzt.

CACHE-TTL

5 m

WIEDERHOLUNGEN

2

ZEITÜBERSCHREITUNG

60 s

AUTHENTIFIZIERUNG

erforderlich

RATENLIMIT

60/60 s

INHALTE
PROTOKOLLIEREN

ja

WEBHOOK

alle
Ereignisse

TRACING

an

WEBSUCHE

an

BILDGEN.

aus

PROMPT-CACHING

an

VERDICHUNG

an

KOMPAKT-FEHLER

32k
Token

Endpunkt-URL

anthropic

https://ai-gateway-beispiel.de/v1/nuster-gmbh/produktion/anthropic/chat/completions

Kopieren

Anbieter-Schlüssel

Modell hinzufügen

ANBIETER	ALIAS	HINZUGEFÜGT
anthropic	Redaktion Anthropic	14.5.2026
openai	Auswertung OpenAI	2.6.2026

Authentifizierungs-Token

Generieren

Ein Authentifizierungs-Token ist ein geheimer Schlüssel, den eine Anwendung mit jeder Anfrage sendet, um zu belegen, dass sie dieses Gateway nutzen darf – wie ein Passwort für Software. Erstellen Sie pro App oder Integration ein eigenes Token, damit Sie es einzeln widerrufen können.

BEZEICHNUNG	HASH (ERSTE 16)	RATENLIMIT	AUSGABENBEREICH	LÄUFT AB	ERSTELLT
Redaktionssystem	af1b2c3d4e5f6078...	60/60 s	50,00 €	31.12.2026, 23:59:00	2.4.2026
Auswertung	9f8e7d6c5b4a3021...	10/60 s	–	n/a	11.6.2026

Abbildung 212: Detailansicht eines Gateways

- Klicken Sie im Bereich **Authentifizierungs-Token** beim Token auf die Zeilenaktion **Widerrufen**.
 - ↳ Die Rückfrage **Dieses Token löschen? Anfragen, die es verwenden, werden fehlschlagen.** öffnet sich.

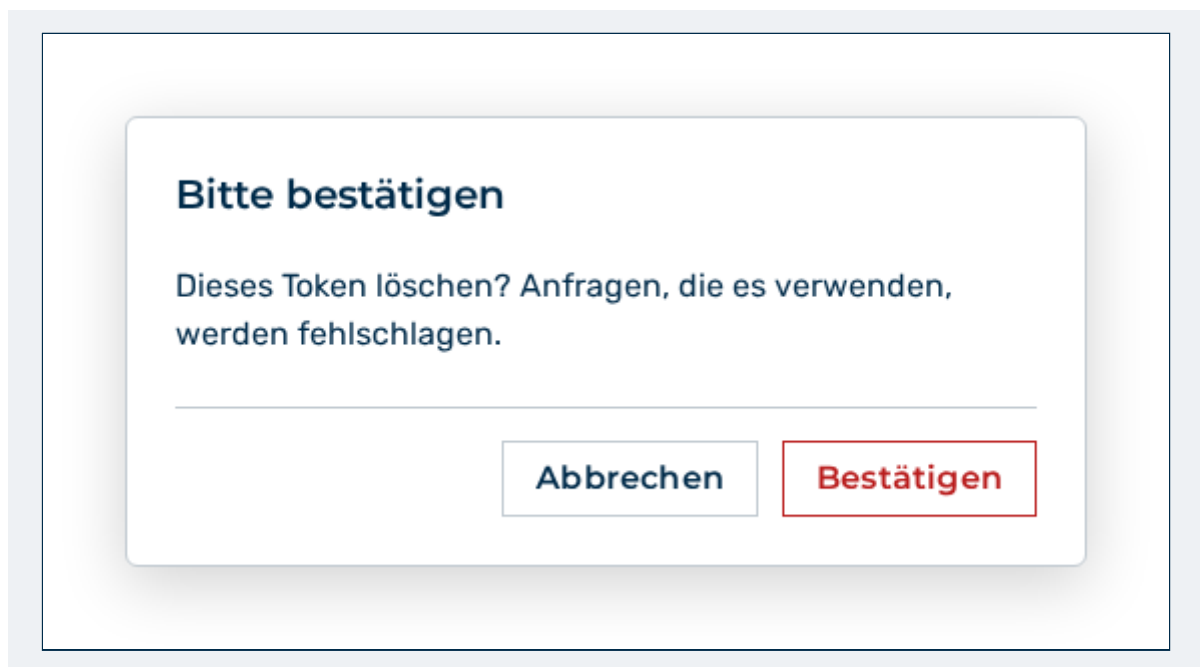


Abbildung 213: Rückfrage Token löschen

- ▶ Bestätigen Sie die Rückfrage.
- Der Myra AI Workspace entfernt das Token aus dem Bereich **Authentifizierungs-Token**.

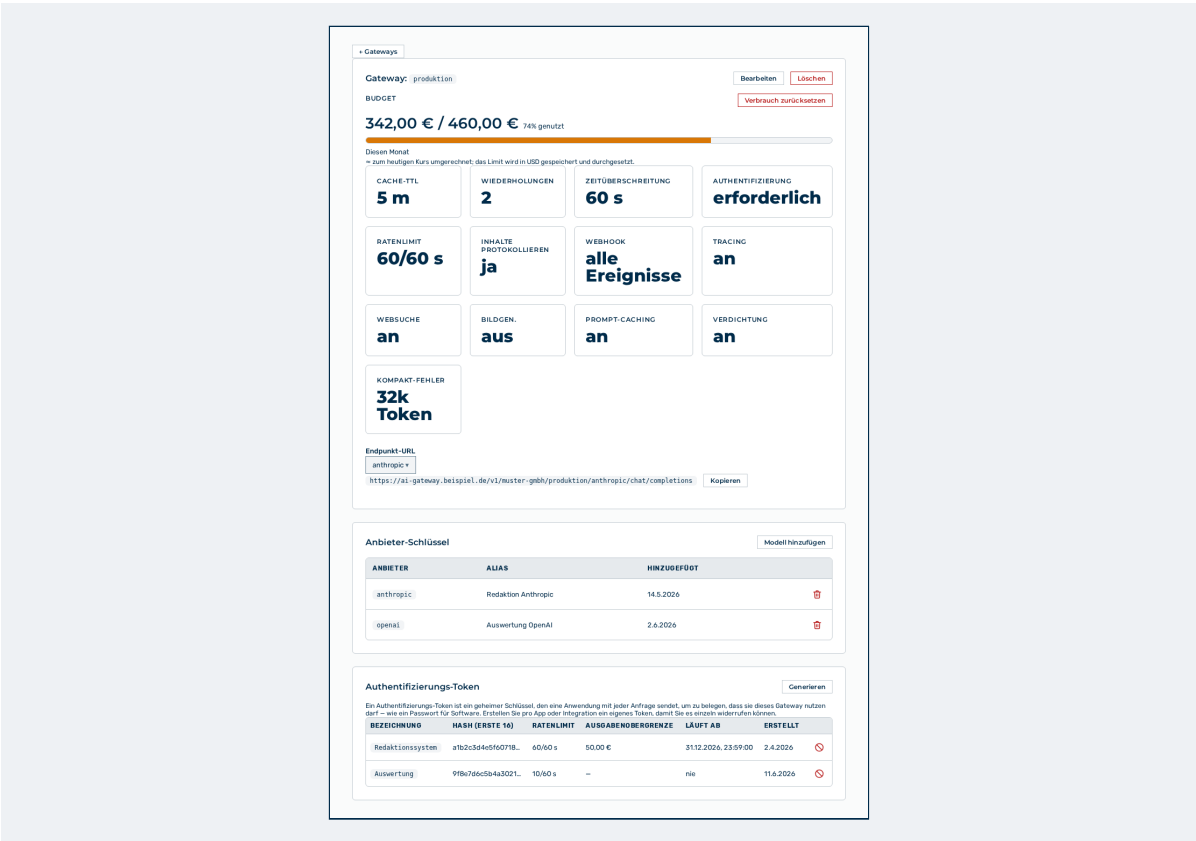


Abbildung 214: Detailansicht eines Gateways

4.4.1.7.1 Auswirkungen des Widerrufs

Die folgenden Auswirkungen hat der Widerruf:

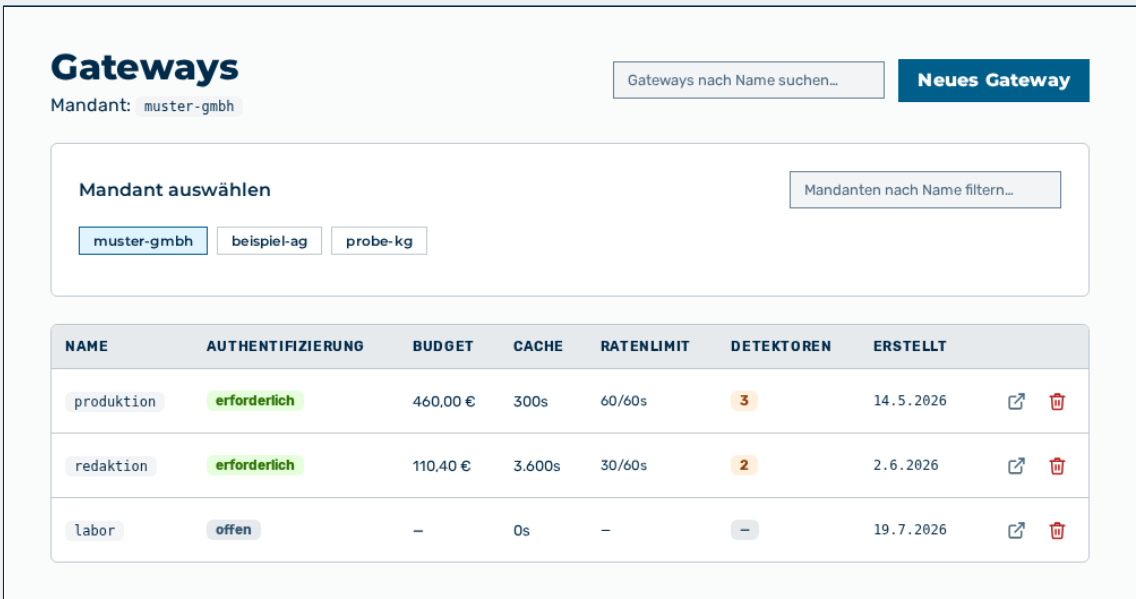
Objekt	Auswirkung
Token	Der Myra AI Workspace entfernt das Token aus dem Bereich. Der Widerruf lässt sich nicht rückgängig machen.
Anfragen	Anfragen mit diesem Token beantwortet das Gateway mit Gateway-Token fehlt oder ist ungültig.
Ausgabenobergrenze und Ratenlimit	Die Angaben des Tokens entfallen mit dem Token. Ein neues Token erhält eigene Angaben.
Gateway	Das Gateway bleibt bestehen. Die übrigen Token des Gateways bleiben gültig.

Die folgenden Optionen sind in der Rückfrage verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Bestätigen	Widerruft das Token.
Schaltfläche Abbrechen	Schließt die Rückfrage, ohne das Token zu widerrufen.

4.4.1.8 Gateway löschen

Um ein Gateway zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:



Gateways

Mandant: muster-gmbh

Gateways nach Name suchen...

Neues Gateway

Mandant auswählen

Mandanten nach Name filtern...

muster-gmbh beispiel-ag probe-kg

NAME	AUTHENTIFIZIERUNG	BUDGET	CACHE	RATENLIMIT	DETEKTOREN	ERSTELLT
produktion	erforderlich	460,00 €	300s	60/60s	3	14.5.2026
redaktion	erforderlich	110,40 €	3.600s	30/60s	2	2.6.2026
labor	offen	–	0s	–	–	19.7.2026

Abbildung 215: Ansicht Gateways

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Löschen Sie das Gateway.
 - ↳ Die Rückfrage **Gateway "" löschen? Dies kann nicht rückgängig gemacht werden.** öffnet sich.

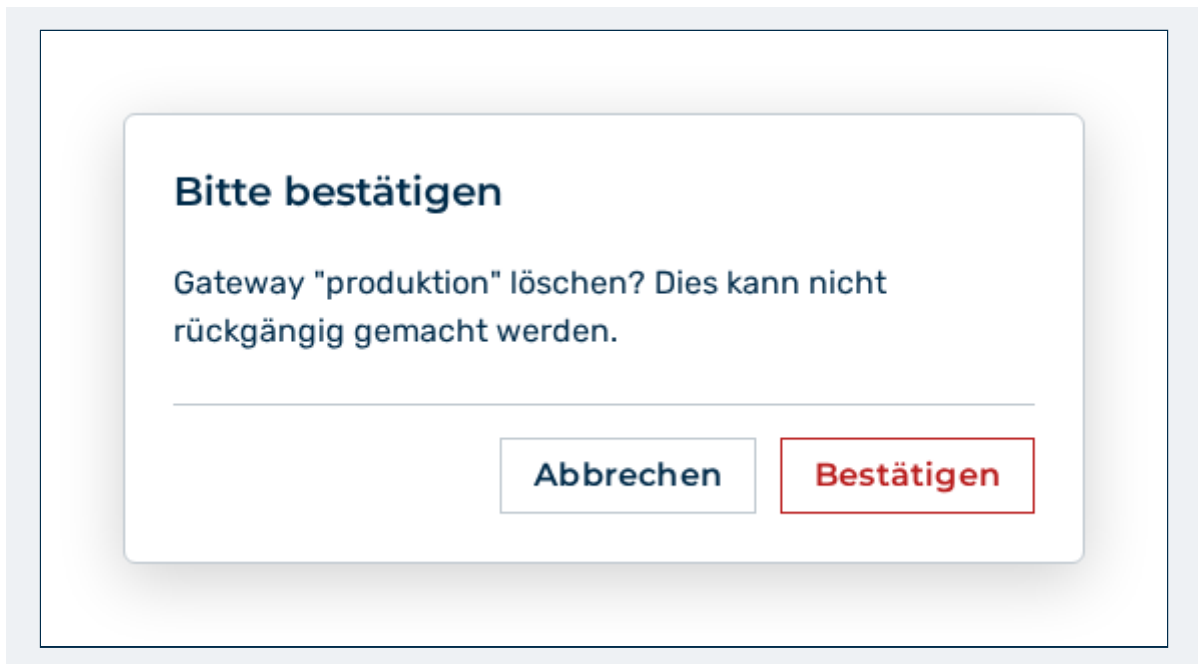


Abbildung 216: Rückfrage Gateway löschen

- ▶ Bestätigen Sie die Rückfrage.
- Der Myra AI Workspace löscht das Gateway. Die Tokens dieses Gateways verlieren ihre Gültigkeit.

4.4.1.8.1 Auswirkungen des Löschens

Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Gateway	Der Myra AI Workspace löscht das Gateway dauerhaft. Die Endpunkt-URL ist danach nicht mehr erreichbar.
Authentifizierungs-Token	Die Token dieses Gateways verlieren ihre Gültigkeit. Anfragen mit diesen Token schlagen fehl.
Anbieter-Schlüssel	Die auf dem Gateway gespeicherten Schlüssel entfallen mit dem Gateway.
Routing-Regeln und Guardrails	Die Regeln und die Auswahl der Detektoren entfallen mit dem Gateway.



Das Löschen lässt sich nicht rückgängig machen. Legen Sie ein gleichnamiges Gateway neu an, wenn Sie die Kennung erneut benötigen.

4.4.2 Guardrails konfigurieren

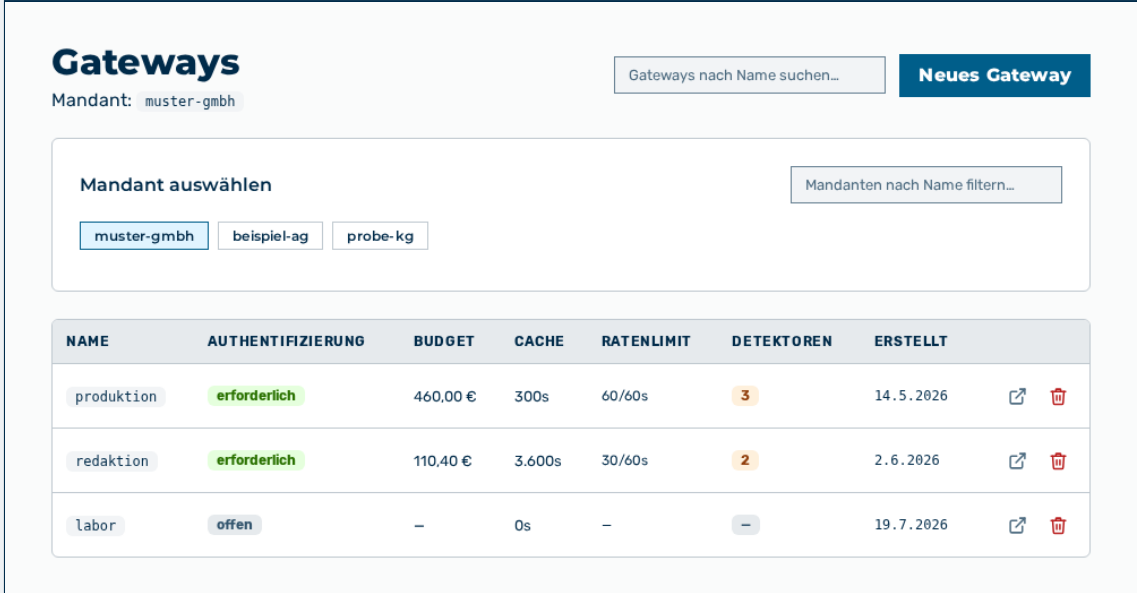
Ein Guardrail-Detektor prüft die Anfragen und die Antworten eines Gateways auf Inhalte und blockiert, bereinigt oder markiert sie. Ein Gateway führt beliebig viele Detektoren. Ihre Reihenfolge bestimmt, in welcher Folge sie prüfen.

4.4.2.1 Guardrail-Detektor hinzufügen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage gateways and routing**.
- ☒ Der Mandant besitzt ein Gateway.

Um einen Guardrail-Detektor hinzuzufügen, gehen Sie wie folgt vor:



Gateways

Mandant: muster-gmbh

Gateways nach Name suchen...

Neues Gateway

Mandant auswählen

Mandanten nach Name filtern...

muster-gmbh beispiel-ag probe-kg

NAME	AUTHENTIFIZIERUNG	BUDGET	CACHE	RATENLIMIT	DETEKTOREN	ERSTELLT
produktion	erforderlich	460,00 €	300s	60/60s	3	14.5.2026
redaktion	erforderlich	110,40 €	3.600s	30/60s	2	2.6.2026
labor	offen	–	0s	–	–	19.7.2026

Abbildung 217: Ansicht Gateways

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Klicken Sie in der Zeile des Gateways auf die Zeilenaktion **Öffnen** → .
 - ↳ Die Detailansicht des Gateways öffnet sich.

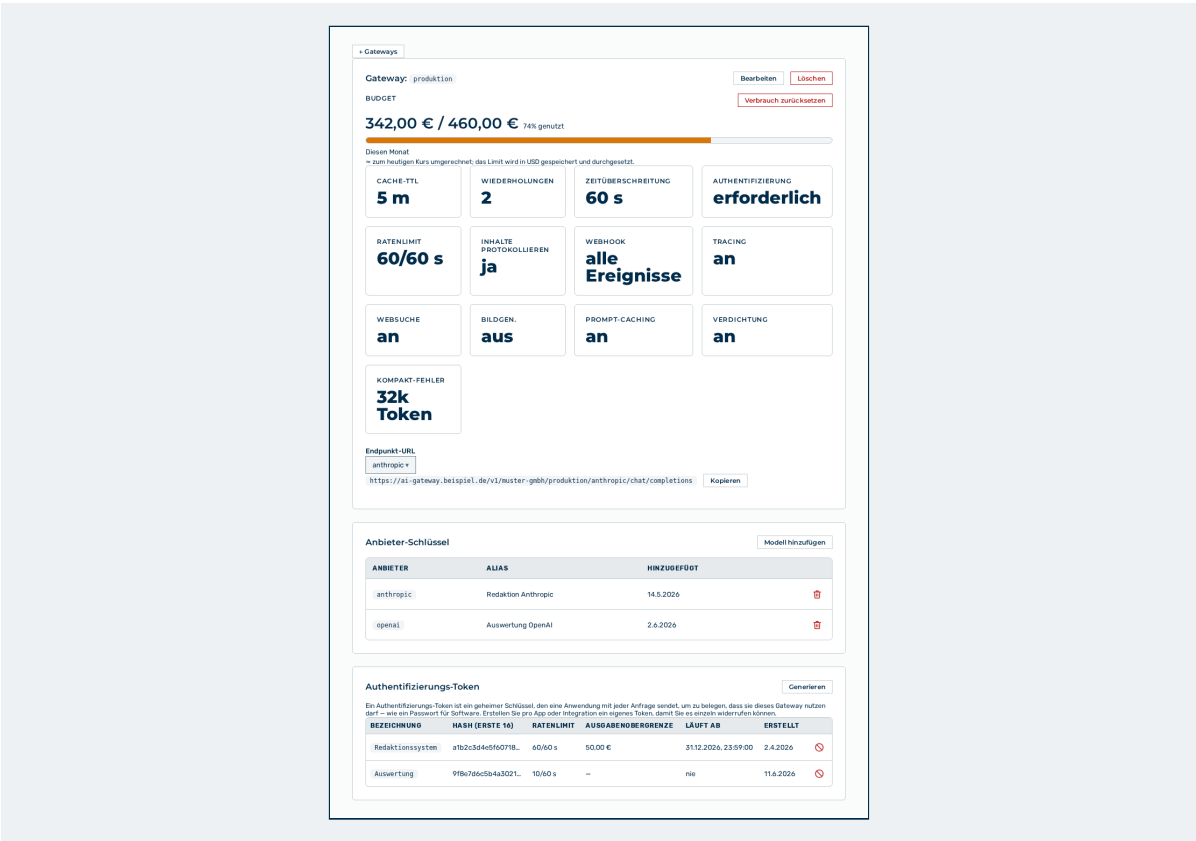


Abbildung 218: Detailansicht eines Gateways

- Klicken Sie im Bereich **Guardrails** auf die Schaltfläche des gewünschten Detektortyps, zum Beispiel **PII-Schutz**.
- ↳ Der Myra AI Workspace fügt den Bereich des Detektors an das Ende der Liste an.

4.4.2 Guardrails konfigurieren

Guardrails
Guardrails speichern

128 blockiert 44 bereitgestellt 311 markiert

Guardrails (3)
Regen / Master Schlüsselwort Jailbreak Presidio (NLP) Prompt Guard Prompt Injection
PI-Schutz Eigene PI-Blacklist

Regen / Master pi-check
Block - request

Jailbreak jailbreak-check
Flag - request

PI-Schutz pi-protect
Schützen - both

Name Ziel
pi-protect
Anfrage + Antwort (erforderlich)

Erkennt PI in der Anfrage und ersetzt sie durch ungeschädigte Tokens (z. B. [PI1: [STRG+I]]). Die Tokens werden in der Antwort vor der Ausführung an den Client weitergeleitet. Das LLM verarbeitet niemals solche PI, der Nutzer erhält trotzdem eine sinnvolle Antwort.

Score-Schwellenwert
0.7

Guardrail-Minimal-Schwellenwert (0-1, hoch-FP-Einstellungen (PERSON, LOCATION, DATE, TIME) verwenden automatisch 0.7 und DRG 0.85 – der globale Wert darüber hinaus führt zu zusätzl. Werten unter 0.85 haben keinen Effekt auf hoch-FP-Einstellungen.

Entitätstypen
Fokussierte PI (20% FP) Alle Entitäten (~10% FP)

☒ Email Address geringe FP ☒ Phone Number geringe FP ☐ SSN geringe FP ☒ Credit Card geringe FP ☐ US Bank Account geringe FP ☒ BANI geringe FP ☒ US Passport geringe FP ☐ Passport (multilingual) geringe FP ☐ US Driver License geringe FP ☐ PIN geringe FP ☐ Crypto Address geringe FP ☐ IP Address geringe FP ☐ Medical License geringe FP ☐ URL geringe FP ☐ Organization mittlere FP ☐ Person Name hohe FP ☐ Location hohe FP ☐ Date / Time hohe FP

Eigene Entität (z. B. "N_PAN_UK_WEST")
Hinzufügen

Entscheidungs-Liste
Treffermodus
z. B. Myra Security, John Doe
exakt

Kommagetrennte Werte, die niemals als PI tokenisiert werden.

☒ System- und Assistent-Nachrichten überspringen (nur User-Turns scannen)

☒ Fall-open (Anfragen durchlassen, wenn Presidio nicht erreichbar ist)

Sprachkennung

Automatisch – Sprache erkennen (deutsche DSGVO-Schwelle als Fall-safe aktiv)

Deutsch verwendet das deutsche Modell für Namen und Adressen. Englisch behält die englische Kalligraphie (bessere deutsche Schwelle).

☐ Deutsche Ausweis-/Steuernummern erkennen (Steuer-ID, KV-Nr, USt-IdNr. ...)

Erkennt deutsche Steuer- und Krankenversicherungsnummern per Prüfer – unabhängig von der Sprachwahl. Standardmäßig aus.

AUSFÜHRUNGSPLAN

Stufe	Name	Phase	Modus
1	pi-check	- request	Block
1	jailbreak-check	- request	Flag
2	pi-protect	- both	reversibel

Letzte Aktivität anzeigen

Abbildung 219: Bereich Guardrails

- Klappen Sie den Bereich des Detektors auf.
- Ändern Sie die Angaben des Detektors.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Guardrails speichern**.
- Der Myra AI Workspace meldet **Gespeichert**.

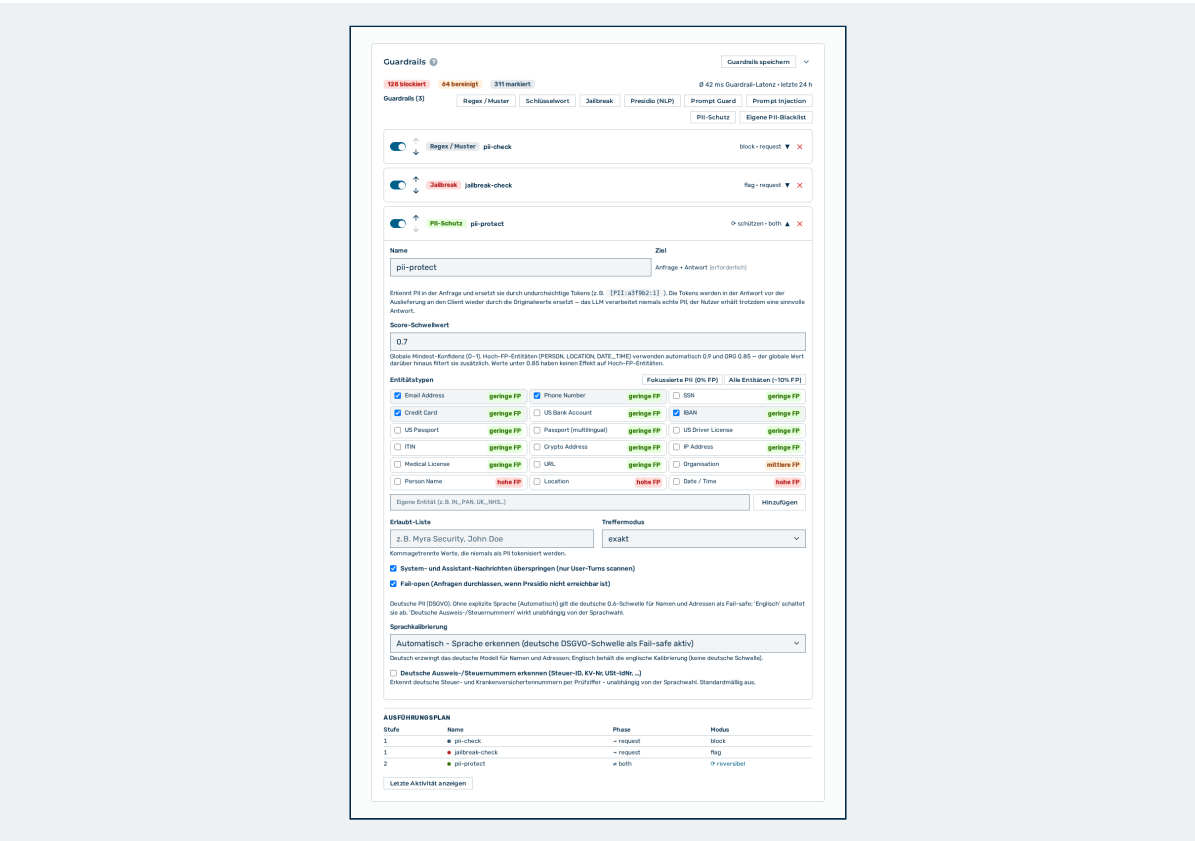


Abbildung 220: Bereich Guardrails



Die Detektoren eines neuen Gateways legen Sie bereits im Dialog **Neues Gateway** fest. Der Baukasten ist dort derselbe wie in der Detailansicht. Siehe den Abschnitt **Gateway anlegen**.

4.4.2.1.1 Detektortypen

Die folgenden Detektortypen stehen in der Werkzeugleiste zur Auswahl:

Detek tortyp	St uf e	Voreinge stellte Aktion und Ziel	Beschreibung
Regex / Muster	1	blockieren, Anfrage	Prüft den Text gegen fertige Mustersets und gegen eigene Muster. Der Detektor läuft vollständig im Gateway. Der voreingestellte Name lautet pii-check .

Detektortyp	Stufe	Voreingestellte Aktion und Ziel	Beschreibung
Schlüsselwort		markieren, Anfrage	Prüft den Text auf eine Liste von Schlüsselwörtern. Der voreingestellte Name lautet keyword-check .
Jailbreak	1	markieren, Anfrage	Prüft den Text auf Phrasen, mit denen Nutzende die Anweisungen des Modells aushebeln. Der voreingestellte Name lautet jailbreak-check .
Presidio (NLP)	2	blockieren, Anfrage	Erkennt personenbezogene Daten über eine Spracherkennung und markiert oder entfernt sie. Der Detektor benötigt den Dienst Presidio. Der voreingestellte Name lautet presidio-pii .
Prompt Guard	2	blockieren, Anfrage	Bewertet die Anfrage über den Klassifikator Llama Guard nach Sicherheitskategorien. Der voreingestellte Name lautet prompt-guard .
Prompt Injection	2	blockieren, Anfrage	Bewertet die Anfrage über einen Klassifikator und blockiert oder markiert sie, sobald die ermittelte Injektionswahrscheinlichkeit den Schwellenwert erreicht. Der voreingestellte Name lautet prompt-injection .
PII-Schutz	2	umkehrbar, Anfrage + Antwort	Ersetzt erkannte personenbezogene Daten vor dem Modell durch undurchsichtige Tokens und stellt sie in der Antwort wieder her. Der voreingestellte Name lautet pii-protect .
Eigene PII-Blacklist	1	umkehrbar, Anfrage + Antwort	Ersetzt selbst hinterlegte Begriffe vor dem Modell durch undurchsichtige Tokens und stellt sie in der Antwort wieder her. Der Detektor läuft vollständig im Gateway. Der voreingestellte Name lautet custom-pii .



Die Stufe bestimmt die Reihenfolge der Prüfung. Der Myra AI Workspace wertet zuerst alle Detektoren der Stufe 1 aus, danach die der Stufe 2. Innerhalb einer Stufe gilt die Reihenfolge der Bereiche.

4.4.2.1.2 Gemeinsame Angaben jedes Detektors

Die folgenden Angaben legen Sie bei jedem Detektortyp fest:

Angabe	Beschreibung
Name	Name des Detektors, zum Beispiel detektor-name . Der Name erscheint im Bereich, im Ausführungsplan, in der Spalte Detektoren der Guardrail-Ereignisse sowie im Anfrageprotokoll.
Aktion	Behandlung eines Treffers: block weist die Anfrage zurück, scrub entfernt den getroffenen Text und flag lässt die Anfrage durch und vermerkt den Treffer. Die Detektoren PII-Schutz und Eigene PII-Blacklist führen kein Feld Aktion . Beide Detektoren arbeiten immer umkehrbar.
Ziel	Gegenstand der Prüfung: request prüft die Anfrage, response die Antwort und both beides. Bei den Detektoren PII-Schutz und Eigene PII-Blacklist ist das Ziel fest auf Anfrage + Antwort gesetzt.

4.4.2.1.3 Angaben beim Detektor Regex / Muster

Die folgenden Angaben legen Sie zusätzlich fest:

Angabe	Beschreibung
Mustersets	Fertige Sets, die mehrere Muster bündeln: pci_pan (Kreditkarte, CVV, Ablauf, IBAN, Routing; Fehlertreffer unter 2 %, sicher für die Aktion block), hipaa_structured (SSN, MRN, NPI, Geburtsdatum, Telefon, E-Mail, IP; bis zu 26 % Fehlertreffer, Aktion scrub verwenden), gdpr_structured (E-Mail, Telefon, IP, IBAN, Ausweisnummer, Reisepass; bis zu 26 % Fehlertreffer, Aktion scrub verwenden), credentials (API-Schlüssel, JWTs; 0 % Fehlertreffer, sicher für die Aktion block) und pii_basic (E-Mail, Telefon, SSN; bis zu 26 % Fehlertreffer, Aktion scrub verwenden).
Einzelne Muster	Einzelne zuschaltbare Muster: email , phone , ssn , dob , ip_address , cc , cvv , card_expiry , iban , routing_number , mrn , npi , national_id , passport_number , api_key und jwt .
Eigene	Eigene Muster in der Schreibweise von Lua, zum Beispiel %d%d%d%d%- %d%d%d%d . Ein Muster verankern Sie an Wortgrenzen, um Fehlertreffer zu

Angabe	Beschreibung
Muster (Lua-Regex)	vermeiden. Jedes hinzugefügte Muster erscheint als Kennzeichnung unter dem Feld und lässt sich dort wieder entfernen.
Scrub-Platzhalter	Text, den Myra AI Workspace anstelle des Treffers einsetzt. Das Feld erscheint nur bei der Aktion scrub . Voreingestellt ist [REDACTED] .

4.4.2.1.4 Angaben beim Detektor Schlüsselwort

Die folgenden Angaben legen Sie zusätzlich fest:

Angabe	Beschreibung
Schlüsselwörter	Begriffe, auf die der Detektor prüft, zum Beispiel vertraulich . Jeder hinzugefügte Begriff erscheint als Kennzeichnung unter dem Feld und lässt sich dort wieder entfernen.
Schaltfläche Block-sicheres Beispiel	Setzt die Aktion auf block , schaltet Nur ganze Wörter ein und trägt eindeutige interne Begriffe ein. Diese Begriffe verursachen nahezu keine Fehltreffer.
Schaltfläche Nur-Flag-Beispiel	Setzt die Aktion auf flag , schaltet Nur ganze Wörter ein und trägt allgemeine sensible Begriffe ein. Für die Aktion block verursachen diese Begriffe zu viele Fehltreffer.
Nur ganze Wörter	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann trifft ein Begriff nur als eigenes Wort. Die Einstellung ist empfohlen und voreingestellt. Schalten Sie sie nur für Teilzeichenfolgen wie Produktcodes ab.
Groß-/Kleinschreibung beachten	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann trifft ein Begriff nur in genau der eingetragenen Schreibweise.



Bei der Aktion **block** trägt der Detektor den Hinweis, dass jeder Treffer die Anfrage hart blockiert. Verwenden Sie dafür ausschließlich eindeutige Begriffe wie interne Codenamen oder Produktkennungen. Allgemeine Wörter führen zu hohen Fehltrefferraten.

4.4.2.1.5 Angaben beim Detektor Jailbreak

Die folgenden Angaben legen Sie zusätzlich fest:

Angabe	Beschreibung
Standard phrasen	Mitgelieferte Phrasen, die der Detektor erkennt. Die Liste ist schreibgeschützt und trägt den Hinweis, dass eigene Phrasen sie überschreiben.
Aktive Phrasen	Eigene Phrasen. Sobald die Liste eine Phrase führt, meldet der Detektor Eigene Liste aktiv und wertet ausschließlich die eigenen Phrasen aus. Wenn Sie alle Phrasen entfernen, dann gelten wieder die Standardphrasen.
Nur ganze Wörter	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann trifft eine Phrase nur mit genauen Wortgrenzen. Die Einstellung ist voreingestellt abgeschaltet, damit der Detektor auch gebeugte Formen erkennt.
Groß-/ Kleinschreibung beachten	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann trifft eine Phrase nur in genau der eingetragenen Schreibweise.

4.4.2.1.6 Angaben beim Detektor Presidio (NLP)

Die folgenden Angaben legen Sie zusätzlich fest:

Angabe	Beschreibung
Entitäten	Arten personenbezogener Daten, auf die der Detektor prüft. Die Schaltfläche Fokussierte PII (0% FP) wählt die 14 Entitäten ohne Fehltreffer aus, die Schaltfläche Alle Entitäten (~10% FP) den gesamten Katalog. Über das Feld für eigene Entitäten ergänzen Sie weitere, zum Beispiel IN_PAN .

Angabe	Beschreibung
Score-Schwellwert	Mindestkonfidenz zwischen 0 und 1 , ab der ein Treffer zählt. Übliche Werte liegen zwischen 0,7 und 0,85 . Für die fehlträchtigen Entitäten PERSON , LOCATION und DATE_TIME setzt das Gateway selbsttätig 0.9 und für ORG den Wert 0.85 .
Treffermodus	exakt meldet nur vollständige Übereinstimmungen, partiell auch Teiltreffer.
Erlaubt-Liste	Kommagetrennte Werte, die der Detektor niemals als personenbezogene Daten markiert.
Fail-open	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann lässt das Gateway die Anfragen durch, solange der Dienst Presidio nicht erreichbar ist. Wenn Sie es leeren, dann weist das Gateway die Anfragen in dieser Zeit zurück.



Der Modus **Alle Entitäten** trägt eine Warnung. **PERSON**, **LOCATION** und **DATE_TIME** verursachen auch mit der angehobenen Schwelle etwa 10 bis 15 % Fehltreffer bei normalem Text. Ein Schwellwert über **0,85** meldet umgekehrt weniger sichere Treffer nicht mehr. Diese Daten erreichen das Modell dann unmaskiert.

4.4.2.1.7 Angaben beim Detektor Prompt Guard

Die folgenden Angaben legen Sie zusätzlich fest:

Angabe	Beschreibung
Sicherheitskategorien	Kategorien des Klassifikators Llama Guard von S1 bis S14 . Jede Kategorie trägt ihre Fehltrefferneigung als geringe FP , mittlere FP oder hohe FP . Die Schaltfläche Empfohlener Block (~1.7% FP) wählt die Kategorien S1 , S3 , S4 , S9 , S11 , S12 und S14 aus, die Schaltfläche Alle Kategorien (~18.6% FP) alle vierzehn.

Angabe	Beschreibung
Kontextprompt (optional)	Text, den Myra AI Workspace vor jede Nutzernachricht einfügt, um dem Klassifikator den Einsatzzweck mitzuteilen. Der Kontext senkt die Fehltreffer, zum Beispiel bei der Kategorie S2 von 14,5 % auf 7,2 %.
Zeitlimit (ms)	Wartezeit auf den Klassifikator. Voreingestellt sind 3000 Millisekunden.
Fail-open	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann lässt das Gateway die Anfragen durch, solange der Klassifikator nicht erreichbar ist.

4.4.2.1.8 Angaben beim Detektor Prompt Injection

Die folgenden Angaben legen Sie zusätzlich fest:

Angabe	Beschreibung
Injektions-Schwellenwert	Wahrscheinlichkeit zwischen 0 und 1 , ab der der Detektor blockiert oder markiert. Voreingestellt ist 0,5 . Ein höherer Wert verringert die Fehltreffer, ein niedrigerer erfasst auch die schwächeren Versuche.
Fail-open	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann lässt das Gateway die Anfragen durch, solange der Klassifikator nicht erreichbar ist. Wenn Sie es leeren, dann weist das Gateway die Anfragen in dieser Zeit zurück. Voreingestellt ist es leer.



Den Endpunkt des Klassifikators und dessen Zugangsdaten legt die Plattformadministration systemweit fest. Im Detektor stellen Sie ausschließlich den Schwellenwert und das Verhalten bei einer Störung ein.

4.4.2.1.9 Angaben beim Detektor PII-Schutz

Die folgenden Angaben legen Sie zusätzlich fest:

Angabe	Beschreibung
Entitätstypen	Arten personenbezogener Daten, die der Detektor ersetzt. Die Auswahl entspricht der des Detektors Presidio (NLP) .
Score-Schwellwert	Mindestkonfidenz zwischen 0 und 1 , ab der ein Treffer zählt. Voreingestellt ist 0,7 .
Sprachkalibrierung	Automatisch erkennt die Sprache und hält die deutsche Schwelle 0,6 für Namen und Adressen als Rückfallebene, Deutsch erzwingt das deutsche Modell und Englisch / Andere schaltet die deutsche Schwelle ab.
Deutsche Ausweis-/Steuernummern erkennen	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann erkennt der Detektor die deutsche Steuer-Identifikationsnummer, die Krankenversichertennummer und die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer über deren Prüfziffer. Die Einstellung wirkt unabhängig von der Sprachkalibrierung und ist voreingestellt abgeschaltet.
System- und Assistant-Nachrichten überspringen	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann prüft der Detektor ausschließlich die Nachrichten der Nutzenden.
Erlaubt-Liste	Kommagetrennte Werte, die der Detektor niemals durch ein Token ersetzt.
Fail-open	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann lässt das Gateway die Anfragen durch, solange der Dienst Presidio nicht erreichbar ist.



Der Detektor ersetzt jeden Treffer in der Anfrage durch ein undurchsichtiges Token in der Form **[PII:a3f9b2:1]** und setzt vor der Auslieferung der Antwort wieder den Originalwert ein. Das Modell verarbeitet die personenbezogenen Daten daher nie, die Nutzenden erhalten dennoch eine verwertbare Antwort.

4.4.2.1.10 Angaben beim Detektor Eigene PII-Blacklist

Die folgenden Angaben legen Sie zusätzlich fest:

Angabe	Beschreibung
Sensible Begriffe	Eigene Begriffe, die der Detektor maskiert, zum Beispiel Kundennamen, Projektcodenamen oder Mitarbeiternamen. Jeder hinzugefügte Begriff erscheint als Kennzeichnung unter dem Feld.
Nur ganze Wörter	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann maskiert der Detektor einen Begriff nur als eigenes Wort. Die Einstellung ist voreingestellt abgeschaltet. Der Detektor maskiert einen Begriff dann auch innerhalb längerer Zeichenfolgen.
Groß-/ Kleinschreibung beachten	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann maskiert der Detektor einen Begriff nur in genau der eingetragenen Schreibweise. Setzen Sie das Kontrollkästchen bei Namen mit Umlauten oder Akzenten.

4.4.2.1.11 Ausführungsplan

Unter den Detektorbereichen führt der Abschnitt **Ausführungsplan** die Detektoren in der Reihenfolge auf, in der das Gateway sie auswertet.

Die folgenden Informationen sind verfügbar:

Spalte	Beschreibung
Stufe	Stufe des Detektors: 1 für die Detektoren im Gateway, 2 für die Detektoren mit einem eigenen Dienst.
Name	Name des Detektors mit einem Punkt in der Farbe seines Typs.

Spalte	Beschreibung
Phase	Gegenstand der Prüfung mit einem Pfeil: → request prüft die Anfrage, ← response die Antwort und ≠ both beides.
Modus	Behandlung eines Treffers: block , scrub , flag oder  reversibel bei den beiden Detektoren, die Daten ersetzen und wiederherstellen.

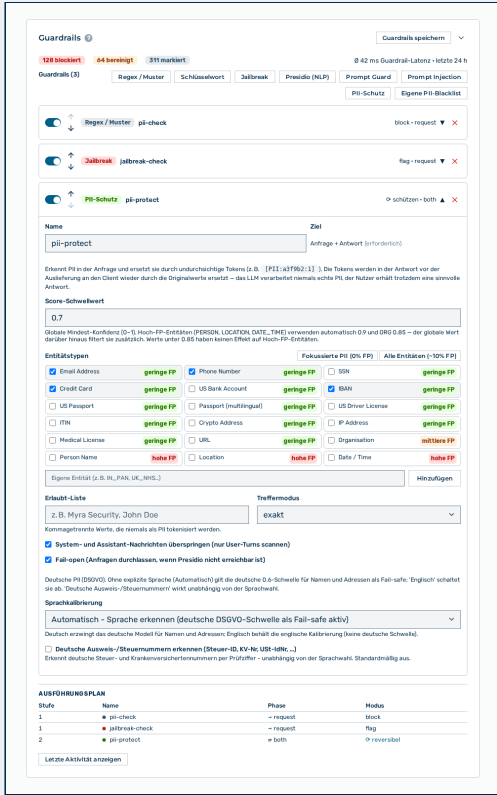
4.4.2.2 Reihenfolge der Guardrail-Detektoren ändern

Die Reihenfolge der Bereiche bestimmt, in welcher Folge die Detektoren einer Stufe prüfen.

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage gateways and routing**.
- ☒ Das Gateway führt mindestens zwei Detektoren.

Um die Reihenfolge zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:



Guardrails @ Guardrails speichern

328 blocked 64 bereinigt 311 markiert 0:42 ms Guardrail-Latenz - letzte 24 h

Guardrails (3) Regen / Muster Schlüsselwort Jailbreak Presidio (NLP) Prompt Guard Prompt Injection PI-Schutz Eigene PI-Blacklist

☒ Regen / Muster: pi-check block - request

☒ Jailbreak: pi-break-check flag - request

☒ PI-Schutz: pi-protect schützen - both

Name: pi-protect Ziel: Anfrage + Antwort (erforderlich)

Erkennt PI in der Anfrage und ersetzt sie durch unbedenkliche Tokens (z. B. [PI-137B2-1]). Die Tokens werden in der Antwort vor der Auslieferung an den Client wieder durch die Eingangsdaten ersetzt – das LLM verarbeitet niemals solche PI, der Nutzer erhält trotzdem eine sinnvolle Antwort.

Score-Schwellenwert: 0.7

Globaler Mindest-Konfidenz (0-1, hoch-FP-Einstellen (PERSON, LOCATION, DATE, TIME) verwenden automatisch 0.9 und DRG 0.85 – der globale Wert darüber hinaus führt zu zusätzlichen, wenn unter 0.85 keine Aktion auf hoch-FP-Einstellen)

Entitätstypen: Falsch-Schwellenwert (20% FP) Alle Entitäten (~10% FP)

☒ Email Address: geringe FP ☒ Phone Number: geringe FP ☐ SSN: geringe FP ☒ Credit Card: geringe FP ☐ US Bank Account: geringe FP ☒ ESN: geringe FP ☐ US Passport: geringe FP ☐ Passport (multilingual): geringe FP ☐ US Driver License: geringe FP ☐ ITN: geringe FP ☐ Crypto Address: geringe FP ☐ IP Address: geringe FP ☐ Medical License: geringe FP ☐ URL: geringe FP ☐ Organisation: mittlere FP ☐ Person Name: hohe FP ☐ Location: hohe FP ☐ Date / Time: hohe FP

Eigene Entität (z. B. N_PAN, UK_NHS...): Hinzufügen

Erstellt-Liste: z. B. Myra Security, John Doe Treffermodus: exakt

Kommagetrennte Werte, die niemals als PI tokenisiert werden.

☒ System- und Assistant-Nachrichten überspringen (nur User-Turns scannen)

☒ Fall-open (Anfragen durchlassen, wenn Presidio nicht erreichbar ist)

Deutsche PI (DSGVO): Ohne englische Sprache (Automatisch) gilt die deutsche 0.9-Schwelle für Namen und Adressen als Fall-safe; 'Englisch' schaltet sie ab. 'Deutsche Ausweise-/Steuernummern' wirkt unabhängig von der Sprachwahl.

Sprachableitung: Automatisch - Sprache erkennen (deutsche DSGVO-Schwelle als Fall-safe aktiv)

Deutsch erweitert das deutsche Modell für Namen und Adressen; Englisch behält die englische Kalibrierung (keine deutsche Schwelle).

☐ Deutsche Ausweise-/Steuernummern erkennen (Steuer-ID, KV-Nr, USt-IdNr...): Erkennt deutsche Steuer- und Kennnummernnummern per Prüfziffer – unabhängig von der Sprachwahl. Standardmäßig aus.

AUSFÜHRUNGSPLAN

Stufe	Name	Phase	Modus
1	pi-check	request	block
1	pi-break-check	request	flag
2	pi-protect	both	reversibel

Letzte Aktivität anzeigen

Abbildung 221: Bereich Guardrails

- Öffnen Sie die Detailansicht des Gateways.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
 - ▷ Öffnen Sie die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Öffnen Sie das Gateway über die Zeilenaktion **Öffnen** → .
- Klicken Sie im Bereich des Detektors auf das Symbol **Nach oben** oder **Nach unten**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Guardrails speichern**.
- Der Myra AI Workspace meldet **Gespeichert**.



Das Symbol **Nach oben** ist beim obersten Bereich gesperrt, das Symbol **Nach unten** beim untersten. Die Stufe wiegt schwerer als die Reihenfolge der Bereiche. Ein Detektor der Stufe 2 prüft auch dann später, wenn sein Bereich oben steht.

4.4.2.3 Guardrail-Detektor entfernen

Ein entfernter Detektor prüft die Anfragen dieses Gateways nicht mehr.

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage gateways and routing**.

Um einen Guardrail-Detektor zu entfernen, gehen Sie wie folgt vor:

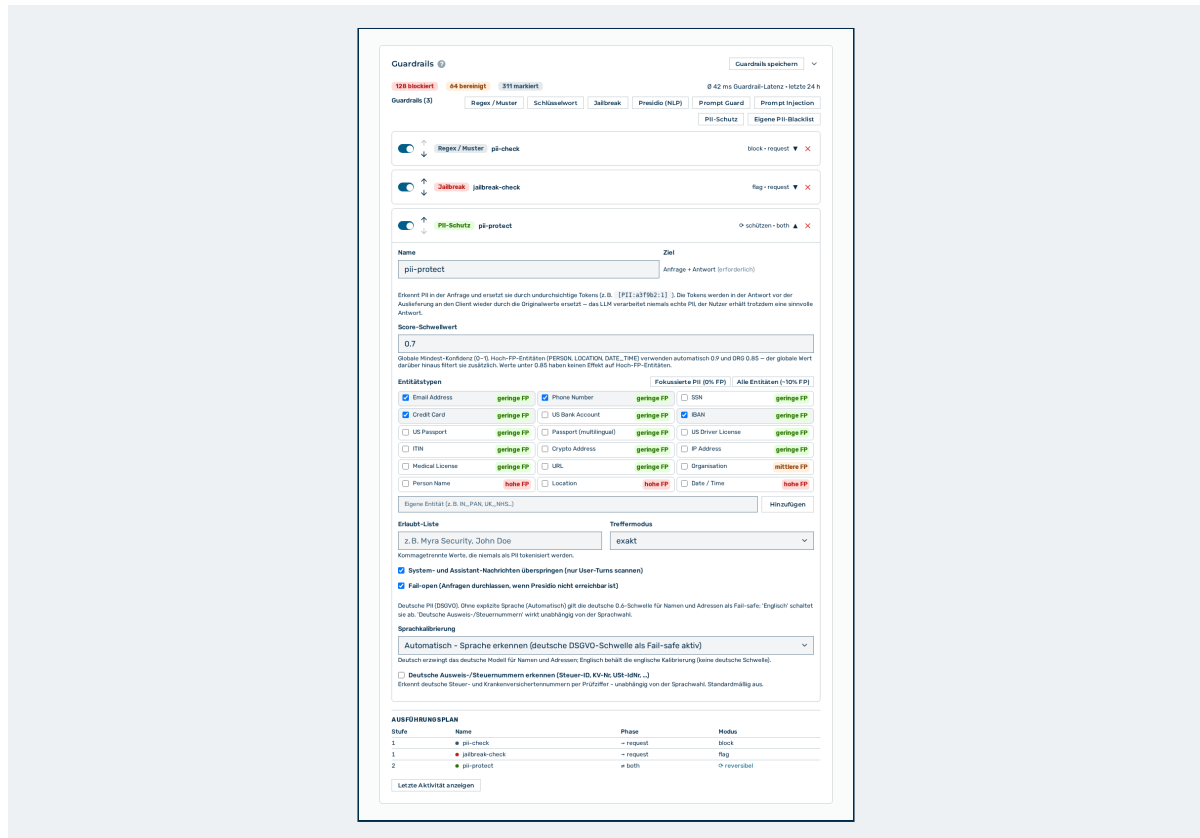


Abbildung 222: Bereich Guardrails

- ▶ Öffnen Sie die Detailansicht des Gateways.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
 - ▷ Öffnen Sie die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Öffnen Sie das Gateway über die Zeilenaktion **Öffnen** →.
- ▶ Klicken Sie im Bereich des Detektors auf das Symbol zum Entfernen.
 - ↳ Die Rückfrage **Detektor <Name> aus diesem Guardrail entfernen?** öffnet sich.

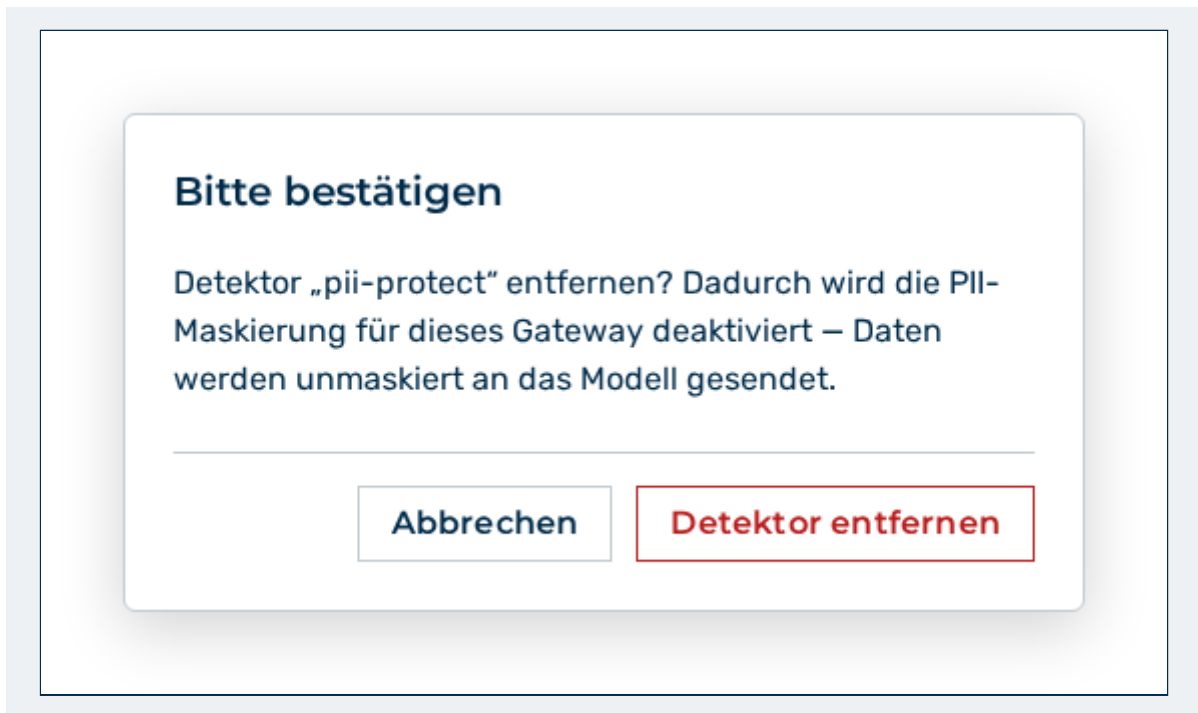


Abbildung 223: Rückfrage vor dem Entfernen eines Detektors

- Bestätigen Sie die Rückfrage mit der Schaltfläche **Detektor entfernen**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Guardrails speichern**.
- Der Myra AI Workspace meldet **Gespeichert**.



Bei den Detektoren **Presidio (NLP)**, **PII-Schutz** und **Eigene PII-Blacklist** warnt die Rückfrage zusätzlich, dass das Entfernen die Maskierung personenbezogener Daten für dieses Gateway abschaltet und die Daten danach unmaskiert an das Modell gehen.

4.4.2.3.1 Auswirkungen des Entfernens

Die folgenden Auswirkungen hat das Entfernen:

Objekt	Auswirkung
Anfragen	Die Anfragen an dieses Gateway durchlaufen den Detektor nicht mehr. Anfragen, die er zuvor blockiert hätte, erreichen den Anbieter.
Guardrail-Ereignisse	Die aufgezeichneten Ereignisse des Detektors bleiben erhalten. Der Bereich zeichnet keine neuen Ereignisse für ihn auf.

Objekt	Auswirkung
Andere Gateways	Die Detektoren anderer Gateways bleiben unverändert. Ein Detektor gilt immer nur für das Gateway, in dem er steht.
Zähler	Die Spalte Detektoren der Ansicht Gateways weist die verbleibende Anzahl aus.

4.4.3 Routing-Regeln verwalten

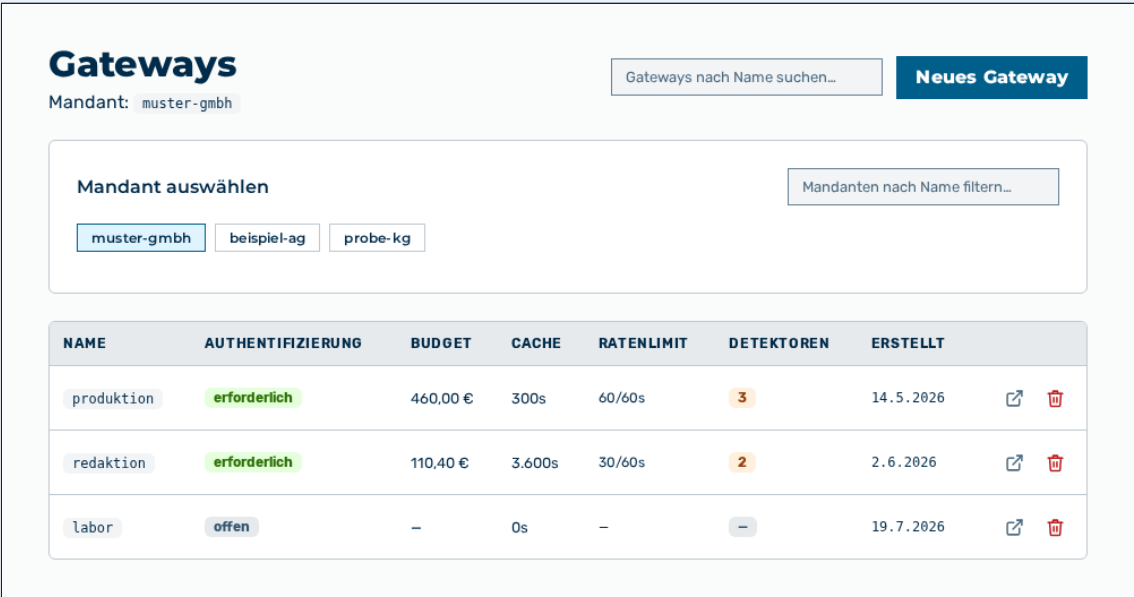
Eine Routing-Regel überschreibt für die Anfragen, auf die ihre Bedingungen zutreffen, das voreingestellte Routing des Gateways. Damit leiten Sie zum Beispiel alle Anfragen eines Mandanten auf ein günstigeres Modell oder verteilen die Last eines Modells auf mehrere Anbieter.

4.4.3.1 Routing-Regel anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage gateways and routing**.
- ☒ Der Mandant besitzt ein Gateway.

Um eine Routing-Regel anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



Gateways

Mandant: muster-gmbh

Gateways nach Name suchen...

Neues Gateway

Mandant auswählen

Mandanten nach Name filtern...

muster-gmbh beispiel-ag probe-kg

NAME	AUTHENTIFIZIERUNG	BUDGET	CACHE	RATENLIMIT	DETEKTOREN	ERSTELLT
produktion	erforderlich	460,00 €	300s	60/60s	3	14.5.2026
redaktion	erforderlich	110,40 €	3.600s	30/60s	2	2.6.2026
labor	offen	–	0s	–	–	19.7.2026

Abbildung 224: Ansicht Gateways

- Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- Klicken Sie in der Zeile des Gateways auf die Zeilenaktion **Öffnen** → .
 - ↳ Die Detailansicht des Gateways öffnet sich.

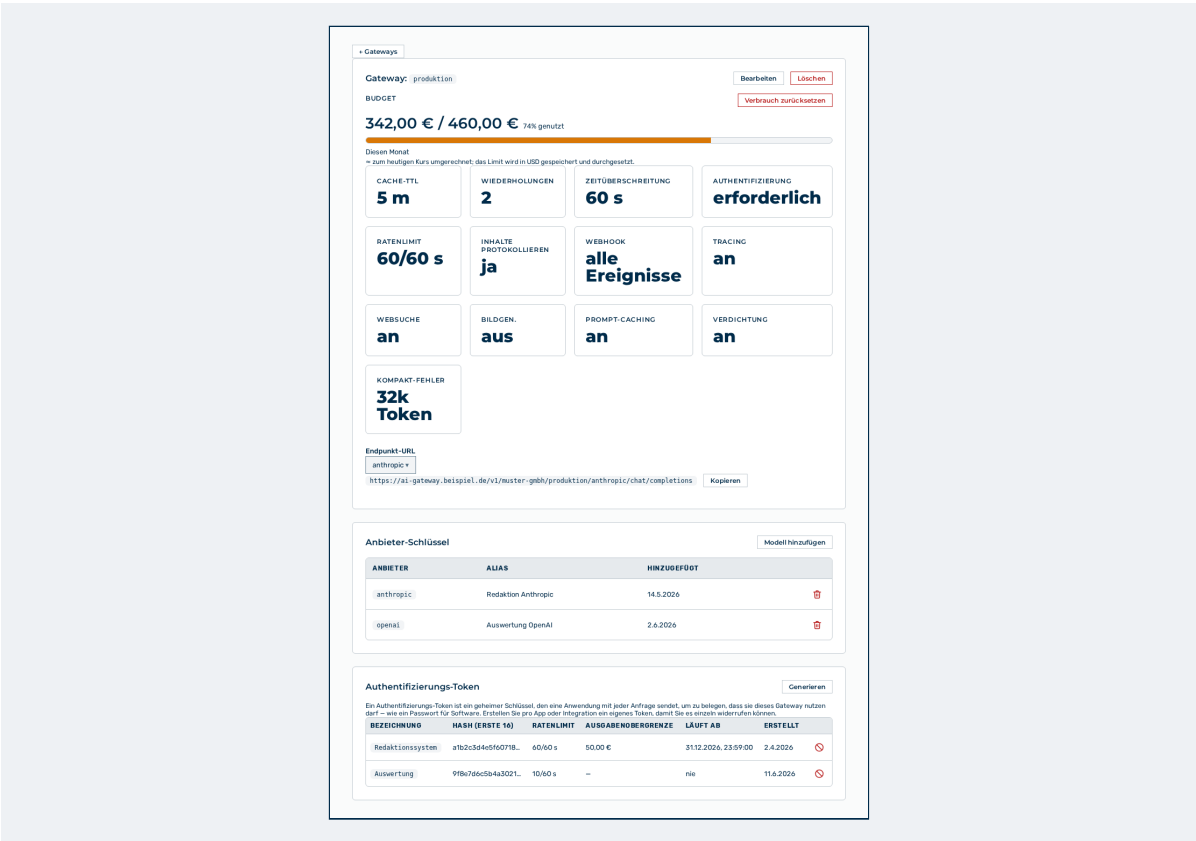
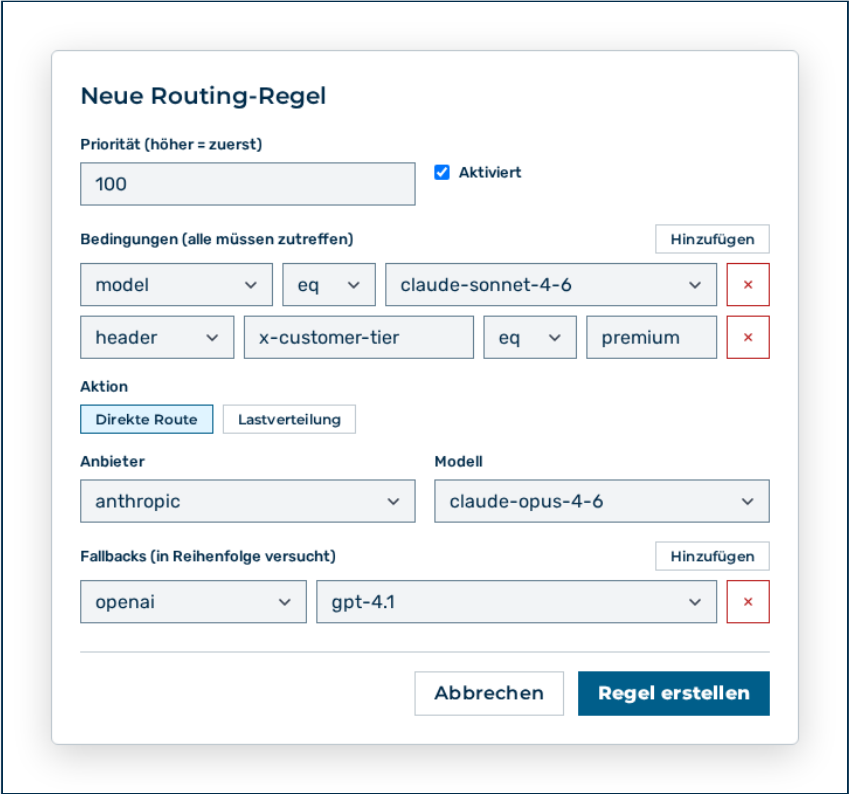


Abbildung 225: Detailansicht eines Gateways

- Klicken Sie im Bereich **Routing-Regeln** auf die Schaltfläche **Neue Regel**.
 - ↳ Der Dialog **Neue Routing-Regel** öffnet sich.



Neue Routing-Regel

Priorität (höher = zuerst)
100 ☒ Aktiviert

Bedingungen (alle müssen zutreffen) Hinzufügen

model eq claude-sonnet-4-6 x

header x-customer-tier eq premium x

Aktion
Direkte Route Lastverteilung

Anbieter anthropic

Modell claude-opus-4-6

Fallbacks (in Reihenfolge versucht) Hinzufügen

openai gpt-4.1 x

Abbrechen Regel erstellen

Abbildung 226: Dialog Neue Routing-Regel

- Legen Sie die Angaben der Regel fest.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Regel erstellen**.
- Der Myra AI Workspace legt die Regel an und zeigt sie in der Tabelle des Bereichs an.

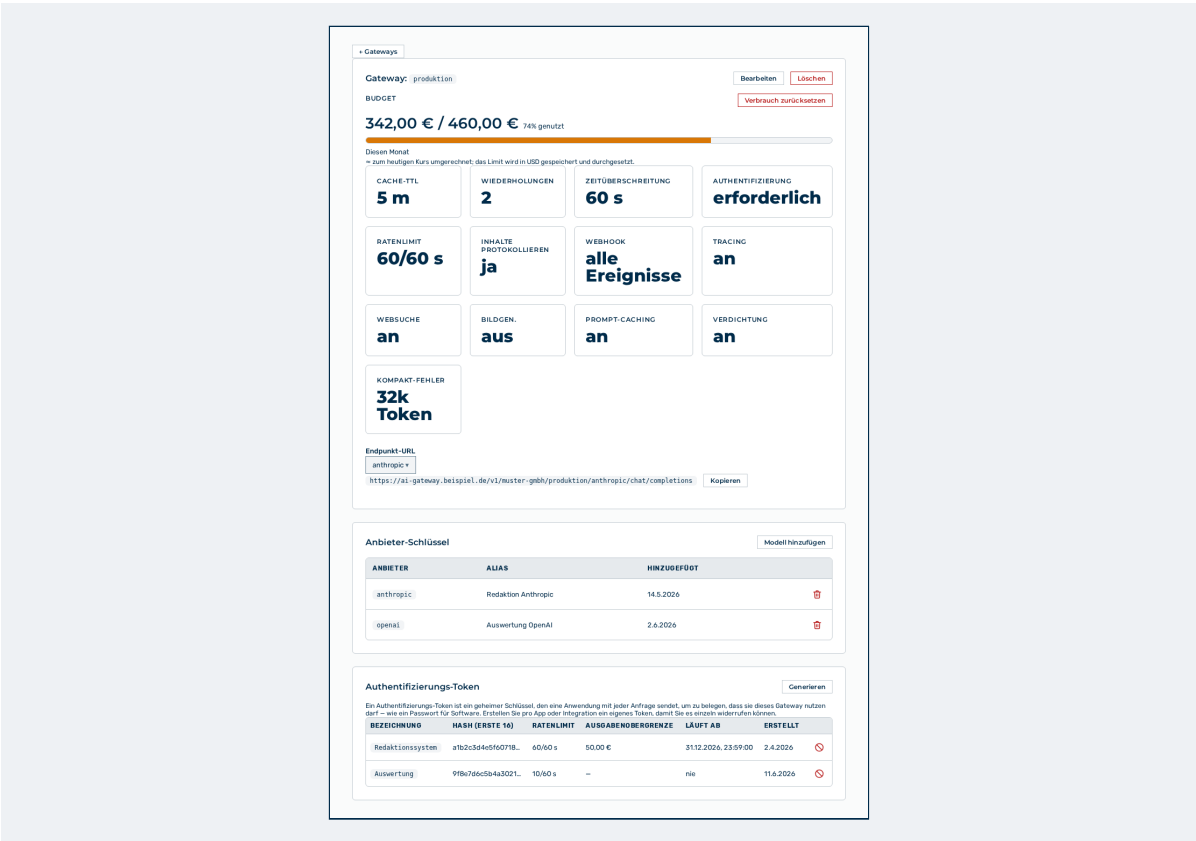


Abbildung 227: Detailansicht eines Gateways

4.4.3.1.1 Angaben im Dialog Neue Routing-Regel

Die folgenden Angaben legen Sie fest:

Angabe	Beschreibung
Priorität (höher = zuerst)	Rang der Regel als ganze Zahl. Das Gateway wertet die Regeln von der höchsten zur niedrigsten Priorität aus und wendet die erste Regel an, deren Bedingungen zutreffen. Voreingestellt ist 0 .
Aktiviert	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann wertet das Gateway die Regel aus. Wenn Sie es leeren, dann bleibt die Regel erhalten, wirkt aber nicht. Das Kontrollkästchen ist voreingestellt gesetzt.
Bedingungen (alle müssen zutreffen)	Bedingungen, unter denen die Regel greift. Siehe den Abschnitt Bedingungen .

Aktion	
---------------	--

Angabe	Beschreibung
	Ziel des Routings: Direkte Route leitet auf genau ein Modell, Lastverteilung auf mehrere Ziele. Siehe die Abschnitte Aktion: Direkte Route und Aktion: Lastverteilung .

4.4.3.1.2 Bedingungen

Über die Schaltfläche **Hinzufügen** ergänzen Sie eine Bedingung, über die Schaltfläche mit dem Kreuz entfernen Sie sie wieder. Alle Bedingungen einer Regel müssen zutreffen. Solange die Regel keine Bedingung führt, trägt der Dialog den Hinweis **Keine Bedingungen = trifft auf alle Anfragen zu**.

Jede Bedingung besteht aus einem Feld, einem Operator und einem Wert:

An ga be	Beschreibung
Fel d	Gegenstand der Prüfung: model prüft das angefragte Modell, provider den angefragten Anbieter, tenant_id die Kennung des Mandanten, header einen HTTP-Header der Anfrage und meta einen Metadaten-Schlüssel der Anfrage.
Na me	Name des Headers oder des Metadaten-Schlüssels, zum Beispiel x-customer-tier oder region . Das Feld erscheint nur bei den Feldern header und meta .
Op era tor	Vergleich: eq trifft bei genauer Übereinstimmung, neq bei jeder Abweichung und prefix , wenn der Wert am Anfang übereinstimmt.
Wer t	Vergleichswert. Bei den Feldern model und provider wählen Sie ihn mit den Operatoren eq und neq aus dem Katalog aus. Mit dem Operator prefix sowie bei den Feldern tenant_id , header und meta tragen Sie ihn frei ein.

4.4.3.1.3 Aktion: Direkte Route

Die folgenden Angaben legen Sie bei der Aktion **Direkte Route** fest:

Angabe	Beschreibung
Anbieter	Anbieter, an den das Gateway die Anfrage leitet. Der Eintrag – beliebiger Anbieter – lässt den Anbieter der Anfrage unverändert.

Angabe	Beschreibung
Modell	Modell, auf das das Gateway die Anfrage leitet. Der Eintrag – beliebiges Modell – lässt das Modell der Anfrage unverändert.
Fallbacks (in Reihenfolge versucht)	Weitere Paare aus Anbieter und Modell. Wenn das erste Ziel eine Anfrage nicht beantwortet, dann versucht das Gateway die Fallbacks in der aufgeführten Reihenfolge. Über die Schaltfläche Hinzufügen ergänzen Sie einen Fallback, über die Schaltfläche mit dem Kreuz entfernen Sie ihn.

4.4.3.1.4 Aktion: Lastverteilung

Die folgenden Angaben legen Sie bei der Aktion **Lastverteilung** fest:

Angabe	Beschreibung
Strategie	Verteilung der Anfragen: Gewichteter Zufall verteilt sie nach dem Gewicht der Ziele, Round Robin reihum.
Sticky-Feld (optional)	Feld, dessen Wert ein Ziel festhält, zum Beispiel meta.user_id . Das Gateway leitet denselben Wert für die Dauer der Sticky-TTL an dasselbe Ziel.
Sticky-TTL (s)	Dauer der Bindung an ein Ziel in Sekunden. Das Feld erscheint nur, wenn das Sticky-Feld einen Wert führt. Voreingestellt sind 3600 Sekunden.
Ziele	Paare aus Anbieter und Modell mit ihrem Gewicht. Über die Schaltfläche Ziel hinzufügen ergänzen Sie ein Ziel, über die Schaltfläche mit dem Kreuz entfernen Sie es.
Gewicht (0 = deaktiviert)	Anteil eines Ziels als ganze Zahl zwischen 0 und 100 . Neben dem Feld weist der Dialog den daraus errechneten Anteil in Prozent aus. Das Gewicht 0 schaltet ein Ziel ab, ohne es zu entfernen. Der Dialog weist es dann als aus aus.



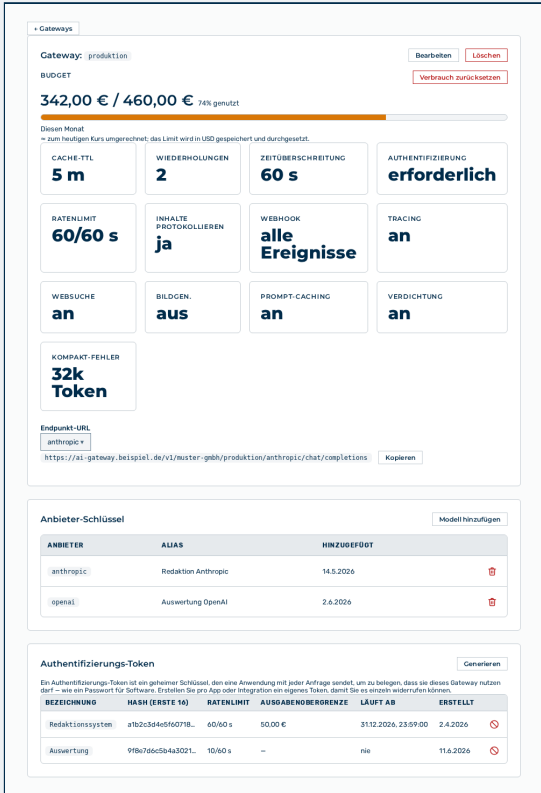
Nicht ausgewählte aktive Ziele versucht das Gateway bei einem Fehler als Fallbacks.

4.4.3.2 Routing-Regel bearbeiten

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage gateways and routing**.
- ☑ Das Gateway führt mindestens eine Routing-Regel.

Um eine Routing-Regel zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:



The screenshot shows the 'Gateway: produktion' configuration page. It includes a budget bar showing 342,00 € / 460,00 € (74% genutzt). Below this are various settings in a grid:

- CACHE-TTL: 5 m
- WIEDERHOLUNGEN: 2
- ZEITÜBERSCHREITUNG: 60 s
- AUTHENTIFIZIERUNG: erforderlich
- RATENLIMIT: 60/60 s
- INHALTE PROTOKOLLIEREN: ja
- WEBHOOK: alle Ereignisse
- TRACING: an
- WEBSUCHE: an
- BILDEN: aus
- PROMPT-CACHING: an
- VERDICHUNG: an
- KOMPAKT-FEHLER: 32k Token

The endpoint URL is: `https://ai-gateway.beispiel.de/v1/nuster:gnb/produktion/anthropic/chat/completions`. Below this is a table of providers:

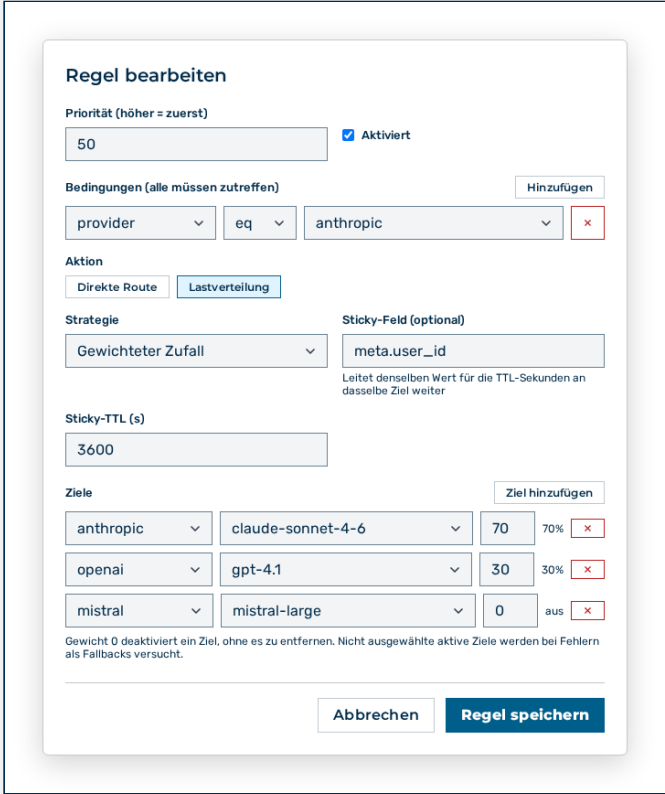
ANBIETER	ALIAS	HINZUGEFÜGT
anthropic	Redaktion Anthropic	14.8.2024
openai	Auswertung OpenAI	2.6.2024

At the bottom, there is a table for authentication tokens:

BEZEICHNUNG	HASH (ERSTE 16)	RATENLIMIT	AUSGABENBEREICHSE	LÄUFT AB	ERSTELLT
Redaktionssystem	a7b2c3d4e5f6g7h8...	60/60 s	50.00 €	31.12.2026, 23:59:00	2.4.2024
Auswertung	9f8b76543210...	10/60 s	-	n/a	11.8.2024

Abbildung 228: Detailansicht eines Gateways

- Öffnen Sie die Detailansicht des Gateways.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
 - ▷ Öffnen Sie die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Öffnen Sie das Gateway über die Zeilenaktion **Öffnen** →.
- Klicken Sie im Bereich **Routing-Regeln** in der Zeile der Regel auf die Zeilenaktion **Bearbeiten**.
 - ↳ Der Dialog **Regel bearbeiten** öffnet sich.



Regel bearbeiten

Priorität (höher = zuerst)
 ☒ Aktiviert

Bedingungen (alle müssen zutreffen) Hinzufügen
 x

Aktion

Strategie Sticky-Feld (optional)
 Leitet denselben Wert für die TTL-Sekunden an dasselbe Ziel weiter

Sticky-TTL (s)

Ziele Ziel hinzufügen

anthropic	claude-sonnet-4-6	70	70%	x
openai	gpt-4.1	30	30%	x
mistral	mistral-large	0	aus	x

Gewicht 0 deaktiviert ein Ziel, ohne es zu entfernen. Nicht ausgewählte aktive Ziele werden bei Fehlern als Fallbacks versucht.

Abbrechen Regel speichern

Abbildung 229: Dialog Regel bearbeiten

- Ändern Sie die Angaben der Regel.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Regel speichern**.
- Der Myra AI Workspace übernimmt die Änderungen.



Der Dialog **Regel bearbeiten** führt dieselben Angaben wie der Dialog **Neue Routing-Regel**. Siehe den Abschnitt **Angaben im Dialog Neue Routing-Regel**. Die Änderungen gelten ab der nächsten Anfrage. Laufende Anfragen behalten das Ziel, das für sie ermittelt wurde.

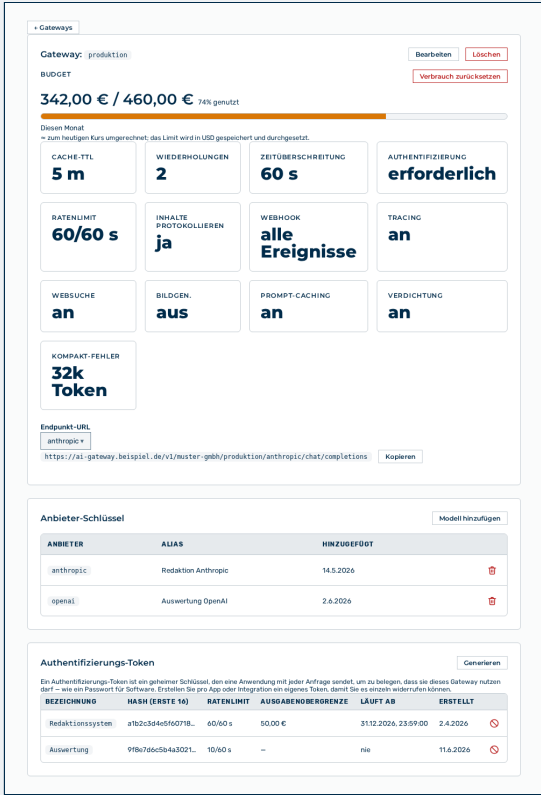
4.4.3.3 Reihenfolge der Routing-Regeln ändern

Die Tabelle des Bereichs führt die Regeln in der Reihenfolge auf, in der das Gateway sie auswertet.

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage gateways and routing**.
- ☒ Das Gateway führt mindestens zwei Routing-Regeln.

Um die Reihenfolge zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:



The screenshot shows the configuration page for a gateway named 'produktion'. It includes a budget bar showing 342,00 € / 460,00 € (74% genutzt). Below this are various settings in a grid:

- CACHE-TTL: 5 m
- WIEDERHOLUNGEN: 2
- ZEITÜBERSCHREITUNG: 60 s
- AUTHENTIFIZIERUNG: erforderlichlich
- RATENLIMIT: 60/60 s
- INHALTE PROTOKOLLIEREN: ja
- WEBHOOK: alle Ereignisse
- TRACING: an
- WEBSUCHE: an
- BILDGEN: aus
- PROMPT-CACHING: an
- VERDICHUNG: an
- KOMPACT-FEHLER: 32k Token

The Endpoint-URL is: `https://ai-gateway-beispiel.de/v1/nuster-gmbh/produktion/anthropic/chat/completions`. Below this is a table for 'Anbieter-Schlüssel' (Providers) and a section for 'Authentifizierungstoken' (Authentication Tokens).

ANBIETER	ALIAS	HINZUGEFÜGT
anthropic	Redaktion Anthropic	14.5.2026
openai	Auswertung OpenAI	2.6.2026

BEZEICHNUNG	HASH (ERSTE 16)	RATENLIMIT	AUSGABENBEREICH	LÄUFT AB	ERSTELLT
Redaktionssystem	a1b2c3d4e5f6g7h8...	60/60 s	50,00 €	31.12.2026, 23:59:00	2.4.2026
Auswertung	9f8b765c4d3a2b1c...	10/60 s	-	nie	11.6.2026

Abbildung 230: Detailansicht eines Gateways

- Öffnen Sie die Detailansicht des Gateways.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
 - ▷ Öffnen Sie die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Öffnen Sie das Gateway über die Zeilenaktion **Öffnen** →.
- Klicken Sie im Bereich **Routing-Regeln** in der Zeile der Regel auf die Zeilenaktion **Nach oben (früher auswerten)** oder **Nach unten (später auswerten)**.
- Der Myra AI Workspace tauscht die Regel mit ihrer Nachbarregel und schreibt die Prioritäten neu.



Die Zeilenaktion **Nach oben (früher auswerten)** ist in der obersten Zeile gesperrt, die Zeilenaktion **Nach unten (später auswerten)** in der untersten. Während der Myra AI Workspace die neue Reihenfolge schreibt, sind beide Zeilenaktionen in allen Zeilen gesperrt.

4.4.3.4 Routing-Regel löschen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage gateways and routing**.

Um eine Routing-Regel zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:

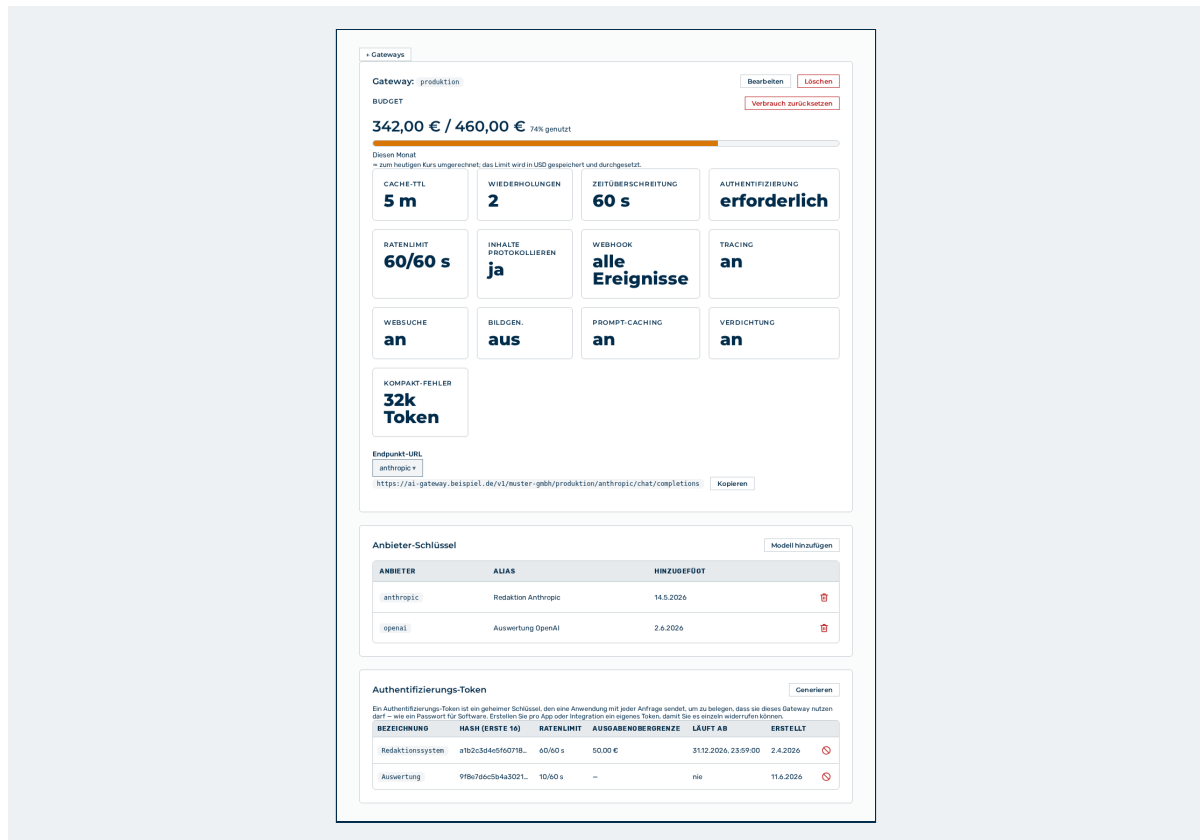


Abbildung 231: Detailansicht eines Gateways

- Öffnen Sie die Detailansicht des Gateways.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
 - ▷ Öffnen Sie die Gruppe **Gateways**.
 - ▷ Öffnen Sie das Gateway über die Zeilenaktion **Öffnen** →.
- Klicken Sie im Bereich **Routing-Regeln** in der Zeile der Regel auf die Zeilenaktion **Lösch**.
 - ↳ Die Rückfrage **Diese Routing-Regel löschen?** öffnet sich.

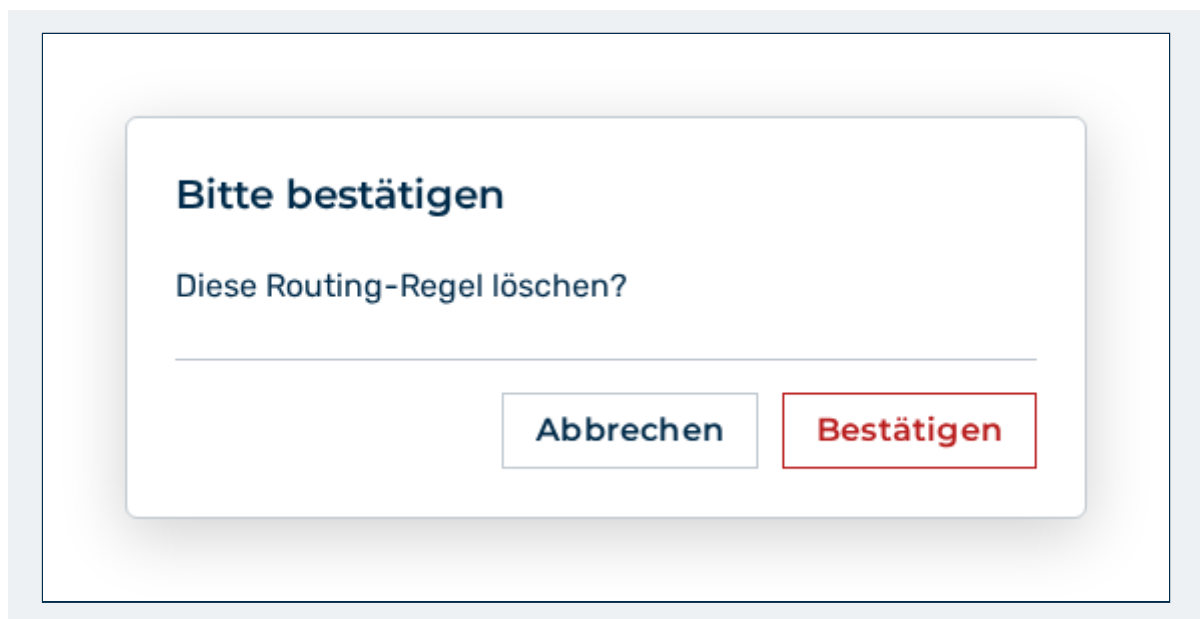


Abbildung 232: Rückfrage vor dem Löschen einer Routing-Regel

- Bestätigen Sie die Rückfrage.
- Der Myra AI Workspace löscht die Regel.

4.4.3.4.1 Auswirkungen des Löschens

Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Anfragen	Die Anfragen, auf die die Regel zutraf, folgen wieder dem voreingestellten Routing des Gateways oder der nächsten Regel, deren Bedingungen zutreffen.
Andere Regeln	Die übrigen Regeln behalten ihre Priorität und ihre Reihenfolge.
Anbieter-Schlüssel	Die Schlüssel des Gateways bleiben erhalten. Eine Regel verweist nur auf Anbieter und Modelle. Sie besitzt keine eigenen Zugangsdaten.
Anfrageprotokoll	Die aufgezeichneten Anfragen bleiben erhalten.



Eine Regel, die Sie nur vorübergehend aussetzen möchten, leeren Sie besser über das Kontrollkästchen **Aktiviert**, statt sie zu löschen. Die Angaben bleiben dann erhalten.

4.4.4 Governance-Vorlagen verwalten

Eine Governance-Vorlage bildet Compliance-Pflichten auf die Einstellungen eines Gateways ab.

4.4.4.1 Governance-Vorlage anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage governance rules, prompts, and approvals**.

Um eine Governance-Vorlage anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



Abbildung 233: Ansicht Sicherheit

- Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Sicherheit**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neue Vorlage**.
 - ↳ Der Dialog **Neue Governance-Vorlage** öffnet sich.

Neue Governance-Vorlage

Hier erstellte Vorlagen sind nicht verbindlich und stellen keine rechtliche Compliance-Garantie dar. Verbindliche Inhalte werden vom Datenschutzbeauftragten freigegeben.

Name

Vorlagenschlüssel

Version

1

ZIELEINSTELLUNGEN

Jede Einstellung setzt eine steuerbare Gateway-Option an oder aus. Die Residency-Untergrenze kann eine Absenkung beim Anwenden verweigern.

eu_region_routing

an

Pflichtenverweis
(optional)

Einstellung hinzufügen

Entfernen

Abbrechen

Speichern

Abbildung 234: Dialog Neue Governance-Vorlage

- ▶ Geben Sie **Name**, **Vorlagenschlüssel** und **Version** ein.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Einstellung hinzufügen** und legen Sie **Einstellung**, **Wert** und optional den **Pflichtenverweis** fest.
- ▶ Speichern Sie die Vorlage.

→ Der Myra AI Workspace legt die Vorlage an.

4.4.4.1.1 Angaben im Dialog Neue Governance-Vorlage

Die folgenden Angaben legen Sie beim Anlegen fest:

Angabe	Beschreibung
Name	Name der Vorlage in der Liste. Der Name fasst höchstens 255 Zeichen. Die Angabe ist erforderlich.
Vorlagenschlüssel	Technischer Schlüssel der Vorlage, zum Beispiel dsgvo-basis . Der Schlüssel fasst höchstens 190 Zeichen und steht in der Spalte Schlüssel . Die Angabe ist erforderlich.
Version	

Myra AI Workspace – Administrationshandbuch – V2.5

435

Angabe	Beschreibung
	Fassung der Vorlage als ganze Zahl ab 1. Die Version steht in der Spalte Schlüssel hinter dem Schlüssel, zum Beispiel v1 .
Zieleinstellungen	Liste der Einstellungen, die die Vorlage auf einem Gateway setzt. Jede Zeile trägt die Auswahllisten Einstellung und Wert sowie das Eingabefeld Pflichtenverweis .
Einstellung	Steuerbare Option des Gateways, die die Vorlage setzt.
Wert	Zustand der Option: an oder aus .
Pflichtenverweise	Verweis auf die Compliance-Pflicht, die diese Einstellung erfüllt, zum Beispiel den Artikel einer Verordnung. Die Angabe ist optional.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Einstellung hinzufügen	Fügt eine Zeile für eine weitere Einstellung an. Die Schaltfläche ist gesperrt, wenn keine steuerbare Option verfügbar ist.
Schaltfläche Entfernen	Entfernt die Zeile aus den Zieleinstellungen.
Schaltfläche Speichern	Legt die Vorlage an. Die Schaltfläche ist gesperrt, solange Name oder Vorlagenschlüssel leer ist.
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Vorlage anzulegen.



Der Dialog weist darauf hin: **Hier erstellte Vorlagen sind nicht verbindlich und stellen keine rechtliche Compliance-Garantie dar. Verbindliche Inhalte werden vom Datenschutzbeauftragten freigegeben.** Eine so erstellte Vorlage trägt in der Liste die Kennzeichnung **Nicht verbindlich**.

4.4.4.1.2 Angaben im Dialog Governance-Vorlage bearbeiten

Die folgenden Angaben ändern Sie im Dialog:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Name	Ändert den Namen in der Liste und in der Überschrift des Dialogs Vorschau & anwenden.
Zieleinstellungen	Ändert, welche Optionen die Vorlage setzt. Die Änderung wird erst wirksam, wenn Sie die Vorlage erneut auf ein Gateway anwenden. Bereits angewendete Einstellungen der Gateways bleiben unverändert.



Vorlagenschlüssel und **Version** sind nach dem Anlegen nicht änderbar. Der Dialog zeigt beide Felder nur beim Anlegen. Bei einer verbindlichen Vorlage sind die Zeilenaktionen **Bearbeiten** und **Löschen** gesperrt und tragen den Hinweis **Verbindliche Vorlagen sind schreibgeschützt**.

4.4.4.2 Governance-Vorlage anwenden

Um eine Governance-Vorlage auf ein Gateway anzuwenden, gehen Sie wie folgt vor:



Abbildung 235: Ansicht Sicherheit

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Sicherheit**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Öffnen Sie die Vorlage und wählen Sie das Gateway.

- ↳ Die Vorschau zeigt an, welche Einstellungen des Gateways sich ändern.
- Wenden Sie die Vorlage an.
- Der Myra AI Workspace übernimmt die Einstellungen in das Gateway.



Die Residency-Untergrenze setzt der Myra AI Workspace immer durch. Eine Vorlage senkt sie nicht ab.

4.4.4.2.1 Angaben im Dialog Vorschau & anwenden

Der Dialog **Vorschau & anwenden** – vergleicht die Vorlage mit einem Gateway, bevor er sie anwendet.

Die folgenden Angaben legen Sie im Dialog fest:

Angabe	Beschreibung
Gateway	Gateway, für das die Vorlage gilt. Die Auswahlliste führt die Gateways des gewählten Mandanten. Solange kein Gateway gewählt ist, sind die Schaltflächen Vorschau und Anwenden gesperrt.

Die Vorschau führt je Einstellung die folgenden Informationen auf:

Spalte	Beschreibung
Einstellung	Steuerbare Option des Gateways.
Angefordert	Wert, den die Vorlage setzen will: an oder aus .
Ergebnis	Wert, den die Option nach dem Anwenden trägt.
Status	Wird geändert, Unverändert, Durch Residency-Untergrenze blockiert oder Am Mandanten gesetzt .

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Vorschau	Vergleicht die Vorlage mit dem gewählten Gateway und zeigt die Tabelle der Unterschiede. Das Gateway ändert sich dabei nicht.
Schaltfläche Anwenden	Übernimmt die Einstellungen in das Gateway und meldet Vorlage angewendet . Die Schaltfläche ist gesperrt, wenn keine Einstellung das Gateway ändert. Sie trägt dann den Hinweis Nichts anzuwenden – keine Einstellung ändert das Gateway .



Wenn die Vorlage nichts ändert, dann meldet der Dialog **Diese Vorlage ändert nichts am ausgewählten Gateway**. Nach dem Anwenden meldet der Dialog **Auf das Gateway angewendet**.



Die Residency-Untergrenze setzt der Myra AI Workspace immer durch. Eine Absenkung trägt den Status **Durch Residency-Untergrenze blockiert** mit dem Hinweis **Die Residency-Untergrenze des Mandanten verweigert diese Absenkung – nicht angewendet**. Die PII-Maskierung trägt den Status **Am Mandanten gesetzt** mit dem Hinweis **PII-Maskierung wird am Mandanten gesetzt, nicht am Gateway**.

4.4.4.3 Governance-Vorlage löschen

Um eine Governance-Vorlage zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:



Abbildung 236: Ansicht Sicherheit

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Sicherheit**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Löschen Sie die Vorlage.
 - ↳ Die Rückfrage **Vorlage "löschen?"** öffnet sich.

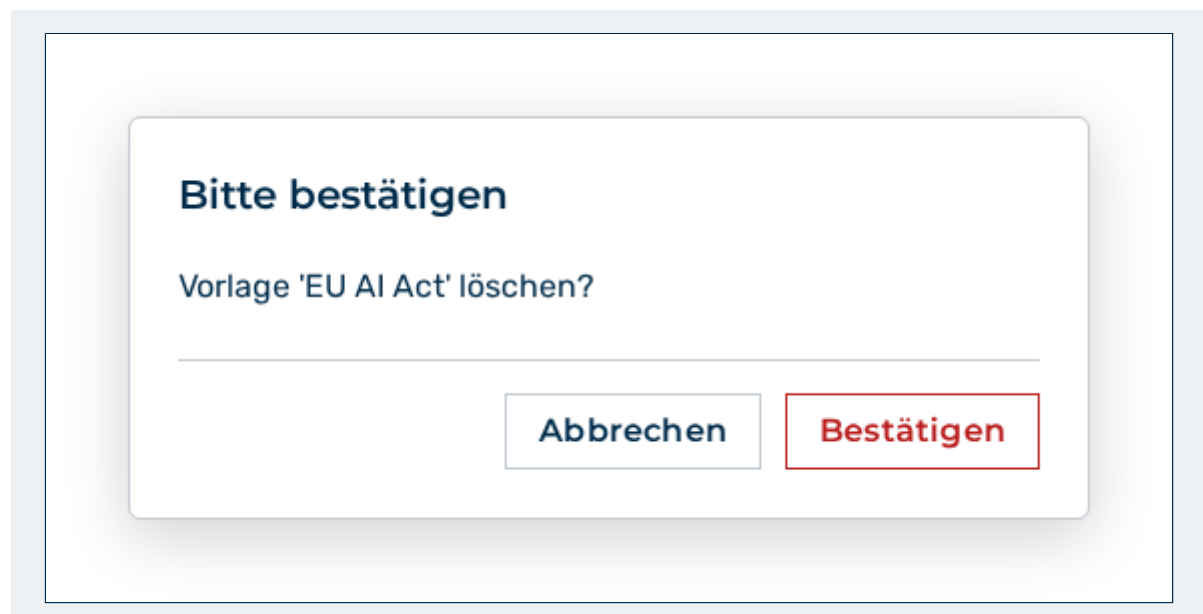


Abbildung 237: Rückfrage Vorlage löschen

- ▶ Bestätigen Sie die Rückfrage.

- Der Myra AI Workspace meldet **Vorlage gelöscht**. Die bereits angewendeten Einstellungen der Gateways bleiben bestehen.

4.4.4.3.1 Auswirkungen des Löschens

Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Vorlage	Der Myra AI Workspace entfernt die Vorlage aus der Liste. Sie steht danach für die Vorschau und das Anwenden nicht mehr zur Verfügung.
Gateways	Die bereits angewendeten Einstellungen der Gateways bleiben bestehen. Das Löschen setzt kein Gateway zurück.
Pflichten verweise	Die Verweise der Vorlage entfallen mit ihr. Der Nachweis der Zuordnung besteht danach nicht mehr.



Eine verbindliche Vorlage lässt sich nicht löschen. Die Zeilenaktion **Löschen** ist gesperrt und trägt den Hinweis **Verbindliche Vorlagen sind schreibgeschützt**.

4.5 Benutzerverwaltung

Die Benutzerverwaltung bestimmt, wer den Myra AI Workspace nutzt und was er darin darf. Ein Benutzerkonto gibt einer Person Zugang und trägt deren Rolle. Gruppen, Rollen und Mandanten ordnen die Konten und ihre Berechtigungen.

In den folgenden Abschnitten werden diese Konfigurationen beschrieben:

- **Gruppen verwalten**
- **Benutzerkonten verwalten**
- **Rollen verwalten**
- **Mandanten verwalten**

4.5.1 Gruppen verwalten

Eine Gruppe fasst Nutzende zusammen, um ihnen den Zugriff auf Agenten, Projekte und Konnektoren gemeinsam zu erteilen.

4.5.1.1 Gruppe anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage groups and memberships**.

Um eine Gruppe anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

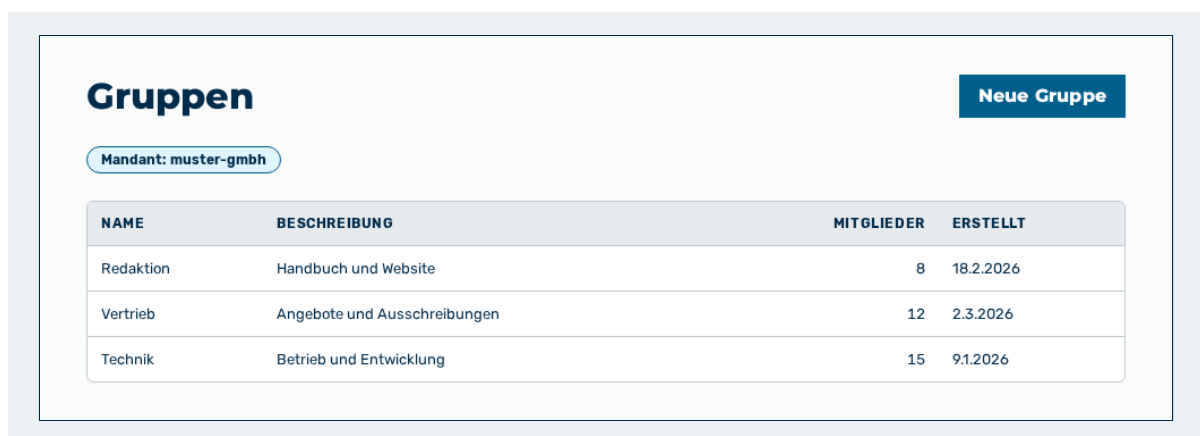


Abbildung 238: Ansicht Gruppen

- Öffnen Sie im Bereich **Benutzerverwaltung** die Gruppe **Gruppen**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Benutzerverwaltung**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neue Gruppe**.
 - ↳ Der Dialog **Neue Gruppe** öffnet sich.



Abbildung 239: Dialog Neue Gruppe

- Geben Sie den Namen der Gruppe ein.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erstellen**.
- Der Myra AI Workspace legt die Gruppe an.

4.5.1.1.1 Angaben im Dialog Neue Gruppe

Die folgenden Angaben legen Sie beim Anlegen fest:

Angabe	Beschreibung
Name	Name der Gruppe, zum Beispiel Technik . Der Name erscheint in der Spalte Name der Liste. Die Angabe ist erforderlich.
Beschreibung	Kurzbeschreibung der Gruppe. Die Beschreibung erscheint in der Spalte Beschreibung der Liste. Die Angabe ist optional.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

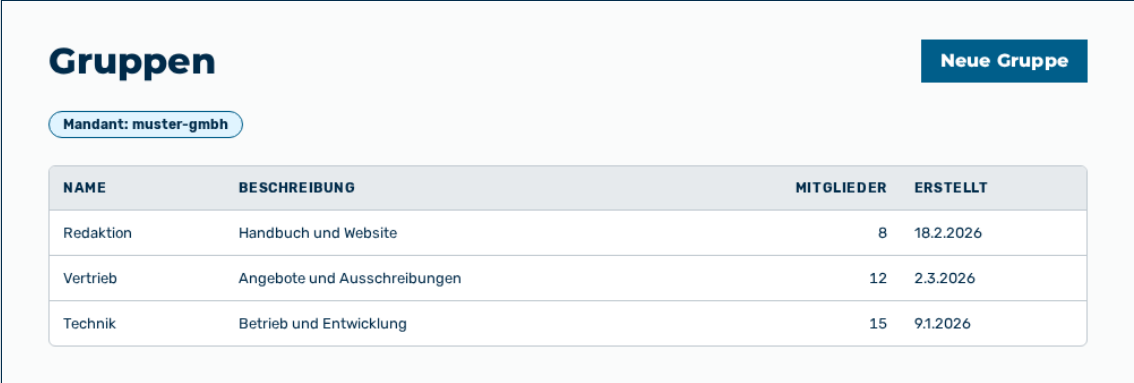
Option	Beschreibung
Schaltfläche Erstellen	Legt die Gruppe an. Während des Anlegens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Gruppe anzulegen.



Wenn das Namensfeld leer bleibt, dann meldet der Dialog **Name ist erforderlich**. Eine neue Gruppe führt weder Mitglieder noch Freigaben. Beide vergeben Sie im Dialog der Gruppe.

4.5.1.2 Gruppe bearbeiten

Um eine Gruppe zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:



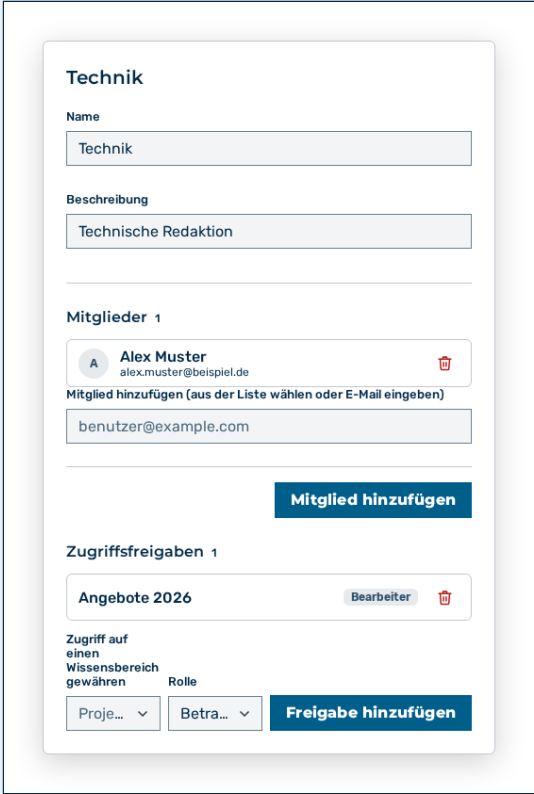
Gruppen Neue Gruppe

Mandant: muster-gmbh

NAME	BESCHREIBUNG	MITGLIEDER	ERSTELLT
Redaktion	Handbuch und Website	8	18.2.2026
Vertrieb	Angebote und Ausschreibungen	12	2.3.2026
Technik	Betrieb und Entwicklung	15	9.1.2026

Abbildung 240: Ansicht Gruppen

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Benutzerverwaltung** die Gruppe **Gruppen**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Benutzerverwaltung**.
- ▶ Öffnen Sie die Gruppe.
 - ↳ Der Dialog mit dem Namen der Gruppe öffnet sich.



Technik

Name
Technik

Beschreibung
Technische Redaktion

Mitglieder 1

Alex Muster
alex.muster@beispiel.de

Mitglied hinzufügen (aus der Liste wählen oder E-Mail eingeben)
benutzer@example.com

Mitglied hinzufügen

Zugriffsfreigaben 1

Angebote 2026 Bearbeiter

Zugriff auf einen Wissensbereich gewähren
Proje... Rolle
Betra... Freigabe hinzufügen

Abbildung 241: Dialog einer Gruppe

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Mitglied hinzufügen** und wählen Sie ein Benutzerkonto aus der Liste oder geben Sie dessen E-Mail-Adresse ein.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Freigabe hinzufügen** und wählen Sie das freizugebende Objekt.
- Der Myra AI Workspace meldet die Aufnahme mit **zur Gruppe hinzugefügt**.

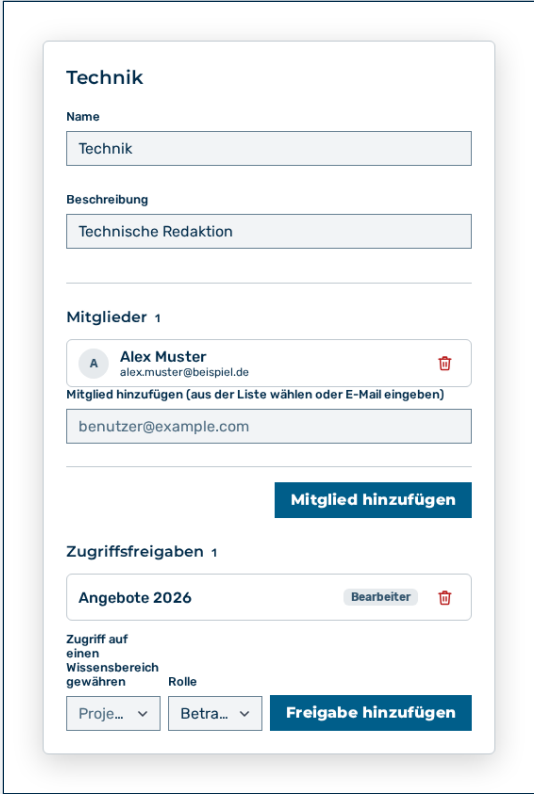


Abbildung 242: Dialog einer Gruppe

4.5.1.2.1 Angaben im Dialog der Gruppe

Die folgenden Angaben ändern Sie im Dialog:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Name	Ändert den Namen der Gruppe in der Liste und in jeder Freigabe.
Beschreibung	Ändert die Kurzbeschreibung der Gruppe in der Liste.
Bereich Mitglieder	Nimmt Nutzende auf oder entfernt sie. Wer aufgenommen wird, erhält jeden Zugriff, den die Gruppe vergibt. Wer entfernt wird, verliert ihn.
Bereich Zugriffsfreigaben	Vergibt oder entzieht den Zugriff auf ein Projekt. Die Freigabe wirkt sich auf alle Mitglieder der Gruppe zugleich aus.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Speichern	Übernimmt die geänderten Angaben. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Änderungen zu übernehmen.

4.5.1.3 Gruppe löschen

Um eine Gruppe zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:



Abbildung 243: Ansicht Gruppen

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Benutzerverwaltung** die Gruppe **Gruppen**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Benutzerverwaltung**.
- ▶ Löschen Sie die Gruppe.
 - ↳ Die Rückfrage **Gruppe "" löschen? Mitgliedschaften und Freigaben werden entfernt.** öffnet sich.

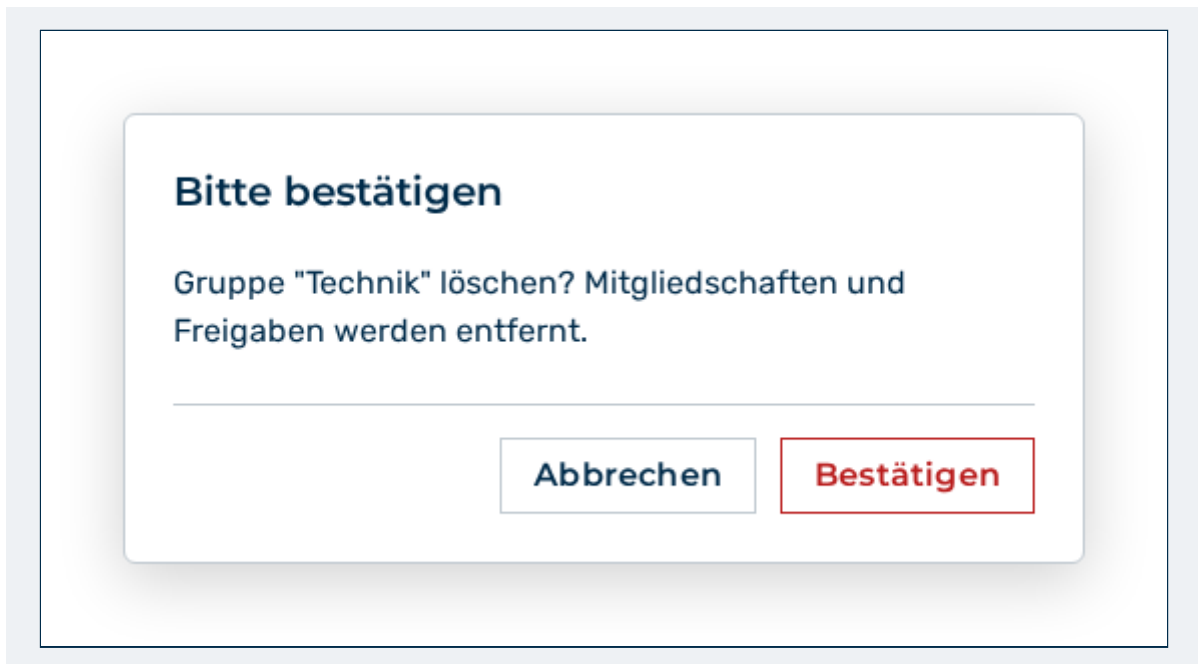


Abbildung 244: Rückfrage Gruppe löschen

- Bestätigen Sie die Rückfrage.
- Der Myra AI Workspace löscht die Gruppe mit ihren Mitgliedschaften und Freigaben.

4.5.1.3.1 Auswirkungen des Löschens

Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Gruppe	Der Myra AI Workspace entfernt die Gruppe aus der Liste.
Mitgliedschaften	Der Myra AI Workspace entfernt alle Mitgliedschaften der Gruppe. Die Benutzerkonten selbst bleiben bestehen.
Zugriffsfreigaben	Der Myra AI Workspace entzieht jeden Zugriff, den die Gruppe vergeben hat. Die Mitglieder verlieren ihn, sofern sie ihn nicht auf einem anderen Weg besitzen.



Wenn die Gruppe nicht gelöscht werden kann, dann bleibt sie in der Liste stehen.

4.5.2 Benutzerkonten verwalten

Ein Benutzerkonto gibt einer Person Zugang zum Myra AI Workspace und trägt deren Rolle.

4.5.2.1 Benutzerkonto anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage tenant users**.
- ☑ Die E-Mail-Adresse der Person liegt vor.

Um ein Benutzerkonto anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



Benutzer

3 Benutzer

Benutzer nach Name oder E-Mail suchen... ☐ Gelöschte anzeigen Alle Mandanten ▾

CSV exportieren XLSX exportieren **Neuer Benutzer**

E-MAIL	NAME	ROLLE	MANDANT	LETZTE ANMELDUNG	ERSTELLT
alex.muster@beispiel.de	Alex Muster	Mandanten-Administrator	muster-gmbh	16.8.2026	12.1.2026
kim.probe@beispiel.de	Kim Probe	Mitglied	muster-gmbh	15.8.2026	4.3.2026
sam.beispiel@beispiel.de	Gelöscht Sam Beispiel	Betrachter	beispiel-ag	nie	21.6.2026

Abbildung 245: Ansicht Benutzer

- Öffnen Sie im Bereich **Benutzerverwaltung** die Gruppe **Benutzer**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Benutzerverwaltung**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neuer Benutzer**.
 - ↳ Der Dialog **Neuer Benutzer** öffnet sich.

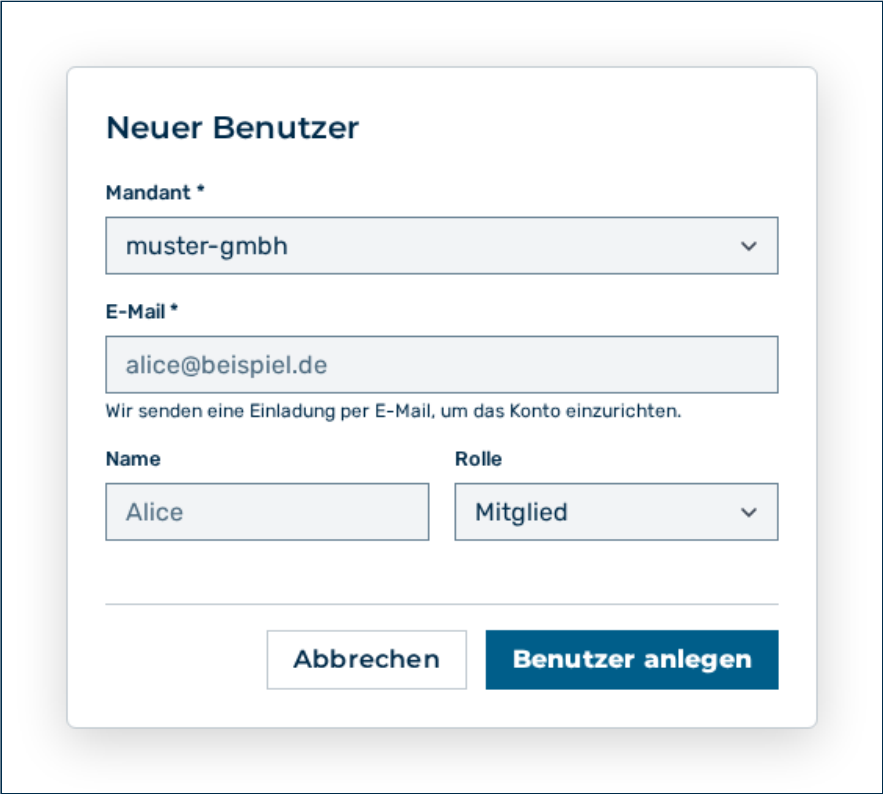


Abbildung 246: Dialog Neuer Benutzer

- ▶ Wählen Sie den Mandanten.
 - ▶ Geben Sie die E-Mail-Adresse ein und wählen Sie die Rolle.
 - ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Benutzer anlegen**.
- Der Myra AI Workspace legt das Benutzerkonto an. Die Person meldet sich mit einem Einmalcode an.

4.5.2.1.1 Angaben im Dialog Neuer Benutzer

Die folgenden Angaben legen Sie beim Anlegen fest:

Angabe	Beschreibung
Mandant *	Mandant, dem das Benutzerkonto zugeordnet ist. Die Auswahlliste führt die Mandanten des Arbeitsbereichs auf. Die Angabe ist erforderlich.

Angabe	Beschreibung
E-Mail *	E-Mail-Adresse des Benutzerkontos, zum Beispiel alice@beispiel.de . Der Myra AI Workspace sendet an diese Adresse eine Einladung, um das Konto einzurichten. Die Angabe ist erforderlich.
Name	Name der Nutzenden. Die Angabe ist optional.
Rolle	Rolle des Benutzerkontos: Administrator, Mandanten-Administrator, KIManager, Finanzen, Mitglied, Betrachter oder Demo-Benutzer . Die Rolle legt fest, welche Ansichten und Funktionen das Konto nutzt.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Benutzer anlegen	Legt das Benutzerkonto an und versendet die Einladung. Während des Anlegens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird erstellt....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne das Benutzerkonto anzulegen.



Wenn die E-Mail-Adresse bereits zu einem Arbeitsbereich gehört, dann meldet der Dialog **Diese E-Mail-Adresse gehört bereits zu einem Arbeitsbereich**. Wenn der Tarif keine weiteren Plätze führt, dann meldet der Dialog **Sie haben das Nutzerlimit Ihres Tarifs erreicht. Entfernen Sie ein Mitglied oder ändern Sie Ihren Tarif, um weitere Plätze hinzuzufügen**.

4.5.2.2 Benutzerkonto bearbeiten

Um ein Benutzerkonto zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:



Benutzer

3 Benutzer

Benutzer nach Name oder E-Mail suchen... ☐ Gelöschte anzeigen Alle Mandanten ▾

CSV exportieren XLSX exportieren **Neuer Benutzer**

E-MAIL	NAME	ROLLE	MANDANT	LETZTE ANMELDUNG	ERSTELLT
alex.muster@beispiel.de	Alex Muster	Mandanten-Administrator	muster-gmbh	16.8.2026	12.1.2026
kim.probe@beispiel.de	Kim Probe	Mitglied	muster-gmbh	15.8.2026	4.3.2026
sam.beispiel@beispiel.de	Gelöscht Sam Beispiel	Betrachter	beispiel-ag	nie	21.6.2026

Abbildung 247: Ansicht Benutzer

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Benutzerverwaltung** die Gruppe **Benutzer**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Benutzerverwaltung**.
- ▶ Öffnen Sie das Benutzerkonto.
 - ↳ Die Detailtafel öffnet sich.

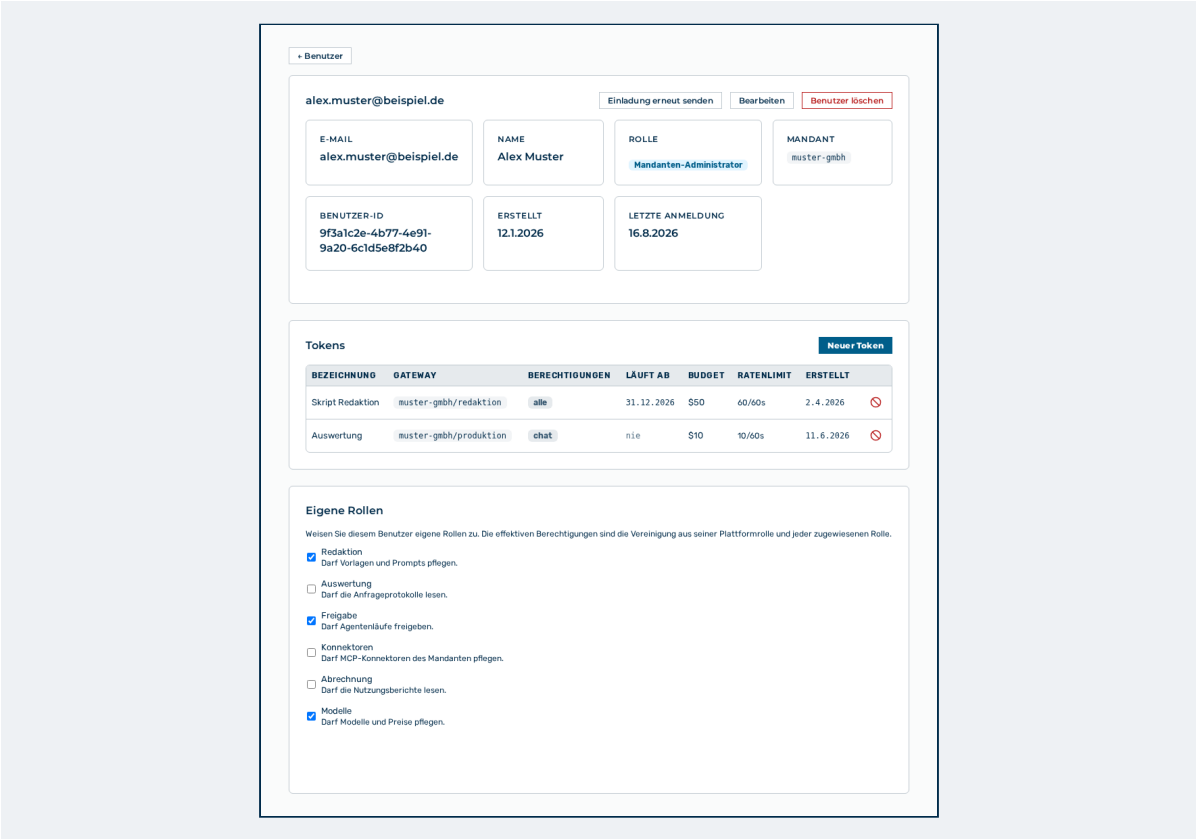
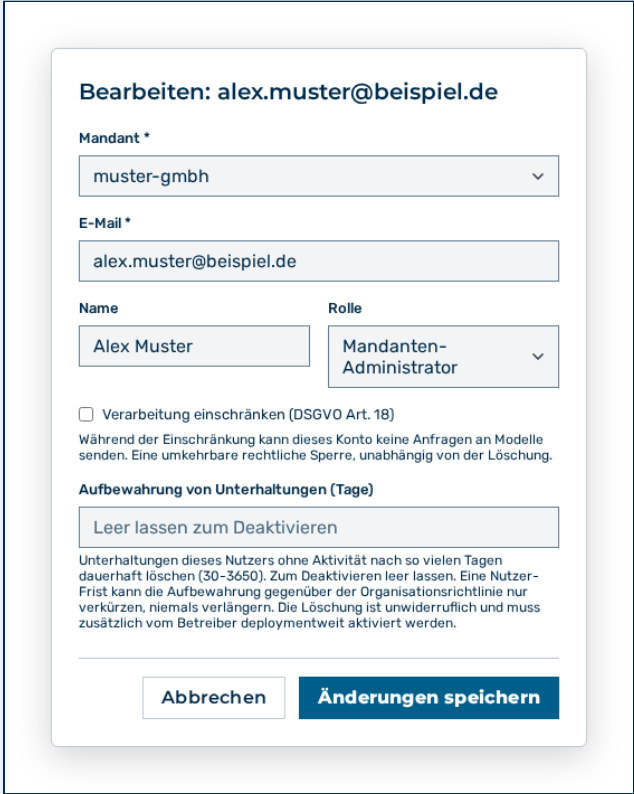


Abbildung 248: Detailtafel eines Benutzerkontos

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Bearbeiten**.
- ↳ Der Dialog **Bearbeiten**: öffnet sich.



Bearbeiten: alex.muster@beispiel.de

Mandant *
muster-gmbh

E-Mail *
alex.muster@beispiel.de

Name
Alex Muster

Rolle
Mandanten-Administrator

☐ Verarbeitung einschränken (DSGVO Art. 18)
Während der Einschränkung kann dieses Konto keine Anfragen an Modelle senden. Eine umkehrbare rechtliche Sperre, unabhängig von der Löschung.

Aufbewahrung von Unterhaltungen (Tage)
Leer lassen zum Deaktivieren

Unterhaltungen dieses Nutzers ohne Aktivität nach so vielen Tagen dauerhaft löschen (30-3650). Zum Deaktivieren leer lassen. Eine Nutzer-Frist kann die Aufbewahrung gegenüber der Organisationsrichtlinie nur verkürzen, niemals verlängern. Die Löschung ist unwiderruflich und muss zusätzlich vom Betreiber deploymentweit aktiviert werden.

Abbrechen Änderungen speichern

Abbildung 249: Dialog Bearbeiten

- Ändern Sie den Mandanten, den Namen, die Rolle, die Verarbeitungseinschränkung oder die Aufbewahrung von Unterhaltungen.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Änderungen speichern**.
- Der Myra AI Workspace übernimmt die Änderung bei der nächsten Anfrage des Benutzerkontos.

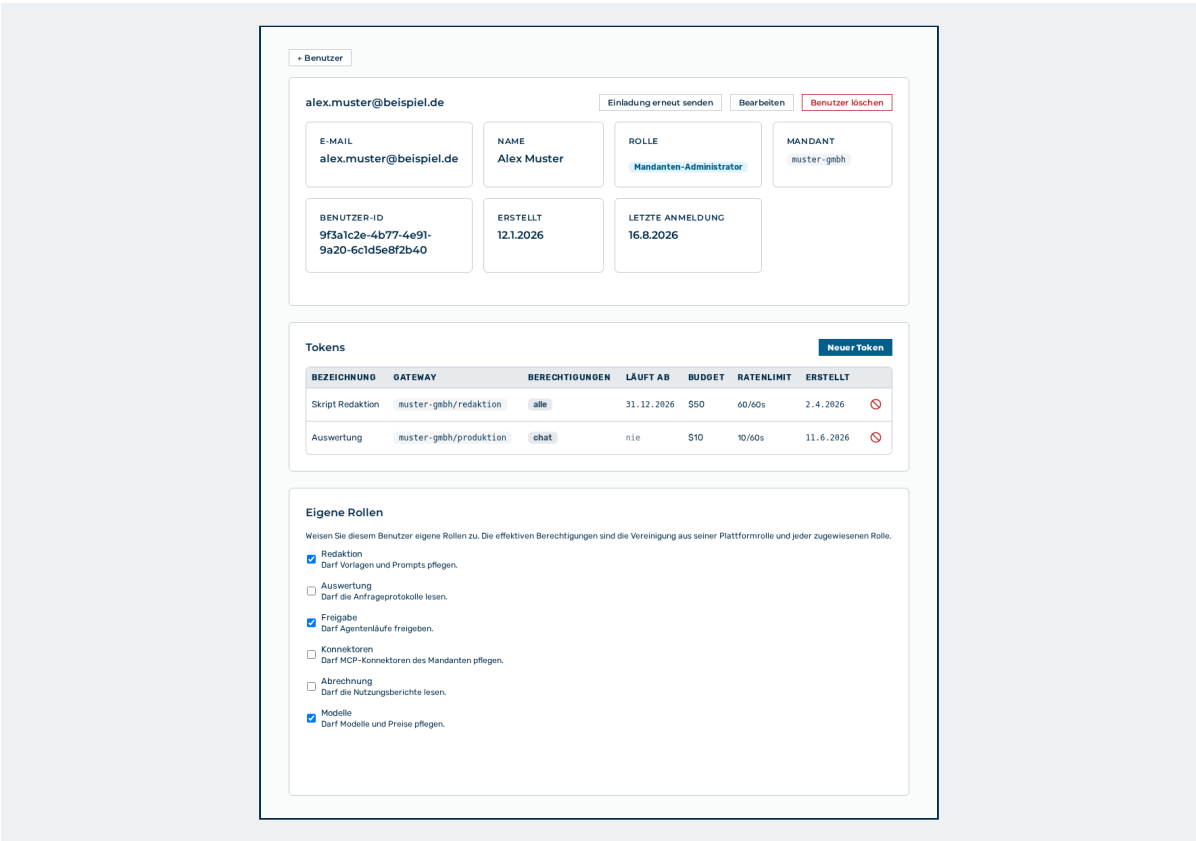


Abbildung 250: Detailtafel eines Benutzerkontos

4.5.2.2.1 Angaben im Dialog Bearbeiten

Die folgenden Angaben ändern Sie im Dialog:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Mandant *	Ordnet das Benutzerkonto einem anderen Mandanten zu.
E-Mail *	Ändert die Adresse, mit der sich die Person anmeldet.
Name	Ändert den Namen in der Liste der Benutzerkonten und in der Detailansicht.
Rolle	Ändert die Rolle des Benutzerkontos: Administrator , Mandanten-Administrator , KI-Manager , Finanzen , Mitglied , Betrachter oder Demo-Benutzer . Der Myra AI Workspace übernimmt die neue Rolle bei der nächsten Anfrage des Benutzerkontos.
Verarbeitungseinschränkung	Während der Einschränkung kann dieses Konto keine Anfragen an Modelle senden. Eine umkehrbare rechtliche Sperre, unabhängig von der Löschung.

Angabe	Auswirkung der Änderung
ken (DSGVO Art. 18)	
Aufbewahrung von Unterhaltungen (Tage)	Löscht Unterhaltungen dieses Nutzers ohne Aktivität nach so vielen Tagen dauerhaft (30–3650). Zum Deaktivieren lassen Sie das Feld leer. Eine Nutzer-Frist kann die Aufbewahrung gegenüber der Organisationsrichtlinie nur verkürzen, niemals verlängern.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Änderungen speichern	Übernimmt die Änderungen. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Änderungen zu übernehmen.



Die Löschung durch die Aufbewahrungsfrist ist unwiderruflich und muss zusätzlich vom Betreiber deploymentweit aktiviert werden.

4.5.2.3 Benutzerkonto löschen

Um ein Benutzerkonto zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:



E-MAIL	NAME	ROLLE	MANDANT	LETZTE ANMELDUNG	ERSTELLT
alex.muster@beispiel.de	Alex Muster	Mandanten-Administrator	muster-gmbh	16.8.2026	12.1.2026
kim.probe@beispiel.de	Kim Probe	Mitglied	muster-gmbh	15.8.2026	4.3.2026
sam.beispiel@beispiel.de	Gelöscht Sam Beispiel	Betrachter	beispiel-ag	nie	21.6.2026

Abbildung 251: Ansicht Benutzer

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Benutzerverwaltung** die Gruppe **Benutzer**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Benutzerverwaltung**.
- ▶ Öffnen Sie das Benutzerkonto.
 - ↳ Die Detailtafel öffnet sich.

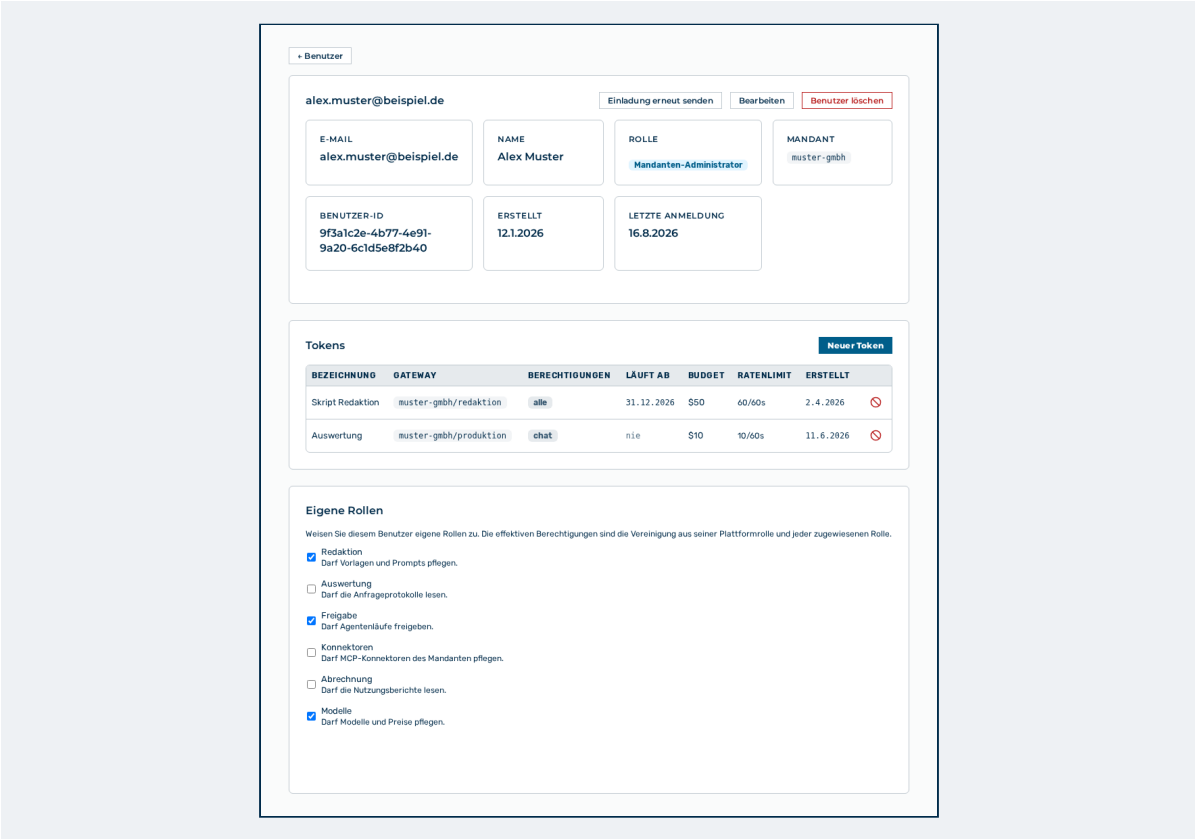


Abbildung 252: Detailtafel eines Benutzerkontos

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Benutzer löschen**.
 - ↳ Die Rückfrage **Benutzer "" löschen? Die zugehörigen Tokens werden ebenfalls widerrufen.** öffnet sich.

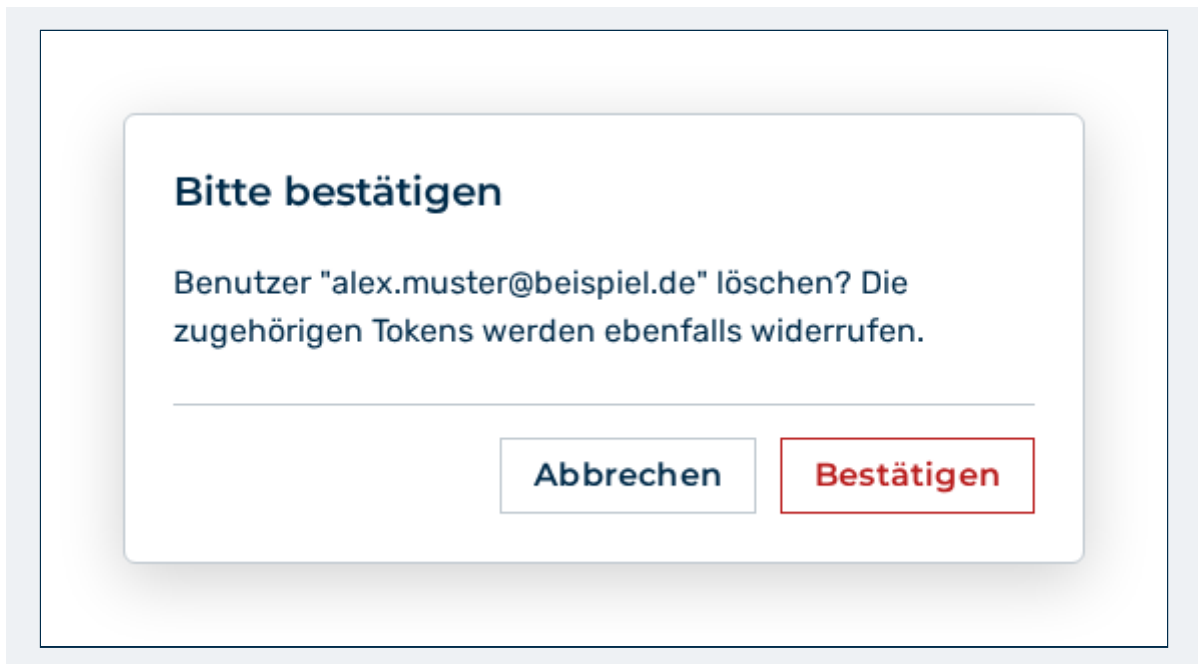


Abbildung 253: Rückfrage Benutzer löschen

- Bestätigen Sie die Rückfrage.
- Der Myra AI Workspace löscht das Benutzerkonto und widerruft dessen Tokens. Das Kontrollkästchen **Gelöschte anzeigen** blendet es mit der Kennzeichnung **Gelöscht** wieder ein.

4.5.2.3.1 Auswirkungen des Löschens

Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Benutzerkonto	Der Myra AI Workspace kennzeichnet das Konto als Gelöscht . Die Person meldet sich nicht mehr an.
Tokens	Der Myra AI Workspace widerruft alle Tokens des Benutzerkontos. Anfragen mit diesen Tokens schlagen danach fehl.
Liste	Das Kontrollkästchen Gelöschte anzeigen blendet das Konto wieder ein. Die Zeilenaktion Wiederherstellen stellt es wieder her.



Wenn das Löschen fehlschlägt, dann meldet die Ansicht **Der Nutzer konnte nicht entfernt werden. Bitte versuchen Sie es erneut.**

4.5.3 Rollen verwalten

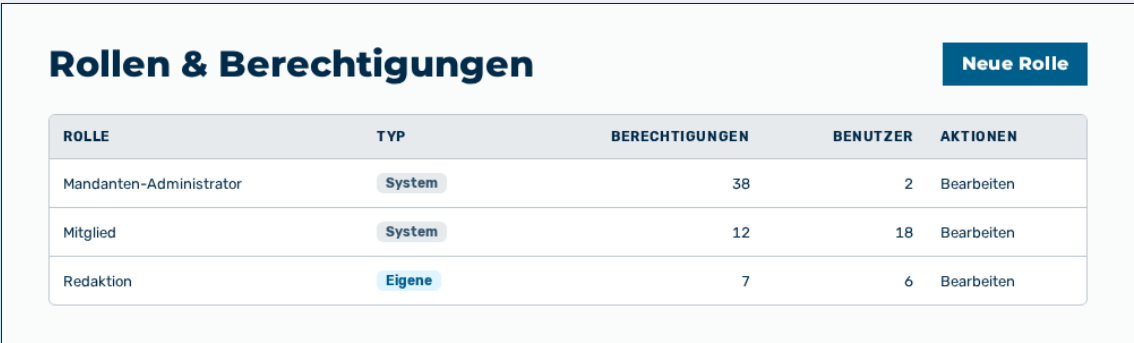
Eine eigene Rolle stellt einen Satz Berechtigungen für den Mandanten zusammen.

4.5.3.1 Rolle anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage roles within the tenant**.
- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt jede Berechtigung, die die neue Rolle erhalten soll.

Um eine Rolle anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



ROLLE	TYP	BERECHTIGUNGEN	BENUTZER	AKTIONEN
Mandanten-Administrator	System	38	2	Bearbeiten
Mitglied	System	12	18	Bearbeiten
Redaktion	Eigene	7	6	Bearbeiten

Abbildung 254: Ansicht Rollen & Berechtigungen

- Öffnen Sie im Bereich **Benutzerverwaltung** die Gruppe **Rollen & Berechtigungen**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Benutzerverwaltung**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neue Rolle**.
 - ↳ Der Dialog **Neue Rolle** öffnet sich.

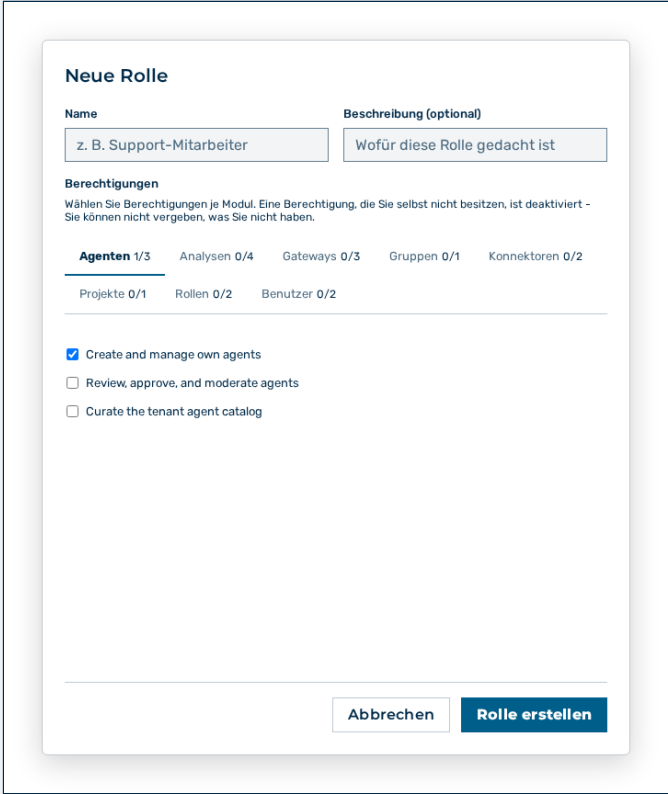


Abbildung 255: Dialog Neue Rolle

- Geben Sie den Namen der Rolle ein.
 - Wählen Sie in den Modulen die Berechtigungen aus.
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Rolle erstellen**.
- Der Myra AI Workspace legt die Rolle an. Sie steht in der Ansicht **Benutzer** zur Auswahl.



Eine Berechtigung, die Ihr eigenes Benutzerkonto nicht besitzt, vergeben Sie nicht. Der Editor zeigt sie als nicht vergebbar an.

4.5.3.1.1 Angaben im Dialog Neue Rolle

Die folgenden Angaben legen Sie beim Anlegen fest:

Angabe	Beschreibung
Name	Name der Rolle, zum Beispiel Support-Mitarbeiter . Der Name erscheint in der Spalte Rolle der Liste. Die Angabe ist erforderlich.

Angabe	Beschreibung
Beschreibung (optional)	Beschreibt, wofür die Rolle gedacht ist. Die Beschreibung erscheint unter dem Namen in der Liste.
Berechtigungen	Berechtigungen der Rolle. Der Editor führt sie je Modul auf. Ein Reiter je Modul öffnet dessen Berechtigungen.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

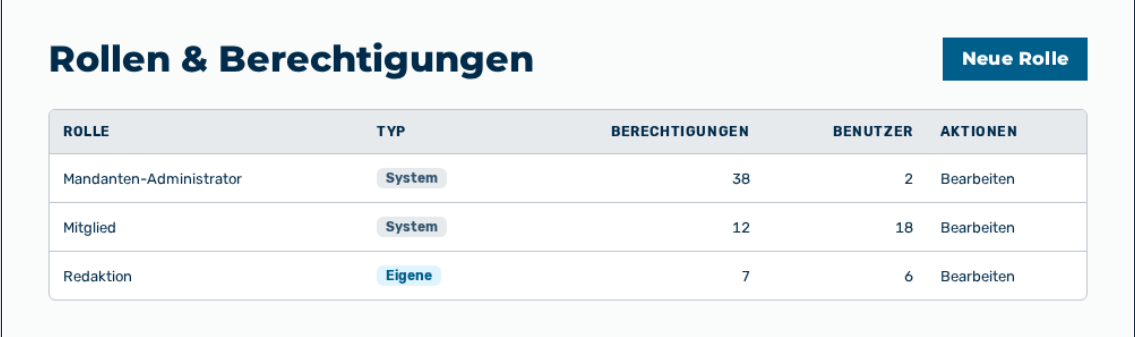
Option	Beschreibung
Schaltfläche Rolle erstellen	Legt die Rolle an. Während des Anlegens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Rolle anzulegen.



Wenn das Namensfeld leer bleibt, dann meldet der Dialog **Ein Rollenname ist erforderlich**. Wenn der Name bereits vergeben ist, dann meldet der Dialog **Eine Rolle mit diesem Namen existiert bereits**. Wenn Sie eine Berechtigung vergeben, die Sie selbst nicht besitzen, dann meldet der Dialog **Sie können keine Berechtigung vergeben, die Sie selbst nicht besitzen**.

4.5.3.2 Rolle bearbeiten

Um eine Rolle zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:



ROLLE	TYP	BERECHTIGUNGEN	BENUTZER	AKTIONEN
Mandanten-Administrator	System	38	2	Bearbeiten
Mitglied	System	12	18	Bearbeiten
Redaktion	Eigene	7	6	Bearbeiten

Abbildung 256: Ansicht Rollen & Berechtigungen

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Benutzerverwaltung** die Gruppe **Rollen & Berechtigungen**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Benutzerverwaltung**.
- ▶ Öffnen Sie die Rolle.
 - ↳ Der Dialog **bearbeiten** öffnet sich.

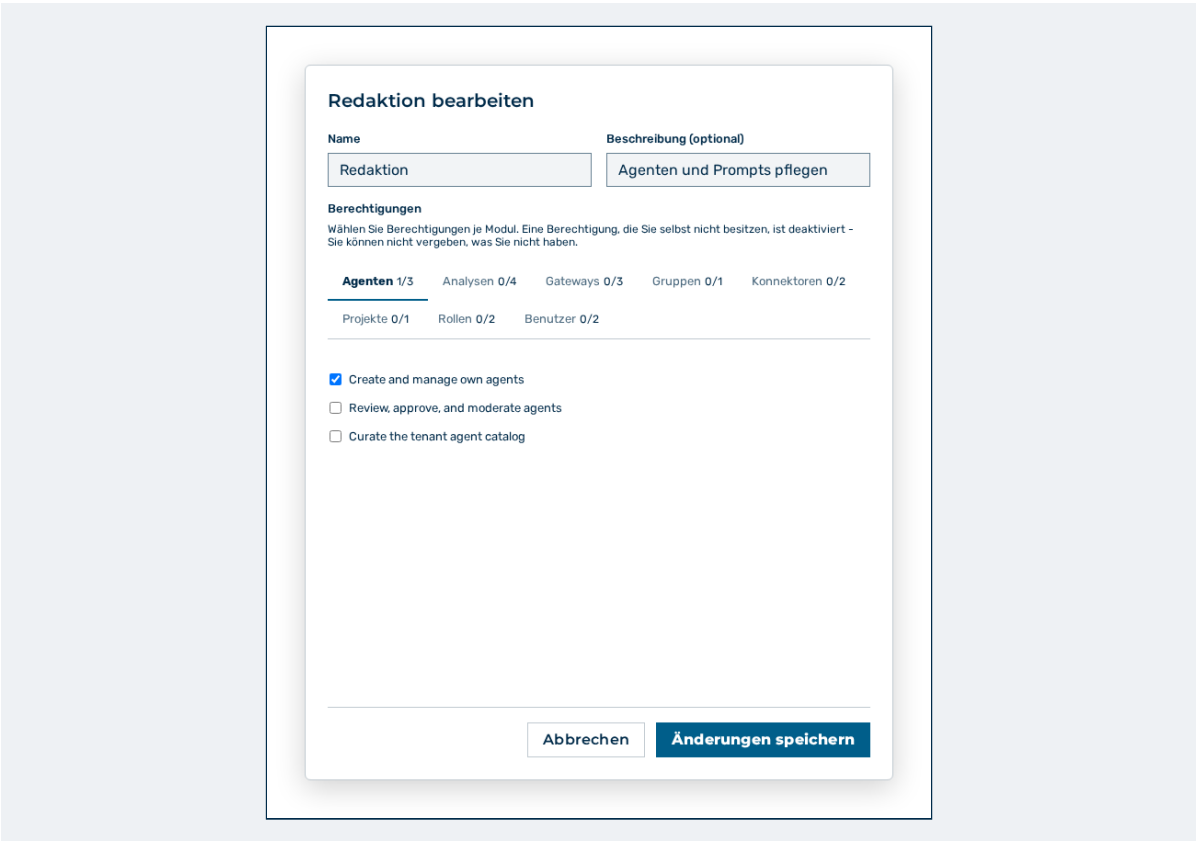


Abbildung 257: Dialog Rolle bearbeiten

- ▶ Ändern Sie die Auswahl der Berechtigungen.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Änderungen speichern**.
- Der Myra AI Workspace übernimmt die Änderung für jedes Benutzerkonto mit dieser Rolle.

4.5.3.2.1 Angaben im Dialog NAME bearbeiten

Die folgenden Angaben ändern Sie im Dialog:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Name	Ändert den Namen der Rolle in der Liste und in der Zuweisung am Benutzerkonto.
Beschreibung (optional)	Ändert die Beschreibung unter dem Namen.

Angabe	Auswirkung der Änderung
Berechtigungen	Ändert die Berechtigungen der Rolle. Die Änderung wirkt sich auf jedes Benutzerkonto aus, dem die Rolle zugewiesen ist. Die effektiven Berechtigungen sind die Vereinigung aus der Plattformrolle des Kontos und jeder zugewiesenen Rolle.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

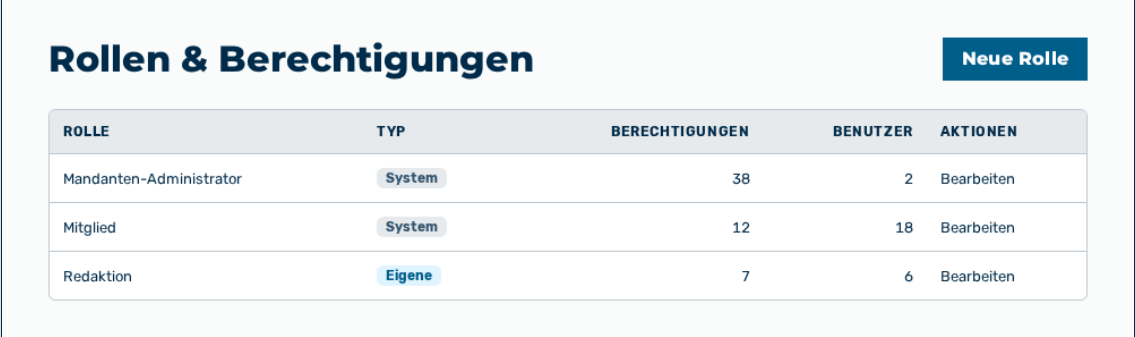
Option	Beschreibung
Schaltfläche Änderungen speichern	Übernimmt die Änderungen. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne die Änderungen zu übernehmen.



Wenn die Rolle Berechtigungen enthält, die Sie selbst nicht besitzen, dann meldet der Dialog **Diese Rolle enthält ANZAHL Berechtigung(en), die Sie selbst nicht besitzen. Sie können sie umbenennen, aber das Ändern ihrer Berechtigungen erfordert einen Administrator, der sie besitzt.**

4.5.3.3 Rolle löschen

Um eine Rolle zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:



ROLLE	TYP	BERECHTIGUNGEN	BENUTZER	AKTIONEN
Mandanten-Administrator	System	38	2	Bearbeiten
Mitglied	System	12	18	Bearbeiten
Redaktion	Eigene	7	6	Bearbeiten

Abbildung 258: Ansicht Rollen & Berechtigungen

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Benutzerverwaltung** die Gruppe **Rollen & Berechtigungen**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Benutzerverwaltung**.
- ▶ Löschen Sie die Rolle.
 - ↳ Die Rückfrage **Rolle löschen? Ihre Berechtigungen und alle Benutzerzuweisungen werden mit entfernt** öffnet sich.



Abbildung 259: Rückfrage Rolle löschen

- Bestätigen Sie die Rückfrage.
- Der Myra AI Workspace löscht die Rolle. Wenn der Schritt fehlschlägt, dann meldet die Ansicht **Die Rolle konnte nicht gelöscht werden.**

4.5.3.3.1 Auswirkungen des Löschens

Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Rolle	Der Myra AI Workspace entfernt die Rolle aus der Liste.
Berechtigungen	Der Myra AI Workspace entfernt die Berechtigungen der Rolle.
Benutzerzuweisungen	Der Myra AI Workspace entfernt jede Zuweisung der Rolle. Die betroffenen Benutzerkonten behalten ausschließlich die Berechtigungen ihrer Plattformrolle und ihrer übrigen Rollen.



Wenn die Rolle nicht gelöscht werden kann, dann meldet die Ansicht **Die Rolle konnte nicht gelöscht werden.**



Die Berechtigungen des Moduls **Plattform** sowie die Berechtigungen **Manage system (Myra-curated) roles**, **Manage users across all tenants**, **View cross-tenant cost**, **Create tenants** und **Purge tenants** stehen im Editor nicht zur Auswahl. Diese Berechtigungen bleiben der Rolle **Administrator** vorbehalten.

4.5.4 Mandanten verwalten

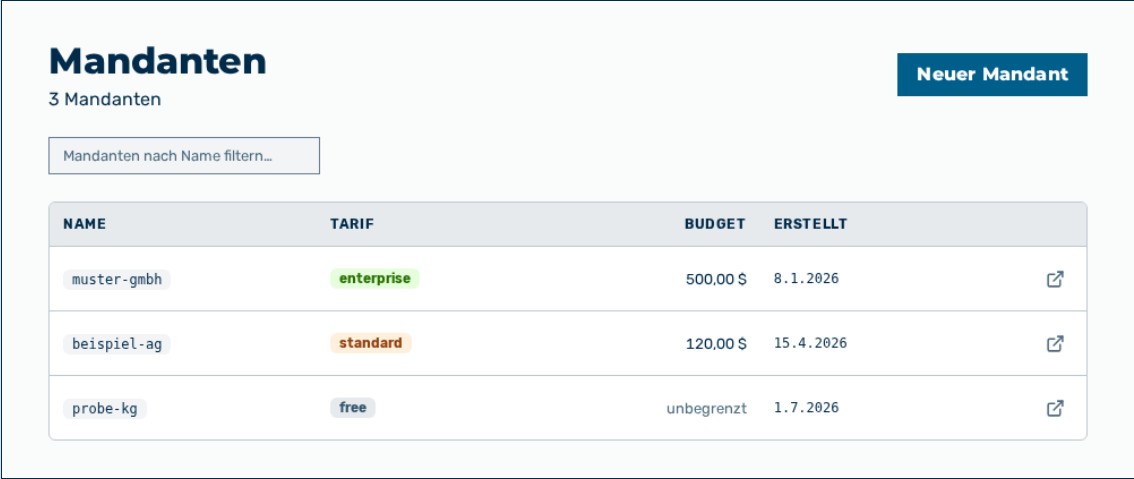
Ein Mandant ist die oberste Einheit des Myra AI Workspace. Er enthält die Gateways, die Benutzerkonten und die Kosten einer Organisation.

4.5.4.1 Mandant anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Create tenants**.

Um einen Mandanten anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



NAME	TARIF	BUDGET	ERSTELLT
muster-gmbh	enterprise	500,00 \$	8.1.2026
beispiel-ag	standard	120,00 \$	15.4.2026
probe-kg	free	unbegrenzt	1.7.2026

Abbildung 260: Ansicht Mandanten

- Öffnen Sie im Bereich **Benutzerverwaltung** die Gruppe **Mandanten**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Benutzerverwaltung**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neuer Mandant**.
 - ↳ Der Dialog **Neuer Mandant** öffnet sich.



Neuer Mandant

Name *

meine-firma

Nur Kleinbuchstaben, Ziffern und Bindestriche.

Tarif

Enterprise

Mandanten-Budget (USD)

Begrenzt die Gesamtausgaben über alle Gateways dieses Mandanten.

Budgetzeitraum

Monatlich

Testphase endet (Demo-Konten)

30.9.2026

Letzter Tag der Testphase. Danach wird der Mandant von der Inferenz ausgeschlossen, bis er hochgestuft wird. Das Testbudget ist das Mandanten-Budget (USD) oben – für eine einmalige Testobergrenze den Zeitraum auf Gesamt setzen. Leer lassen für keine Testphase.

Standard-Nutzertyp

Privatnutzer

Chat-Persona für /easy – wählt Chip-Beschriftungen, Beispielprompts und System-Prompts.

Name des Assistenten

Myra AI

Wie sich der Assistent im Chat selbst bezeichnet (z. B. „Myra AI“, „Bundestag-Assistent“). Leer lassen für den Plattform-Standard.

Abbrechen Mandant erstellen

Abbildung 261: Dialog Neuer Mandant

- ▶ Geben Sie unter **Name** die Kennung des Mandanten ein.
- Die Kennung besteht aus Kleinbuchstaben, Ziffern und Bindestrichen.
- ▶ Wählen Sie den Tarif und legen Sie das Mandanten-Budget und den Budgetzeitraum fest.
- ▶ Falls erforderlich, legen Sie das Ende der Testphase, den Standard-Nutzertyp und den Namen des Assistenten fest.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Mandant erstellen**.
- Der Myra AI Workspace legt den Mandanten an. Anschließend legen Sie dessen Gateways und Benutzerkonten an.



Die Kennung unter **Name** lässt sich nach dem Anlegen nicht mehr ändern. Sie steht in jeder Adresse eines Gateways dieses Mandanten.

4.5.4.1.1 Angaben im Dialog Neuer Mandant

Der Dialog gliedert die Angaben in die Reiter **Allgemein**, **Branding**, **Daten & Aufbewahrung**, **Routing** sowie **Identität & SSO**. Die folgenden Angaben legen Sie im Reiter **Allgemein** fest:

Angabe	Beschreibung
Name *	Kennung des Mandanten, zum Beispiel meine-firma . Erlaubt sind ausschließlich Kleinbuchstaben, Ziffern und Bindestriche. Die Angabe ist erforderlich.
Tarif	Tarif des Mandanten: Kostenlos , Standard oder Enterprise .
Mandanten-Budget (USD)	Ausgabenobergrenze über alle Gateways dieses Mandanten. Wenn Sie das Feld leer lassen, dann gilt der Eintrag unbegrenzt .
Budgetzeitraum	Zeitraum der Obergrenze: Monatlich , Täglich oder Gesamt .
Testphase endet (Demo-Konten)	Letzter Tag der Testphase. Danach ist der Mandant von der Inferenz ausgeschlossen, bis er hochgestuft wird. Das Testbudget ist das Mandanten-Budget. Für eine einmalige Testobergrenze setzen Sie den Budgetzeitraum auf Gesamt . Wenn Sie das Feld leer lassen, dann gilt keine Testphase.
Standard - Nutzertyp	Chat-Persona des Mandanten. Sie bestimmt die Beschriftungen, die Beispielprompts und die System-Prompts des vereinfachten Chats.
Name des Assistenten	Name, mit dem sich der Assistent im Chat selbst bezeichnet. Wenn Sie das Feld leer lassen, dann gilt der Plattform-Standard.
Organisationsrichtlinie	Organisationsweite Anweisung, die der Myra AI Workspace jeder Chat- und Agenten-Interaktion ergänzt, zum Beispiel zu Tonalität oder Sprachregeln. Es sind bis zu 4000 Zeichen zulässig.
Teilen mit der gesamten Organisation	Wenn das Kontrollkästchen nicht gesetzt ist, dann lässt sich kein Projekt organisationsweit teilen, und bestehende Organisationsfreigaben gewähren keinen Zugriff mehr.

Angabe	Beschreibung
ion erlauben	
Agenten für diesen Workspac e aktivieren	Wenn das Kontrollkästchen nicht gesetzt ist, dann ist der Bereich Agenten ausgeblendet, und geplante Agentenläufe pausieren.
Workflow s für diesen Workspac e aktivieren	Wenn das Kontrollkästchen nicht gesetzt ist, dann ist der Bereich Workflows ausgeblendet. Die Einstellung ist standardmäßig aus.
Geplante Aufgaben für diesen Workspac e aktivieren	Wenn das Kontrollkästchen nicht gesetzt ist, dann ist der Bereich Geplante Aufgaben ausgeblendet, und bestehende geplante Aufgaben laufen nicht mehr.
Dateigröß enlimit Code- Interpret er (MiB)	Größte einzelne Datei, die der Code-Interpreter an diesen Mandanten ausliefern darf. Der Standard ist 4 . Zulässig sind Werte von 4 bis 25. Die Angabe ändern ausschließlich Plattformadministratoren.

Die folgenden Optionen sind im Dialog verfügbar:

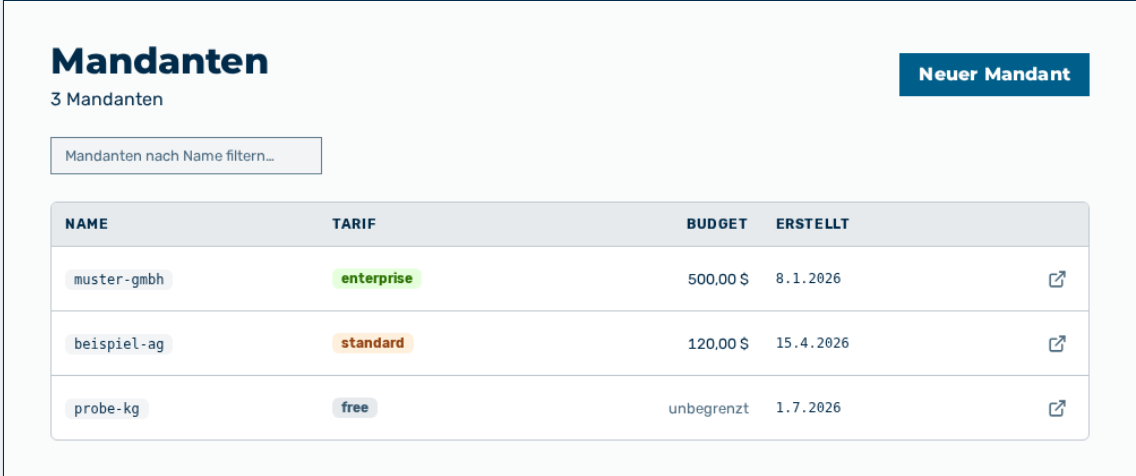
Option	Beschreibung
Schaltfläche Mandant erstellen	Legt den Mandanten an. Während des Anlegens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird erstellt....
Schaltfläche Abbrechen	Schließt den Dialog, ohne den Mandanten anzulegen. Wenn ungespeicherte Änderungen bestehen, dann öffnet sich die Rückfrage Änderungen verwerfen?



Wenn das Datum der Testphase in der Vergangenheit liegt, dann meldet der Dialog **Dieses Datum liegt in der Vergangenheit – der Mandant wird sofort von der Inferenz ausgeschlossen**. Wenn eine Testphase ohne Budget gesetzt ist, dann meldet der Dialog **Diese Testphase ist zeitlich begrenzt, hat aber keine Ausgabenobergrenze. Setzen Sie oben ein Mandanten-Budget (USD), um die Testausgaben zu begrenzen**.

4.5.4.2 Mandant bearbeiten

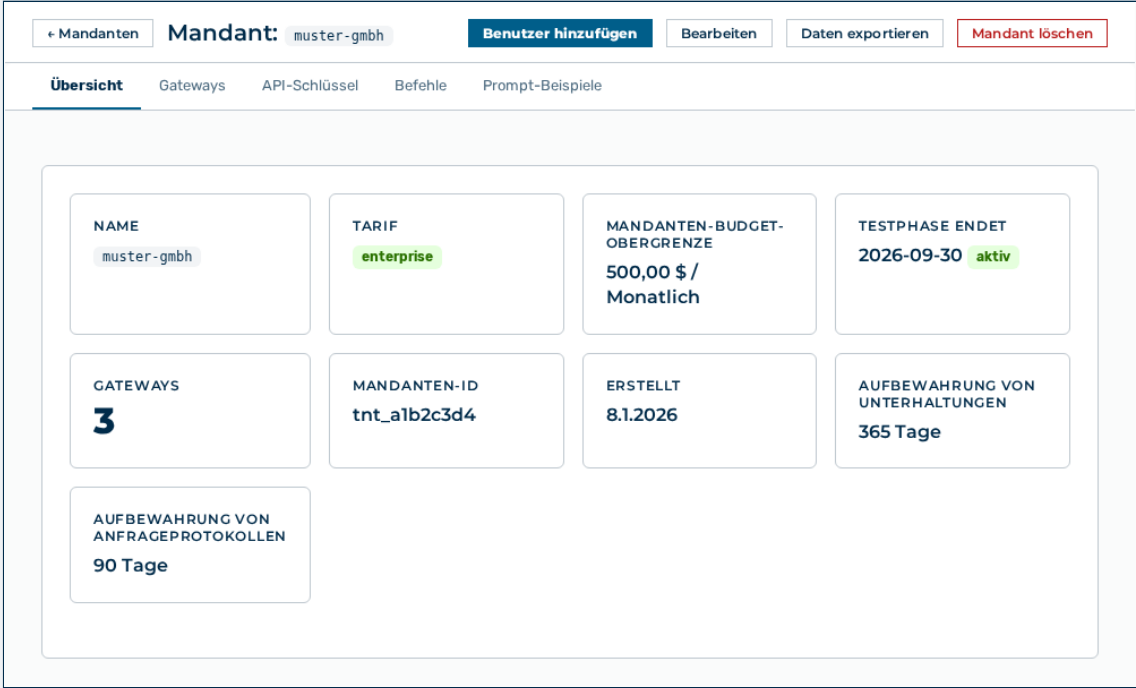
Um einen Mandanten zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:



NAME	TARIF	BUDGET	ERSTELLT
muster-gmbh	enterprise	500,00 \$	8.1.2026
beispiel-ag	standard	120,00 \$	15.4.2026
probe-kg	free	unbegrenzt	1.7.2026

Abbildung 262: Ansicht Mandanten

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Benutzerverwaltung** die Gruppe **Mandanten**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Benutzerverwaltung**.
- ▶ Öffnen Sie den Mandanten.
 - ↳ Die Detailansicht des Mandanten öffnet sich.

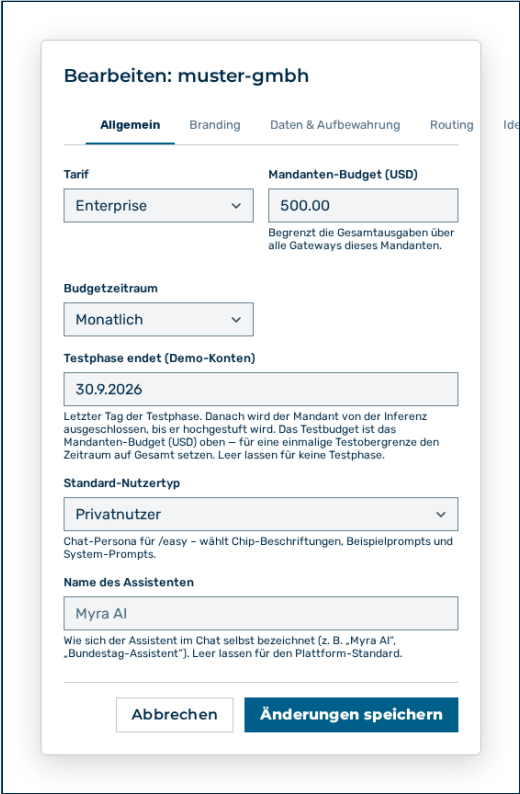


The screenshot displays the 'Mandant' management interface in MYRA. At the top, there's a header bar with a breadcrumb '← Mandanten', the current selection 'Mandant: muster-gmbh', and several action buttons: 'Benutzer hinzufügen' (dark blue), 'Bearbeiten' (light blue), 'Daten exportieren' (light blue), and 'Mandant löschen' (red). Below this is a navigation menu with 'Übersicht' (active), 'Gateways', 'API-Schlüssel', 'Befehle', and 'Prompt-Beispiele'. The main content area shows a grid of information cards for the selected tenant 'muster-gmbh':

NAME	TARIF	MANDANTEN-BUDGET-OBERGRENZE	TESTPHASE ENDET
muster-gmbh	enterprise	500,00 \$ / Monatlich	2026-09-30 aktiv
GATEWAYS	MANDANTEN-ID	ERSTELLT	AUFBEWAHRUNG VON UNTERHALTUNGEN
3	tnt_a1b2c3d4	8.1.2026	365 Tage
AUFBEWAHRUNG VON ANFRAGEPROTOKOLLEN 90 Tage			

Abbildung 263: Detailansicht eines Mandanten

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Bearbeiten**.
 - ↳ Der Dialog **Bearbeiten**: öffnet sich.



Bearbeiten: muster-gmbh

Allgemein Branding Daten & Aufbewahrung Routing Identität

Tarif
Enterprise

Mandanten-Budget (USD)
500.00
Begrenzt die Gesamtausgaben über alle Gateways dieses Mandanten.

Budgetzeitraum
Monatlich

Testphase endet (Demo-Konten)
30.9.2026
Letzter Tag der Testphase. Danach wird der Mandant von der Inferenz ausgeschlossen, bis er hochgestuft wird. Das Testbudget ist das Mandanten-Budget (USD) oben – für eine einmalige Testobergrenze den Zeitraum auf Gesamt setzen. Leer lassen für keine Testphase.

Standard-Nutzertyp
Privatnutzer
Chat-Persona für /easy – wählt Chip-Beschriftungen, Beispielprompts und System-Prompts.

Name des Assistenten
Myra AI
Wie sich der Assistent im Chat selbst bezeichnet (z. B. „Myra AI“, „Bundestag-Assistent“). Leer lassen für den Plattform-Standard.

Abbrechen Änderungen speichern

Abbildung 264: Dialog Bearbeiten

- Ändern Sie in den Reitern **Allgemein**, **Branding**, **Daten & Aufbewahrung**, **Routing** oder **Identität & SSO** die Einstellungen.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Änderungen speichern**.
- Der Myra AI Workspace übernimmt die Änderung.

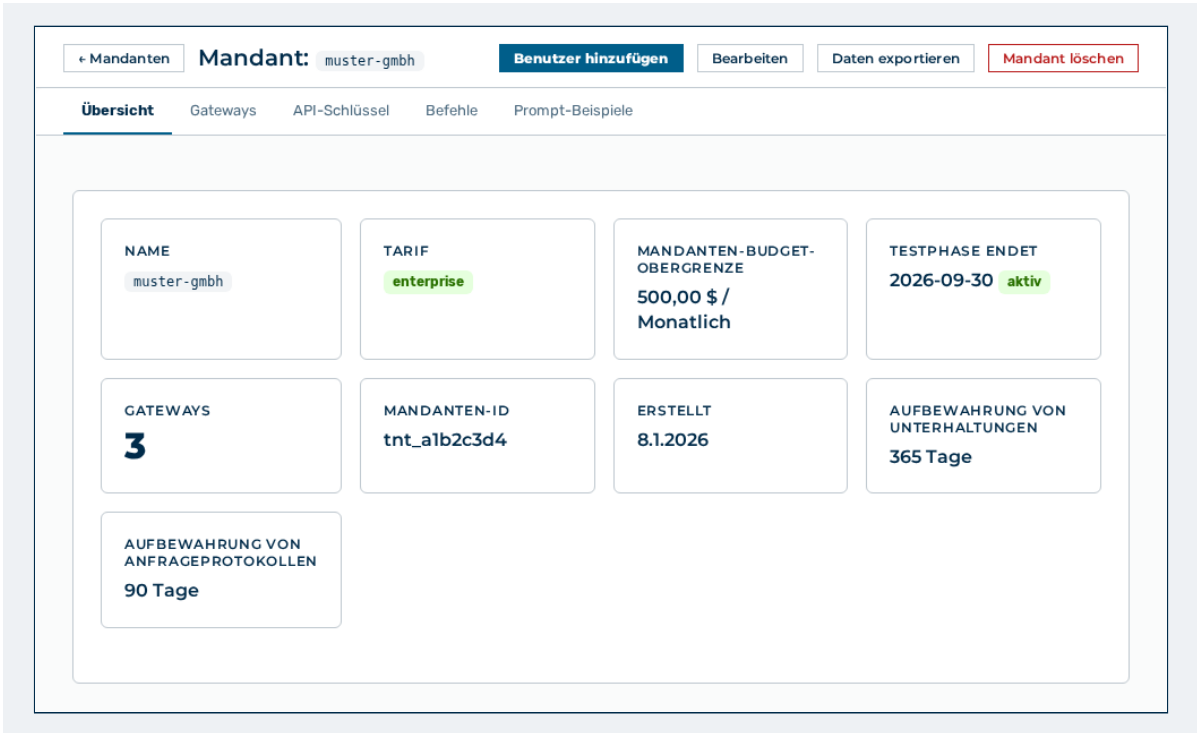


Abbildung 265: Detailansicht eines Mandanten

4.5.4.2.1 Angaben im Reiter Branding

Die folgenden Angaben ändern Sie im Reiter **Branding**:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Produktname	Überschreibt den Produktnamen in der Anwendung – den Titel des Browser-Tabs, die Beschriftung des Logos und die Anmeldeseite. Es sind bis zu 80 Zeichen zulässig.
Begrüßung auf der Startseite	Ersetzt die Begrüßung auf der Startseite. Es sind bis zu 200 Zeichen zulässig.
Chat-Hinweis	Ersetzt den Hinweis unterhalb des Chat-Eingabefelds. Es sind bis zu 128 Zeichen zulässig.
Eigene Seitenleisten-Links	Ergänzt bis zu vier eigene Navigationslinks. Jeder Link benötigt eine Bezeichnung und eine URL mit dem Schema http oder https .
Markenfarbe	Färbt Überschriften und Links im PDF-Export, zum Beispiel #1a6fb5 .

Angabe	Auswirkung der Änderung
Markenschri ft	Setzt die Schriftart des Fließtextes im PDF-Export, zum Beispiel Helvetica Neue . Erlaubt sind ausschließlich Buchstaben, Ziffern, Leerzeichen und Bindestriche.
Anwendungs logo (dunkles Design)	Ersetzt das Standardlogo in der Seitenleiste, in der Chat-Kopfzeile und auf der Anmeldeseite. Zulässig sind PNG und JPEG bis 512 KB und bis 4000×4000 Pixel.
Anwendungs logo (helles Design)	Ersetzt das Logo im hellen Design. Ohne Angabe gilt das Logo des dunklen Designs in beiden Designs.
Favicon (Browser- Tab-Symbol)	Ersetzt das Symbol im Browser-Tab. Ein kleines quadratisches PNG eignet sich am besten.



Nach dem Hochladen meldet der Dialog **Logo aktualisiert.**, nach dem Entfernen **Logo entfernt.** Bei einem falschen Format meldet der Dialog **Nur PNG- oder JPEG-Bilder sind erlaubt.**, bei einer zu großen Datei **Das Bild ist zu groß (max. 512 KB).** und bei zu großen Abmessungen **Die Bildabmessungen sind zu groß (max. 4000×4000 px).**

4.5.4.2.2 Angaben im Reiter Daten & Aufbewahrung

Die folgenden Angaben ändern Sie im Reiter **Daten & Aufbewahrung**:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Aufbewahr ung von Unterhaltu ngen (Tage)	Löscht Chat-Unterhaltungen ohne Aktivität nach so vielen Tagen dauerhaft (30–3650). Wenn Sie das Feld leer lassen, dann ist die Löschung deaktiviert.
Aufbewahr ung von Anfragepro	Löscht Anfrageprotokolle mit Prompts und Antworten nach so vielen Tagen dauerhaft (30–3650). Die Frist ist von der Aufbewahrung der Unterhaltungen unabhängig.

Angabe	Auswirkung der Änderung
tokollen (Tage)	
PII- Maskierungsvorschau im Chat automatisch anzeigen	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann öffnet sich die Vorschau der Maskierung vor jedem Senden. Wenn es nicht gesetzt ist, dann öffnen die Nutzenden die Vorschau selbst.
Request- Protokollierung für diesen Mandanten deaktivieren	Wenn das Kontrollkästchen gesetzt ist, dann speichert der Myra AI Workspace keine Anfrageprotokolle für diesen Mandanten, und die Ansicht Anfrageprotokolle bleibt leer. Abrechnung und Kontingente sind nicht betroffen. Die Angabe ändern ausschließlich Plattformadministratoren.



Die Löschung durch eine Aufbewahrungsfrist ist unwiderruflich und muss zusätzlich vom Betreiber deploymentweit aktiviert werden.

4.5.4.2.3 Angaben im Reiter Routing

Die folgenden Angaben ändern Sie im Reiter **Routing**:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Bedrock-Region (AWS)	Setzt die EU-Region für Amazon-Bedrock-Modelle der Gateways dieses Mandanten. Jedes Gateway ohne eigene Region übernimmt sie. Eine Gateway-Region hat Vorrang. Der Eintrag Bereitstellungs-Standard (übernommen) übernimmt die Plattform-Vorgabe.
Vertex-Region (Google)	Setzt die EU-Region für Google-Vertex-Modelle der Gateways dieses Mandanten. Es gelten dieselben Vorrangregeln wie bei der Bedrock-Region.

Angabe	Auswirkung der Änderung
Cloud)	
Websuche-Anbieter	Setzt das Standard-Backend der Websuche für die Gateways dieses Mandanten. Jedes Gateway ohne eigenen Anbieter übernimmt ihn. Ein Gateway-Anbieter hat Vorrang. Bei aktiver EU-Datenresidenz hebt der Myra AI Workspace einen Anbieter außerhalb der EU auf den EU-Mandanten-Standard an. Der Websuche-API-Schlüssel des Gateways muss zum wirksamen Anbieter passen.

4.5.4.2.4 Angaben im Reiter Identität & SSO

Die folgenden Angaben ändern Sie im Reiter **Identität & SSO**:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Single Sign-on (OIDC) aktiviert	Lässt die Nutzenden dieses Mandanten sich über Ihren Identity Provider anmelden. Der Zugang gilt ausschließlich für bestehende Konten. Die Angaben Issuer-URL , Client-ID , Client-Secret und Subject-Claim beschreiben den Identity Provider.
Erlaubte E-Mail-Domains	Beschränkt die Anmeldung auf die kommasetrennt eingetragenen Domains. Nur Nutzende dieser Domains meldet der Identity Provider an.
Gruppenattribut und Gruppenzuordnung	Ordnen einen externen Attributwert einer internen Gruppen-ID zu, zum Beispiel {"Engineering": "<Gruppen-ID>"} . Nur die aufgeführten Werte gewähren eine Mitgliedschaft.
SCIM-Bereitstellung	Lässt Ihren Identity Provider die Benutzerkonten dieses Mandanten anlegen, aktualisieren und deaktivieren sowie Gruppen synchronisieren. Die SCIM-Basis-URL und das erzeugte Bearer-Token tragen Sie in Ihrem Identity Provider ein.
SAML-2.0-SSO	Richtet die Anmeldung über einen SAML-2.0-Identity-Provider ein. Die Angaben IdP-Entity-ID , IdP-SSO-URL , IdP-Signaturzertifikat (PEM) , NameID-Format und Erlaubte E-Mail-Domains beschreiben den Identity Provider. Die ACS-URL registrieren Sie dort.

Die folgenden Optionen sind im Reiter verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche SSO testen & speichern	Prüft die Konfiguration und speichert sie. Nach dem Speichern meldet der Dialog SSO-Konfiguration gespeichert .
Schaltfläche SSO entfernen	Entfernt die OIDC-Konfiguration. Danach meldet der Dialog SSO-Konfiguration entfernt .
Schaltfläche Token erzeugen	Erzeugt ein SCIM-Bearer-Token. Das Token erscheint einmalig. Kopieren Sie es sofort. Bei einem bestehenden Token trägt die Schaltfläche die Beschriftung Token erneuern .
Schaltfläche SCIM entfernen	Entfernt die SCIM-Zugangsdaten.
Schaltfläche SAML-Konfiguration speichern	Speichert die SAML-Konfiguration. Nach dem Speichern meldet der Dialog SAML-Konfiguration gespeichert .
Schaltfläche SAML-Konfiguration entfernen	Entfernt die SAML-Konfiguration.



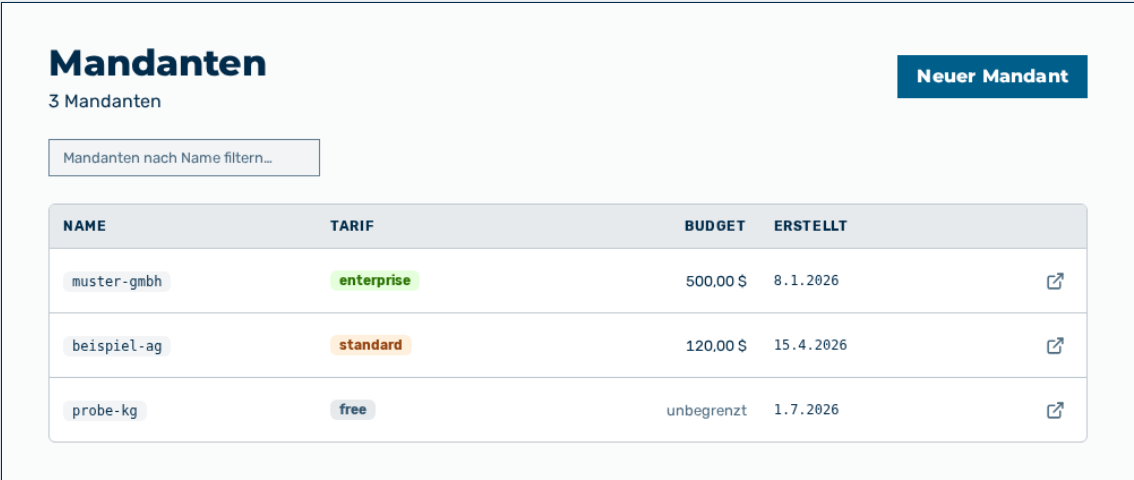
Wenn der Mandant zwischenzeitlich von einer anderen Person geändert wurde, dann meldet der Dialog **Dieser Mandant wurde zwischenzeitlich geändert. Bitte neu laden und erneut versuchen**. Die Schaltfläche **Änderungen speichern** übernimmt die Änderungen aller Reiter. Während des Speicherns trägt sie die Beschriftung **Wird gespeichert....**

4.5.4.3 Mandant löschen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Purge tenants**.

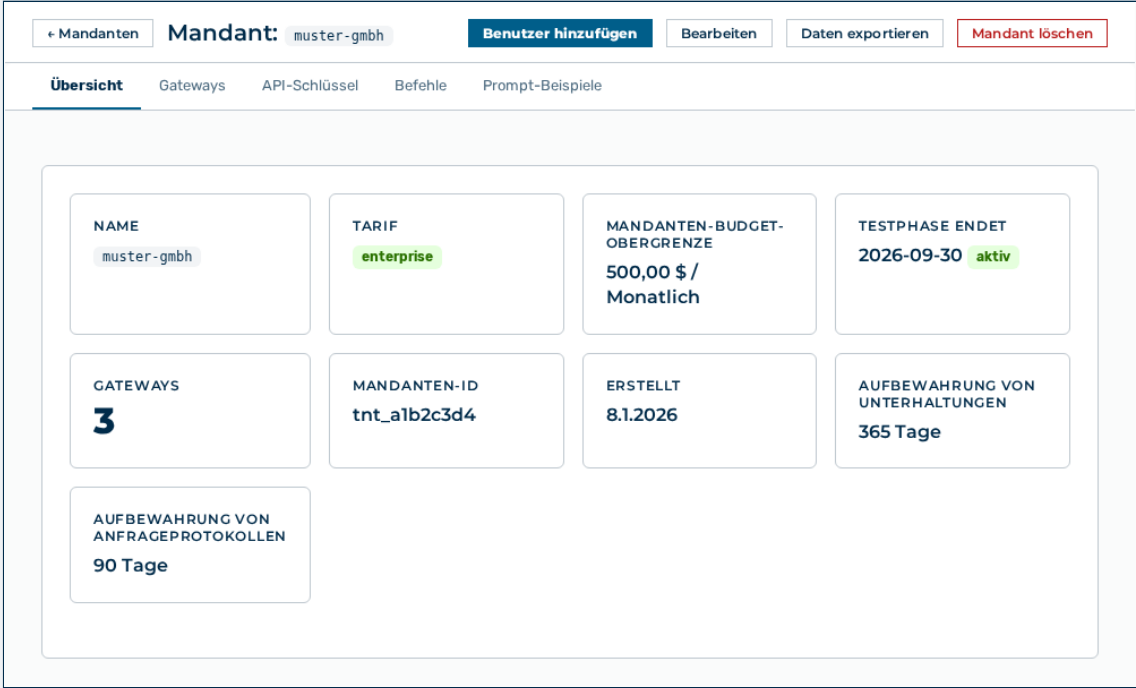
Um einen Mandanten zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:



NAME	TARIF	BUDGET	ERSTELLT
muster-gmbh	enterprise	500.00 \$	8.1.2026
beispiel-ag	standard	120.00 \$	15.4.2026
probe-kg	free	unbegrenzt	1.7.2026

Abbildung 266: Ansicht Mandanten

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Benutzerverwaltung** die Gruppe **Mandanten**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Benutzerverwaltung**.
- ▶ Öffnen Sie den Mandanten.
 - ↳ Die Detailansicht des Mandanten öffnet sich.



The screenshot shows the 'Mandant' detail view for 'muster-gmbh'. At the top, there is a navigation bar with a back button, the title 'Mandant: muster-gmbh', and several action buttons: 'Benutzer hinzufügen', 'Bearbeiten', 'Daten exportieren', and 'Mandant löschen'. Below this is a tabbed interface with 'Übersicht' selected. The main content area displays various metrics in a grid of boxes:

- NAME:** muster-gmbh
- TARIF:** enterprise
- MANDANTEN-BUDGET-OBERGRENZE:** 500,00 \$ / Monatlich
- TESTPHASE ENDET:** 2026-09-30 **aktiv**
- GATEWAYS:** 3
- MANDANTEN-ID:** tnt_a1b2c3d4
- ERSTELLT:** 8.1.2026
- AUFBEWAHRUNG VON UNTERHALTUNGEN:** 365 Tage
- AUFBEWAHRUNG VON ANFRAGEPROTOKOLLEN:** 90 Tage

Abbildung 267: Detailansicht eines Mandanten

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Mandant löschen**.
 - ↳ Die Rückfrage **Mandant "" löschen? Dadurch werden auch alle zugehörigen Gateways, Schlüssel und Tokens gelöscht.** öffnet sich.



Abbildung 268: Rückfrage Mandant löschen

- Geben Sie die Kennung des Mandanten in das Feld ein und bestätigen Sie die Rückfrage.
- Der Myra AI Workspace löscht den Mandanten mit seinen Gateways, Benutzerkonten und Daten.



Der Myra AI Workspace macht das endgültige Löschen eines Mandanten nicht rückgängig. Die Rückfrage gibt die Zustimmung erst frei, wenn die Kennung genau im Feld steht.

4.5.4.3.1 Auswirkungen des Löschens

Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Mandant	Der Myra AI Workspace löscht den Mandanten. Während des Löschens trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gelöscht...

Gateways	
----------	--

Objekt	Auswirkung
	Alle Gateways des Mandanten entfallen. Ihre Endpunkt-URLs sind nicht mehr erreichbar.
Anbieter-Schlüssel	Alle gespeicherten Schlüssel des Mandanten entfallen.
Authentifizierungstoken	Alle Token der Gateways verlieren ihre Gültigkeit. Anfragen mit diesen Token schlagen fehl.



Exportieren Sie die Daten des Mandanten über die Schaltfläche **Daten exportieren**, bevor Sie ihn löschen.



Diese Handgriffe setzen die Berechtigungen **Create tenants** und **Purge tenants** voraus. Beide Berechtigungen bleiben der Rolle **Administrator** vorbehalten. Eine eigene Rolle nimmt sie nicht auf.

4.6 Abrechnung

Die Abrechnung legt fest, wie der Myra AI Workspace die Kosten eines Mandanten abrechnet. Die folgenden Konfigurationen pflegen die Abrechnungseinstellungen, die Tarife, die Preise der Modelle und die Gutscheine.

In den folgenden Abschnitten werden diese Konfigurationen beschrieben:

- [Abrechnung verwalten](#)
- [Modellpreise verwalten](#)
- [Tarife verwalten](#)
- [Gutscheine verwalten](#)

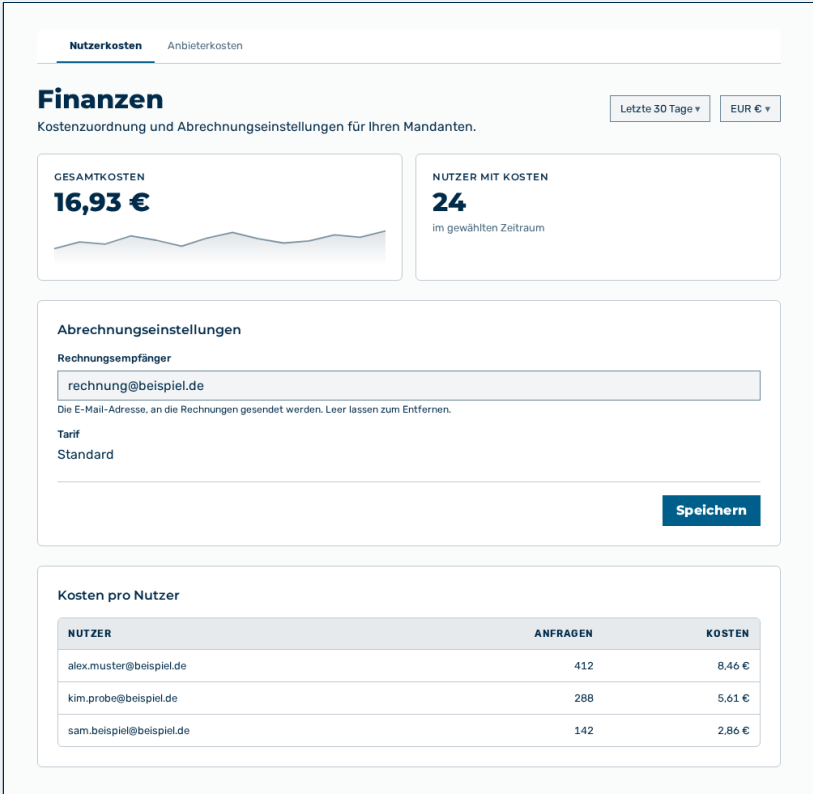
4.6.1 Abrechnung verwalten

Die Abrechnungseinstellungen legen fest, wie der Myra AI Workspace die Kosten des Mandanten abrechnet.

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage billing settings**.

Um die Abrechnungseinstellungen zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:



NUTZER	ANFRAGEN	KOSTEN
alex.muster@beispiel.de	412	8,46 €
kim.probe@beispiel.de	288	5,61 €
sam.beispiel@beispiel.de	142	2,86 €

Abbildung 269: Ansicht Nutzerkosten

- Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Kosten**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- Öffnen Sie den Reiter **Nutzerkosten**.
- Ändern Sie im Abschnitt **Abrechnungseinstellungen** die Angaben.
- Speichern Sie die Einstellungen.

→ Der Myra AI Workspace meldet **Gespeichert**.



Wenn das Speichern fehlschlägt, dann meldet die Ansicht **Speichern fehlgeschlagen. Bitte erneut versuchen**.

4.6.1.1 Angaben in den Abrechnungseinstellungen

Die folgende Angabe ändern Sie im Abschnitt:

Angabe	Auswirkung der Änderung
Rechnungsempfänger	Ändert die E-Mail-Adresse, an die der Myra AI Workspace die Rechnungen des Mandanten sendet, zum Beispiel rechnung@example.com . Das Feld trägt den Hinweis Die E-Mail-Adresse, an die Rechnungen gesendet werden. Leer lassen zum Entfernen . Wenn Sie das Feld leeren, dann entfernt der Myra AI Workspace den Empfänger. Der Mandant erhält danach keine Rechnung mehr an eine hinterlegte Adresse.

Die folgende Angabe ist in dieser Ansicht nicht änderbar:

Angabe	Beschreibung
Tarif	Tarif des Mandanten. Der Tarif bestimmt die Preise und die Grenzwerte des Mandanten. Solange kein Tarif zugewiesen ist, trägt die Angabe — . Den Tarif weist der Betreiber in der Ansicht Mandanten zu.

Die folgende Option ist verfügbar:

Option	Beschreibung
Schaltfläche Speichern	Übernimmt den Rechnungsempfänger. Während des Speicherns trägt die Schaltfläche die Beschriftung Wird gespeichert... , danach meldet die Ansicht Gespeichert .

4.6.1.2 Auswirkungen der Änderungen

Die folgenden Auswirkungen hat die Änderung:

Objekt	Auswirkung
Rechnungen	Der Myra AI Workspace sendet die folgenden Rechnungen an die neue Adresse. Bereits versendete Rechnungen ändern sich nicht.
Kosten	Die Änderung wirkt sich weder auf die erfassten Kosten noch auf den Tarif aus. Die Ansicht Kosten weist dieselben Beträge aus wie zuvor.
Mandant	Die Einstellung gilt für den gesamten Mandanten, nicht für ein einzelnes Benutzerkonto.



Wenn die Abrechnungseinstellungen sich nicht laden lassen, dann meldet der Abschnitt **Abrechnungseinstellungen konnten nicht geladen werden**. Wenn die eingegebene Adresse keine gültige E-Mail-Adresse ist, dann meldet die Ansicht **Bitte eine gültige E-Mail-Adresse eingeben**.

4.6.2 Modellpreise verwalten

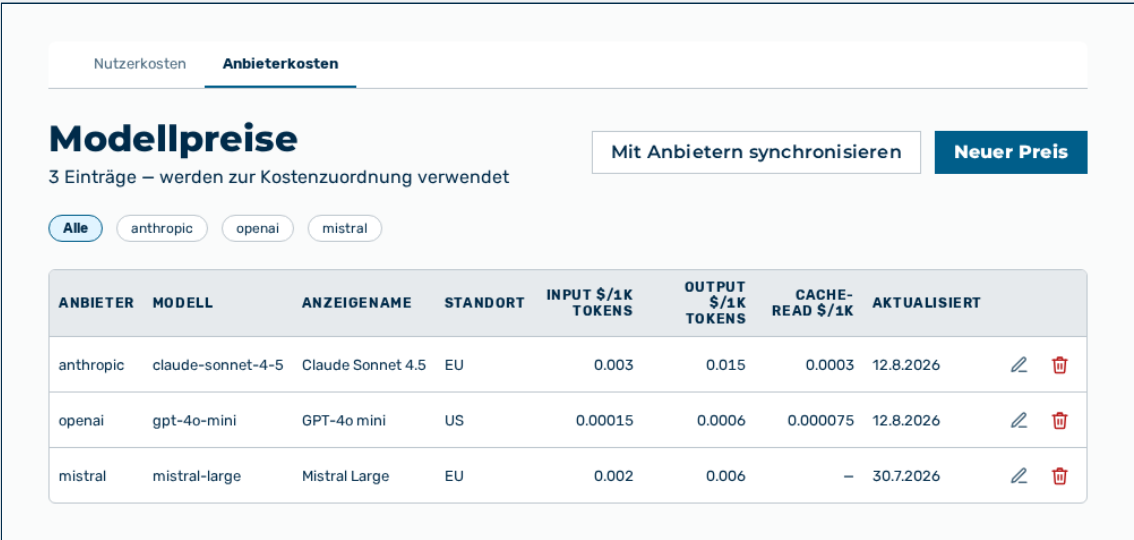
Ein Modellpreis ordnet einem Modell eines Anbieters seine Kosten zu. Der Myra AI Workspace verwendet ihn für die Kostenzuordnung.

4.6.2.1 Modellpreis anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage model prices and depreciations**.

Um einen Modellpreis anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



The screenshot shows the 'Modellpreise' (Model Prices) section under the 'Anbieterkosten' (Provider Costs) tab. It displays a table with 3 entries. The table has columns: ANBIETER, MODELL, ANZEIGENAME, STANDORT, INPUT \$/1K TOKENS, OUTPUT \$/1K TOKENS, CACHE-READ \$/1K, and AKTUALISIERT. There are also buttons for 'Mit Anbietern synchronisieren' and 'Neuer Preis'.

ANBIETER	MODELL	ANZEIGENAME	STANDORT	INPUT \$/1K TOKENS	OUTPUT \$/1K TOKENS	CACHE-READ \$/1K	AKTUALISIERT
anthropic	claude-sonnet-4-5	Claude Sonnet 4.5	EU	0.003	0.015	0.0003	12.8.2026
openai	gpt-4o-mini	GPT-4o mini	US	0.00015	0.0006	0.000075	12.8.2026
mistral	mistral-large	Mistral Large	EU	0.002	0.006	–	30.7.2026

Abbildung 270: Ansicht Modellpreise

- Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Kosten**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- Öffnen Sie den Reiter **Anbieterkosten**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neuer Preis**.
 - ↳ Der Dialog **Neuer Modellpreis** öffnet sich.

Neuer Modellpreis

Anbieter

anthropic

Modell *

claude-sonnet-4-6

Input \$/1K Tokens *

0.003

Output \$/1K Tokens *

0.015

Preise gelten pro 1.000 Token. Anbieter veröffentlichen meist pro 1.000.000 – deren Wert durch 1.000 teilen.

Cache-Write 5m \$/1K (optional)

—

Cache-Write 1h \$/1K (optional)

—

Cache-Read \$/1K (optional)

—

Abbrechen

Preis hinzufügen

Abbildung 271: Dialog Neuer Modellpreis

- ▶ Wählen Sie unter **Anbieter** den Anbieter und geben Sie unter **Modell** die Kennung des Modells ein.
- ▶ Geben Sie die Preise ein.
- Die Preise gelten je 1.000 Token.
- Anbieter veröffentlichen die Preise meist je 1.000.000 Token.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Preis hinzufügen**.
- Der Myra AI Workspace legt den Eintrag an und verwendet ihn für die folgende Kostenzuordnung.

4.6.2.1.1 Auswirkungen des neuen Modellpreises

Die folgenden Auswirkungen hat der neue Modellpreis:

Objekt	Auswirkung
Kostenzuordnung	Der Myra AI Workspace bewertet die folgenden Anfragen an dieses Modell mit den eingegebenen Preisen. Bereits erfasste Kosten ändern sich nicht.

Myra AI Workspace – Administrationshandbuch – V2.5

491

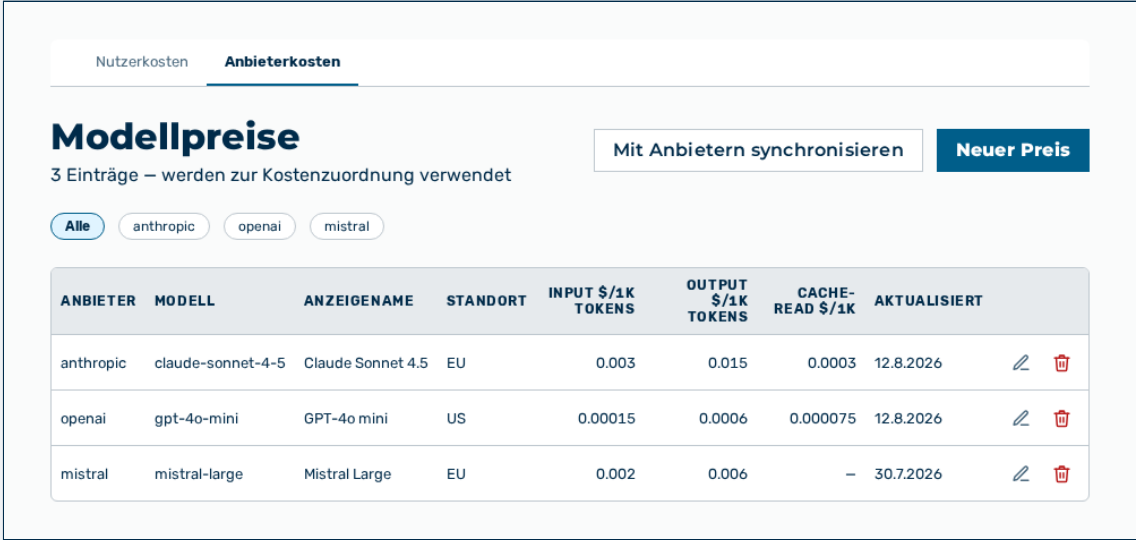
Objekt	Auswirkung
Ansicht Kosten	Die Ansicht weist die Kosten dieses Modells je Mandant, Benutzerkonto und Gateway aus.
Reiter Anbieterkosten	Der Eintrag erscheint in der Liste. Die Unterzeile nennt die um den Eintrag erhöhte Anzahl.



Die Preise gelten je 1.000 Token. Anbieter veröffentlichen ihre Preise meist je 1.000.000 Token. Teilen Sie deren Wert durch 1.000. Für die Zeile **linkup/web_search** gilt der Preis je Anfrage. Das Feld **Input \$/1K Tokens** trägt den Preis je 1.000 Anfragen, und das Feld **Output \$/1K Tokens** bleibt auf **0**.

4.6.2.2 Modellpreis bearbeiten

Um einen Modellpreis zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:



The screenshot shows the 'Modellpreise' (Model Prices) section under 'Anbieterkosten' (Provider Costs). It displays a table with the following data:

ANBIETER	MODELL	ANZEIGENAME	STANDORT	INPUT \$/1K TOKENS	OUTPUT \$/1K TOKENS	CACHE-READ \$/1K	AKTUALISIERT
anthropic	claude-sonnet-4-5	Claude Sonnet 4.5	EU	0.003	0.015	0.0003	12.8.2026
openai	gpt-4o-mini	GPT-4o mini	US	0.00015	0.0006	0.000075	12.8.2026
mistral	mistral-large	Mistral Large	EU	0.002	0.006	-	30.7.2026

Abbildung 272: Ansicht Modellpreise

- Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Kosten**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- Öffnen Sie den Reiter **Anbieterkosten**.

► Wählen Sie in der Zeile des Eintrags **Bearbeiten**.

↳ Der Dialog **Bearbeiten: /** öffnet sich.

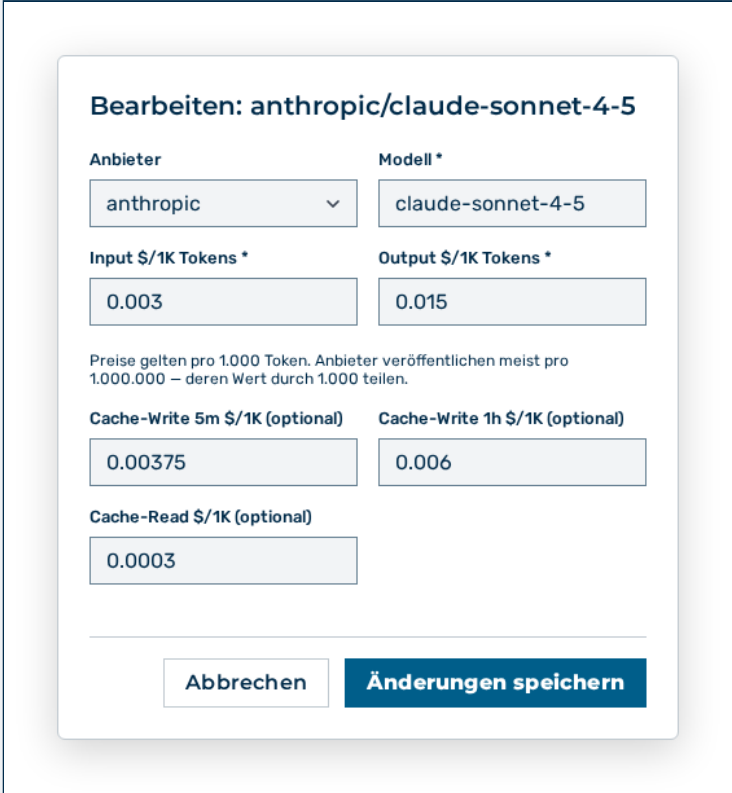


Abbildung 273: Dialog Bearbeiten

- Ändern Sie die Preise.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Änderungen speichern**.
- Der Myra AI Workspace verwendet die neuen Preise für die folgende Kostenzuordnung.

4.6.2.2.1 Auswirkungen der geänderten Preise

Die folgenden Auswirkungen hat die Änderung:

Objekt	Auswirkung
Kostenzuordnung	Der Myra AI Workspace bewertet die folgenden Anfragen mit den neuen Preisen. Bereits erfasste Kosten behalten die Preise, die zum Zeitpunkt der Anfrage galten.

Die Spalte trägt den Zeitpunkt der Änderung.

Objekt	Auswirkung
Spalte Aktualisiert	
Budget und Limits	Ein höherer Preis lässt das Budget eines Mandanten schneller aufbrauchen, ein niedrigerer Preis langsamer.



Die Angaben **Anbieter** und **Modell** sind im Dialog **Bearbeiten** gesperrt. Um einen Eintrag einem anderen Modell zuzuordnen, löschen Sie ihn und legen Sie ihn neu an.

4.6.2.3 Modellpreis löschen

Um einen Modellpreis zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:



Abbildung 274: Ansicht Modellpreise

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Kosten**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Öffnen Sie den Reiter **Anbieterkosten**.

- Wählen Sie in der Zeile des Eintrags **Löschen**.
- ↳ Die Rückfrage **Preise für / löschen?** öffnet sich.

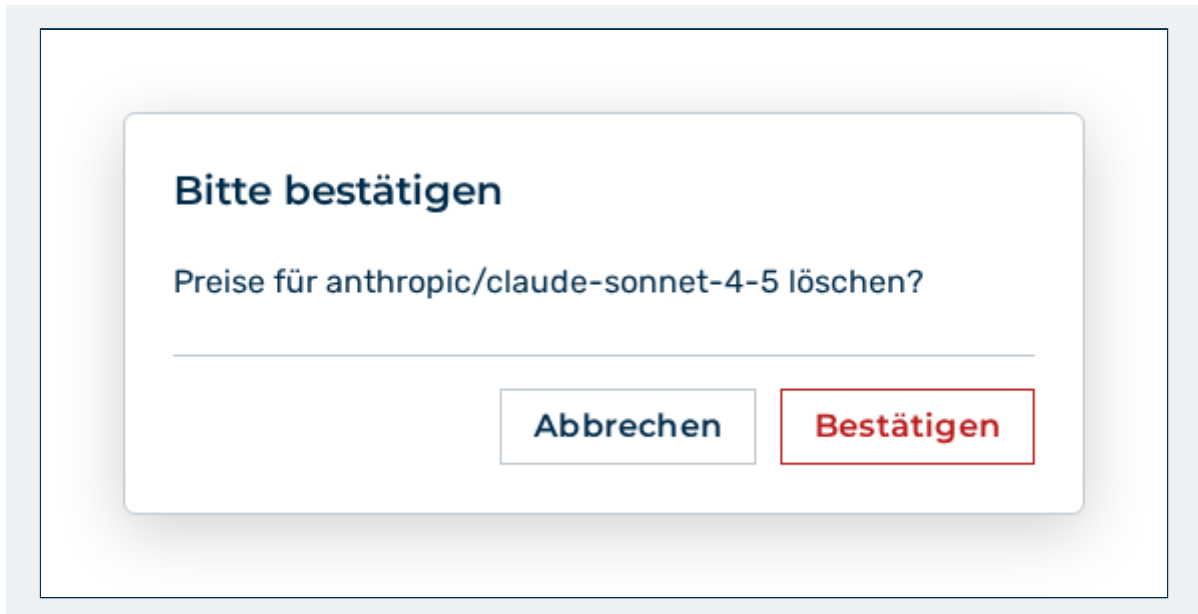


Abbildung 275: Rückfrage Preise löschen

- Bestätigen Sie die Rückfrage.
- Der Myra AI Workspace entfernt den Eintrag.

4.6.2.3.1 Auswirkungen des Löschens eines Modellpreises

Die folgenden Auswirkungen hat das Löschen:

Objekt	Auswirkung
Modellprei s	Der Myra AI Workspace entfernt den Eintrag aus dem Reiter Anbieterkosten . Für dieses Modell liegt danach kein Preis mehr vor.
Kostenzu ordnung	Die folgenden Anfragen an dieses Modell erhalten keine Kosten mehr zugeordnet. Bereits erfasste Kosten bleiben erhalten.
Modell	Das Modell selbst bleibt nutzbar. Der Modellpreis steuert ausschließlich die Kostenzuordnung.



Die Schaltfläche **Mit Anbietern synchronisieren** legt einen gelöschten Eintrag wieder an, sobald der Anbieter das Modell weiterhin führt.



Diese Handgriffe setzen die Berechtigung **Manage model prices and deprecations** des Moduls **Plattform** voraus. Sie bleibt der Rolle **Administrator** vorbehalten. Eine eigene Rolle nimmt sie nicht auf.

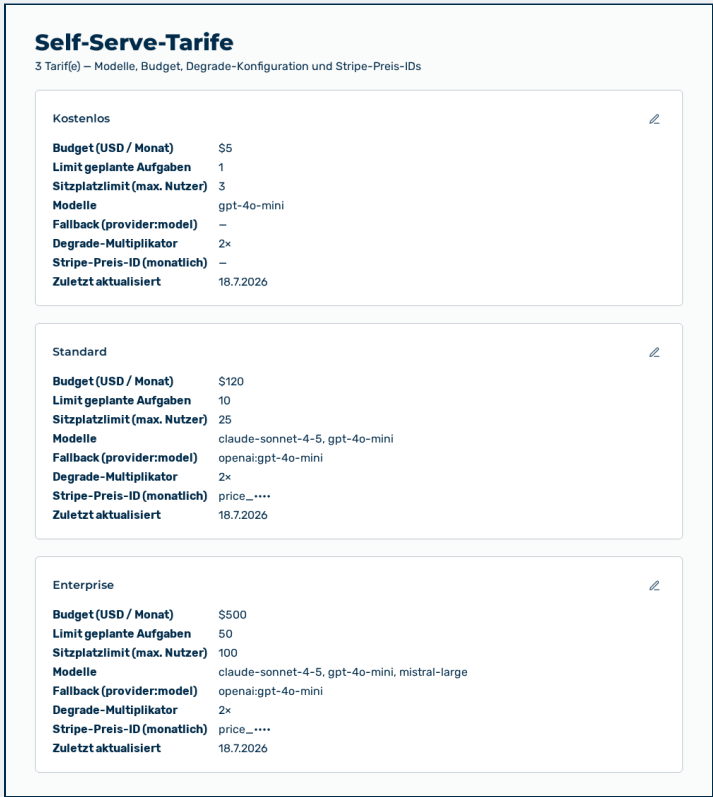
4.6.3 Tarife verwalten

Ein Self-Serve-Tarif legt die Modelle, das Budget, die Limits, die Degrade-Konfiguration und die Stripe-Preis-IDs der Selbstregistrierung fest. Ein Tarif lässt sich weder anlegen noch löschen.

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☑ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage plan and entitlement config**.

Um einen Tarif zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:



Self-Serve-Tarife
3 Tarife – Modelle, Budget, Degrade-Konfiguration und Stripe-Preis-IDs

Kostenlos	
Budget (USD / Monat)	\$5
Limit geplante Aufgaben	1
Sitzplatzlimit (max. Nutzer)	3
Modelle	gpt-4o-mini
Fallback (provider:model)	–
Degrade-Multiplikator	2x
Stripe-Preis-ID (monatlich)	–
Zuletzt aktualisiert	18.7.2026

Standard	
Budget (USD / Monat)	\$120
Limit geplante Aufgaben	10
Sitzplatzlimit (max. Nutzer)	25
Modelle	claude-sonnet-4-5, gpt-4o-mini
Fallback (provider:model)	openai:gpt-4o-mini
Degrade-Multiplikator	2x
Stripe-Preis-ID (monatlich)	price_****
Zuletzt aktualisiert	18.7.2026

Enterprise	
Budget (USD / Monat)	\$500
Limit geplante Aufgaben	50
Sitzplatzlimit (max. Nutzer)	100
Modelle	claude-sonnet-4-5, gpt-4o-mini, mistral-large
Fallback (provider:model)	openai:gpt-4o-mini
Degrade-Multiplikator	2x
Stripe-Preis-ID (monatlich)	price_****
Zuletzt aktualisiert	18.7.2026

Abbildung 276: Ansicht Self-Serve-Tarife

- Öffnen Sie im Bereich **Konto** die Gruppe **Tarife**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Konto**.
- Wählen Sie im Bereich des Tarifs **Bearbeiten**.
 - ↳ Der Dialog **Tarif bearbeiten** öffnet sich.

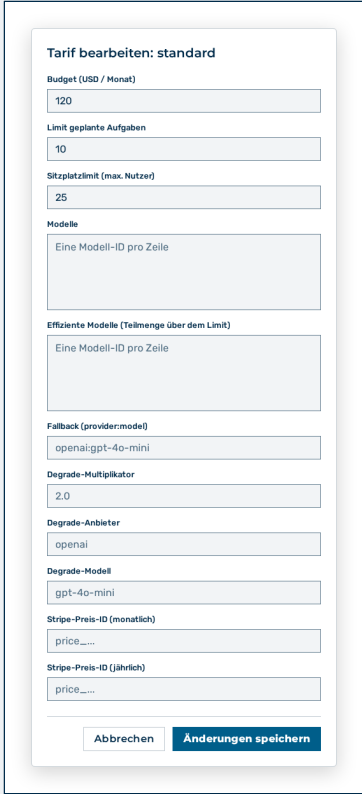


Abbildung 277: Dialog Tarif bearbeiten

- Ändern Sie das Budget, die Limits, die Modelle, die Degrade-Konfiguration oder die Stripe-Preis-IDs.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Änderungen speichern**.
- Der Myra AI Workspace übernimmt die Änderung.



Der Myra AI Workspace lässt jeweils nur eine Tarifbearbeitung zu. Wenn bereits eine Tarifbearbeitung läuft, dann meldet der Dialog **Eine andere Tarifbearbeitung läuft gerade. Bitte versuchen Sie es in einem Moment erneut.**

4.6.3.1 Auswirkungen der Tarifänderung

Die folgenden Auswirkungen hat die Änderung:

Objekt	Auswirkung
	Die Änderung gilt für alle Mandanten, die den Tarif führen, nicht für einen einzelnen Mandanten.

Objekt	Auswirkung
Mandanten dieses Tarifs	
Modelle	Ein entferntes Modell steht den Mandanten dieses Tarifs nicht mehr zur Verfügung. Ein hinzugefügtes Modell steht ihnen zusätzlich zur Verfügung.
Budget	Das neue Budget gilt für die folgende Abrechnungsperiode der Mandanten dieses Tarifs.
Degrade-Konfiguration	Wenn Sie den Degrade-Multiplikator leeren, dann stuft der Myra AI Workspace oberhalb des Budgets nicht mehr herab. Wenn Sie ihn setzen, dann beantwortet der Degrade-Anbieter mit dem Degrade-Modell die Anfragen oberhalb des Budgets.
Selbstregistrierung	Die Stripe-Preis-IDs bestimmen, welchen Betrag Stripe für den Tarif abrechnet.
Angabe Zuletzt aktualisiert	Der Bereich des Tarifs trägt den Zeitpunkt der Änderung.



Dieser Handgriff setzt die Berechtigung **Manage plan and entitlement config** des Moduls **Plattform** voraus. Sie bleibt der Rolle **Administrator** vorbehalten. Eine eigene Rolle nimmt sie nicht auf.

4.6.4 Gutscheine verwalten

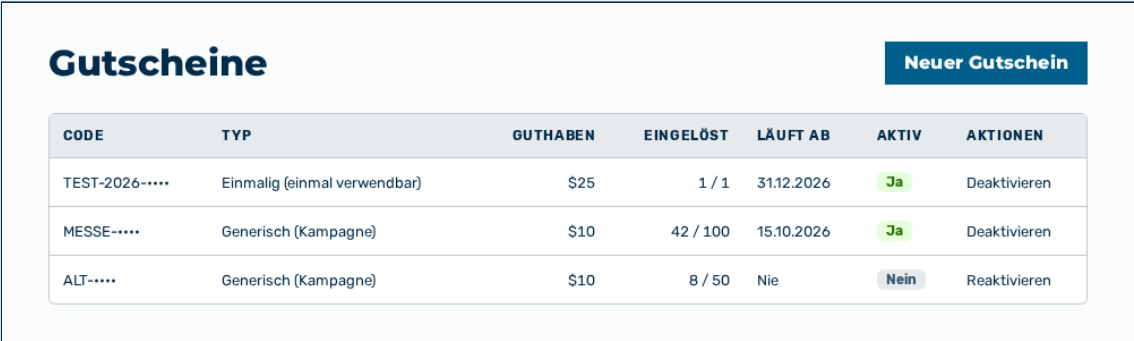
Ein Gutschein gewährt einer neuen Registrierung ein einmaliges Testguthaben.

4.6.4.1 Gutschein anlegen

Die folgenden Voraussetzungen sind erfüllt:

- ☒ Ihr Benutzerkonto besitzt die Berechtigung **Manage vouchers**.

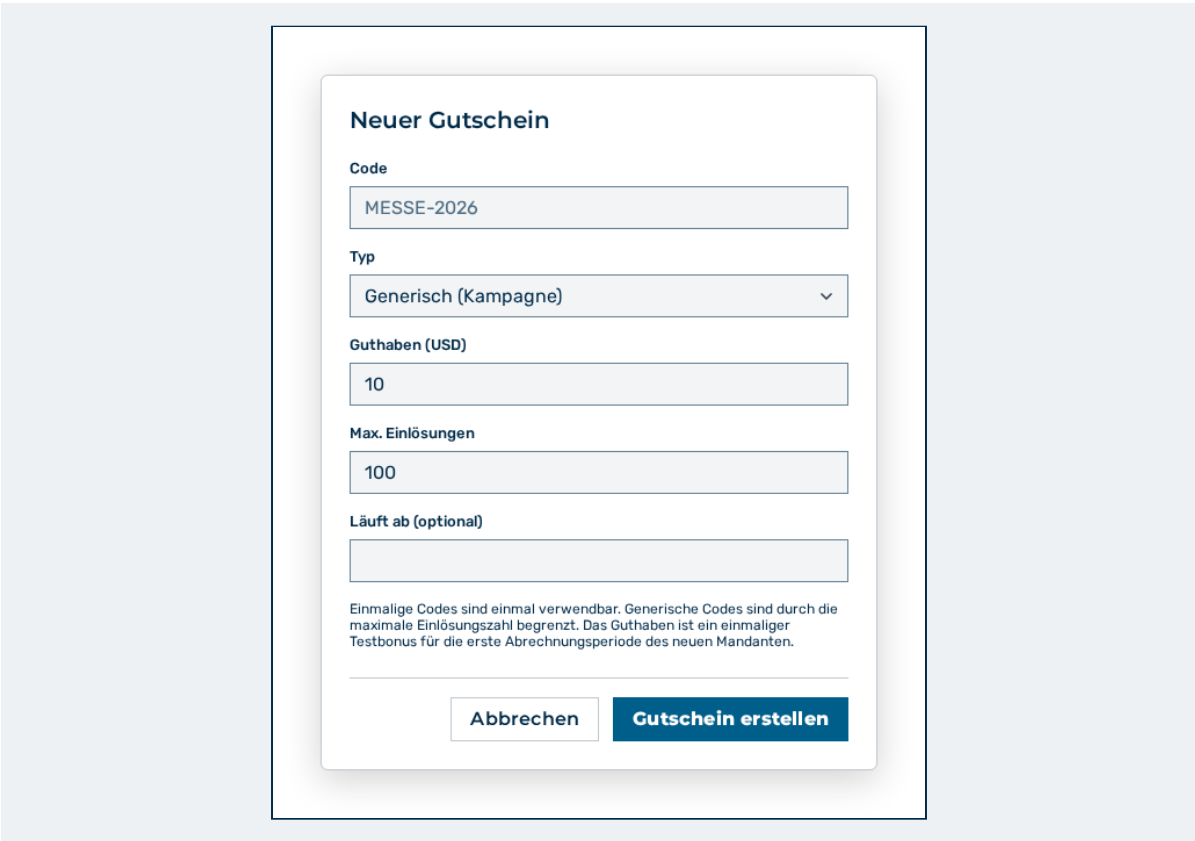
Um einen Gutschein anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



Gutscheine						Neuer Gutschein
CODE	TYP	GUTHABEN	EINGELÖST	LÄUFT AB	AKTIV	AKTIONEN
TEST-2026-....	Einmalig (einmal verwendbar)	\$25	1 / 1	31.12.2026	Ja	Deaktivieren
MESSE-....	Generisch (Kampagne)	\$10	42 / 100	15.10.2026	Ja	Deaktivieren
ALT-....	Generisch (Kampagne)	\$10	8 / 50	Nie	Nein	Reaktivieren

Abbildung 278: Ansicht Gutscheine

- Öffnen Sie im Bereich **Konto** die Gruppe **Gutscheine**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Konto**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neuer Gutschein**.
 - ↳ Der Dialog **Neuer Gutschein** öffnet sich.



Neuer Gutschein

Code
MESSE-2026

Typ
Generisch (Kampagne) ▾

Guthaben (USD)
10

Max. Einlösungen
100

Läuft ab (optional)

Einmalige Codes sind einmal verwendbar. Generische Codes sind durch die maximale Einlösungszahl begrenzt. Das Guthaben ist ein einmaliger Testbonus für die erste Abrechnungsperiode des neuen Mandanten.

Abbrechen **Gutschein erstellen**

Abbildung 279: Dialog Neuer Gutschein

- ▶ Geben Sie unter **Code** den Code ein.
 - ▶ Wählen Sie unter **Typ** den Typ.
 - ▶ Geben Sie unter **Guthaben (USD)** das Guthaben ein und legen Sie bei Bedarf ein Ablaufdatum fest.
 - ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Gutschein erstellen**.
- Der Myra AI Workspace legt den Gutschein an. Das Guthaben gilt einmalig für die erste Abrechnungsperiode des neuen Mandanten.

4.6.4.1.1 Auswirkungen des neuen Gutscheins

Die folgenden Auswirkungen hat der neue Gutschein:

Objekt	Auswirkung
Selbstregistrierung	Eine neue Registrierung löst den Code ein und erhält das Guthaben. Ein einmaliger Code ist einmal einlösbar, ein generischer Code bis zur Zahl unter Max. Einlösungen .

Objekt	Auswirkung
Abrechnung	Der Myra AI Workspace rechnet das Guthaben einmalig in der ersten Abrechnungsperiode des neuen Mandanten an.
Ansicht Gutscheine	Der Gutschein erscheint in der Liste. Die Spalte Eingelöst steht auf 0 und die Spalte Aktiv auf Ja .



Ein Ablaufdatum gilt bis zum Ende des gewählten Tages. Wenn Sie das Feld **Läuft ab (optional)** leer lassen, dann trägt die Spalte **Läuft ab** den Wert **Nie**.

4.6.4.2 Gutscheine deaktivieren

Ein Gutschein lässt sich nicht löschen. Sie deaktivieren ihn und reaktivieren ihn bei Bedarf.

Um einen Gutschein zu deaktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

Gutscheine							Neuer Gutschein
CODE	TYP	GUTHABEN	EINGELÖST	LÄUFT AB	AKTIV	AKTIONEN	
TEST-2026-....	Einmalig (einmal verwendbar)	\$25	1 / 1	31.12.2026	Ja	Deaktivieren	
MESSE-....	Generisch (Kampagne)	\$10	42 / 100	15.10.2026	Ja	Deaktivieren	
ALT-....	Generisch (Kampagne)	\$10	8 / 50	Nie	Nein	Reaktivieren	

Abbildung 280: Ansicht Gutscheine

- Öffnen Sie im Bereich **Konto** die Gruppe **Gutscheine**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Konto**.
- Wählen Sie in der Zeile des Gutscheins **Deaktivieren**.
 - ↳ Die Rückfrage **Gutschein deaktivieren? Er kann dann nicht mehr eingelöst werden.** öffnet sich.



Abbildung 281: Rückfrage Gutschein deaktivieren

- Bestätigen Sie die Rückfrage.
- Der Gutschein lässt sich nicht mehr einlösen. Die Zeilenaktion **Reaktivieren** macht den Schritt rückgängig.

4.6.4.2.1 Auswirkungen des Deaktivierens

Die folgenden Auswirkungen hat das Deaktivieren:

Objekt	Auswirkung
Gutschein	Die Spalte Aktiv steht auf Nein . Der Code lässt sich nicht mehr einlösen.
Bisherige Einlösungen	Bereits eingelöste Guthaben bleiben bestehen. Die Spalte Eingelöst ändert sich nicht.
Ansicht Gutscheine	Der Gutschein bleibt in der Liste. Die Zeilenaktion Reaktivieren tritt an die Stelle der Zeilenaktion Deaktivieren .



Diese Handgriffe setzen die Berechtigung **Manage vouchers** des Moduls **Plattform** voraus. Sie bleibt der Rolle **Administrator** vorbehalten. Eine eigene Rolle nimmt sie nicht auf.

5. FAQ & Fehlermeldungen

5.1 Anmeldung

Dieser Abschnitt nennt die Meldungen, die bei der Anmeldung erscheinen, ihre Ursache und ihre Abhilfe.

5.1.1 Meldungen

Zu den folgenden Meldungen nennen die Abschnitte die Ursache und die Abhilfe:

- Dieser Code ist falsch oder abgelaufen
- Zu viele Versuche
- Der Server ist nicht erreichbar

5.1.2 Dieser Code ist falsch oder abgelaufen

Die Anmeldung meldet **Dieser Code ist falsch oder abgelaufen. Bitte fordern Sie einen neuen an.**

5.1.2.1 Ursache

Der eingegebene Einmalcode stimmt nicht mit dem versendeten überein, oder seine Gültigkeit ist abgelaufen.

5.1.2.2 Lösung

- ▶ Klicken Sie auf den Link **Keinen Code erhalten? Erneut senden.**
 - ↳ Der Link steht 30 Sekunden nach dem letzten Versand wieder zur Verfügung. Bis dahin zeigt er die verbleibende Zeit an.
- ▶ Geben Sie den neuen Code aus der E-Mail ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Anmelden.**
- Der Myra AI Workspace öffnet sich mit der Navigationsleiste Ihrer Rolle.

5.1.3 Zu viele Versuche

Die Anmeldung meldet **Zu viele Versuche. Bitte fordern Sie einen neuen Code an.**

5.1.3.1 Ursache

Der Myra AI Workspace hat die Zahl der Eingabeversuche für diesen Code erschöpft und nimmt ihn nicht mehr an.

5.1.3.2 Lösung

- ▶ Klicken Sie auf den Link **Keinen Code erhalten? Erneut senden.**
- ▶ Geben Sie den neuen Code ein.
- Die Anmeldung nimmt den neuen Code an.

5.1.4 Der Server ist nicht erreichbar

Die Anmeldung meldet **Der Server ist nicht erreichbar. Bitte prüfen Sie Ihre Verbindung.**

5.1.4.1 Ursache

Die Anfrage hat den Server nicht erreicht.

5.1.4.2 Lösung

- ▶ Prüfen Sie Ihre Netzwerkverbindung.
- ▶ Laden Sie die Seite neu und melden Sie sich erneut an.
- Die Anmeldung erscheint wieder.

5.1.5 Häufige Fragen

Dieser Abschnitt beantwortet die Fragen, die zur Anmeldung am häufigsten gestellt werden.

5.1.5.1 Wie lange ist ein Einmalcode gültig?

Ein Einmalcode besteht aus sechs Ziffern und gilt 15 Minuten. Danach weist die Anmeldung ihn mit der Meldung **Dieser Code ist falsch oder abgelaufen. Bitte fordern Sie einen neuen an.** zurück. Über den Link **Keinen Code erhalten? Erneut senden** fordern Sie einen neuen Code an. Siehe [Zugang erhalten](#).

5.1.5.2 Wie oft darf ich einen Code eingeben?

Der Myra AI Workspace nimmt je Code fünf Eingabeversuche an. Danach meldet die Anmeldung **Zu viele Versuche. Bitte fordern Sie einen neuen Code an.** und nimmt diesen Code nicht mehr an. Ein neuer Code setzt die Zählung zurück. Siehe [Zugang erhalten](#).

5.1.5.3 Warum erhalte ich keine E-Mail mit dem Code?

Die Anmeldung bestätigt den Versand in jedem Fall mit **Falls diese E-Mail-Adresse registriert ist, wurde ein Code gesendet.** und gibt damit nicht preis, ob es zu einer Adresse ein Benutzerkonto gibt. Eine E-Mail versendet der Myra AI Workspace ausschließlich an eine Adresse, zu der ein Benutzerkonto besteht. Bleibt die E-Mail aus, dann prüfen Sie die Schreibweise der Adresse und den Spam-Ordner. Der Link **Keinen Code erhalten? Erneut senden** steht 30 Sekunden nach dem Versand wieder zur Verfügung. Siehe [Zugang erhalten](#).

5.1.5.4 Wie lange bleibe ich angemeldet?

Eine Sitzung gilt 8 Stunden. Mit dem Kontrollkästchen **30 Tage auf diesem Gerät angemeldet bleiben** verlängert sie sich auf 30 Tage. Das Kontrollkästchen wirkt sich ausschließlich auf dem Gerät aus, auf dem Sie es aktivieren. Siehe [Zugang erhalten](#).

5.1.5.5 Kann ich mich mit einem Passwort anmelden?

Nein, der Myra AI Workspace verwendet kein Passwort. Die Anmeldung erfolgt über einen Einmalcode per E-Mail. Wenn für Ihren Mandanten ein Identity Provider eingerichtet ist, dann erscheint zusätzlich die Schaltfläche **Mit SSO anmelden**. Siehe [Zugang erhalten](#).

5.2 Gateway

Dieser Abschnitt nennt die Meldungen, die das Gateway zu einer Anfrage meldet, ihre Ursache und ihre Abhilfe.

5.2.1 Meldungen

Zu den folgenden Meldungen nennen die Abschnitte die Ursache und die Abhilfe:

- Ratenlimit überschritten
- Das Nutzungsbudget dieses Arbeitsbereichs ist aufgebraucht
- Anfrage durch Inhaltsrichtlinie blockiert
- Die Eingabe ist zu lang für dieses Modell
- Die Anfrage hat zu lange gedauert
- Das angeforderte Modell ist auf diesem Gateway nicht verfügbar
- Dieses Gateway erfordert EU-Modell-Hosting
- Der Modellanbieter hat einen Fehler gemeldet

5.2.2 Ratenlimit überschritten

Das Gateway meldet **Ratenlimit überschritten – bitte verlangsamen Sie das Tempo.**

5.2.2.1 Ursache

Die Zahl der Anfragen hat das Ratenlimit des Tokens oder des Gateways im laufenden Zeitfenster überschritten.

5.2.2.2 Lösung

- ▶ Warten Sie das laufende Zeitfenster ab und senden Sie die Anfrage erneut.
- ▶ Wenden Sie sich an Ihre Administration, wenn das Limit dauerhaft zu niedrig ist.
- Das Gateway beantwortet die Anfragen wieder.

5.2.3 Das Nutzungsbudget dieses Arbeitsbereichs ist aufgebraucht

Das Gateway meldet **Das Nutzungsbudget dieses Arbeitsbereichs ist aufgebraucht. Es wird zu Beginn des nächsten Zyklus erneuert.** Die Kosten des Arbeitsbereichs haben das hinterlegte Budget erreicht.

5.2.3.1 Ursache

Der Myra AI Workspace blockiert neue Anfragen.

5.2.3.2 Lösung

- ▶ Warten Sie den Beginn des nächsten Abrechnungszyklus ab.
- ▶ Wenden Sie sich an Ihre Administration, wenn das Budget vorher angehoben werden soll.
- Nach der Erneuerung oder der Anhebung nimmt das Gateway die Anfragen wieder an.

5.2.4 Anfrage durch Inhaltsrichtlinie blockiert

Das Gateway meldet **Anfrage durch Inhaltsrichtlinie blockiert**. Ein Guardrail des Gateways hat die Eingabe oder die Ausgabe zurückgewiesen.

5.2.4.1 Ursache

Die Anfrage erreicht den Anbieter nicht.

5.2.4.2 Lösung

- ▶ Formulieren Sie die Anfrage ohne den beanstandeten Inhalt.
- ▶ Wenden Sie sich an Ihre Administration, wenn die Regel den Inhalt zu Unrecht zurückweist.
- Das Gateway leitet die Anfrage an den Anbieter weiter.

5.2.5 Die Eingabe ist zu lang für dieses Modell

Das Gateway meldet **Die Eingabe ist zu lang für dieses Modell. Bitte starten Sie eine neue Unterhaltung oder kürzen Sie die Eingabe.**

5.2.5.1 Ursache

Die Unterhaltung überschreitet zusammen mit der neuen Eingabe das Kontextfenster des gewählten Modells.

5.2.5.2 Lösung

- ▶ Kürzen Sie die Eingabe oder entfernen Sie einen Anhang.
- ▶ Starten Sie eine neue Unterhaltung.
- ▶ Wählen Sie ein Modell mit einem größeren Kontextfenster.
- Das Modell nimmt die Anfrage an.

5.2.6 Die Anfrage hat zu lange gedauert

Das Gateway meldet **Die Anfrage hat zu lange gedauert. Versuchen Sie eine einfachere Anfrage, grenzen Sie den Umfang ein oder deaktivieren Sie die Websuche.**

5.2.6.1 Ursache

Das Modell hat innerhalb der Zeitvorgabe nicht geantwortet.

5.2.6.2 Lösung

- ▶ Grenzen Sie den Umfang der Anfrage ein.
- ▶ Schalten Sie die Websuche für diesen Chat aus.
- ▶ Senden Sie die Anfrage erneut.
- Das Modell antwortet innerhalb der Zeitvorgabe.

5.2.7 Das angeforderte Modell ist auf diesem Gateway nicht verfügbar

Das Gateway meldet **Das angeforderte Modell ist auf diesem Gateway nicht verfügbar. Prüfe die Modell-ID oder wähle ein Modell, das dieses Gateway bereitstellt.**

5.2.7.1 Ursache

Das gewählte Modell ist auf dem Gateway nicht aktiviert, oder die Modell-ID ist falsch geschrieben.

5.2.7.2 Lösung

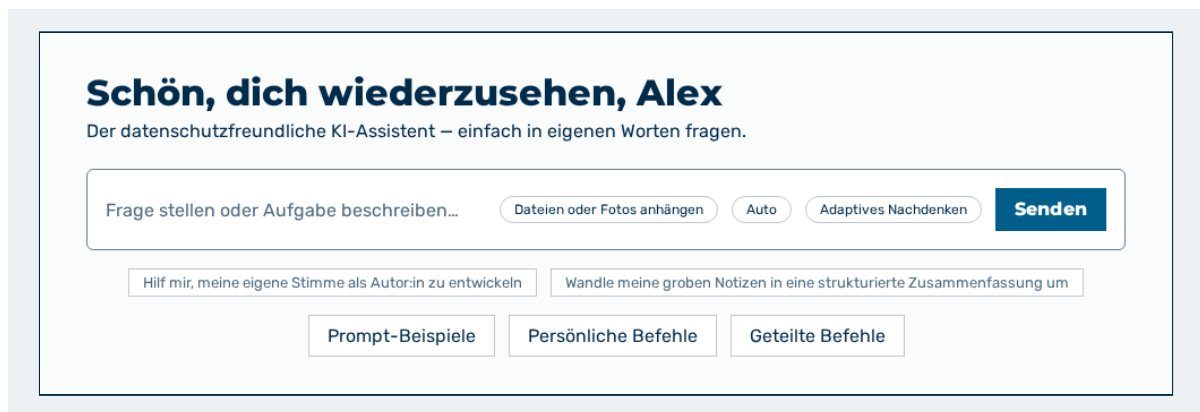


Abbildung 282: Chat

- ▶ Öffnen Sie im Chat die Modellauswahl.
 - ▶ Wählen Sie ein Modell aus der Liste.
 - ▶ Wenden Sie sich an Ihre Administration, wenn das gewünschte Modell fehlt.
- Das Gateway leitet die Anfrage an den Anbieter weiter.

5.2.8 Dieses Gateway erfordert EU-Modell-Hosting

Das Gateway meldet **Dieses Gateway erfordert EU-Modell-Hosting. Das gewählte Modell wird über einen Anbieter geroutet, der nicht in der EU gehostet wird.**

5.2.8.1 Ursache

Für das Gateway gilt eine Residency-Vorgabe, die das gewählte Modell nicht erfüllt.

5.2.8.2 Lösung

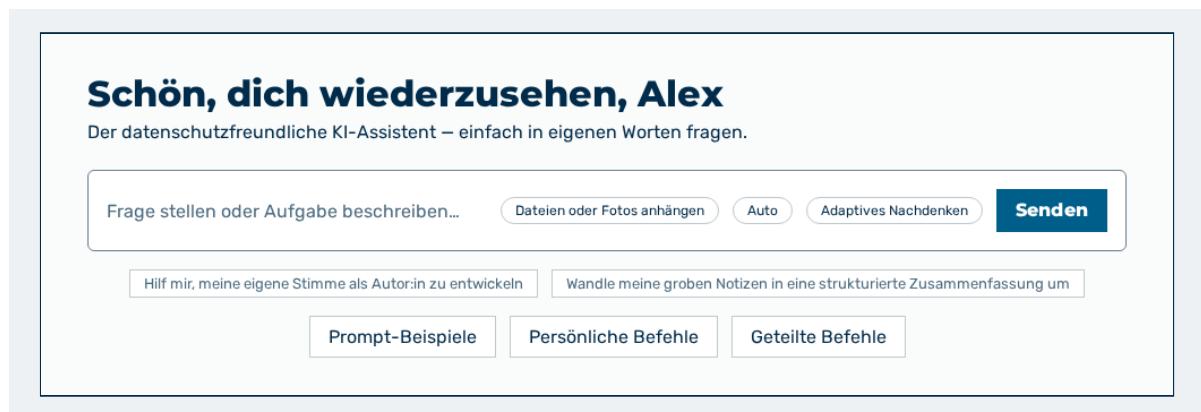


Abbildung 283: Chat

- ▶ Öffnen Sie im Chat die Modellauswahl.
- ▶ Wählen Sie ein Modell eines EU-Anbieters – Myra, Mistral oder einen EU-Regionen-Adapter.
- Das Gateway leitet die Anfrage an den Anbieter weiter.

5.2.9 Der Modellanbieter hat einen Fehler gemeldet

Das Gateway meldet **Der Modellanbieter hat einen Fehler gemeldet. Bitte versuchen Sie es erneut.** Der Anbieter hat die Anfrage angenommen und mit einem Fehler beantwortet.

5.2.9.1 Ursache

Verwandte Meldungen sind **Der Modellanbieter drosselt Anfragen.**, **Der Modellanbieter ist vorübergehend nicht verfügbar.** und **Alle konfigurierten Anbieter sind ausgefallen.**

5.2.9.2 Lösung

- ▶ Warten Sie einen Moment und senden Sie die Anfrage erneut.
- ▶ Wählen Sie ein Modell eines anderen Anbieters.
- ▶ Wenden Sie sich an Ihre Administration, wenn der Fehler bestehen bleibt.
- Der Anbieter beantwortet die Anfrage.

5.2.10 Häufige Fragen

Dieser Abschnitt beantwortet die Fragen, die zum Gateway am häufigsten gestellt werden.

5.2.10.1 Welches Budget ist aufgebraucht?

Die Meldung **Das Nutzungsbudget dieses Arbeitsbereichs ist aufgebraucht.** nennt den Bereich nicht. Das Hinweisband oberhalb der Ansicht **Übersicht** nennt ihn:

- **Mandant**
- **Gateway**
- **Token**
- **Tarif-Kontingent**
- **Rate-Limit**

Ein Budget erneuert sich zu Beginn des nächsten Abrechnungszyklus. Siehe [Übersicht](#).

5.2.10.2 Wie hoch ist mein Ratenlimit?

Das Ratenlimit gilt je Token. Die Ansicht **Mein Konto** führt es im Abschnitt **Tokens** in der Spalte **Ratenlimit** als Anfragen je Zeitfenster auf. Ein Gateway führt zusätzlich ein eigenes Ratenlimit, und beide greifen unabhängig voneinander. Die Meldung **Ratenlimit überschritten – bitte verlangsamen Sie das Tempo.** nennt nicht, welches von beiden angesprochen hat. Siehe [Tokens verwalten](#).

5.2.10.3 Warum stehen mir andere Modelle zur Verfügung als anderen Nutzenden?

Die verfügbaren Modelle bestimmt das Gateway, über das Ihre Anfrage läuft, nicht Ihr Benutzerkonto. Ein Modell, das auf dem Gateway nicht aktiviert ist, beantwortet das Gateway mit **Das angeforderte Modell ist auf diesem Gateway nicht verfügbar.** Wer über ein anderes Gateway arbeitet, sieht deshalb eine andere Auswahl. Siehe [Gateways verwalten](#).

5.2.10.4 Was bedeutet EU-Modell-Hosting?

Für ein Gateway lässt sich vorgeben, dass Anfragen ausschließlich an Anbieter gehen, die in der EU hosten. Ein Modell außerhalb dieser Vorgabe beantwortet das Gateway mit **Dieses Gateway erfordert EU-Modell-Hosting. Das gewählte Modell wird über**

einen Anbieter geroutet, der nicht in der EU gehostet wird. Die Vorgabe erfüllen die Anbieter Myra und Mistral sowie die EU-Regionen-Adapter. Siehe [Gateways verwalten](#).

5.3 Gateway-Token

Dieser Abschnitt nennt die Meldungen, die einen Gateway-Token betreffen, ihre Ursache und ihre Abhilfe.

5.3.1 Meldungen

Zu den folgenden Meldungen nennen die Abschnitte die Ursache und die Abhilfe:

- Zugriff auf dieses Gateway verweigert
- Gateway-Token fehlt oder ist ungültig

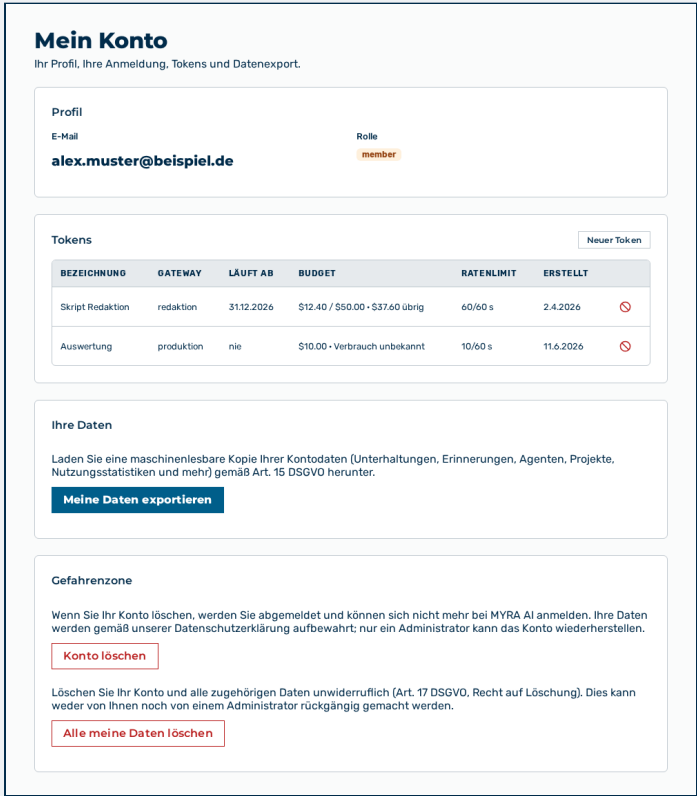
5.3.2 Zugriff auf dieses Gateway verweigert

Das Gateway meldet **Zugriff auf dieses Gateway verweigert**.

5.3.2.1 Ursache

Ihr Benutzerkonto oder Ihr Token besitzt keinen Zugang zu diesem Gateway.

5.3.2.2 Lösung



Mein Konto
Ihr Profil, Ihre Anmeldung, Tokens und Datenexport.

Profil

E-Mail: alex.muster@beispiel.de Rolle: member

Tokens Neuer Token

BEZEICHNUNG	GATEWAY	LÄUFT AB	BUDGET	RATENLIMIT	ERSTELLT
Skript Redaktion	redaktion	31.12.2026	\$12.40 / \$50.00 • \$37.60 übrig	60/60 s	2.4.2026
Auswertung	produktion	nie	\$10.00 • Verbrauch unbekannt	10/60 s	11.6.2026

Ihre Daten

Laden Sie eine maschinenlesbare Kopie Ihrer Kontodaten (Unterhaltungen, Erinnerungen, Agenten, Projekte, Nutzungsstatistiken und mehr) gemäß Art. 15 DSGVO herunter.

[Meine Daten exportieren](#)

Gefahrenzone

Wenn Sie Ihr Konto löschen, werden Sie abgemeldet und können sich nicht mehr bei MYRA AI anmelden. Ihre Daten werden gemäß unserer Datenschutzerklärung aufbewahrt; nur ein Administrator kann das Konto wiederherstellen.

[Konto löschen](#)

Löschen Sie Ihr Konto und alle zugehörigen Daten unwiderruflich (Art. 17 DSGVO, Recht auf Löschung). Dies kann weder von Ihnen noch von einem Administrator rückgängig gemacht werden.

[Alle meine Daten löschen](#)

Abbildung 284: Ansicht Mein Konto

- ▶ Prüfen Sie im Abschnitt **Tokens** der Ansicht **Mein Konto**, für welches Gateway Ihr Token gilt.
 - ▶ Prüfen Sie in derselben Zeile die Spalte **Ratenlimit**.
 - ▶ Wenden Sie sich an Ihre Administration, wenn Ihr Benutzerkonto dem Gateway zugewiesen werden soll.
- Nach der Zuweisung nimmt das Gateway Ihre Anfragen an.

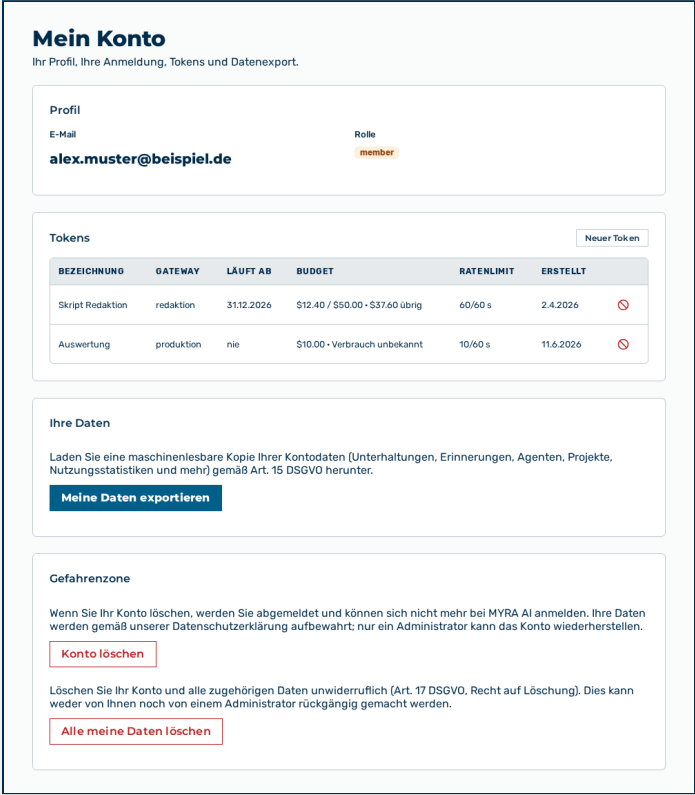
5.3.3 Gateway-Token fehlt oder ist ungültig

Das Gateway meldet **Gateway-Token fehlt oder ist ungültig**.

5.3.3.1 Ursache

Die Anfrage trägt keinen Token, oder der verwendete Token ist widerrufen oder abgelaufen.

5.3.3.2 Lösung



Mein Konto
Ihr Profil, Ihre Anmeldung, Tokens und Datenexport.

Profil
E-Mail: alex.muster@beispiel.de
Rolle: member

Tokens Neuer Token

BEZEICHNUNG	GATEWAY	LÄUFT AB	BUDGET	RATENLIMIT	ERSTELLT
Skript Redaktion	redaktion	31.12.2026	\$12.40 / \$50.00 • \$37.60 übrig	60/60 s	2.4.2026
Auswertung	produktion	nie	\$10.00 • Verbrauch unbekannt	10/60 s	11.6.2026

Ihre Daten
Laden Sie eine maschinenlesbare Kopie Ihrer Kontodaten (Unterhaltungen, Erinnerungen, Agenten, Projekte, Nutzungsstatistiken und mehr) gemäß Art. 15 DSGVO herunter.
[Meine Daten exportieren](#)

Gefahrenzone
Wenn Sie Ihr Konto löschen, werden Sie abgemeldet und können sich nicht mehr bei MYRA AI anmelden. Ihre Daten werden gemäß unserer Datenschutzerklärung aufbewahrt; nur ein Administrator kann das Konto wiederherstellen.
[Konto löschen](#)
Löschen Sie Ihr Konto und alle zugehörigen Daten unwiderruflich (Art. 17 DSGVO, Recht auf Löschung). Dies kann weder von Ihnen noch von einem Administrator rückgängig gemacht werden.
[Alle meine Daten löschen](#)

Abbildung 285: Ansicht Mein Konto

- Öffnen Sie im Bereich **Konto** die Gruppe **Profil**.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Konto**.
- Prüfen Sie im Abschnitt **Tokens** die Spalte **Läuft ab**.
- Erstellen Sie mit **Neuer Token** einen neuen Token und tragen Sie ihn in die aufrufende Anwendung ein.

→ Das Gateway nimmt die Anfragen wieder an.

5.3.4 Häufige Fragen

Dieser Abschnitt beantwortet die Fragen, die zu Gateway-Tokens am häufigsten gestellt werden.

5.3.4.1 Wo finde ich meine Tokens?

Im Bereich **Konto** in der Gruppe **Profil**. Die Ansicht **Mein Konto** führt sie im Abschnitt **Tokens** mit den Spalten **Bezeichnung**, **Gateway**, **Läuft ab**, **Budget**, **Ratenlimit** und **Erstellt** auf. Siehe [Tokens verwalten](#).

5.3.4.2 Gilt ein Token für mehrere Gateways?

Nein, jeder Token gehört zu genau einem Gateway. Für ein zweites Gateway erstellen Sie einen zweiten Token. Eine Anfrage an ein Gateway, für das der Token nicht gilt, beantwortet der Myra AI Workspace mit **Zugriff auf dieses Gateway verweigert**. Siehe [Tokens verwalten](#).

5.3.4.3 Läuft ein Token ab?

Ein Token läuft nur ab, wenn Sie im Dialog **Neuer Token** ein **Ablaufdatum** eintragen. Das Feld trägt den Hinweis **Leer lassen = läuft nie ab**. Ohne Eintrag trägt die Spalte **Läuft ab** später **nie**. Siehe [Tokens verwalten](#).

5.3.4.4 Was tue ich, wenn ein Token in fremde Hände gerät?

Widerrufen Sie ihn in seiner Zeile und bestätigen Sie die Rückfrage **Diesen Token widerrufen?** Danach beantwortet das Gateway jede Anfrage mit diesem Token mit **Gateway-Token fehlt oder ist ungültig**. Erstellen Sie anschließend mit **Neuer Token** einen neuen Token und tragen Sie ihn in die aufrufende Anwendung ein. Siehe [Tokens verwalten](#).

5.4 Eigene Objekte

Dieser Abschnitt nennt die Meldungen, die beim Bearbeiten eigener Agenten, Workflows und MCP-Konnektoren erscheinen, ihre Ursache und ihre Abhilfe.

5.4.1 Meldungen

Zu den folgenden Meldungen nennen die Abschnitte die Ursache und die Abhilfe:

- Der Agent konnte nicht gespeichert werden
- Der Workflow konnte nicht erstellt werden
- In einem anderen Tab geändert
- Doppelter Schritt
- Connector zuerst speichern, dann testen
- Keine Gateways verfügbar

5.4.2 Der Agent konnte nicht gespeichert werden

Der Dialog **Neuer Agent** oder **Agent bearbeiten** meldet **Der Agent konnte nicht gespeichert werden**.

5.4.2.1 Ursache

Eine Pflichtangabe fehlt, oder der Server hat die Änderung abgelehnt. Der Dialog meldet eine fehlende Angabe als **Name ist erforderlich**, **Slug ist erforderlich** oder **Modell ist erforderlich**.

5.4.2.2 Lösung

- ▶ Prüfen Sie die Angaben **Name**, **Slug** und **Modell**.
- ▶ Prüfen Sie, ob **Max. Tokens** eine positive Ganzzahl enthält.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.
- Der Myra AI Workspace speichert den Agenten.

5.4.3 Der Workflow konnte nicht erstellt werden

Der Dialog **Neuer Workflow** meldet **Der Workflow konnte nicht erstellt werden**.

5.4.3.1 Ursache

Der Name fehlt, oder der Server hat die Anfrage abgelehnt.

5.4.3.2 Lösung

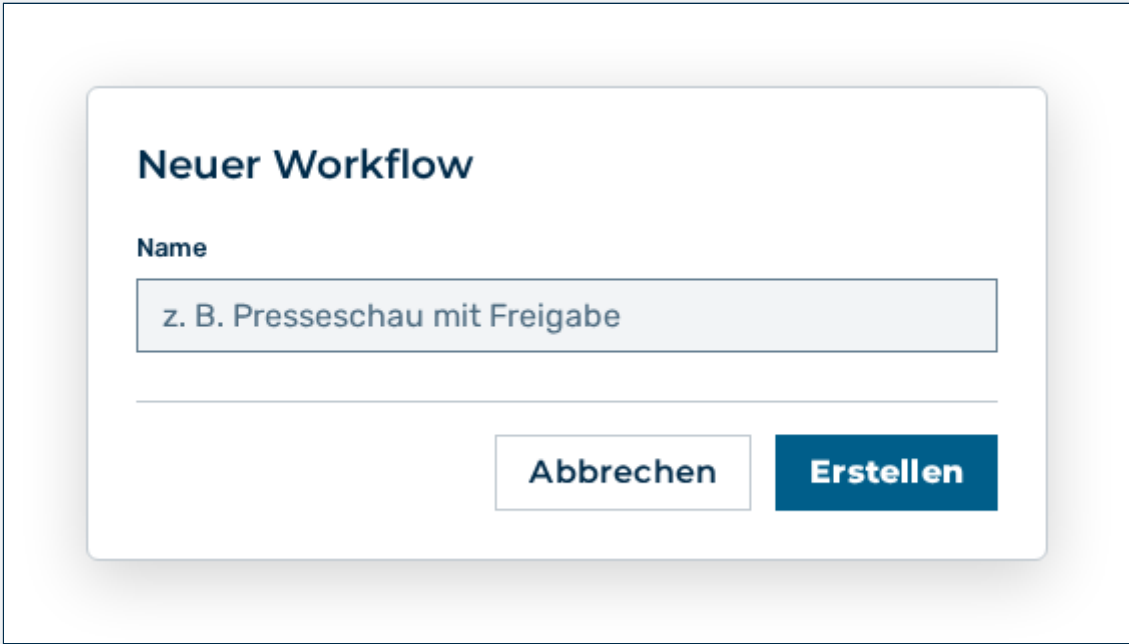


Abbildung 286: Dialog Neuer Workflow

- ▶ Geben Sie im Eingabefeld **Name** einen Namen ein.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erstellen**.
- Der Myra AI Workspace legt den Workflow an und öffnet den Editor.



Abbildung 287: Editor eines Workflows

5.4.4 In einem anderen Tab geändert

Der Editor eines Workflows zeigt **In einem anderen Tab geändert** an.

5.4.4.1 Ursache

Derselbe Workflow ist in einem weiteren Browser-Tab oder von einer weiteren Person bearbeitet und gespeichert worden.

5.4.4.2 Lösung

- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu laden**.
 - ↳ Der Editor lädt den aktuellen Stand des Workflows.
- ▶ Wiederholen Sie Ihre Änderung.
- Der Editor zeigt **Gespeichert** an.

5.4.5 Doppelter Schritt

Der Editor eines Workflows meldet **Doppelter Schritt**. Zwei Schritte tragen denselben Schlüssel.

5.4.5.1 Ursache

Der Myra AI Workspace speichert den Workflow nicht.

5.4.5.2 Lösung

- ▶ Benennen Sie einen der beiden Schritte um.
- Der Editor speichert den Workflow.

5.4.6 Connector zuerst speichern, dann testen

Der Dialog **Neuer MCP-Konnektor** meldet **Connector zuerst speichern, dann testen**.

5.4.6.1 Ursache

Der Test setzt einen gespeicherten Konnektor voraus.

5.4.6.2 Lösung

- ▶ Speichern Sie den Konnektor.
- ▶ Starten Sie den Test erneut.
- Der Dialog zeigt das Ergebnis des Tests an.

5.4.7 Keine Gateways verfügbar

Der Dialog **Neuer Token** meldet **Keine Gateways verfügbar**.

5.4.7.1 Ursache

Ein Token gilt immer für genau ein Gateway. Für Ihren Mandanten besteht keines.

5.4.7.2 Lösung

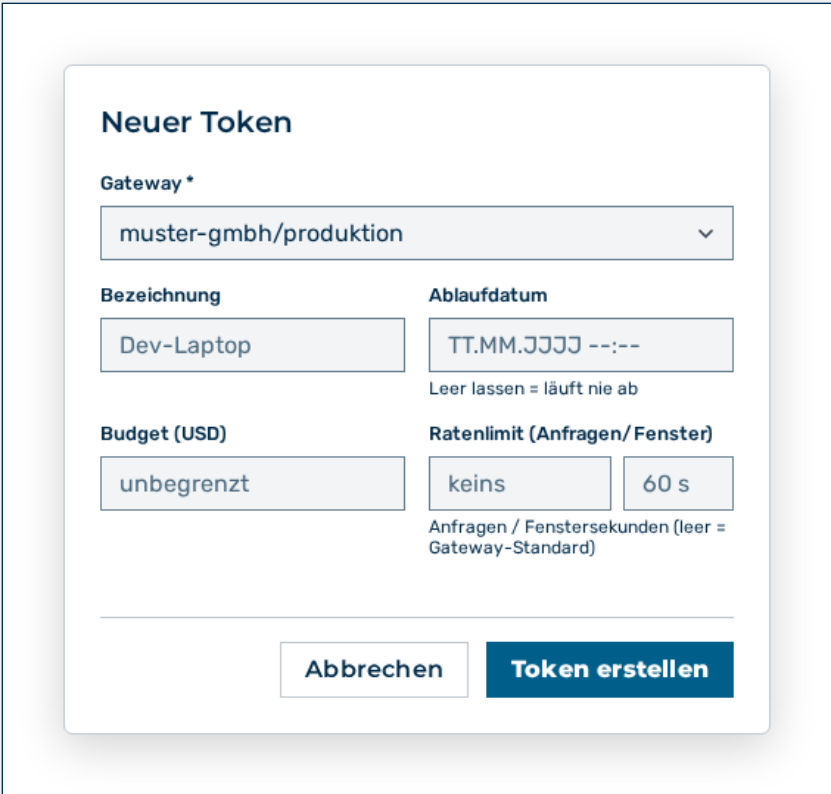


Abbildung 288: Dialog Neuer Token

- ▶ Wenden Sie sich an Ihre Administration, damit sie ein Gateway anlegt.
- ▶ Öffnen Sie den Dialog **Neuer Token** erneut.
- Das Gateway steht zur Auswahl.

5.4.8 Häufige Fragen

Dieser Abschnitt beantwortet die Fragen, die zu eigenen Agenten, Workflows und MCP-Konnektoren am häufigsten gestellt werden.

5.4.8.1 Warum meldet der Editor In einem anderen Tab geändert?

Der Editor eines Workflows prüft beim Speichern, ob der Stand noch der ist, den er geladen hat. Ist derselbe Workflow zwischenzeitlich in einem weiteren Browser-Tab oder von einer weiteren Person gespeichert worden, dann speichert der Editor nicht, sondern fordert mit **Neu laden** den aktuellen Stand an. So überschreibt keine der beiden Bearbeitungen die andere unbemerkt. Siehe [Workflows verwalten](#).

5.4.8.2 Warum lässt sich ein MCP-Konnektor erst nach dem Speichern testen?

Der Test ruft den Konnektor über den Server auf, nicht aus dem Browser. Solange der Konnektor nicht gespeichert ist, kennt der Server seine Adresse und seine Zugangsdaten nicht. Der Dialog meldet das mit **Connector zuerst speichern, dann testen**. Siehe [MCP-Konnektoren verwalten](#).

5.4.8.3 Wer darf meine Agenten, Workflows und Konnektoren bearbeiten?

Sie selbst und die Administration. Eine Berechtigung für eigene Objekte gilt ausschließlich für die Objekte Ihres Benutzerkontos. Eine Rolle der Administration greift darüber hinaus. Ein Agent, den Sie freigeben, lässt sich von den Empfangenden starten, aber nicht bearbeiten. Siehe [Agenten verwalten](#).

5.5 Verwaltung

Dieser Abschnitt nennt die Meldungen, die bei der Administration erscheinen, ihre Ursache und ihre Abhilfe.

5.5.1 Meldungen

Zu den folgenden Meldungen nennen die Abschnitte die Ursache und die Abhilfe:

- Interner Gateway-Fehler
- Gateway-Konfigurationsfehler
- Für den gewählten Anbieter ist kein API-Schlüssel hinterlegt
- Das Gateway konnte sich nicht beim Modellanbieter authentifizieren
- Sie besitzen die Berechtigung nicht
- Eine andere Tarifbearbeitung läuft gerade

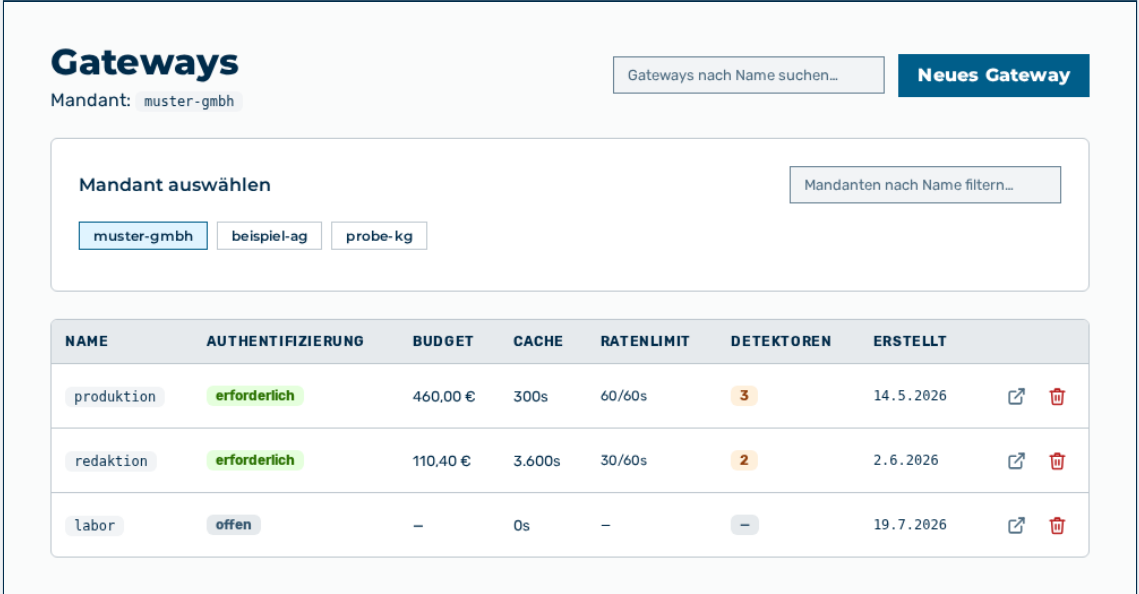
5.5.2 Interner Gateway-Fehler

Das Gateway meldet **Interner Gateway-Fehler – die Anfrage hat das Modell nie erreicht**.

5.5.2.1 Ursache

Die Anfrage ist im Gateway gescheitert, bevor sie an einen Anbieter ging.

5.5.2.2 Lösung



Gateways

Mandant: muster-gmbh

Gateways nach Name suchen...

Neues Gateway

Mandant auswählen

Mandanten nach Name filtern...

muster-gmbh beispiel-ag probe-kg

NAME	AUTHENTIFIZIERUNG	BUDGET	CACHE	RATENLIMIT	DETEKTOREN	ERSTELLT
produktion	erforderlich	460,00 €	300s	60/60s	3	14.5.2026
redaktion	erforderlich	110,40 €	3.600s	30/60s	2	2.6.2026
labor	offen	–	0s	–	–	19.7.2026

Abbildung 289: Ansicht Gateways

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Gateways** und prüfen Sie die Anbieter-Konfiguration des Gateways.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Öffnen Sie die Gruppe **Anfrageprotokolle** und prüfen Sie den Trace der Anfrage.
- ▶ Beheben Sie die gemeldete Ursache und senden Sie die Anfrage erneut.
- Das Gateway leitet die Anfrage an den Anbieter weiter.

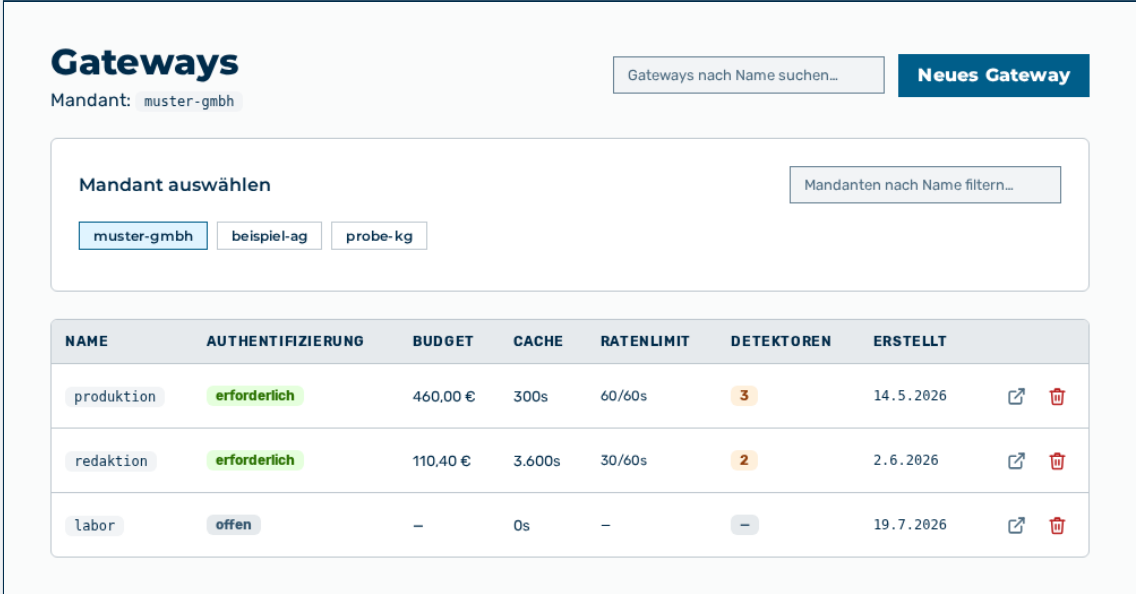
5.5.3 Gateway-Konfigurationsfehler

Das Gateway meldet **Gateway-Konfigurationsfehler – prüfen Sie die Provider-Einstellungen des Gateways.**

5.5.3.1 Ursache

Die Anbieter-Einstellungen des Gateways sind unvollständig oder widersprüchlich.

5.5.3.2 Lösung



Gateways

Mandant: muster-gmbh

Gateways nach Name suchen...

Neues Gateway

Mandant auswählen

Mandanten nach Name filtern...

muster-gmbh beispiel-ag probe-kg

NAME	AUTHENTIFIZIERUNG	BUDGET	CACHE	RATENLIMIT	DETEKTOREN	ERSTELLT
produktion	erforderlich	460,00 €	300s	60/60s	3	14.5.2026
redaktion	erforderlich	110,40 €	3.600s	30/60s	2	2.6.2026
labor	offen	–	0s	–	–	19.7.2026

Abbildung 290: Ansicht Gateways

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Gateways** und öffnen Sie das Gateway.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Prüfen Sie die Anbieter, die aktivierten Modelle und die URL-Überschreibungen.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Änderungen speichern**.
- Das Gateway nimmt die Anfragen wieder an.

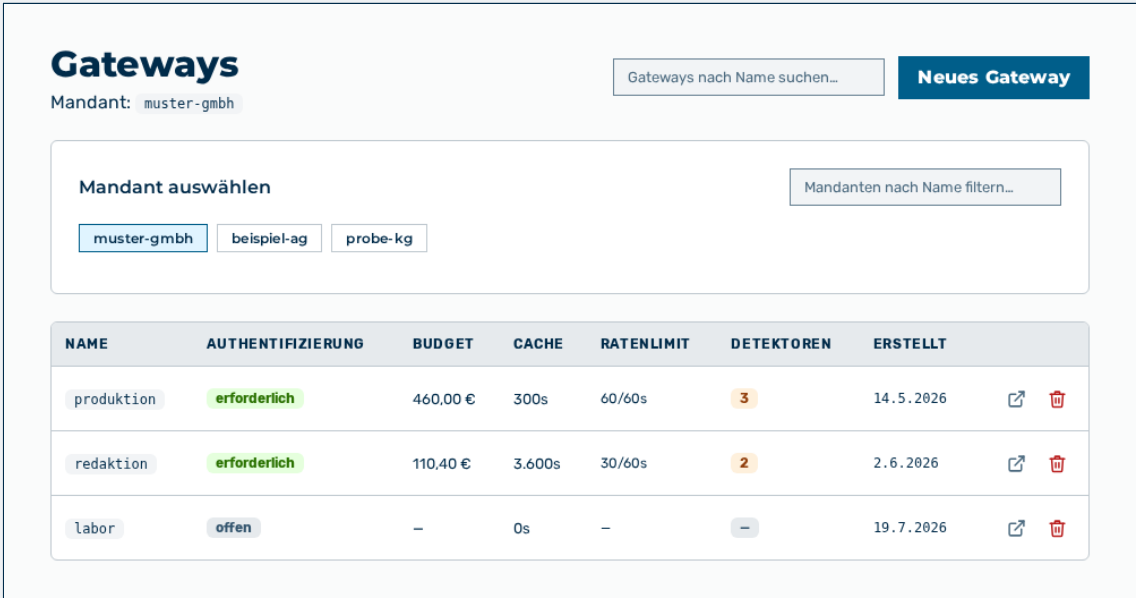
5.5.4 Für den gewählten Anbieter ist kein API-Schlüssel hinterlegt

Das Gateway meldet **Für den gewählten Anbieter ist auf diesem Gateway kein API-Schlüssel hinterlegt.**

5.5.4.1 Ursache

Auf dem Gateway besteht kein Schlüssel für den Anbieter, über den das gewählte Modell geroutet wird.

5.5.4.2 Lösung



Gateways

Mandant: muster-gmbh

Gateways nach Name suchen...

Neues Gateway

Mandant auswählen

Mandanten nach Name filtern...

muster-gmbh beispiel-ag probe-kg

NAME	AUTHENTIFIZIERUNG	BUDGET	CACHE	RATENLIMIT	DETEKTOREN	ERSTELLT
produktion	erforderlich	460,00 €	300s	60/60s	3	14.5.2026
redaktion	erforderlich	110,40 €	3.600s	30/60s	2	2.6.2026
labor	offen	–	0s	–	–	19.7.2026

Abbildung 291: Ansicht Gateways

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Gateways** und öffnen Sie das Gateway.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modell hinzufügen**.
- ▶ Wählen Sie **Eigenen Schlüssel verwenden** und geben Sie den API-Schlüssel ein, oder wählen Sie **Plattform-Schlüssel verwenden**.
- ▶ Klicken Sie beim Modell auf die Schaltfläche **Aktivieren**.

→ Der Myra AI Workspace meldet **Schlüssel erfolgreich verschlüsselt gespeichert.**

Gateways

Gateway: produktion

Bearbeiten

Löschen

BUDGET

342,00 € / 460,00 € 74% genutzt

Dieses Monat

= zum heutigen Kurs umgerechnet, das Limit wird in USD gespeichert und durchgesetzt.

CACHE-TTL

5 m

WIEDERHOLUNGEN

2

ZEITÜBERSCHREITUNG

60 s

AUTHENTIFIZIERUNG

erforderlich

RATENLIMIT

60/60 s

INHALTE PROTOKOLLIEREN

ja

WEBHOOK

alle Ereignisse

TRACING

an

WEBSUCHE

an

BILDGEN.

aus

PROMPT-CACHING

an

VERDICHTUNG

an

KOMPAKT-FEHLER

32k Token

Endpunkt-URL

anthropic

https://ai-gateway.beispiel.de/v1/nuster-gmbh/produktion/anthropic/chat/completions

Kopieren

Anbieter-Schlüssel

Modell hinzufügen

ANBIETER	ALIAS	HINZUGEFÜGT
anthropic	Redaktion Anthropic	14.5.2024
openai	Auswertung OpenAI	2.6.2024

Authentifizierungs-Token

Generieren

Ein Authentifizierungs-Token ist ein geheimer Schlüssel, den eine Anwendung mit jeder Anfrage sendet, um zu belegen, dass sie dieses Gateway nutzen darf – wie ein Passwort für Software. Erteilen Sie eine App oder Integration ein eigenes Token, damit Sie es leichter verwalten können.

BEZEICHNUNG	HASH (ERSTE 16)	RATENLIMIT	AUSGABENBEREICHRE	LÄUFT AB	ERSTELLT
Redaktionssystem	a7b2c3d4e5f607f8...	60/60 s	50,00 €	31.12.2024, 23:59:00	2.4.2024
Auswertung	9f8b7d6c5b4a3021...	10/60 s	–	nie	11.6.2024

Abbildung 292: Detailansicht eines Gateways

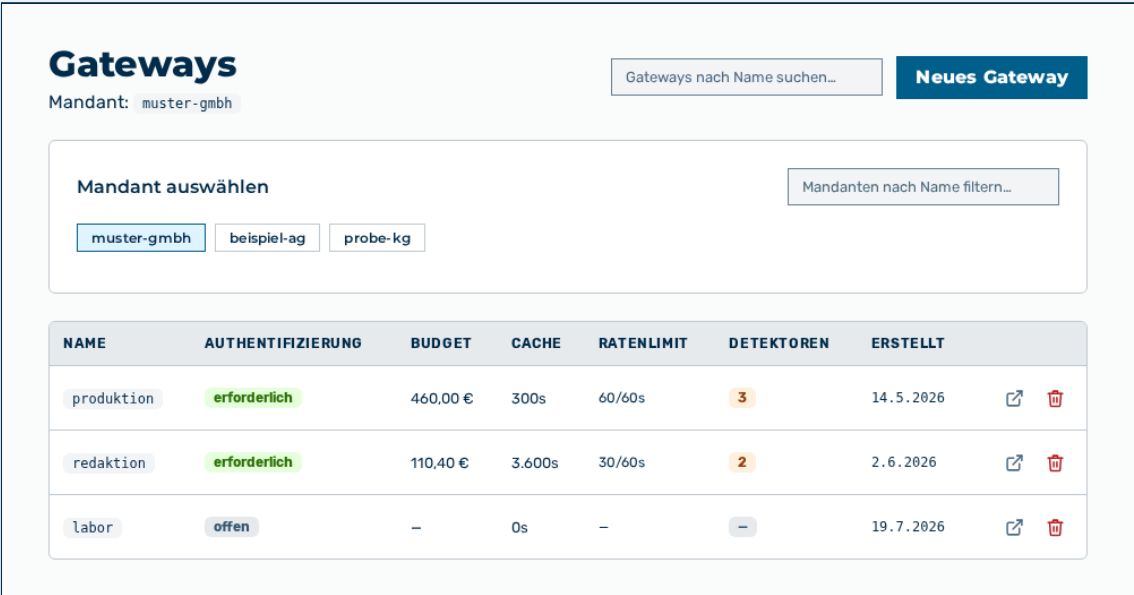
5.5.5 Das Gateway konnte sich nicht beim Modellanbieter authentifizieren

Das Gateway meldet **Das Gateway konnte sich nicht beim Modellanbieter authentifizieren – ein Anbieter-Schlüssel fehlt oder ist ungültig.**

5.5.5.1 Ursache

Der hinterlegte Schlüssel ist zurückgezogen, abgelaufen oder falsch eingetragen.

5.5.5.2 Lösung



Gateways

Mandant: muster-gmbh

Gateways nach Name suchen...

Neues Gateway

Mandant auswählen

Mandanten nach Name filtern...

muster-gmbh beispiel-ag probe-kg

NAME	AUTHENTIFIZIERUNG	BUDGET	CACHE	RATENLIMIT	DETEKTOREN	ERSTELLT
produktion	erforderlich	460,00 €	300s	60/60s	3	14.5.2026
redaktion	erforderlich	110,40 €	3.600s	30/60s	2	2.6.2026
labor	offen	–	0s	–	–	19.7.2026

Abbildung 293: Ansicht Gateways

- ▶ Öffnen Sie im Bereich **Einstellungen** die Gruppe **Gateways** und öffnen Sie das Gateway.
 - ▷ Klicken Sie auf der Startseite am unteren Rand der Navigationsleiste auf Ihren Namen.
 - ▷ Klicken Sie im Benutzermenü auf **Einstellungen**.
- ▶ Geben Sie den gültigen API-Schlüssel des Anbieters ein.
- ▶ Prüfen Sie in der Gruppe **Anbieter** den Verfügbarkeitsstatus des Anbieters.
- Das Gateway erreicht den Anbieter wieder.

Anbieter

UNTERSTÜTZTE ANBIETER

12

KONFIGURIERT (BELIEBIGES GATEWAY)

8

BETRIEBSBEREIT (STATUSSEITE)

11

STATUS ZULETZT AKTUALISIERT

09:41

Aktualisieren

ANBIETER	UNTERSTÜTZT	KONFIGURIERT	LIVE-STATUS	ZULETZT GEPRÜFT
anthropic	✓ Unterstützt	Konfiguriert	Betriebsbereit	vor 2m
openai	✓ Unterstützt	Konfiguriert	Eingeschränkt	vor 2m
mistral	✓ Unterstützt	Nicht konfiguriert	Betriebsbereit	vor 2m

Abbildung 294: Ansicht Anbieter

5.5.6 Sie besitzen die Berechtigung nicht

Der Editor der Ansicht **Rollen & Berechtigungen** zeigt eine Berechtigung als nicht vergebbar an.

5.5.6.1 Ursache

Eine Rolle vergibt nur die Berechtigungen, die das bearbeitende Benutzerkonto selbst besitzt.

5.5.6.2 Lösung

- ▶ Lassen Sie die Berechtigung von einem Benutzerkonto vergeben, das sie besitzt.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Änderungen speichern**.
- Die Rolle trägt die Berechtigung.

5.5.7 Eine andere Tarifbearbeitung läuft gerade

Der Dialog **Tarif bearbeiten** meldet **Eine andere Tarifbearbeitung läuft gerade. Bitte versuchen Sie es in einem Moment erneut.**

5.5.7.1 Ursache

Der Myra AI Workspace lässt jeweils nur eine Tarifbearbeitung zu.

5.5.7.2 Lösung

- ▶ Warten Sie einen Moment.
- ▶ Klicken Sie erneut auf die Schaltfläche **Änderungen speichern**.
- Der Myra AI Workspace übernimmt die Änderung.

5.5.8 Häufige Fragen

Dieser Abschnitt beantwortet die Fragen, die zur Administration am häufigsten gestellt werden.

5.5.8.1 Was ist ein Gateway-Konfigurationsfehler?

Die Meldung erscheint, wenn ein Gateway zwar erreichbar ist, seine Einstellungen aber keine Anfrage zulassen – etwa weil kein Anbieter aktiviert ist, kein Modell zugewiesen ist oder eine Routing-Regel auf ein Modell verweist, das der Anbieter nicht führt. Die Ansicht **Gateways** zeigt die betroffene Installation. Die Konfiguration wird dort korrigiert. Siehe [Gateways verwalten](#).

5.5.8.2 Wo hinterlege ich den API-Schlüssel eines Anbieters?

Den API-Schlüssel hinterlegen Sie beim Anbieter des Gateways. Fehlt er, dann beantwortet das Gateway jede Anfrage an diesen Anbieter mit **Für den gewählten Anbieter ist kein API-Schlüssel hinterlegt**. Weist der Anbieter den hinterlegten Schlüssel zurück, dann meldet das Gateway **Das Gateway konnte sich nicht beim Modellanbieter authentifizieren**. Siehe [Anbieter](#).

5.5.8.3 Warum meldet Myra AI Workspace, dass ich eine Berechtigung nicht besitze?

Jede Aktion der Verwaltung ist an eine Berechtigung des Katalogs gebunden, und die Rollen tragen unterschiedliche Ausschnitte daraus. Die Ansicht **Rollen & Berechtigungen** zeigt, welche Berechtigungen eine Rolle führt. Die Ansicht **Benutzer** zeigt die Rolle eines Benutzerkontos. Siehe [Rollen & Berechtigungen](#).

5.5.8.4 Warum lässt sich ein Tarif gerade nicht bearbeiten?

Der Myra AI Workspace lässt je Tarif eine Bearbeitung zur selben Zeit zu und meldet eine zweite mit **Eine andere Tarifbearbeitung läuft gerade**. Warten Sie, bis die laufende Bearbeitung gespeichert oder abgebrochen ist, und wiederholen Sie den Vorgang. Siehe [Tarife verwalten](#).

5.6 Oberfläche

Dieser Abschnitt nennt die Meldung, die die Oberfläche selbst meldet, ihre Ursache und ihre Abhilfe.

5.6.1 Etwas ist schiefgelaufen

Die Oberfläche meldet **Etwas ist schiefgelaufen** oder **Die App konnte nicht vollständig geladen werden. Bitte neu laden.**

5.6.1.1 Ursache

Ein Teil der Oberfläche hat sich nicht laden lassen.

5.6.1.2 Lösung

- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erneut versuchen**.
- ▶ Wenn die Meldung bestehen bleibt, dann laden Sie die Seite neu.
- Die Oberfläche erscheint vollständig.

5.6.2 Häufige Fragen

Dieser Abschnitt beantwortet die Fragen, die zur Oberfläche am häufigsten gestellt werden.

5.6.2.1 Die Meldung bleibt nach dem Neuladen bestehen – was nun?

Melden Sie sich ab und erneut an. Bleibt die Meldung auch danach bestehen, dann wenden Sie sich an Ihre Administration und nennen Sie die Ansicht, in der sie erscheint, sowie die Uhrzeit. Der Myra AI Workspace protokolliert die Fehler der Oberfläche und ordnet sie darüber zu. Siehe [Startseite und GUI-Aufbau](#).

5.6.2.2 Wie melde ich eine unpassende Antwort der KI?

Über die Aktion **Melden** an der Antwort. Der Dialog **Diese Antwort melden** fragt im Auswahlfeld **Grund** die Art der Beanstandung ab und nimmt im Eingabefeld **Anmerkungen (optional)** eine Beschreibung entgegen. Nach der Schaltfläche **Meldung absenden** bestätigt der Myra AI Workspace mit **Meldung übermittelt**. Siehe [Dialog Diese Antwort melden](#).

5.6.2.3 Warum sehe ich eine Ansicht nicht, die dieses Handbuch beschreibt?

Die Navigationsleiste zeigt ausschließlich die Ansichten, für die Ihre Rolle die Berechtigung besitzt. Der Abschnitt **Produktbeschreibung** nennt die Funktionen Ihrer Rolle. Für eine Ansicht, die Sie benötigen, wenden Sie sich an Ihre Administration. Siehe [Produktbeschreibung](#).

6. Referenz

6.1 Darstellungsmittel

Die Seiten dieser Dokumentation verwenden durchgehend die folgenden Darstellungsmittel.

Auszeichnung	Beschreibung
Text in Fett	Kennzeichnet Bildschirmzitate der Oberfläche, etwa Ansichten, Reiter, Schaltflächen, Felder und Meldungen.
Links	Kennzeichnet Verweise auf andere Abschnitte dieser Dokumentation sowie auf externe Quellen.
Dicktengleich	Kennzeichnet Kommandos, Code, Endpunkte, Adressen und Eingaben.
<ABC>	Kennzeichnet einen Platzhalter, den die Anwendung mit dem jeweiligen Wert füllt, etwa den Namen des gewählten Objekts.
☒	Kennzeichnet eine Voraussetzung, die vor dem ersten Arbeitsschritt erfüllt sein muss.
▶	Kennzeichnet einen Arbeitsschritt, den Sie ausführen.
▷	Kennzeichnet einen untergeordneten Arbeitsschritt.
↳	Kennzeichnet das Zwischenergebnis nach einem oder mehreren Arbeitsschritten.
→	Kennzeichnet das Ergebnis, das nach dem letzten Arbeitsschritt vorliegt.
■	Kennzeichnet den Punkt einer Aufzählung, etwa die Abschnitte, die eine Übersicht zusammenfasst.
	Kennzeichnet eine Information, die die Ausführung unterstützt. Sie steht als eigener Kasten oder, innerhalb einer Tabellenzelle, als kurze Form in der Zelle.

Auszeichnung	Beschreibung
--------------	--------------



Kennzeichnet eine Information, deren Nichtbeachtung zu Fehleinstellungen, Mehrkosten oder dem Verlust von Daten führt.